

ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL REALIZADAS EN LA UNIVERSIDADE DA CORUÑA

M^a Paula Ríos de Deus
Universidade da Coruña

A través de la posibilidad brindada en un seminario sobre Orientación, ¿Diseño y Evaluación de Programas de Orientación?, enmarcado dentro de los cursos de Tercer Ciclo (doctorado), se han llevado a cabo una serie de actividades sobre Orientación y Desarrollo Profesional, a través de las cuales se formó e informó a los alumnos de Psicopedagogía de la Universidade da Coruña, durante el curso 95-96, en diversas técnicas de búsqueda de empleo.

Posteriormente de realizar la evaluación inicial y tener conocimiento exhaustivo de las necesidades de los alumnos, se establecieron los objetivos que deseábamos conseguir, a partir de los cuales se elaboró el diseño de las actividades.

Las actividades realizadas han girado alrededor del tema de la orientación y desarrollo profesional, siendo relativas a autoconcepto, elaboración del proyecto personal, elaboración del currículum vitae y carta de presentación, cómo enfrentarse a una entrevista de trabajo, organismos a los que acudir en busca de información laboral, continuación de estudios, autoempleo, admisión, contratos.

Se ha informado a los alumnos, desde el primer momento, sobre las intenciones y estructura del conjunto del programa que se ponía en marcha, objetivos, metodología, contenidos, actividades, temporalización, recursos, evaluación final, dando así una visión global de su desarrollo queriendo con ello que el alumno lo conociese y valorase, aumentando su motivación para participar activamente en él.

Primeramente se solicitó a los alumnos que determinasen sus pretensiones una vez finalizados los estudios de Psicopedagogía, adentrarse en el mundo laboral o continuación de estudios, debido a la falta de inclinación clara hacia uno u otro lado, se contemplaron ambas opciones.

Por ello, una de las primeras actividades llevadas a cabo ha sido la de informar sobre todas las opciones posibles de continuación de estudios (masters, cursos de postgrado, cursos de doctorado, cursos de especialización, ...) enmarcados en la Universidade da Coruña, además de todas las ayudas, bolsas, becas, ... , ofertadas por la Universidad, para la consecución de dichos estudios, así como programas de intercambio (LINGUA, COMETT, ERASMUS) y cursos de verano.

Para aquellos alumnos cuyo objetivo era adentrarse en el mundo laboral, se contemplaron las opciones tanto del empleo público como privado, por lo que respecta al primero, se informó a los sujetos sobre todo lo referente al tema de las oposiciones (tipos, especialidades, temarios, exámenes, concursos), en relación al privado se desarrollaron actividades de prospección y búsqueda de empleo.

En primer lugar, los alumnos deben de tener un conocimiento claro de sí mismos, (quién soy, cómo soy, qué quiero hacer, qué se hacer, qué puedo hacer), lo que facilitará la planificación de cara a conseguir un futuro empleo acorde con sus propias características, para ello, es necesario realizar actividades, de forma individual o a través de dinámica de grupos, sobre autoconcepto y proyecto personal y profesional.

Se trabajó este tema, utilizando cuestionarios tales como: ¿Cómo soy?, ¿Lista de objetos que pueden elegirse?, ¿Mida sus aptitudes para la comunicación?, ¿Trabajo en grupo?, ¿Proyecto profesional?, ¿Cuestionario de autoconocimiento personal?, con el fin de facilitar la reflexión sobre el comportamiento personal ante determinadas situaciones personales, grupales y profesionales, lo que permitirá conocer las cualidades y aspectos a mejorar.

Una vez que el alumno tiene claro cómo es y lo que sabe, puede y quiere hacer, ha de enfrentarse a la búsqueda de empleo, primero obteniendo toda la información necesaria sobre empresas y organismos que ofertan trabajo, para ello, se presentó a los alumnos una extensa lista de todos aquellos organismos (I.N.E.M., Consellerías, Cámaras de Comercio, Asociaciones de estudiantes, Colegios Oficiales, S.A.P.E, C.O.I.E., Centros de formación juvenil, Fundaciones, Entidades por el empleo, etc) y materiales (B.O.E., D.O.G., B.O.P., Guía de empresas que ofrecen empleo, Seminarios, Revistas, etc) a los que acudir, explicando brevemente sus funciones, características y la forma correcta de utilización e interpretación.

Seguidamente, se formó a los sujetos en lo referente a la confección del Currículum Vitae (resumen escrito sobre datos personales, académicos y profesionales) y Carta de presentación (tarjeta de visita que sirve para introducirse, contando brevemente lo qué se sabe hacer y lo qué se desea), ambos utilizados en la primera fase de selección de personal. Explicando conceptos, objetivos, funciones, estructura, tipos y características, para su correcta elaboración.

Posteriormente y en base a que la mayoría de las empresas realizan entrevistas a las personas que desean contratar, se preparó una sesión sobre el tema, informando sobre lo básico necesario para enfrentarse a una entrevista de trabajo con éxito (obtener información sobre la empresa y sobre el puesto de trabajo al que se opta, explicar con claridad la propia personalidad y aptitudes profesionales, responder mostrando seguridad, transmitir valía, estrategias, fundamentación, etc), pudiendo ofrecer la imagen exacta y deseada en ese momento, resaltando o suprimiendo aspectos de nuestra personalidad.

También se contemplaron otras técnicas de selección de personal que pueden ser previas o posteriores a la entrevista como es el uso de tests psicológicos, tests de cultura general y pruebas profesionales.

Finalmente, una vez superados todos los obstáculos, se produce la admisión, por ello se tuvieron en cuenta cuestiones relativas a condiciones de trabajo, tipos de contratación, etc.

Debido a la posibilidad de creación del propio empleo, se debatieron temas tales como elección de negocio, elaboración del plan de empresa, forma jurídica de la empresa, franquicias, cooperativas, sociedades y trámites a seguir como obtención del certificado del nombre de la empresa, permisos municipales o industriales, número de identificación fiscal y licencias e inscripción en el registro mercantil.

Al finalizar cada una de las sesiones, y una vez examinado, utilizado y manejado adecuadamente todo el material presentado, se solicitaba a los alumnos la realización de actividades prácticas sobre el tema tratado ese día.

Los materiales y recursos empleados a lo largo de todas las sesiones han sido abundantes y variados.

A pesar de haber realizado evaluación continua de seguimiento y retroalimentación a lo largo de todo el proceso, se ha llevado a cabo la evaluación final del conjunto de actividades, obteniendo así evidencia de la efectividad, eficiencia, eficacia e impacto de dicho programa entre los sujetos implicados en el mismo.

Dicha evaluación final, confirmó nuestras expectativas, a pesar de todas las dificultades acaecidas a lo largo del curso, los alumnos estaban satisfechos, considerando valioso y efectivo dicho programa, encontrándose capacitados para enfrentarse a la búsqueda de empleo.

BIBLIOGRAFÍA

- Actas de las primeras Jornadas Valencianas de la Asociación Española para la Orientación Escolar y Profesional. (1993). *Desarrollo de la Carrera. Modelos y Programas Actuales*. Valencia.
- Álvarez Rojo, V. (1987). *Metodología de la orientación educativa*. Alfar. Sevilla.
- Bisquerra Alsina, R. (1992). *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Boixareu Universitaria. Barcelona.
- Boletín de empleo y orientación profesional. N° 35 (1981). Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. INEM. Madrid.
- Cabrera, F. (1987). *La investigación evaluativa en la educación*. En Gelpi y otros. *Técnicas de evaluación y seguimiento de programa de formación profesional*. Largo Caballero. Madrid.
- Colás Bravo, M. P. y Rebollo Catelán, M. A. (1993). *Evaluación de programas*. Kronos. Sevilla.
- De la Orden, A. (1985). *Investigación Evaluativa*. En *Diccionario de Investigación educativa*. Anaya. Madrid.
- Estudios y profesiones en España. Cuadernos de información. (1981). Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid.
- Fernández Torres, P. (1991). *La función tutorial*. MEC. Madrid. Castalia.
- Fundación Universidad-Empresa. *Monografías Profesionales*.
- García Yagüe, J. y Gil, C. (1973). *Los estudios universitarios y sus salidas profesionales*. Madrid. INNAP.
- Guía de las empresas que ofrecen empleo 1994-1995. Madrid. Fundación Universidad-Empresa.
- Hernández, J. M. y Rubio, V. J. (1992). *El análisis de la evaluabilidad: paso previo en la evaluación de programas*. En *Bordón* 43 (4) Pág.. 397-405.
- Información Profesional. Opciones al terminar los distintos ciclos del sistema educativo. I.N.E.M. 1990.
- Manual de acción para la búsqueda de empleo de la mujer. Guía de empleo (1990). Ministerio de Asuntos Sociales. Instituto de la Mujer.
- Municio, P. (1992). *La evaluación segmentada de los programas*. En *Bordón* 43 (4). Pág. 375-395.
- Pérez Juste, R. y García, J. M. (1989). *Evaluación de programas*. En *Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones*. Narcea. Madrid. Pág... 336-345.
- Pérez Juste, R. (1993). *Evaluación de programas de orientación*. V Seminario Iberoamericano de Orientación. Pág. 46-66.

- Repetto, E. (1987). *Evaluación de programas de orientación*. En Álvarez Rojo, V. (1987). Metodología de la orientación educativa. Alfar. Sevilla. Pág... 247-275.
- Rodríguez, M. L. y Gil, N. (1983). Modelos de Intervención en Orientación Educativa y Vocacional. Barcelona. P. P. U.
- Rodríguez, M. L. et al. (1991). *La evaluación en los programas de orientación: evaluación del contexto y del diseño*. En Revista de Investigación Educativa. Vol. 9. N? 17. Pág... 49-82.
- Rodríguez Espinar, S. (Coord.) (1993). *Evaluación de programas de orientación*. En Teoría y práctica de la orientación educativa. P. P. U. Barcelona. Pág... 587-633.
- Rodríguez Moreno, M. L. y Gras Tornero, M. (1986) Modelos de Orientación Profesional en el aula (Teoría, técnicas, metodología y recursos para la acción tutorial). Barcelona. Oikos-Tau.
- Rodríguez Moreno, M. L. (1988). Orientación educativa. C. E. A. C.. Barcelona.
- Rodríguez Moreno, M. L. (1988). *La evaluación de programas de orientación*. En Rodríguez Moreno, M. L. (1988). Orientación educativa. C. E. A. C.. Barcelona.
- Sanz Oro, R. (1990). Evaluación de programas en orientación educativa. Pirámide. Madrid.
- Stufflebeam, D. L. (1971). ?The relevance of the CIPP evaluation model for educational accountability?. Journal of Research and Policy Analysis, 2 (3), 5-20.