

Diseño e impartición de talleres de alfabetización dixital 2021-2022




Grado en RRLL y RRHH

Cristina Anido – Joaquín Enríquez – Félix Puime

1º Informática básica

Contextualización



Titulación	Grao en Relación Laborais e Recursos Humanos (Ferrol)
Docente/s responsable/s	Anido Martínez, Cristina Enríquez Díaz, Joaquín Puime Guillén, Félix
Materia/s na/s que se desenvolveu o proxecto	Informática básica
Nº Estudiantes	25
Nº Usuarios	+ 50
Curso e cuadrimestre	Primeiro curso, 1º cuadrimestre
Ods ós que se contribuiu	  

Aprendizaxe

Os/as estudantes melloraron as súas habilidades comunicativas, tanto escritas como orais, ao interactuar con diferentes axentes e en diferentes situacións para a preparación e o desenvolvemento

Os/as estudantes puideron comprobar a utilidade do contido da materia para a súa inserción laboral

Os/as estudantes puxeron en práctica as súas habilidades organizativas ao planificar tanto o taller como o proceso de desenvolvemento do taller de forma coordinada co equipo docente e a entidade asignada



Os/as estudantes puxeron en práctica as súas habilidades de traballo en equipo tanto ao desenvolver o taller como ao preparalo

O contido da materia en si abarca diferentes programas dun paquete ofimático e outras ferramentas de utilidade para a xestión da empresa e especificamente dos recursos humanos. O proxecto permitiu mellorar a aprendizaxe ao poñer en práctica os coñecementos (ao longo da preparación, resolución de incidencias) e ao interactuar coas persoas usuarias


Servizo

Entidade	Taller
 <p>The logo for ADRA Ferrol features a stylized teal globe with three human figures inside, representing global unity. To the right, the text 'ADRA' is in a large, teal, serif font, and 'Ferrol' is in a smaller, teal, sans-serif font below it.</p>	<p>Elaboración de videotutoriais e videoconferencias cos usuarios para aclarar dúbidas.</p> <p>Temáticas abordadas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de CV mediante o emprego de Libre Office Writer• Solicitud do certificado do padrón• Solicitud de cita previa no Sergas• Solicitud de certificado dixital
 <p>The logo for Dignidad Galicia features the word 'Dignidad' in a large, green, sans-serif font. Below it, in smaller text, are 'ONG', 'AYUDA SOCIAL', and 'Y COOPERACIÓN'. To the right, the word 'Galicia' is written in a blue, cursive font, with a blue swoosh underneath.</p>	<p>Elaboración de videotutoriais.</p> <p>Temáticas abordadas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de CV mediante o emprego de Libre Office Writer• Solicitud de certificado de vacinación da Covid-19

Servizo

Entidade	Taller
	<p>Elaboración dun tríptico e dun videotutorial.</p> <p>Temáticas abordadas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Folleto informativo da entidade creado mediante a aplicación CANVA (foi impreso e difundido pola entidade en eventos nos que participou)• Manexo do calendario de Google para rexistrar citas médicas e recordatorios
	<p>Elaboración de videotutoriais; videoconferencias cos usuarios para aclarar dúbidas e taller final presencial.</p> <p>Temáticas abordadas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de CV mediante o emprego de Microsoft Office Word• Rexistro en plataformas de procura de emprego: InfoJobs e DisJobs• Rexistro e manexo dunha plataforma de streaming (Netflix)

Servizo

Entidade	Taller
	<p>Elaboración de videotutoriais e videoconferencias cos usuarios para aclarar dúbidas.</p> <p>Temáticas abordadas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de CV mediante o emprego de Microsoft Office Word• Rexistro en plataformas de procura de emprego: InfoJobs e DisJobs• Solicitude de cita previa na oficina de emprego• Solicitude Chave 365• Solicitude de certificado de vida laboral

Novidades en relación a edición anteriores

- O alumnado ten a opción de colaborar con unha nova entidade: AFFINOR
- O número de persoas receptoras do servizo increméntase de 25 a máis de 50
- Ábrese unha nova perspectiva para ofrecer o servizo: as actividades agora van tamén dirixidas ao órgano xestor da entidade, non soamente ás persoas usuarias. Beneficia á unha comunidade máis ampla, por exemplo os folletos informativos elaborados polo alumnado e entregados á entidade empregáronse en diferentes eventos, entre eles a I Feira do Voluntariado de Ferrol
- Vólvese introducir a presencialidade en función da situación sanitaria, por exemplo taller final con ASCM na Facultade de Ciencias do Traballo
- O alumnado prepara videotitoriais sobre novos temas de traballo solicitados polas entidades en función das necesidades actuais das persoas usuarias: plataformas de entretemento, manexo de Google Calendar, solicitude de certificado de firma dixital e de vacinación COVID
- Ampliáse o tempo de acceso aos videotitoriais para dar solución á deficiencia detectada nas enquisas anteriormente, neste caso, o límite temporal

Evaluación do proxecto

- Seguimento do proxecto durante as sesións interactivas da materia.
- Presentación preliminar dos vídeos ós docentes e responsables das entidades
- Videoconferencias de aclaración de dúbidas
- **Memoria final**, documento con formato acorde ós coñecementos adquiridos na materia, que incluía:
 - Entrevista: preparación, recollida da información, conclusións
 - Deseño do taller: obxetivos, características, guión en base á presentación
 - Actas das reunións
 - Cronograma
 - Conclusións do grupo sobre o proxecto, analizando as dificultades atopadas ó longo de todo o proxecto e as súas resolucións