

# MENTORÍA PARA LA MEJORA DEL ÉXITO SOCIOEDUCATIVO: UNA EXPERIENCIA CON ALUMNADO EXTRANJERO DE MÁSTER EN LA UDC

González-Sanmamed<sup>1</sup>, Mercedes; Rebollo-Quintela, Nuria<sup>2</sup>;  
Estévez-Blanco, Iris<sup>3</sup>; Souto-Seijo, Alba<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Universidade da Coruña, Facultade de Ciencias da Educación,  
<https://orcid.org/0000-0002-3410-6810>

<sup>2</sup>Universidade da Coruña, Facultade de Ciencias da Educación,  
<https://orcid.org/0000-0001-9026-0794>

<sup>3</sup>Universidade de Santiago de Compostela, Facultade de Ciencias da Educación,  
<https://orcid.org/0000-0003-2821-5663>

<sup>4</sup>Universidade de Santiago de Compostela, Facultade de Formación del Profesorado,  
<https://orcid.org/0000-0002-9140-3184>

## RESUMEN

Esta contribución presenta una experiencia de mentoría con alumnado extranjero, en concreto estudiantes procedentes de República Dominicana, beneficiarios de una beca del Instituto Superior e Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU). La experiencia se implanta en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidade da Coruña, centro en el que se encontraban matriculados en el curso 2019/2020 en diferentes estudios de máster. El programa de mentoría tiene como finalidad ofrecer al alumnado el apoyo, el acompañamiento y las herramientas necesarias para que puedan afrontar con éxito los retos académicos, personales y profesionales que les plantea la formación que se disponen a cursar. Teniendo en cuenta las potencialidades de los procesos de mentoría entre pares, se ha apostado por un diseño de programa con tres figuras implicadas que difieren en cuanto a sus características y a las funciones que tienen encomendadas, lo que nos ha permitido conjugar actuaciones de mentoría vertical, entre el profesorado tutor y el alumnado mentorizado, y de carácter horizontal entre el alumnado mentor y los mentorizados. Los resultados obtenidos permiten determinar el logro de los objetivos planteados en el programa, así como la idoneidad de los medios y de los recursos empleados.

**PALABRAS CLAVE:** educación superior; mentoría; orientación universitaria.

**CITA RECOMENDADA:**

González-Sanmamed, Mercedes; Rebollo-Quintela, Nuria; Estévez-Blanco, Iris; Souto-Seijo, Alba (2022): Mentoría para la mejora del éxito socioeducativo: una experiencia con alumnado extranjero de máster en la UDC. En García Naya, J.A. (ed.) (2022). *Contextos universitarios transformadores: a innovación como eixo vertebrador da docencia. VI Xornadas de Innovación Docente*. Cufie. Universidade da Coruña. A Coruña (pág. 125-138).

DOI capítulo: <https://doi.org/10.17979/spudc.000016.125>

DOI libro: <https://doi.org/10.17979/spudc.000016>

**ABSTRACT**

This contribution presents a mentoring experience with foreign students, specifically students from the Dominican Republic, beneficiaries of a scholarship from the Salomé Ureña Higher Institute for Teacher Training (ISFODOSU). The experience is implanted in the Faculty of Educational Sciences of the University of Coruña, a institution where they were enrolled in the 2019/2020 academic year in different master's degrees. The purpose of the mentoring program is to offer students the necessary support, accompaniment and tools to successfully face the academic, personal and professional challenges posed by the training they are about to take. Considering the potentialities of peer mentoring processes, we have opted for a design program with three figures involved that differ in terms of their characteristics and the functions entrusted to them, which has allowed us to combine vertical mentoring actions, between the tutor faculty and the mentored students, and horizontally between the mentor students and the mentees. The results obtained allow determining the achievement of the objectives set out in the program, as well as the suitability of the means and resources used.

**KEY WORDS:** higher education; mentoring; university orientation.

## **1. INTRODUCCIÓN**

La tutoría universitaria se significa como una función de acompañamiento, orientación y soporte al alumnado en su proceso de individualización del aprendizaje y del desarrollo de las competencias, tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su itinerario, con el horizonte dinámico de un proyecto personal y profesional (Lobato e Ilvento, 2013).

Tradicionalmente la mentoría era definida como “una relación formal o semi-formal entre un senior o <mentor>, y otro individuo con menos experiencia o <mentorizado>” con el fin de desarrollar una serie de competencias y una mejor capacidad de afrontamiento” (Single y Muller, 1999, citado en Manzano Soto et al., 2012, p.95). Posteriormente, esta relación vertical, asimétrica, entre un experto y un “novel” o persona con menor competencia se ha ido conjugando con nuevas formas de orientación como la mentoría entre iguales (o pares) en la que la relación que se establece entre el orientador y el orientado se realiza horizontalmente, y por lo tanto de manera más simétrica. En la actualidad, se observa un progresivo interés por los procesos de orientación entre pares (Alonso- García, 2021; Casado-Muñoz et al., 2015; Merayo Álvarez et al., 2021; Sánchez García et al., 2011). La mentoría entre pares se refiere a una tipología de tutoría cuya naturaleza se vincula a un proceso donde estudiantes experimentados proporcionan apoyo (de carácter informativo, acompañamiento, etc.) a estudiantes de nuevo ingreso (Gairín et al., 2003; Glaser et al., 2006). En este sentido, Escudero (2017) indica que “se sienten más cercanos y en confianza con un par académico, que a veces con un profesor o tutor, porque se genera un clima de mayor confianza, lo cual repercute indiscutiblemente en su adaptación y permanencia” (p.4). De este modo, la mentoría u orientación entre pares, posee ciertas ventajas con respecto a otro tipo de modalidades como, por ejemplo, una mayor proximidad etaria, necesidades parejas, experiencias recientes y, por tanto, un mayor grado de empatía y ayuda mutua entre iguales (Casado-Muñoz et al., 2015).

## **2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

### **ALUMNADO DESTINATARIO**

La presente comunicación tiene por objeto presentar una experiencia de mentoría dirigida a alumnado de estudios de máster, procedentes de República Dominicana, beneficiarios de una beca del Instituto Superior e Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), y que se encontraban matriculados en el curso 2019/2020 en títulos impartidos en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidade da Coruña (UDC).

En concreto, se beneficiaron de la experiencia 9 estudiantes (4 hombres y 5 mujeres), que se distribuían en los títulos de Máster de la siguiente manera:

- Cinco estudiantes en el Máster Universitario en Investigación e Innovación e Didácticas Específicas para Educación Infantil y Primaria.
- Dos en el Máster Universitario en Psicopedagogía.
- Dos en el Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre la Comunicación, el Lenguaje y sus Patologías (2 estudiantes).

En cuanto a las características de los participantes en el programa de mentoría, todos ellos poseían estudios superiores de licenciatura en Educación Básica y edades comprendidas entre los 22 y los 27 años.

### **OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN Y TUTORIZACIÓN**

El presente programa tenía como finalidad ofrecer al alumnado el apoyo, el acompañamiento y las herramientas necesarias para que puedan afrontar con éxito los retos académicos, personales y profesionales que les plantea la formación que se disponen a cursar. Para ello, tal y como señalan Romero y Correa (2014) se han tomado en consideración en todo momento las peculiaridades del grupo de estudiantes de ingreso.

Teniendo en cuenta la finalidad que se perseguía, se definieron una serie de objetivos específicos acorde al momento académico en el que se encontraba el estudiantado: antes de empezar, durante y después de finalizar el curso.

#### ANTES DE EMPEZAR:

- Mejorar los procesos de acceso y adaptación de los estudiantes de ingreso en los diferentes másteres
- Facilitar la transición del sistema educativo de su país de origen al Sistema de Educación Superior Español.

#### DURANTE EL DESARROLLO

- Orientar y asesorar al estudiantado en los diversos aspectos relacionados con el ámbito académico (ej.: rendimiento en los estudios, elección de optativas, prevención del abandono de los estudios), con lo profesional (ej.: orientación sobre itinerarios curriculares, optatividad) y con lo personal (ej.: integración social, participación activa en la vida universitaria, conocimiento y uso de los servicios universitarios según necesidades).
- Detectar problemas que afectan al estudiante en el ámbito académico y promover vías de solución a las necesidades e inquietudes que presentan.

#### AL FINALIZAR

- Orientar y asesorar para la elección de estudios posteriores (doctorado), así como para la inserción laboral, ajustando los mecanismos que faciliten la transición de la Educación Superior a la vida profesional.

Por otro lado, y de forma transversal a la implementación del programa, se pretende la recopilación de la opinión del alumnado participante como fuente de recogida de la

información que posibilite la mejora continua, a nivel organizativo y académico, de los títulos que se imparten en el centro.

## AGENTES IMPLICADOS Y FUNCIONES

Existen tres figuras implicadas en el proceso de mentoría, que difieren en cuanto a sus características y a las funciones que tienen encomendadas (Figura 1).



**Figura 1.** Agentes implicados en la mentoría

### ***Profesorado Tutor***

Para el desempeño de esta figura se han involucrado cinco personas. Por un lado, dos docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación pertenecientes a las áreas de conocimiento de Pedagogía y Didáctica y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, que imparten materias obligatorias del plan de estudios en titulaciones de grado y máster, con dilatada experiencia en tutoría y orientación académica y formación del profesorado. Por el otro las coordinadoras de los títulos de Máster que cursa el alumnado participante en la experiencia: Coordinadora del Máster Universitario en Psicopedagogía, Coordinadora del Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil y Primaria y la Coordinadora del Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre la Comunicación, el Lenguaje y sus Patologías).

Las funciones desarrolladas fueron:

- Aconsejar al alumnado en la toma de decisiones académicas de acuerdo con sus criterios, gustos, preferencias etc.
- Orientar en la solución de las dudas e inconvenientes burocráticos que en el marco del curso académico puedan encontrar.
- Transmitir la información precisa sobre los servicios y las actividades que se realizan en el centro y en la Universidad, y que puedan ser del interés del grupo de estudiantes.
- Informar y fomentar sobre la participación del estudiantado en la vida universitaria.
- Recopilar la información necesaria para desarrollar las actuaciones del PAT relativas a su grupo de alumnado.
- Registrar la información de acuerdo con lo establecido para ponerla a disposición de la coordinación del PAT y de la dirección del centro.
- Coordinar y colaborar con el estudiantado Mentor.

### ***Estudiantado Mentor***

La figura del estudiantado mentor resulta importante desde dos ópticas diferentes: por un lado, la interacción con otro alumnado de cursos superiores facilita la integración del estudiantado de nuevo ingreso en todos los aspectos de la vida académica. La relación entre el propio alumnado permite una comunicación horizontal más próxima y espontánea. Por otro lado, no menos importante, es la experiencia formativa que adquiere el propio alumnado tutor, que se convierte en ayudante de otras y de otros estudiantes. Mediante esta interacción se produce un proceso de aprendizaje activo y social (Lave y Wenger, 1991 citado en Arnesson y Albinson, 2017).

Esta experiencia ha contado con la participación de tres estudiantes mentoras, pertenecientes a dos programas de Doctorado de la Facultad de Ciencias de la Educación (UDC) (Programa de Doctorado Interuniversitario en Equidad e Innovación en Educación y el Programa de Doctorado Interuniversitario en Desarrollo Psicológico, Aprendizaje y Salud) y que han cursado

previamente estudios de máster en el centro: Máster Universitario en Psicología Aplicada; Máster Universitario en Psicopedagogía; y Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil y Primaria.

Las funciones del estudiantado mentor fueron:

- Informar al grupo de alumnado de las actividades, servicios, iniciativas, programas etc., ofertados por el centro y por la universidad.
- Participar en la acogida y en la integración del alumnado beneficiario del programa.
- Colaborar activamente en las reuniones que se organicen dentro de planificación del plan.
- Colaborar en la realización de informes y encuestas vinculadas al plan.

### ***Estudiantado Mentorizado***

Son los 9 estudiantes destinatarios del programa, cuyas características se han referido anteriormente.

A ellos se dirigen las actuaciones programadas con el fin último de favorecer la consecución de sus metas académicas y personales ligadas a la etapa formativa de Máster.

### **ACTUACIONES REALIZADAS**

Para poder alcanzar tanto la finalidad como los objetivos específicos propuestos, se han desarrollado una serie de actividades (Figura 2). Todas ellas fueron diseñadas y calendarizadas antes de la implementación del programa, configurándose de forma flexible e interactiva (Hansman, 2012), lo que nos permitió realizar un correcto seguimiento de la puesta en marcha de la planificación establecida, así como la toma de decisiones en función de los resultados derivados del proceso de tutorización y de las necesidades que fueron surgiendo durante el proceso.

Los tipos de actuaciones llevadas a cabo durante la implantación del programa de mentoría se pueden agrupar en tres:



### SESIÓN DE BIENVENIDA (REALIZADA LA PRIMERA SEMANA DEL CURSO):

- Presentación de los diferentes agentes implicados en el programa (estudiantes mentores, profesorado tutor y estudiantado mentorizado), mediante diferentes dinámicas de presentación e interacción para promover la colaboración.
- Aplicación de diferentes pruebas psicométricas para evaluar las metas académicas del alumnado, la autoeficacia percibida para el desarrollo de tareas académicas y sus estrategias de afrontamiento del fracaso. Además, de la cumplimentación de otras escalas para conocer sus puntos de interés, preferencias académicas y personales, y, finalmente, sus conocimientos previos sobre el manejo de recursos digitales.
- Identificación, en base a los resultados de las entrevistas y cuestionarios, de los diferentes perfiles de estudiantes lo que nos permitió proporcionar una acción orientadora adecuada a las necesidades reales del alumnado.

### SESIONES DE APOYO Y SEGUIMIENTO:

- Acciones de asesoramiento grupal mensuales en las que participaron tanto profesorado tutor como alumnado mentor con los mentorizados. Estas reuniones fueron programadas a lo largo del curso académico para poder realizar un adecuado seguimiento y apoyo al alumnado.
- Actuaciones de asesoramiento individualizado que bien el profesor tutor o los mentores mantuvieron con los mentorizados a petición de estos últimos para poder abordar aspectos académicos, personales o profesionales.

### SESIONES DE CARÁCTER FORMATIVO:

- Sesiones en las que se llevaron a cabo diversas acciones formativas organizadas desde el centro y que complementan la formación del alumnado (ciclo de conferencias, seminarios y/o jornadas). Estas actuaciones han permitido su participación en

contextos de aprendizaje distintos al aula para potenciar la motivación, mejorar la integración en la titulación y en el centro, e incrementar y ampliar conocimientos sobre determinadas cuestiones académicas transversales (ej.: sistemas de referencias bibliográficas, búsqueda de fuentes documentales en diferentes bases de datos nacionales e internacionales, iniciación a la investigación, etc.).

A continuación, se presentan brevemente las reuniones realizadas, así como las principales actividades desarrolladas en cada una de ellas. Como se muestra en la Figura 2, a lo largo del programa se han llevado a cabo 7 reuniones grupales.



**Figura 2.** Cronograma de las reuniones y actividades realizadas en cada sesión

## PRIMERA REUNIÓN

Objetivo: Presentar y realizar un diagnóstico de las necesidades formativas del alumnado participante. En esta reunión se procedió a aplicar el cuestionario inicial, y posteriormente tuvo lugar una reflexión grupal sobre intereses y expectativas para el curso académico.

## SEGUNDA REUNIÓN

Objetivo: Reflexionar acerca de las inquietudes y problemas surgidos en las primeras semanas y orientaciones estratégicas.

Esta segunda sesión estuvo dedicada principalmente a facilitar información y asesoramiento sobre diferentes aspectos: evaluación de las materias del primer cuatrimestre, orientaciones sobre la elección de temáticas y tutores del Trabajo de Fin de Máster. También se procedió a aplicar un cuestionario diseñado *ad hoc* para la detección de necesidades entorno al desarrollo del Trabajo de Fin de Máster. Por último, se explicó al alumnado la necesidad de elaboración de un diario de reflexión personal como instrumento de recogida de información sobre su estancia en la Universidade da Coruña.

### TERCERA REUNIÓN

Objetivo: Analizar los aprendizajes, dificultades y fortalezas del primer cuatrimestre.

Esta tercera reunión abordó cuestiones relacionadas con la organización y planificación académica de las pruebas de evaluación del primer cuatrimestre. Facilitación de ayudas y estrategias para el desarrollo del Trabajo de Fin de Máster.

### CUARTA REUNIÓN

Objetivos: Analizar el comienzo del nuevo cuatrimestre y tratar algunos asuntos vinculados con el desarrollo del Trabajo de Fin de Máster.

En esta sesión se efectuó un análisis del periodo de Prácticas Curriculares que estaban realizando los estudiantes. También se orientó al alumnado sobre el posible establecimiento de sinergias entre el tema desarrollado en las prácticas y el Trabajo de Fin de Máster.

### QUINTA REUNIÓN

Objetivo: Conocer la situación personal y académica de los estudiantes del ISFODOSU a raíz de la situación de confinamiento (COVID-19) y las posibles necesidades presentes.

En esta sesión, realizada en modalidad virtual debido a la situación de confinamiento en el que nos encontrábamos, se procedió a la valoración de los aprendizajes y requisitos planteados en cada materia del segundo cuatrimestre. Así como al análisis de las dificultades específicas

planteadas por la adaptación de la docencia presencial a la enseñanza remota de emergencia. Por último, se realizó una valoración del desarrollo de los Trabajos de Fin de Máster.

## SEXTA REUNIÓN

Objetivo: Capacitar al alumnado para la elaboración de la presentación y defensa del trabajo de fin de máster.

Esta reunión estuvo destinada en su totalidad a la impartición de una sesión formativa que abordaba los *tips* más importantes para una correcta elaboración de la presentación y para la defensa del trabajo de fin de máster (ideas, instrucciones, recomendaciones y consejos sobre la elaboración del PowerPoint/u otro recurso para diseñar presentaciones y sobre cómo afrontar la presentación oral del trabajo).

## SÉPTIMA REUNIÓN

Objetivo: Evaluar el programa de mentoría implementado

La última reunión estuvo destinada a realizar un balance de la experiencia personal y académica de los estudiantes del ISFODOSU durante su estancia en la Universidade da Coruña.

Como se ha comentado previamente, este proceso de acompañamiento grupal se combinó con asesoramiento individualizado al alumnado realizado por las mentoras.

## EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

La evaluación del Programa se ha concebido como un proceso de recogida y análisis de la información que nos ha permitido el aporte datos sobre el propio proceso de mentoría llevado a cabo. Los resultados obtenidos permiten determinar el logro de los objetivos planteados en el programa, así como la idoneidad de los medios y de los recursos empleados. Para la evaluación del programa se emplearon diferentes instrumentos de recogida de la información:

- Cuaderno de campo de las mentoras y las consejeras
- Diario del alumnado mentorizado
- Escalas
- Entrevistas
- Cuestionarios (inicial, de detección de necesidades, de satisfacción)
- Indicadores de impacto de las actuaciones (número de actuaciones, participación, asistencia, solicitudes del estudiantado etc.).

Es importante señalar que, gracias al diseño flexible e interactivo del programa (Hansman, 2012), se pudo dar respuesta a las diferentes necesidades que fueron surgiendo. Una de ellas fue la adaptación del cronograma de reuniones y la modalidad de estas, pasando a un formato virtual, ya que en marzo de 2019 se decretó la pandemia mundial derivada de la COVID 19. A su vez, fue necesario reformular alguna de las acciones formativas para capacitar a los estudiantes para la enseñanza remota de emergencia.

Los resultados constituyen un elemento sustancial para reflexionar, a la vez que se erige como una herramienta esencial que proporciona la información precisa para la toma de decisiones antes, durante y después de la puesta en marcha de la experiencia.

### 3. REFERENCIAS

- Alonso-García, M. (2021). Proposal of peer mentoring model in university environments. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1-17. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.19>
- Arnesson, K. y Albinsson, G. (2017). Mentorship – a pedagogical method for integration of theory and practice in higher education, *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 3(3), 202-217. <https://doi.org/10.1080/20020317.2017.1379346>.
- Casado-Muñoz, R., Lezcano-Barbero, F. y Colomer-Feliu, J. (2015). Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 155-180. <https://doi.org/10.15359/ree.19-2.10>
- Escudero, L. (2017). *Entre pares nos acompañamos*. Congresos CLABES, 0. <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1581/2319>

- Gairín, J., Freixas, M., Franch, J., Guillamón, C. y Quinquer, D. (2003). Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Contextos educativos: Revista de Educación*, (6), 21-42. <https://doi.org/10.18172/con.527>
- Glaser, N., Hall, R. y Halperin, S. (2006). Students Supporting Students: The Effects of Peer Mentoring on the Experiences of First Year University Students. *Journal of the Australia and New Zealand Student Services Association*, 27, 4-16.
- Hansman, C. A. (2012). Empowerment in the Faculty – Student Mentoring Relationship. En S.J. Fletcher y C.A. Mullen (Eds.) *The SAGE Handbook of Mentoring and Coaching in Education* (pp. 368-382). SAGE Publications Ltd.
- Lobato, C. e Ilvento, M. C. (2013). La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 17-25.  
<http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/646/417>
- Manzano Soto, N., Martín Cuadrado, A., Sánchez García, M., Rísquez, A. y Suárez Ortega, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Revista Educación XX1*, 15 (2), 93-118. <https://doi.org/10.5944/educxx1.15.2.128>
- Merayo Álvarez, N., Ruiz-Requies, I. y Ávalos Díaz, N. (2021). Programa de orientación entre iguales en educación superior para la adquisición de competencias instrumentales. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(1), 132–149. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.1.2021.30745>
- Rodríguez, S. (Coord.). (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Octaedro / ICE-UB.
- Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Rísquez López, A. y Suárez Ortega, M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*, 356, 719-732. <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/evaluacion-de-un-modelo-de-orientacion-tutorial-y-mentor-ia-en-la-educacion-superior-a-distancia/investigacion-educativa/22940>