



**FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA EN
INTERVENCIÓN EN DESASTRES: ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIOS
DE LA UNIVERSITAT JAUME I**

*The Training of Psychology Students in Disaster Intervention: an analysis of the
Universitat Jaume I programme of study*

**Mónica GARCÍA RENEDO, Mar VALERO VALERO y
José Manuel GIL BELTRÁN**

*Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodológica.
Universitat Jaume I. (Castellón de la Plana)*.*

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es realizar un estudio de la formación que la Universitat Jaume I ofrece a los estudiantes de Psicología para intervenir de manera eficaz en una situación de desastre. La muestra está compuesta por 48 estudiantes de 4º de Psicología. Para contrastar la opinión de los estudiantes también se pidió la opinión del anterior Director de titulación y la actual Directora así como de los autores del presente trabajo. El instrumento de evaluación es el "cuestionario sobre formación académica de los psicólogos/as en la UJI en intervención psicológica en desastres". Los datos revelan, por un lado, como se produce un acuerdo al considerar que los planes de estudio de Psicología de la UJI ofrecen poca formación a los estudiantes para intervenir de forma eficaz en una situación de desastre, y por otro lado nos permite establecer estrategias de actuación para que los estudios de Psicología puedan aportar una preparación básica para la intervención eficiente de los psicólogos.

Palabras claves: formación, plan de estudio de Psicología, estudiantes, intervención en desastres.

ABSTRACT

The aim of this paper is to present a study into the training offered by Universitat Jaume I to Psychology students in the efficient intervention in a disaster situation. The sample is made up of 48 fourth year Psychology students. The opinion of the former and present degree directors and the authors of this paper are taken into account to contrast with the opinion of the students. The evaluation instrument used is the questionnaire on the academic training of psychologists in the UJI in psychological intervention in disasters. Data reveal that firstly, there is consensus that the UJI Psychology degree programme of study offers little training to students on efficient intervention in a disaster situation, and secondly, they enable us to establish action strategies so that studies in Psychology may provide basic training leading to efficient intervention by psychologists.

Key words: training, Psychology programme of study, students, disaster intervention.

**Correspondencia: José Manuel Gil Beltrán. Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodológica. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universitat Jaume I. Campus de Riu Sec, s/n. 1017. Castellón. Tfno. 964 729545. Fax. 964 729262. E-mail: jgil@psi.uji.es*

1-INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la formación académica del psicólogo que trabaje en la intervención en situaciones de desastres es inexistente en las universidades españolas ya que en los planes de estudio que hemos analizado no se contemplan asignaturas específicas dedicadas a abordar estos temas. Esta formación se limita a cursos específicos impartidos principalmente por psicólogos que han intervenido en los sucesivos desastres que han ocurrido en España. Es por ello que consideramos que, hoy en día, la carrera de Psicología es un requisito necesario pero no suficiente para dotar a los psicólogos de esa preparación específica. Por otro lado, también es cierto que la Psicología de los desastres abarca y se nutre de muchas disciplinas de la misma (Psicología Social, Clínica...), por lo que cabe la posibilidad que inmersa en cada de las asignaturas de los planes de Psicología se pudiera tratar algunos temas específicos de la intervención del psicólogo en desastres.

En la actualidad, el impacto de los desastres en nuestra sociedad están teniendo un impacto psicosocial considerable. A los tradicionales desastres naturales (inundaciones, terremotos, incendios), se están imponiendo aquellos desastres considerados como causados por el hombre (atentados terroristas, accidentes masivos de tren, autobús). Todo ello ha propinado la intervención de distintos colectivos de psicólogos en estas situaciones, siendo considerado como un recurso más. De todo ello, se deduce la necesidad de hacer un análisis de la formación que tienen que tener dichos profesionales y cómo la universidad puede ser un gestor de formación en dicho área de trabajo.

Los objetivos del presente estudio son:

1er Objetivo- Conocer cuál es el grado de preparación que los estudiantes tienen para realizar las diferentes tareas que los psicólogos desempeñan en situaciones de desastre.

2º Objetivo- Conocer qué asignaturas del plan de estudios de la UJI les ha dotado de esa formación.

3er Objetivo- Conocer el grado de importancia que dan a cada una de las asignaturas que se contempla en el plan de estudios de Psicología.

4º Objetivo- Conocer el grado de interés que los estudiantes tienen en esta área de trabajo.

2-METODOLOGÍA

2.1- Muestra y procedimiento de recogida de datos

La muestra está dividida en tres grupos:

Cuarenta y ocho estudiantes de 4º de Psicología de la Universitat Jaume I (Castellón). El rango de edad oscila entre 21 y 28 años ($\bar{x}=21,5$ años y D.T=1,87). El 82,3 % eran mujeres y el 18,8 % hombres.

Anterior Director de Titulación de Psicología y actual Directora como concedores de los planes de estudio de Psicología. Ambos son profesores titulares del Área de Personalidad y Evaluación y Tratamientos Psicológicos.

Los autores del presente trabajo como expertos en la temática (integrantes del grupo de intervención en Catástrofes del Colegio Oficial de Psicólogos de Castellón).

En el mes de Diciembre del curso académico 2002 se administró un cuestionario a los estudiantes, directores de titulación y los propios autores. A la vez los autores del trabajo realizaba un análisis del actual plan de Psicología, donde a través del Servicio Electrónico LLEU hemos ido haciendo un análisis de los contenidos de cada una de las asignaturas.

2.2-Variables y su operalización

Para cubrir los objetivos planteados diseñamos el cuestionario “sobre formación académica de los psicólogos/as en la UJI en intervención psicológica en desastres” compuesto por seis ítems para que fuera cumplimentado por los tres grupos de la muestra. En el primer ítem presentamos un listado de las diferentes tareas (un total de veintitrés tareas) que han venido desempeñando los psicólogos que han intervenido en algunos desastres españoles. En una escala tipo Lickert de 1 (nada) a 5 (mucho) les pedíamos a los estudiantes que valoraran la preparación que creían que poseían para desempeñarlas. Las tareas que hemos incluido en este ítem están basadas en un estudio llevado a cabo por Gutiérrez y Vera (2000-01). Los directores de titulación y los autores debían valorar la preparación que consideraban que tenían los estudiantes para realizar cada una de las tareas. En el segundo ítem, les pedíamos que anotasen para las tareas en los que habían contestado algo (3), bastante (4) o mucho (5), la/s asignatura/s que les habían dotado de esa preparación. Los directores y los autores valoraban las asignaturas que consideraban que les había dotado de preparación en cada uno de los ítems anteriores en los que habían contestado algo, bastante o mucho. En el ítem 3, para conocer qué asignaturas del Plan de estudios de la UJI consideran que son importantes en cuanto a una preparación en desastres, les pedíamos que en una escala tipo Lickert, como la del ítem 1, valoraran el grado de importancia de cada una de las asignaturas del plan de estudios. Los directores de Titulación y los autores hacían la misma valoración. Como no todos los estudiantes han cursado todas las asignaturas, para cada una de ellas debían marcar con una cruz si la habían cursado o no. En el caso de que no la hubieran cursado les pedíamos que contestaran deduciendo del título la importancia de la misma. En el ítem 4 se les preguntaba cómo consideraban que era su formación al finalizar sus estudios, debían marcar una cruz si consideraban que era muy poco eficaz, poco eficaz, algo eficaz, bastante eficaz o muy eficaz. Los directores de Titulación y los autores valoraban el

grado de eficacia que consideraban que tenían los estudiantes para intervenir en desastres. Con el ítem 5 pretendíamos indagar el grado de interés que había despertado en los estudiantes este tema. Para ello les preguntábamos si estaban interesados en formar parte de un grupo de psicólogos que se movilizara en caso de desastre. Por último, el ítem 6 era una pregunta abierta para que nos indicaran aquellos aspectos que les preocupaban o interesaban de la temática abordada en el cuestionario.

2.3- Análisis de datos

Por un lado, estudiamos la percepción que tienen los estudiantes de cuarto de Psicología de la Universitat Jaume I (UJI) en cuanto a la preparación y formación que creen que la Universidad les ha dotado para intervenir en desastres. Al mismo tiempo, hemos realizado un análisis de los contenidos del actual plan de estudios de Psicología. Por otro lado, para contrastar esta información y como conocedores y expertos de los planes de estudio de Psicología, también estudiamos la percepción que tenían el anterior director de Titulación de Psicología y la actual directora de la UJI. De este modo, hemos utilizado una de las técnicas de análisis de datos más características de la metodología cualitativa; “la triangulación”. Así, mediante esta técnica pretendemos realizar un análisis de la preparación que la carrera de Psicología ofrece para una formación en desastres desde distintos ángulos (estudiantes, directores de Titulación, expertos en el área de Clínica y conocedores de los Planes de Estudio y los autores como expertos conocedora de la temática) para compararlos y contrastarlos entre sí.

Los datos han sido analizados de forma cualitativa teniendo en cuenta los acuerdos/desacuerdos que se presentan entre los grupos de la muestra. Para presentar los resultados se han utilizado medidas de tendencia central y porcentajes. El vaciado y análisis de los datos se ha realizado a través del programa estadístico SPSS.

3-RESULTADOS

Con respecto al **primer objetivo**, en la tabla 1 se muestra la preparación que los estudiantes creen que tienen para desempeñar las tareas que han venido realizando los diversos psicólogos que han intervenido en los sucesivos desastres, la preparación que los directores de titulación creen que tienen los estudiantes y la preparación que los autores consideran que tienen los estudiantes. En la primera columna se

muestran las diversas tareas que han realizado los psicólogos en desastres, en la segunda columna la moda de los estudiantes, en la tercera y cuarta las respuestas dadas por el anterior director de Titulación de Psicología y la actual Directora y en la última columna mi propia percepción de la preparación que tienen los estudiantes. Se marca de gris en aquellas tareas donde se han producido tres o más acuerdos.

Tabla 1- Acuerdos en cuanto a la preparación de los estudiantes para realizar cada una de las tareas que realizan los psicólogos en desastres.

TAREAS	ESTU	EXPER 1	EXPER 2	AUTORES
1-Hacer un análisis de la situación y detectar necesidades	3	1	3	3
2-Plantear objetivos de intervención	2	2	3	3
3-Distribución de tareas y recursos	2	1	2	2
4-Recepción de familias	3	2	3	3
5-Proceso de identificación de cadáveres	1	1	1	1
6-Comunicación de malas noticias y listado de fallecidos	2	3	3	2
7-Organización de las capillas	1	1	1	1
8-Comunicación eficaz y control de rumores	3	2	3	3
9-Toma de decisiones en situaciones de alto contenido emocional	3	3	2	2
10-Protección de los afectados	2	4	2	2
11-Establecer protocolos de información	1	3	2	2
12-Detección de necesidades de intervención psicológica	3	4	3	3
13-Organización de centros de recepción /información	2	2	2	2
14-Apoyo psicológico	4	3	3	3
15-Mediación en conflictos familiares	3	3	3	3
16-Evaluación preventiva grupos riesgo	2	2	3	3
17-Intervenciones en crisis	2	3	3	2
18-Ayuda en el inicio del proceso de duelo	2	4	3	2
19-Ayuda en el manejo de la ansiedad	3	5	3	3
20-Preparación de determinadas tareas (identificación de cadáveres...)	1	2	2	1
21- Apoyo social y evaluación	2	3	3	3
22-Asesoramiento para manejar la tensión de la situación	2	5	-	2
23-Intervención psicológica	4	5	-	2

En líneas generales, se puede apreciar un acuerdo general en cuanto a considerar que los estudiantes no tienen suficiente formación para realizar de una manera eficaz cada una de las tareas que los psicólogos han venido desarrollando en los desastres que han ocurrido en

España. Existe un acuerdo unánime en considerar que no tienen nada/poca preparación para llevar a cabo las tareas de distribución de tareas y recursos, asesoramiento en el proceso de identificación de cadáveres y organización de las capillas ardientes, organización de los

centros de recepción/organización, preparación de determinadas tareas (identificación de cadáveres...), establecer protocolos de información y proteger a los afectados (aunque en estas dos tareas uno de los expertos considera que tienen algo de preparación). Con respecto a las tareas en las que se considera que los estudiantes tienen algo de preparación estas hacen referencia principalmente a tareas relacionadas con la intervención con familiares de las víctimas (detección de necesidades de intervención, apoyo psicológico, mediación en conflictos familiares, ayuda en el manejo de la ansiedad y apoyo social/evaluación paralela de otras ayudas o cuidados) y dos tareas de asesoramiento a gestores de la emergencia (recepción de familias y comunicación eficaz y control de rumores).

En cuanto a la tarea de desahogo emocional de los cuerpos de respuesta, tanto expertos como estudiantes consideran que algunas asignaturas de Psicología ofrecen bastante formación para llevar a cabo estas sesiones. Como ya he comentado anteriormente, en ninguna de las asignaturas del Plan de Estudios se contempla el aprendizaje de esta técnica tan específica.

En el resto de tareas, a pesar de considerar que los estudiantes no tienen mucha formación, no se ponen de acuerdo en cuanto a considerar si tienen nada, poca o algo de preparación.

Teniendo en cuenta solo la opinión de los alumnos, estos consideran que tienen poca preparación para llevar a cabo las tareas que exige la coordinación del equipo psicosocial. En cuanto a las funciones de asesoramiento a gestores de la emergencia la preparación es más variable dependiendo de tareas concretas. Así, los estudiantes consideran que no tienen nada de preparación para asesorar a los gestores de la emergencia en cuanto a llevar a cabo las tareas de acompañamiento a los familiares en el reconocimiento de cadáveres ni para

organizar las capillas ardientes para no aumentar más el daño psicológico de los familiares. Mientras que para llevar a cabo las tareas de asesoramiento en temas de recepción de familiares, comunicación eficaz/control de rumores y asesorar en la toma de decisiones en situaciones de alto contenido emocional consideran que tienen algo de preparación. Con respecto a las funciones con los medios de comunicación, la preparación que creen que tienen también es poca. En las funciones a realizar con los familiares, los estudiantes creen que únicamente tienen bastante formación para ofrecer apoyo psicológico. En el resto de tareas que se han venido llevando a cabo con los familiares, consideran que su preparación es poca, a excepción de la detección de necesidades de intervención psicológica, mediación en conflictos familiares y ayuda en el manejo de la ansiedad, que consideran que tienen algo de formación. Por último, para llevar a cabo las funciones de intervención con los diferentes cuerpos de respuesta consideran que tienen algo de preparación, sobre todo consideran que tienen bastante preparación para llevar a cabo sesiones de desahogo emocional con los cuerpos de respuesta.

Haciendo un análisis de los planes de estudio, y teniendo en cuenta que los estudiantes no han recibido cursos de formación específica en desastres, los autores coinciden en la percepción de los estudiantes al tener la creencia que tienen poca formación para intervenir en desastres. Los autores consideran que en algunas tareas los estudiantes tienen algo de formación, por ejemplo en tareas como hacer un análisis de la situación, plantear los objetivos de intervención y detectar necesidades de intervención psicológica. Así mismo, los autores coinciden con los estudiantes a la hora de considerar que tienen algo/bastante formación para ayudar en el manejo de la ansiedad. Por otro lado, en tareas tan específicas de situaciones de desastre como asesorar en el proceso de identificación de cadáveres y organización de

las capillas ardientes, asesoramiento a los cuerpos de intervención para manejar la tensión de la situación, establecer protocolos de información coincidimos con los estudiantes en considerar que no tienen una preparación para realizar estas tareas de una forma eficaz.

De todas las respuestas de los estudiantes, no compartimos la idea de que los estudiantes creen que tienen bastante formación para llevar a cabo las sesiones de desahogo emocional de los cuerpos de respuesta. Por un lado, la técnica específica de Debriefing, aun siendo una técnica utilizada ya desde los años 1983, en España es una técnica bastante reciente, al menos utilizada en el ámbito de los desastres. Por otro lado, los programas de las asignaturas del plan de estudios no contemplan en ninguna de sus asignaturas de forma específica la enseñanza de estas técnicas. Por lo que puede ser que el desconocimiento de esta técnica haya hecho que los estudiantes las confundan con otras técnicas que han dado en alguna asignatura. Otra posibilidad, menos probable, es que los estudiantes hayan recibido algún curso de formación específica fuera de la Universidad.

Haciendo una valoración más general de la preparación que los estudiantes creen que tienen para intervenir en desastres, la gran mayoría consideran que con la preparación que

tienen su intervención ante la ocurrencia de un desastre sería poco eficaz (45%) o algo eficaz (35 %). Son pocos los estudiantes que consideran que su intervención sería bastante eficaz (5%) y ninguno considera que está preparado para intervenir de forma muy eficaz. Es importante hacer notar que los estudiantes que consideran que intervendrían de forma bastante eficaz, en el ítem que hemos dejado abierto al final del cuestionario nos han especificado que su formación en esta área de trabajo viene de cursos específicos de fuera de la Universidad dedicados a estos temas.

Una vez que ya conocemos el grado de preparación que los estudiantes creen que tienen para poder llevar a cabo las diversas tareas que realizan los psicólogos en una situación de desastre nuestro **segundo objetivo** era conocer qué asignaturas del plan de estudios de la UJI han dotado a los estudiantes de esa preparación. Para ello, en el cuestionario que elaboramos les pedimos que nos anotaran para aquellas tareas en las que habían contestado que su preparación era *algo, bastante o mucho* que asignaturas les habían dotado de esa preparación. En la tabla 2 se muestran, para aquellas tareas en las que ha habido al menos tres acuerdos en considerar que tienen algo de formación, aquellas asignaturas que estudiantes, expertos y los autores consideramos que han dotado a los estudiantes de esa preparación.

Tabla 2- Asignaturas que han dotado a los estudiantes de esa preparación

TAREAS	ESTU	EXPER 1	EXPER 2	AUTORES
1-Hacer un análisis de la situación y detectar necesidades	Técnicas Intervención, Psicoterapias y Servicios Sociales	-	Técnicas de Entrevista	Servicios Sociales
4-Recepción de familias	Técnicas Intervención, Psicoterapias	-	Técnicas de Intervención, Psicoterapias y algunas asignaturas de Organización, Grupos y RRHH	Técnicas de Intervención, Técnicas de Entrevista, Psicoterapias, Psicología de la Salud
8-Comunicación eficaz y control de rumores	Psicología de la Comunicación	-	Técnicas de Intervención, Psicoterapias y algunas asignaturas de Organización, Grupos y RRHH	Psicología de la Comunicación
12-Detección de necesidades de intervención psicológica	Técnicas Intervención, Servicios Sociales, Psicopatología y Psicodiagnóstico	Técnicas de Intervención, Psicoterapias y Consejo y Ases	Técnicas de Intervención, Técnicas de Entrevista, Psicoterapias y _ Servicios Sociales	Servicios Sociales Técnicas de Intervención Psicoterapias
14-Apoyo psicológico	Técnicas Intervención y Psicoterapias	Consejo y Asesoramiento	Técnicas de Intervención, Técnicas de Entrevista, Psicoterapias y _ Servicios Sociales	Técnicas de Intervención Psicología de la Salud Técnicas de Entrevista
15-Mediación en conflictos familiares	Técnicas Intervención y Psicoterapias	_ Servicios Sociales	Técnicas de Intervención, Técnicas de Entrevista, Psicoterapias y _ Servicios Sociales	Psicología de los Grupos y Liderazgo Psicoterapias Técnicas de Intervención
19-Ayuda en el manejo de la ansiedad	Técnicas Intervención, Psicoterapias y Psicopatología	Psicopatología, Consejo, Técnicas de Intervención, Conducta Anormal	Técnicas de Intervención, Técnicas de Entrevista, Psicoterapias y _ Servicios Sociales	Técnicas de Intervención, Consejo y Asesoramiento
21- Apoyo social y evaluación	Técnicas Intervención, Psicoterapias y _ Servicios Sociales	_ Servicios Sociales, Informes y Peritajes	Técnicas de Intervención, Técnicas de Entrevista, Psicoterapias y _ Servicios Sociales	Servicios Sociales, Técnicas de Entrevista y Psicoterapias
23-Intervención psicológica	Técnicas Intervención, Técnicas de Entrevista y Psicoterapias	Consejo y Asesoramiento y Técnicas de Intervención		

Como vemos en la tabla 2, los conocimientos que los estudiantes tienen para intervenir en desastres proceden de una gran variedad de asignaturas. Tampoco existe un acuerdo en considerar cuáles son las asignaturas que han dotado de esa formación específica para cada tarea. Incluso a la hora de contestar a este ítem muchos de los estudiantes no han sabido valorar de forma tan concreta que asignaturas les ha dotado de esa formación, contestando una serie de asignaturas generales para todas las

tareas en las que consideraban que tenían algo, bastante o mucha preparación.

De manera global, asignaturas como Psicología de los Servicios Sociales, Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico, Técnicas de Entrevista y Psicoterapias han dotado a los estudiantes de un poco de preparación. De forma específica, existe un acuerdo al considerar que Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico ofrece formación

para ayudar a las víctimas en el manejo de la ansiedad. En su temario se contempla de forma específica esta formación, quizás por ello se produzca este acuerdo. En ningún temario se contempla de forma tan específica contenidos que cubran la formación del resto de tareas, de ahí que la formación les venga de contenidos más generales de varias asignaturas.

Teniendo en cuenta las creencias de los estudiantes, con respecto a las asignaturas que ellos consideran que les dotan de la preparación para llevar a cabo las tareas de coordinación del equipo psicosocial consideran que esta formación les viene de diferentes asignaturas, aunque es la asignatura de Técnicas de intervención y Tratamiento Psicológico (40,2 %) la asignatura que más les dota de esa formación. También consideran que Psicoterapias (14 %) y Psicología de los Servicios Sociales (14 %) aporta conocimientos a su formación en desastres. Si bien es cierto que la asignatura de Técnicas de intervención y tratamiento psicológico dota a los estudiantes de herramientas para hacer un análisis, plantear objetivos de intervención, este aprendizaje hace referencia a una formación específica a una problemática de caso único (ansiedad, depresión...), es decir se plantean objetivos de intervención con un sujeto, considerado cliente, específico. El análisis y los objetivos de intervención que se realizan en una situación de desastre es más a nivel social y general, sobre la situación, aunque en algunos casos también puede ser más individual. Por lo que desde el punto de vista de los autores, asignaturas como Psicología de los Servicios Sociales y Psicología Comunitaria, podrían dotar de una preparación más específica a estas situaciones.

Con respecto a las diversas funciones de asesoramiento que los psicólogos realizan con los gestores de la emergencia, los estudiantes creen que son las asignaturas de Psicología de la Comunicación (30,9 %), Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico (31,3 %) y Psicoterapias (18,6 %) las que les han

dotado de la formación. Consideramos, al igual que los estudiantes, que ninguna de las asignaturas del plan de estudios ofrece bastante formación para llevar a cabo estas tareas. De forma más concreta, y en concordancia con ellos, la asignatura que ofrece algo/bastante de conocimientos en cuanto a asesorar a gestores de la emergencia en temas de comunicación eficaz y control de rumores es la asignatura de Psicología de la Comunicación. En su temario se contemplan algunos temas dedicados a la comunicación de masas y competencias comunicativas que pueden dotarlos de este tipo de formación.

Con respecto a las tareas que los estudiantes creen que tienen poca/nada preparación (asesoramiento en el proceso de identificación de cadáveres, organización de las capillas ardientes y comunicación de malas noticias y listado de fallecidos) es debido a que en ninguna de las asignaturas se abordan estos temas. Una de las razones puede ser debido a que algunas tareas como plantear objetivo de intervención, ayuda en el manejo de ansiedad... son tareas que, teniendo en cuenta el contexto, su aprendizaje es más generalizable a todos los contextos. Por el contrario, algunas tareas como el asesoramiento en el proceso de identificación de cadáveres, organización de las capillas ardientes, son tareas específicas que únicamente se realizan en contextos muy específicos, no siendo tan generalizable a otras situaciones. Debido a ello, ninguno de los contenidos que han dado en las diversas asignaturas cubre los objetivos de aprendizaje de estas tareas tan específicas, quizás requiriendo un tratamiento más específico en alguna de las asignaturas. De todas ellas, aunque los estudiantes hayan considerado que no tienen formación par asesorar a gestores en cuanto a cómo dar de malas noticias, haciendo un análisis de la asignatura de Psicología de la Salud, en el tema 13 de su programa, hace referencia al enfrentamiento con la muerte, y de forma más específica al concepto de la muerte y de la enfermedad terminal, diferencias culturales en

las actitudes y ritos relacionados con la muerte, la comunicación del diagnóstico al paciente terminal, impacto psicológico del diagnóstico. Como vemos, aunque no haga referencia de forma específica a la comunicación de malas noticias, en la mayoría de las ocasiones relacionada en la comunicación a los familiares de la muerte de un ser querido, si trabaja diferentes aspectos relacionados con la muerte, sobre todo en aspectos relacionados con la comunicación de malas noticias, aunque sea en dos contextos diferentes, si puede aportar algo de formación. Es importante hacer notar que esta asignatura es del segundo semestre y en el momento del pase del cuestionario los estudiantes aún no la habían cursado.

Los estudiantes consideran que las asignaturas que les dotan de una formación para desempeñar las funciones de intervención con los familiares de las víctimas principalmente son Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico (41,2 %), Psicoterapias (10,3 %) y Psicopatología (10,3 %). De forma más concreta, en las tareas de ofrecer apoyo psicológico y ayuda en el manejo de ansiedad que los estudiantes han considerado que tienen bastante y algo/bastante preparación respectivamente, los estudiantes consideran que son las asignaturas de Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico, Psicopatología y Psicoterapias las que les han dotado de esa preparación. En concreto, en el programa de Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico dedica un tema a las diferentes variedades de técnicas de relajación, incluso contempla en un de sus prácticas la práctica de esta técnica. La asignatura Consejo y Asesoramiento psicológico también dedica un punto de un tema a las técnicas de relajación. Además de las técnicas de relajación que son útiles para ayudar a las víctimas a manejar la ansiedad que experimentan, la ayuda psicológica también requiere de otras habilidades específicas (capacidad de escuchar, tolerar el silencio, empatía, habilidades de comunicación...). Así pues, los autores también consideran que la asignatura de Técnicas

de entrevista puede ofrecer algo de preparación en cuanto a trabajar esas habilidades del psicólogo.

Aunque los estudiantes no han contemplado la asignatura de Psicología de la Motivación, consideramos que es una asignatura que puede ayudar a la formación de esta tarea específica y otras. En el temario de esta asignatura, dedica un tema a la expresión, represión y control de emociones y otro al estrés como proceso adaptativo. Una base teórica de cómo las personas expresan, reprimen y controlan sus emociones y reacciones nos puede ayudar en el lugar del desastre a ayudar a detectar a aquellas víctimas que reprimen y controlan sus emociones para ayudarlas a que las expresen. También para poder detectar aquellas personas que requieren ayuda psicológica es importante una formación en cuanto a las reacciones normales que pueden presentar las víctimas y aquellas reacciones que requerirán una intervención inmediata. Otra asignatura importante, que los alumnos tampoco han contemplado, es la asignatura de Emoción y Procesos de Adaptación, aunque como veremos en la tabla 7 los alumnos la valoran como bastante importante en cuanto a dotar de formación en esta área. Esta asignatura puede dotar de formación a los estudiantes en todo el tema de ofrecer apoyo emocional a los familiares de las víctimas, ya que suelen acudir al lugar del desastre con una gran carga emocional.

Al igual que en el resto de funciones, los estudiantes consideran que la asignatura que más les dota de las herramientas necesarias para llevar a cabo las funciones de intervención con los cuerpos de respuesta es la asignatura de Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico (55 %). Algunos estudiantes también consideran que Técnicas de Entrevista (10 %), Psicoterapias (10 %) y Psicopatología (7,5 %) aportan formación.

En desacuerdo a la opinión de los estudiantes, los autores consideran que ninguna asignatura

natura del plan de estudios ofrece una formación para llevar a cabo una intervención con los cuerpos de respuesta en cuanto a asesorarles para poder manejar la tensión de la situación, previniendo así la aparición de consecuencias psicológicas negativas. Únicamente, en la asignatura de Psicología de la Salud, un punto del último tema de su programa hace referencia a la intervención con el equipo médico para prevenir en burnout. Con respecto a las sesiones de desahogo emocional “Debriefing”, en ninguna de las asignaturas, ni siquiera en Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico como consideran los alumnos, se dota de preparación para poder llevar a la práctica estas sesiones con los cuerpos de respuesta.

A modo de síntesis, de manera más global, podemos decir que los estudiantes consideran que la asignatura de Técnicas de intervención y tratamiento psicológico (40,54 %) es la que más herramientas e información les ha proporcionado para intervenir en desastres. También consideran que Psicoterapias (12,1 %), Psicología de la Comunicación (9,6 %) y Psicopatología (7 %) les ha dotado de esa preparación. Desde nuestro punto de vista, y haciendo un análisis de los planes de estudio, consideramos que las asignaturas de Técnicas de Intervención, Psicoterapias, Técnicas de Entrevista, Psicología de la Comunicación, Psicología de los Servicios Sociales, Psicología de la Emoción y Motivación y Emoción y Procesos de Adaptación son las asignaturas que ofrecen algo de formación

para intervenir en desastres, aunque esta formación no sería suficiente para poder intervenir de una manera eficaz.

El **tercer de nuestros objetivos** se situaba en conocer el grado de importancia que los estudiantes dan a cada una de las asignaturas del plan de estudios actual de la UJI. Para ello hemos considerado importante que nos valoraran cada una de las asignaturas, ya que en el objetivo anterior únicamente teníamos información de las asignaturas que ellos consideraban y lo más importante, que únicamente habían cursado. Así pues se quedaban fuera de esta opción aquellas asignaturas, que aún pudiendo ser importantes, los sujetos no las habían cursado. En el cuestionario hemos hecho que los estudiantes nos especifiquen en cada una de las asignaturas si la han cursado o no y que nos den una valoración del grado de importancia que consideran que tienen para prepararles para enfrentarse a una situación de desastre. En el caso de no haber cursado una determinada asignatura les indicábamos que hiciesen una valoración simplemente por el nombre, haciendo una deducción del contenido de la asignatura. En las siguientes tablas se presentan unos cuadros, con los acuerdos marcados de gris, de la importancia que conciben a cada una de las asignaturas del plan de estudios de Psicología según al área de la Psicología a la que pertenezcan. La valoración de esta importancia hace referencia a los contenidos que se tratan en estas asignaturas y no a lo que podría contener.

Tabla 3- Acuerdos/desacuerdos de la importancia de cada una de las asignaturas del Área de Psicología Social

ASIGNATURAS	ESTUDI	EXPER 1	EXPER 2	AUTORES
Psicología Social	3	1	4	2
Psicología de los Grupos y Liderazgo	3	2	3	3
Psicología del Trabajo	1	1	2	1
Psicología de las Organizaciones	1	2	3	2
Psicología del Marketing	1	1	2	1
Psicología de la Comunicación	-	4	4	4
Psicología de los Servicios Sociales	4	5	4	5
Psicología de la Adaptación Laboral	2/3	1	2	1
Psicología de los Recursos Humanos	1	1	3	1

Como se ve reflejado en la tabla 3 existe un acuerdo entre estudiantes, directores de Titulación y los autores en cuanto a considerar que asignaturas del área de Psicología Social son importantes y cuales no, a excepción de la asignatura de Psicología Social. Consideramos que asignaturas como Psicología de los Servicios Sociales y Psicología de la Comunicación son bastante importantes en cuanto a ofrecer una preparación en desastres mientras que asignaturas como Psicología del Trabajo, Psicología de la Adaptación Laboral y Psicología de las Organizaciones, asignaturas más específicas a trabajar contenidos relacionados con el entorno laboral, no son nada/poco importantes.

De forma general, consideramos que las asignaturas del Área de Psicología Social pueden aportar formación en cuanto a la comprensión del desastre como un producto social, ofreciéndonos información muy valiosa en cuanto a diversos fenómenos explicados desde esta área (aspectos comunicacionales, dinámicas de grupos...). En el terreno de la Prevención, nos puede ayudar a implantar en las empresas, sobre todo en aquellas que se enfrentan a desastres como bomberos, policías..., una cultura preventiva que dote a los trabajadores de estrategias y técnicas para que se enfrenten a la situación para evitar así o minimizar la aparición de síntomas y síndromes no deseados (ansiedad, burnout, depresión, problemas de sueño...).

Tabla 4- Acuerdos/desacuerdos de la importancia de cada una de las asignaturas del Área de Psicología Evolutiva y de la Educación.

ASIGNATURAS	ESTUDI	EXPER 1	EXPER 2	AUTORES
Psicología Evolutiva	3	1	3	2
Psicología de la Instrucción	1	1	2	1
Psicología Geriátrica	3	2	2	2
Diagnóstico de las Alteraciones del Aprendizaje Escolar	1	1	2	2
Intervención en Ambientes Educativos	1	2	3	2
Orientación y Asesoramiento Vocacional	1	1	2	2

En la tabla 4 se aprecia como existe un acuerdo casi unánime al considerar que las asignaturas de esta área no son importantes en cuanto a dotar de preparación para intervenir en desastres. Si bien es cierto que todas ellas son asignaturas muy específicas al entorno escolar y no aportan muchos conocimientos en cuanto a herramientas y técnicas para poder utilizarlas en una situación de desastre, consideramos que estas

asignaturas son muy importantes en cuanto a instaurar en ambientes escolares una cultura preventiva. Estas asignaturas nos pueden dotar de herramientas para la elaboración de programas específicos en el que se fomente en los niños actitudes y conductas adaptativas en caso de desastre/emergencia. También se podrían elaborar programas más específicos para intervenir con los niños en las fase postdesastre.

Tabla 5- Acuerdos/desacuerdos de la importancia de cada una de las asignaturas del Área de Metodología en las Ciencias del Comportamiento.

ASIGNATURAS	ESTUDI	EXPER 1	EXPER 2	AUTORES
Psicoestadística/Psicometría	1	1	2	1
Informática	1	-	-	1
Análisis Multivariado en Ciencias Sociales	1	1	2	1
Diseños Experimentales	1	1	2	1

De todas las asignaturas del Plan de Estudios, existe un acuerdo unánime al considerar que son las asignaturas del área de Metodología las menos importantes en cuanto a dotar de una formación. Principalmente, consideramos que en una situación de desastre estas

asignaturas no aportan nada de conocimientos, aunque por otro lado si son asignaturas importantes en cuanto nos dotan de herramientas y técnicas para que a través de la investigación avancemos en el conocimiento de diferentes aspectos relacionados con los desastres.

Tabla 6- *-Acuerdos/desacuerdos de la importancia de cada una de las asignaturas del Área de Psicobiología.*

ASIGNATURAS	ESTUDI	EXPER 1	EXPER 2	AUTORES
Neurociencia/ Psicofisiología	2	1	2	1
Farmacología de la Conducta	2	2	3	2
Psicobiología de la Conducta/Desarrollo Sexual	1	1	2	1
Psicobiología Aplicada	1	1	2	1

Al igual que con las asignaturas del Área de Metodología, existe un acuerdo al considerar

que las asignaturas de Psicobiología no aportan conocimiento para intervenir en desastres.

Tabla 7- *Acuerdos/desacuerdos de la importancia de cada una de las asignaturas del Área de Psicología Básica.*

ASIGNATURAS	ESTUDI	EXPER 1	EXPER 2	AUTORES
Sistemas Actuales de Psicología	1	1	2	1
Psicología de la Atención	1	1	3	2
Aprendizaje y Condicionamiento	1	1	3	2
Psicología de la Memoria	2	1	2	2
Introducción a la Psicología	1	1	2	2

En la tabla 7 se refleja como también existe un acuerdo en considerar que asignaturas de esta área no son importantes. Donde se produce la mayor discrepancia es en las asignaturas de Psicología de la Motivación y Emoción y Emoción y Procesos de Adaptación. Esta discrepancia se produce entre los directores de Titulación y los estudiantes y los autores. Los directores de Titulación consideran que estas asignaturas son poco/algo importantes mien-

tras que los estudiantes y los autores consideramos que si son importantes. Personalmente, consideramos que estas asignaturas son importante porque nos puede dotar de información para comprender y ayudar a las víctimas a expresar sus emociones, y de manera general en una situación de desastre el aspecto central son las emociones, la gran carga emocional a la que están sometidos tanto familiares como cuerpos de respuesta.

Tabla 8- Acuerdos/desacuerdos de la importancia de cada una de las asignaturas del Área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico

ASIGNATURAS	ESTUDI	EXPER 1	EXPER 2	AUTORES
Psicología de la Personalidad	3	2	4	2
Psicodiagnóstico	2/4	3	2	3
Psicopatología	4	4	4	4
Técnicas de Intervención	5	5	4	4
Psicología de la Salud	4	4	4	4
Psicología de la Conducta Anormal	4	4	4	4
Consejo y Asesoramiento Psicológico	5	5	4	4
Psicoterapias	4	4	3	4
Informes y Peritajes	2 4 (*)	4	4	2
Técnicas de Entrevista	5	4	4	4
Psicopatología Infantil	4	4	4	4

* Moda de los estudiantes que no han cursado la asignatura

Como se refleja en la tabla 8 existe un acuerdo al considerar que las asignaturas del Área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico son importantes en cuanto que ofrecen algo de formación para intervenir en desastres. Consideramos que estas asignaturas son importantes en cuanto nos dotan de herramientas, técnicas y habilidades para interactuar de forma eficaz con las víctimas. Algunas de ellas, como Psicopatología, Conducta Anormal, Consejo y Asesoramiento, nos pueden ofrecer información de algunas de las reacciones que presentan las víctimas. Aun así, estas asignaturas son más importantes en una fase posterior al desastre, ya que nos permite hacer un diagnóstico de los diferentes cuadros clínicos (cuadros de ansiedad y depresión, TEP...) que pueden llevar a presentar meses después del desastre.

Teniendo en cuenta las creencias de los estudiantes podemos decir que son las asignaturas de Técnicas de Intervención y

Tratamiento Psicológico, Técnicas de Entrevista, Psicopatología, Psicoterapias, Psicología de la Motivación y Emoción, Psicología de los Servicios Sociales, Psicología de la Comunicación, Emoción y Procesos de Adaptación, Psicología de la Conducta Anormal, Psicología de la Salud, Psicopatología Infantil y Consejo y Asesoramiento Psicológico son las asignaturas que los estudiantes consideran más importantes de cara a una preparación para situaciones de desastre. De aquellas asignaturas que los estudiantes no han cursado consideran que son importantes Emoción y Procesos de Adaptación, Consejo y Asesoramiento Psicológico y Psicología de los Servicios Sociales. Con respecto a la discrepancia que se produce entre aquellos estudiantes que han cursado una asignatura y aquellos que no, destaca la asignatura de Psicopatología Infantil. Por un lado, los sujetos que la han cursado consideran que la asignatura es bastante importante mientras que los que no la han cursado la valoración que hacen

es bastante heterogénea. El 29 % de estudiantes consideran que la asignatura no es nada importante mientras que otro 26 % consideran que es bastante importante. Un mismo patrón se muestra en la asignatura de Psicología de los Servicios Sociales.

Desde el punto de vista de los autores, ninguna de las asignaturas que se contemplan en el plan de estudios actual de la UJI aborda de manera específica la temática que nos ocupa. De forma más general, y extrapolando algunas ideas y conceptos a esta área de intervención, al igual que los estudiantes, considera que asignaturas como Psicología de la Comunicación, Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico, Psicología de los Servicios Sociales, Técnicas de Entrevista, Emoción y Procesos de Adaptación y Psicopatía pueden ser las más importantes en cuanto a dotar a los estudiantes de algo de formación general. No coincide con los estudiantes en cuanto a considerar que la asignatura de Inglés no es nada importante. Teniendo en cuenta que en algunos desastres, sobre todo aéreos, las víctimas pueden ser de diferentes lugares geográficos, el idioma puede suponer una barrera para el trabajo del psicólogo. Es por ello, que no solo el inglés, sino cualquier idioma puede ser importante para poder interactuar con las víctimas de otros países.

Por último, haciendo referencia a **nuestro último objetivo**, conocer si los estudiantes estarían dispuestos a formar parte de un grupo de intervención en desastres en la Universidad, el 85,4 % estarían dispuestos a formar de este grupo si desde la Universidad recibieran una adecuada formación para ello.

4-CONCLUSIONES

Del estudio llevado al efecto destacamos las conclusiones más importantes a las que hemos llegado:

No existe una formación de los alumnos para intervenir en desastres, haciendo que se

perciban poco eficaces para intervenir en estas situaciones.

Los planes de estudio actuales de Psicología ofrecen poca formación en para intervenir en esta área, ofreciendo una formación más global. En los siguientes comentarios que los estudiantes nos anotaron en la pregunta abierta que dejamos al final del cuestionario queda patente esta idea:

“Simplemente que considero que es un aspecto de la intervención que no hemos tocado en profundidad en ninguna asignatura. Las asignaturas que tenemos nos pueden servir para orientarnos un poco pero yo no tengo ni idea de que hacer en una situación de estas”

“No hay formación para intervenir en desastres, cualquier aspecto relacionado con esto sería muy conveniente en el plan de estudios”

“Me gustaría tener una buena formación en este ámbito. Considero que solo haciendo la carrera de Psicología no es bastante para poder intervenir, y también creo que debería haber algún tipo de formación por parte de la UJI, o a otro nivel, puesto que el tema me interesa bastante”

No existe un acuerdo en considerar que asignaturas dotan a los estudiantes de la preparación que tienen. Lo que nos indica la gran complejidad, novedad y especificidad de esta área de intervención.

Existe un acuerdo al considerar que las asignaturas del Área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento son las asignaturas más importantes en cuanto que dotan de algo de formación para intervenir en desastres. Del área de Psicología Social, son las asignaturas de Psicología de la Comunicación y Psicología de los Servicios Sociales las que consideran importantes.

Esta reciente temática a despertado el interés de los estudiantes interesados en recibir una formación por parte de la Universidad y formar parte de un grupo de Psicólogos que se movilicen en caso de Desastre.

Algunos estudiantes y un director de Titulación han considerado importante que se incluya alguna asignatura o contenidos específicos dentro de algunas asignaturas dedicados a abordar estos contenidos.

Todo lo expuesto pone de manifiesto la necesidad de abordar de una manera más específica la formación de los futuros psicólogos en este campo, pues sería un modo de

“aprovechar” de manera preventiva la formación de nuestros estudiantes para una posible intervención eficaz en situaciones traumáticas en caso necesario. Esta formación se podría cubrir a través de algunas de las asignaturas que se contemplan en los actuales planes de estudio o la inclusión de asignaturas más específicas que aborden estos contenidos.

Para finalizar, vamos a presentar en la tabla 9 una propuesta de cómo abordar la formación en cada una de las tareas que han venido realizando los psicólogos en desastres desde cada una de las asignaturas que se contemplan en el Plan de Estudios de Psicología.

Tabla 9- Propuesta de asignaturas que podrían dotar de formación para realizar cada una de las tareas que los psicólogos realizan en desastres.

TAREAS	ASIGNATURA
1-Hacer un análisis de la situación y detectar necesidades	Psicología de los Servicios Sociales
2-Plantear objetivos de intervención	Psicología de los Servicios Sociales
3-Distribución de tareas y recursos	Psicología de los Servicios Sociales
4-Recepción de familias	Psicología de los Servicios Sociales
5-Proceso de identificación de cadáveres	Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico
6-Comunicación de malas noticias y listado de fallecidos	Psicología de la Comunicación
7-Organización de las capillas	Emoción y Procesos de Adaptación
8-Comunicación eficaz y control de rumores	Psicología de la Comunicación
9-Toma de decisiones en situaciones de alto contenido emocional	Consejo y Asesoramiento Psicológico
10-Protección de los afectados	Psicología de los Servicios Sociales
11-Establecer protocolos de información	Psicología de la Comunicación
12-Detección de necesidades de intervención psicológica	Técnicas de Intervención, Psicoterapias y Consejo y Ases.
13-Organización de centros de recepción/información	Psicología de los Servicios Sociales
14-Apoyo psicológico	Consejo y Asesoramiento, Emoción y Procesos de Adaptación y Técnicas de Entrevista
15-Mediación en conflictos familiares	Psicología de los Grupos y Liderazgo
16-Evaluación preventiva grupos riesgo	Psicodiagnóstico
17-Intervenciones en crisis	Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico, Técnicas de entrevista y Emoción y Procesos de Adaptación
18-Ayuda en el inicio del proceso de duelo	Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico
19-Ayuda en el manejo de la ansiedad	Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico
20-Preparación de determinadas tareas (identificación de cadáveres...)	Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico Emoción y Procesos de Adaptación
21- Apoyo social y evaluación	Psicología de los Servicios Sociales
22-Asesoramiento para manejar la tensión de la situación	Emoción y Procesos de Adaptación
23-Intervención psicológica	Técnicas de Intervención y Tratamiento Psicológico

5-BIBLIOGRAFÍA

Aranda, J.A (1997). Intervención psicológica inmediata con víctimas de una catástrofe natural. *Papeles del Psicólogo*, 68, 20-30.

Cobo, J. A (1996). La respuesta de Jaca en la tragedia del 7 de agosto de 1996 en Biescas. Especial referencia al operativo relativo a los fallecidos y sus familiares. *Boletín Oficial del Ministerio de Justicia*, 1, nov, 1784-5.

Cohen, R (1999). *Salud mental para víctimas de desastres*. México: Manual Moderno.

De Nicolás, L.; Artexte, A.I; Jauregi, A; López, S (2000). *Intervención psicológica en situaciones de emergencia y desastres- Duch, M^a. L, Fortuño, C y Lacambra, V.M (1997). Apoyo psicológico: Formación e intervención con el voluntariado en desastres. Papeles del Psicólogo*, 68, 30-4.

- Estaún, L (1997). La respuesta local de Biescas ante la catástrofe del camping “Las Nieves” del 7 de agosto de 1996. Ponencia de

las *Primeras Jornadas Nacionales sobre Apoyo Psicológico*. Cruz Roja Española. Huesca, 18-20 de Septiembre

- García Renedo, M y Gil Beltrán, J.M (2003). Cuestionario sobre “*formación académica de los psicólogos/as en la Universidad Jaume I en Intervención en Desastres*”. Documento interno sin publicar.

- García-Renedo, M y Gil Beltrán, J.M (2004). *Aproximación conceptual al desastre. Cuadernos de crisis*, 3 (1). www.cuadernosde-crisis.com/Volum4/a001-3-1.htm

- Gutiérrez, L y Vera, I (2000-01). *El papel del psicólogo en los desastres*. Ponencia en la *Conferencia Virtual sobre teoría y práctica de las Ciencias Sociales en situaciones de riesgos catastróficos*. Dirección General de Protección Civil, Ministerio del Interior.

- Llibre de les titulacions. Licenciatura en psicología. Universitat Jaume I. <http://lleu.uji.es>.