

Reprogramando la Universidad Sénior para un modelo de enseñanza-aprendizaje semipresencial

Rescheduling the Senior University for a blended teaching-learning model

Iglesias-Antelo, Susana¹, Ares-Pernas, Ana Isabel², García Sánchez, María Matilde¹
susana.iglesias.antelo@udc.es, ana.ares@udc.es, matilde.garcia@udc.es

¹Universidade Sénior Coruña
Universidade da Coruña
Campus de Riazor, 15071 A Coruña, España

²Universidade Sénior Ferrol
Universidade da Coruña
Campus de Esteiro, 15471 Ferrol, España

Resumen- En este trabajo se describe cómo se realizó la adaptación de la Universidad Sénior de la Universidad de A Coruña a un modelo de enseñanza-aprendizaje semipresencial en el curso 2020/2021 motivada por la situación de emergencia sanitaria debida a la COVID-19. En el proceso de reprogramación se tuvieron en cuenta, por una parte, las necesidades de nuestro personal docente y, por otra parte, las necesidades de formación de nuestro estudiantado, que hubo de romper la barrera tecnológica e incorporar las nuevas tecnologías para el seguimiento de la docencia. En el trabajo se recogen los resultados de las encuestas al inicio a docentes y estudiantado, una descripción del nuevo Programa de Formación Específico “Actualidad, Ciencia, Salud y Vida” y, por último, un análisis de la satisfacción con el nuevo programa desde el punto de vista de todos los agentes implicados: docentes, estudiantado y equipo de dirección y gestión de la Universidad Sénior. Tanto docentes como estudiantes se muestran, en líneas generales, muy satisfechos con el modelo semipresencial que permanecerá en los siguientes cursos como complemento formativo a la docencia presencial.

Palabras clave: *Universidad Sénior, docencia semipresencial, competencias digitales, envejecimiento activo*

Abstract- This work describes the adaptation process of the Senior University (University of A Coruña) to a blended teaching-learning model, in the academic year 2020/2021, motivated by the health emergency situation due to COVID. On the one hand, the needs of our teaching staff and, on the other hand, the training needs of our students, who had to break the technological barrier and to incorporate new technologies in order to attend classes, were taken into account in the scheduling process. The work includes the results of surveys to teachers and students at the beginning, a description of the new specific training program “Present, Science, Health and Life”, and finally, an analysis of satisfaction with the new program from the point of view of all the agents involved: teachers, students and management team of the Senior University. Both teachers and students are, in general, very satisfied with the blended model that will remain in the following courses as a training complement to face-to-face teaching.

Keywords: *Senior University, blended teaching-learning, digital skills, active aging*

1. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud define el envejecimiento activo como el proceso de optimización de las

oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que se envejece (Cambero y Díaz, 2019; OMS, 2002). Uno de los pilares fundamentales del envejecimiento activo es el aprendizaje a lo largo de la vida y en este proceso es donde los programas universitarios para mayores tienen su papel principal (Consejo de Universidades, 2010; Ortiz-Colón, 2015). Concretamente, la Universidad Sénior de la Universidad de A Coruña (UDC) desarrolla un programa universitario para mayores de 50 años desde hace 20 años, con el objetivo de ofrecer formación a este grupo de población además de proporcionarles un marco para las relaciones sociales. Con la emergencia sanitaria por la COVID-19, muchas de las universidades para mayores se plantearon suspender su actividad o empezaron a articular un modo de continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma no presencial. En la Universidad Sénior de la UDC no quisimos dejar solo a nuestro estudiantado en una situación tan complicada y se decidió articular un modo de continuar con la docencia. Pero para reprogramar la docencia era necesario contar no solo con el apoyo del profesorado, pilar fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también con el estudiantado, que debía disponer de las herramientas necesarias para pasar a un modelo no presencial y también de las competencias digitales que les permitiesen manejarlas (Agudo-Prado et al., 2012; García y Martínez, 2017; Meneses et al., 2017). En este trabajo se describe con detalle cómo se realizó todo el proceso de adaptación al modelo semipresencial.

2. CONTEXTO

El programa para mayores de 50 años de la Universidad Sénior de la UDC antes de la pandemia estaba organizado en cuatro cursos, que se realizaban de forma presencial en las sedes de la Sénior en los Campus de A Coruña y Ferrol, y en los que se impartían materias obligatorias y optativas, seminarios y talleres relacionados con las Ciencias de la Salud, Ciencia y Tecnología y Ciencias Sociales, con un total de 987 estudiantes. Con la crisis de la COVID-19, el equipo de la Universidad Sénior se planteó cómo se podría continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso 2020/2021. Siendo conscientes de que la presencialidad era un elemento clave para nuestro alumnado pero también teniendo en cuenta que eran un grupo especialmente sensible dentro de la comunidad

universitaria, lo primero que nos planteamos fue hasta qué punto nuestro estudiantado estaría dispuesto a continuar con la docencia en la Sénior y si dispondrían de las herramientas y competencias necesarias para hacerlo de forma semipresencial u online (Agudo-Prado et al., 2012; Martín, 2017; Martínez-Heredia, 2020; Meneses et al., 2017; Pino et al., 2015). También en esa línea nos preguntamos si nuestros y nuestras docentes estarían dispuestos a asumir este tipo de docencia en un contexto donde probablemente se verían desbordados por la situación en grado y máster, donde tendrían que asumir también este tipo de docencia adaptando los materiales en muy poco tiempo. Este fue nuestro punto de partida para organizar la docencia del curso 2020/2021 y lo que nos llevaría a desarrollar el Programa de Formación Específica “Actualidad, Ciencia, Salud y Vida”.

3. DESCRIPCIÓN

En el mes de junio y con la vista puesta en la reprogramación del curso 2020/2021, lo primero que hicimos fue enviar una encuesta al profesorado en la que les preguntábamos acerca de la posibilidad de pasar la docencia a una modalidad semipresencial. Se preguntaba, en primer lugar, si estarían dispuestos a impartir la docencia no presencial (Pregunta A). Y en el caso de hacerlo, si emplearían contenidos adaptados al medio virtual (Moodle, Teams), esto es, si transformarían los materiales pensados para el aula presencial en materiales autoexplicativos que permitiesen al alumnado su comprensión y los facilitarían al estudiantado en formatos digitales accesibles adaptándose a su perfil y a la heterogeneidad de medios técnicos de los que el estudiantado podía disponer (Pregunta B). Por otra parte, se les preguntaba si recurrirían a recursos sencillos (archivos PDF, PowerPoint, vídeos de Youtube, enlaces a blogs y páginas web, etc...) evitando saturar la herramienta institucional de videoconferencia y los problemas de conexión y cobertura que podrían surgir (Pregunta C). Otra cuestión que se planteaba al personal docente era si mantendrían abiertos, en la medida de lo posible, canales de comunicación directa con el alumnado (tutorías online) (Pregunta D) y, por último, si en el caso de poder retornar a las aulas a lo largo del curso -lo que no fue finalmente posible-, si estarían dispuestos a mantener la combinación de la docencia no presencial y docencia presencial (Pregunta E). En la Figura 1 se puede ver el porcentaje de docentes que respondieron de forma positiva a cada uno de los ítems.

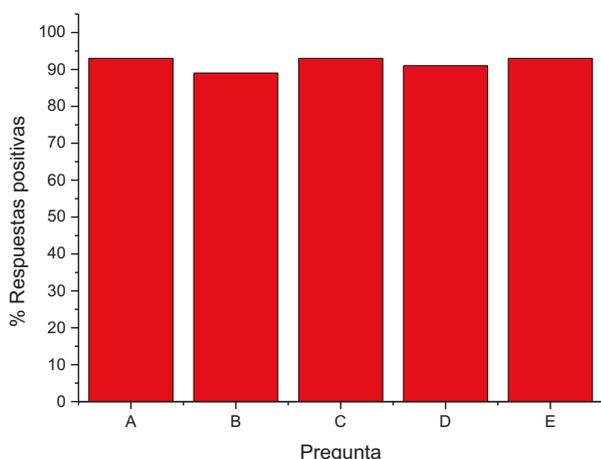


Figura 1: Porcentaje de respuestas positivas de docentes

A la vista de la buena respuesta del equipo docente (más del 85% en todos los ítems), se decidió realizar una encuesta al estudiantado para saber si estos estarían dispuestos a continuar en la Sénior en la nueva situación y de qué herramientas disponían para ello. Se les preguntó acerca de si estarían dispuestos a continuar estudios en esta situación especial en modalidad semipresencial, de qué dispositivos dispondrían para seguir la docencia online (ordenador portátil, tableta, ordenador de sobremesa, etc.), si tendrían una conexión adecuada para el seguimiento de la docencia online, de qué sistema operativo disponían (Windows, Apple o software libre) y de si estarían interesados en realizar algún tipo de formación para adquirir las competencias necesarias para el seguimiento de la docencia.

Un 74% del estudiantado se mostró dispuesto a participar en la docencia semipresencial. De estos, un 63% disponían de ordenador portátil con entorno Windows, un 36% disponían de tableta y un 1% solo disponía de teléfono móvil para seguir la docencia. En cuanto al sistema operativo, un 75% utilizaba el sistema Windows. El dato más relevante de la encuesta resultó que un 95% del estudiantado mostró su interés en realizar algún tipo de formación que les permitiese adquirir las competencias necesarias para poder manejar el Campus Virtual y el Teams para poder seguir la docencia.

En cuanto a la conexión a Internet, en la Figura 2 se puede ver que un 86% del alumnado que respondió a la encuesta podría conectarse sin problema y un 12% lo haría con datos limitados.

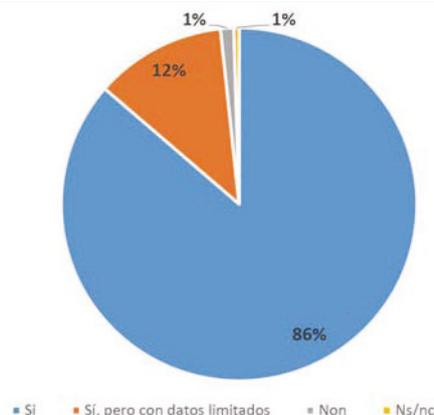


Figura 2: Gráfico respuesta estudiantado a la pregunta “¿dispones de conexión a internet?”

Ante una respuesta tan positiva tanto por parte del equipo docente como del estudiantado, se decidió reprogramar la docencia de la Sénior y crear el Programa de Formación Específico “Actualidad, Ciencia, Salud y Vida”, integrado por materias online que se impartirían de lunes a miércoles y conferencias presenciales a impartir los jueves y viernes, para favorecer que mantuviesen de algún modo sus relaciones sociales, en el marco de un estricto control de aforo. En la Tabla 1 se pueden ver las materias que se impartieron a través de Teams en cada uno de los cuatrimestres.

Para que el estudiantado pudiese superar la barrera tecnológica y seguir la docencia online se decidió organizar con el personal docente de informática sesiones de formación en grupos reducidos en los meses de julio y septiembre de 2020, en las que se capacitó a los/as estudiantes para consultar el correo electrónico, conectarse a través de Teams o acceder a materiales en el Campus Virtual.

Tabla 1
Materias online

| CAMPUS DE A CORUÑA | |
|--|--|
| PRIMER CUATRIMESTRE | SEGUNDO CUATRIMESTRE |
| Las ciudades del conocimiento | El estudio de la delincuencia en un mundo global |
| La economía antes, durante y después de la pandemia | Estrategias psicológicas de afrontamiento del estrés y promoción de la calidad de vida |
| Los retos de las sociedades contemporáneas | Las relaciones humanas: una perspectiva filosófica |
| Actualidad científica | Educación para la salud |
| CAMPUS DE FERROL | |
| PRIMER CUATRIMESTRE | SEGUNDO CUATRIMESTRE |
| Estética e ingeniería | Educación para la salud |
| La literatura a través de los textos, el arte, el cine y la música | Clásicos del pensamiento político y su proyección actual |
| Actualidad y derecho | Educación para la salud |
| Psicología social | Naturaleza y sociedad |

También se les proporcionó una serie de infografías y videotutoriales preparados por el equipo de la Universidad Sénior y el alumnado con más dificultades contó, además, con tutorías individuales y personalizadas durante todo el curso. En la Tabla 2 se recogen todas las herramientas y acciones que se llevaron a cabo para apoyar al estudiantado en la transición a la docencia online.

Rompiendo con todos los estereotipos, a finales de octubre de 2020 el alumnado era capaz de seguir la docencia online, participar en los debates propuestos por el personal docente a través de Teams y consultar los materiales en el Campus Virtual. En definitiva, habían alcanzado las competencias digitales básicas que les permitían seguir la docencia online de la Universidad Sénior y que se expondrán más adelante en la parte de resultados. Como se comentó previamente, además de las materias online, los jueves y los viernes se realizaban conferencias presenciales cumpliendo los aforos. Se organizaron de tal manera que todo el alumnado fuese capaz de asistir a una conferencia al menos una vez al mes. Esto les permitió a aquellos que no tenían tanto miedo al contagio en un espacio cerrado poder continuar con sus relaciones sociales en la Universidad Sénior. Para aquellos que no asistían presencialmente a la conferencia, se habilitaron dos espacios en el Campus Virtual: Conferencias USénior A Coruña y Conferencias USénior Ferrol, donde se dejaban las conferencias grabadas para que todo el alumnado matriculado pudiera verlas. En la Figura 3 se puede ver una captura de pantalla de cómo estaba organizado el Campus Virtual en el que el estudiantado podía visualizar esas conferencias.

4. RESULTADOS

Una vez terminado el curso se realizó una encuesta al estudiantado en la que se le preguntaba sobre la docencia de cada uno de los miembros del profesorado que había participado en la docencia semipresencial. Concretamente, se les preguntaba acerca de las sesiones online, los materiales, el interés en la materia, los medios utilizados, etc.

Tabla 2
Herramientas y acciones para el estudiantado

| ACCIONES | OBJETIVO |
|---|---|
| | Manejo correo electrónico |
| Sesiones grupales de formación (julio y septiembre) | Conexión y manejo Teams, (encender cámara, micrófono, levantar la mano, usar el chat) |
| | Consulta materiales Campus Virtual |
| Tutorías individuales (hasta final de octubre, posible todo el curso) | Apoyo al alumnado con más dificultades |
| Videotutoriales | Recordar lo aprendido en clase de informática (Teams, Campus Virtual, etc...) |
| Infografías | Consultar webs principales: UDC, UDC Sénior, ... |
| | Manejo Teams |
| | Acceso correo electrónico |
| | Matrícula |



Figura 3: Ejemplo de conferencias en el Campus Virtual

En la Figura 4 se pueden ver los resultados correspondientes a la satisfacción con el trabajo del equipo docente en uno de los Campus, concretamente en el de Ferrol, en el que contestaron a la encuesta 61 estudiantes, donde se puede ver que el estudiantado en general valoró de forma muy

positiva tanto al profesorado como a la docencia semipresencial.

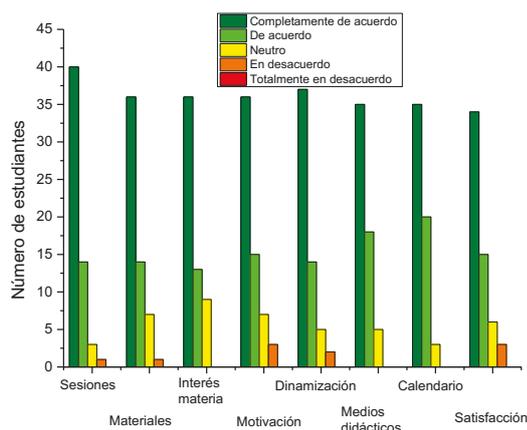


Figura 4: Resultados de satisfacción con docentes

El alumnado identificó en las encuestas algunas de las dificultades iniciales que se encontraron en las clases online y fueron las siguientes:

- Conseguir e instalar la infraestructura hardware (ordenador, tableta, ...). En este sentido, el papel de los miembros de la familia fue fundamental y también el del profesorado de informática, que en ocasiones les asesoraron acerca del equipo más conveniente. Si bien es cierto que el alumnado que no disponía de infraestructura era un pequeño porcentaje como se comentó previamente.
- Instalar y configurar el software necesario (sistema operativo, aplicaciones, ...). En este sentido, las sesiones formativas y las clases de informática a demanda fueron una herramienta fundamental.
- Manejo de las funcionalidades del Teams. Al inicio les resultaba complicado conectarse a la clase, tanto desde el calendario como a través de un enlace, o realizar las funciones básicas dentro de la aplicación como encender o apagar la cámara, el micrófono, etc. Pero gracias a las sesiones formativas y a las clases de informática individualizadas en el mes de octubre, prácticamente todos eran capaces de realizarlo sin mayor dificultad.
- Interacción con el personal docente y los/las compañeros/as durante la clase. Este asunto fue quizás el más difícil de resolver, pues les costó bastante aprender a levantar la mano para intervenir, hacer preguntas en el chat o mantener micrófonos y cámaras apagadas, y sólo pudo resolverse a través de la práctica. Al inicio querían hacerlo todos a la vez.

En la encuesta se les preguntó también qué cuestiones técnicas y de aprendizaje necesitarían resolver de cara al próximo curso (Figura 5). De 147 estudiantes que respondieron a la encuesta en los dos Campus, Coruña y Ferrol, sólo algunos de ellos identificaron alguna necesidad técnica, concretamente 45 necesitarían refuerzo a la hora de acceder a los materiales en el Campus Virtual. Esta respuesta es un poco engañosa, pues muchos de ellos pensaban que no eran capaces de acceder a los materiales cuando en realidad el problema surgía de que el profesorado no dejaba los vídeos de sus clases en el Campus

Virtual. En cuanto a otras necesidades, como software, manejo de Teams y manejo del correo, es un pequeño número de estudiantes (entre 15 y 20), el que necesita apoyo de cara al próximo curso. El resto de estudiantes no identifica ninguna dificultad.

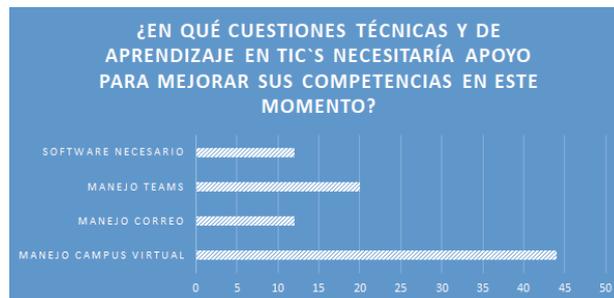


Figura 5: Necesidades de mejora identificadas por el estudiantado para el curso 2021/2022

De la observación en el aula por parte de los docentes y de las respuestas obtenidas en los comentarios de opinión personal de la encuesta por parte del alumnado se han identificado las siguientes competencias digitales en el estudiantado de la Universidad Sénior:

- Capacidad para localizar y organizar la información digital de las distintas materias y de evaluar su finalidad y relevancia.
- Capacidad de comunicarse, interactuar, participar y colaborar en entornos digitales con el resto de estudiantes y con el profesorado mediante herramientas digitales.

Obviamente, para ser digitalmente competente se necesitaría desarrollar otros conocimientos, destrezas y actitudes que todavía no se han alcanzado como la creación de contenido digital, el control de la seguridad (protección personal, protección de datos y de la identidad digital, etc...) o la capacidad de selección y toma de decisiones respecto a las herramientas digitales a utilizar según la necesidad. Estas competencias digitales se trabajarán en el aula de informática en el próximo curso para conseguir que el estudiantado de la Universidad Sénior siga avanzando en su competencia digital.

De las reuniones mantenidas al finalizar el curso académico entre el personal docente y el equipo de la Universidad Sénior se pudo concluir que ambos agentes se mostraron satisfechos con los resultados obtenidos en este curso y, a pesar del esfuerzo realizado por parte del profesorado con la adaptación de las materias al formato online, y por parte del equipo de la Universidad Sénior organizando toda la infraestructura del modelo semipresencial, consideran que el hecho de que el alumnado haya adquirido las competencias digitales para poder continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje y el poder acompañarlos en esta situación de emergencia sanitaria hace que todo el trabajo haya merecido la pena. También el personal docente de informática, a pesar del gran esfuerzo realizado en las sesiones formativas y tutorías online, valoró positivamente la transición realizada al modelo semipresencial en estas circunstancias y la gran capacidad de adaptación del estudiantado.

5. CONCLUSIONES

Tras la experiencia en docencia semipresencial durante el curso 2020/2021 con el estudiantado de la Universidad Sénior de la Universidad de A Coruña, se puede concluir que, a pesar de que en el momento inicial surgieron dificultades tanto desde el punto de vista del personal docente como del alumnado y que todos tuvieron que asumir el reto de adquirir las competencias digitales necesarias, la experiencia fue muy positiva.

El alumnado se sintió acompañado y activo durante este curso tan complicado y, además, la pandemia fue una oportunidad para que nuestro alumnado pudiese dar el salto tecnológico e incorporar en su vida cotidiana las nuevas tecnologías. Para ellos el ordenador supuso encontrar una ventana a la cultura, al conocimiento y a las relaciones sociales que no podían realizarse de otra manera.

De no haberse producido esta situación, probablemente nuestro alumnado no habría dado ese salto tecnológico, ya que aunque se llevaban a cabo clases de informática para el manejo de herramientas como Word, Excel o páginas web, no había la necesidad de formarse en herramientas de comunicación online que tan útiles pueden ser para ellos para comunicarse con las familias que viven lejos o simplemente para acceder a contenidos culturales o visitas virtuales (museos, conciertos, etc.) que no se realizan en su ciudad. Por lo tanto, la pandemia constituyó una oportunidad para dar ese salto.

Además, pudieron derribarse muchos de los estereotipos asociados a este colectivo de personas que no sólo son capaces de adaptarse a las nuevas tecnologías, sino que lo han hecho en un tiempo más que aceptable.

Aunque el curso que viene retomaremos la docencia presencial, mantendremos también un programa online para aquellos y aquellas que no quieran volver al aula y para quienes quieran seguir aprendiendo en el entorno online y también clases de informática especialmente dirigidas a que el estudiantado pueda seguir mejorando su competencia digital. Pero de lo que no cabe duda es de que las competencias digitales adquiridas durante este curso serán muy útiles a nuestro alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en su vida diaria.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras agradecen al Vicerrectorado de Planificación Académica e Innovación Docente el 2º premio a la video-comunicación: “La Universidad Sénior: Derribando barreras y estereotipos en tiempos de COVID” presentada en *La nueva*

normalidad académica: lecciones aprendidas y retos de futuro. V Jornadas de Innovación Docente en la UDC (A Coruña, mayo 2021).

REFERENCIAS

- Agudo-Prado, S., Pascual-Sevillana, M., y Fombona-Cadavieco, J. (2012). Uses of digital tools among the elderly. *Comunicar*, XX(39), 193-201.
- Camero, S. C., y Díaz, D. (2019). Aprendizaje a lo largo de la vida como estrategia de envejecimiento activo. Caso de estudio de la Universidad de Mayores de Extremadura. *Revista de Sociología de la Educación*, 12(1), 104-122.
- Consejo de Universidades (2010). *La formación permanente y las universidades españolas*. Madrid, España: Consejo de Universidades.
- García, E. G., y Martínez, N. (2017). Personas mayores y TIC: oportunidades para estar conectados. *RES: Revista de Educación Social*, 24, 1093-1098.
- Martín, M. F. (2017). Habilidades comunicativas como condicionantes en el uso de las TIC en personas adultas mayores. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 8, 220-232.
- Martínez-Heredia, N. (2020). Current challenge in the digital age: ICT and the elderly at University of Granada (Spain). *Texto Livre*, 13(1), 82-95.
- Meneses, M. D., Santana, J. D., Martín J., Henríquez, M. R., y Rodríguez E. (2017). Using communication and visualization technologies with senior citizens to facilitate cultural access and self-improvement. *Computers in human behaviour*, 66, 329-344.
- Organización Mundial de la Salud (2002). Envejecimiento activo: un marco político. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 37(2), 74-105.
- Ortiz-Colón, A. M. (2015). Los programas universitarios de personas mayores y el envejecimiento activo. *Formación Universitaria*, 8(4), 55-62.
- Pino, M. R., Soto, J. G., y Rodríguez, B. (2015). Las personas mayores y las TICs. Un compromiso para reducir la brecha digital. *Pedagogía social. Revista Interuniversitaria*, 26, 337-359.