



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

**Facultade de Ciencias da Saúde**

**Grado en Terapia Ocupacional**

Curso académico 2019-2020

TRABAJO DE FIN DE GRADO

**Estudio de la percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales.**

**Carmen Fuentes Martín**

**Febrero 2020**

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

**Directoras del trabajo:**

Dra. María Jesús Movilla Fernández. Profesora titular de la Universidad de A Coruña. Departamento Ciencias de la Salud Universidad de A Coruña.

Dña. Silvia Veiga-Seijo. Profesora de la Facultade de Ciencias da Saúde, Universidade da Coruña. Terapeuta Ocupacional. Máster en Asistencia e Investigación Sanitaria.

## Índice

RESUMEN .....	6
RESUMO .....	7
ABSTRACT .....	8
1. Antecedentes y estado actual del tema .....	9
1.1 Aproximación conceptual a la exclusión social .....	9
1.2 Personas sin hogar: concepto y contextualización .....	11
1.3 Vivienda y hogar como determinante social de la salud y de la ocupación .....	14
1.4. Instituciones.....	16
1.5 Terapia Ocupacional y personas sin hogar.....	18
1.6 Resultados de la revisión.....	21
1.7. Justificación del proyecto y pregunta de estudio.....	25
2. Bibliografía .....	28
3. Objetivos .....	41
3.1 Generales .....	41
3.2 Específicos .....	41
4. Metodología .....	41
4.1 Diseño del estudio .....	41
4.2 Búsqueda bibliográfica.....	42
4.3 Ámbito de estudio .....	43
4.4 Población de personas sin hogar que acuden al recurso .....	43
4.4.1 Tamaño de la población del estudio .....	43
4.4.2 Criterios de inclusión y exclusión de la muestra .....	43
4.4.3 Perfil de los participantes.....	44
4.5 Entrada al campo.....	45
4.6 Posición de la investigadora .....	45
4.7 Recogida de datos .....	46
4.8 Análisis de los datos .....	47

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

4.9 Rigor y credibilidad .....	48
5. Plan de trabajo.....	50
6. Aspectos éticos.....	52
7. Plan de difusión de los resultados .....	53
7.1 Difusión dentro de la comunidad Universitaria.....	53
7.2 Difusión a través de Congresos nacionales e internacionales .....	53
7.3 Difusión a través de revistas nacionales e internacionales.....	54
8. Financiamiento de la investigación .....	56
8.1 Recursos.....	56
8.2 Fuentes de financiación .....	57
8.2.1 Fuentes de financiación de carácter privado .....	57
8.2.2 Fuentes de financiación de carácter público.....	58
9. Aplicabilidad.....	59
10. Agradecimientos .....	59
11. Apéndices .....	61
Apéndice I.....	61
Apéndice II.....	62
Apéndice III.....	75
Apéndice IV .....	76
Apéndice V .....	82
Apéndice VI .....	83
Apéndice VII .....	86
Apéndice VIII .....	89

## **Índice de tablas**

Tabla I. Tipología Europea del sinhogarismo y la exclusión social.....	12
Tabla II. Criterios de inclusión y exclusión de los participantes.....	43
Tabla III. Plan de trabajo de metodología cualitativa.....	51
Tabla IV. Tabla de difusión de datos en revistas internacionales.....	54
Tabla V. Tabla de financiamiento de la investigación.....	56
Tabla VI. Tabla sobre fuentes de financiación de carácter privado.....	57
Tabla VII. Tabla de fuentes de financiación de carácter público.....	58
Tabla VIII. Tabla de recursos institucionales en España.....	61
Tabla IX. Criterios de inclusión y exclusión bibliográfica.....	65
Tabla X. Estrategia de búsqueda bibliográfica.....	66
Tabla XI. Artículos preseleccionados acordes al objeto de búsqueda y aceptación/exclusión final.....	67
Tabla XII. Título, autores, año. Bibliografía seleccionada.....	72
Tabla XIII. Datos demográficos de los participantes.....	83
Tabla XIV. Registro de observación según áreas ocupacionales.....	86

## **Índice de gráficas:**

Gráfica 1. Tasa de riesgo de pobreza en Galicia.....	14
Gráfica 2. Servicios a personas sin hogar según actividad principal prestados en España.....	16

## RESUMEN

**Título:** Estudio de la percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales.

**Palabras-clave:** Terapia Ocupacional, desempeño ocupacional, justicia ocupacional, persona en situación de sinhogarismo, instituciones, vivienda, identidad, salud.

**Introducción:** No poseer vivienda implica mucho más que una pérdida material, también limita la participación del individuo dentro de su comunidad. Ante esta problemática, los centros de inserción ofrecen apoyo a las personas sin hogar. Sin embargo, ¿qué percepción tienen las personas sin hogar sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales? Para la Terapia Ocupacional, el nexo de unión entre el individuo y la comunidad son las ocupaciones significativas. Por este motivo, es pertinente desde la disciplina, conocer cuál es la percepción que poseen las personas sin hogar sobre la influencia del recurso en su desempeño ocupacional dentro de la comunidad, desde una perspectiva crítica.

**Objetivo:** Explorar la percepción que las personas sin hogar usuarias de instituciones tienen acerca de la influencia de estas sobre su desempeño ocupacional, desde una mirada crítica y de justicia ocupacional.

**Metodología:** El trabajo es un proyecto de investigación de carácter cualitativo, enmarcado dentro de un paradigma crítico y de justicia ocupacional, el cual visibiliza la problematización de las necesidades ocupacionales de las personas en situación de sinhogarismo en relación a la institución. Con este trabajo se podrá ampliar el conocimiento acerca de las ocupaciones cotidianas de las personas sin hogar y reflexionar sobre nuestro rol como profesionales presentes en las instituciones que brindan servicio al colectivo.

**Tipo de trabajo:** proyecto de investigación.

## RESUMO

**Título:** Estudo da percepción de persoas sen fogar que viven nunha institución en Galicia sobre a influencia do contexto institucional nas súas oportunidades ocupacionais.

**Palabras clave:** Terapia ocupacional, desempeño ocupacional, xustiza laboral, vivendas, institucións, vivenda, identidade, saúde.

**Introducción:** Non posuír vivenda implica moito máis que unha perda material, tamén limita a participación do individuo dentro da súa comunidade. Ante esta problemática, os centros de inserción ofrecen apoio ás persoas sen fogar. Con todo, que percepción teñen as persoas sen fogar sobre a influencia do contexto institucional nas súas oportunidades ocupacionais?. Para a Terapia Ocupacional, o nexos de unión entre o individuo e a comunidade son as ocupacións significativas. Por este motivo, é pertinente desde a disciplina, coñecer cal é a percepción que posúen as persoas sen fogar sobre a influencia do recurso no seu desempeño ocupacional dentro da comunidade, desde unha perspectiva crítica.

**Obxectivo:** Explorar a percepción que as persoas sen fogar usuarias de institucións teñen acerca da influencia destas sobre a súa desempeño ocupacional, desde unha mirada crítica e de xustiza ocupacional.

**Metodoloxía:** O traballo é un proxecto de investigación de carácter cualitativo, enmarcado dentro dun paradigma crítico e de xustiza ocupacional, o cal visibiliza a problematización das necesidades ocupacionais das persoas en situación de sinhogarismo en relación á institución. Con este traballo, poderemos ampliar coñecemento sobre as ocupacións cotiás de persoas sen fogar e reflexionar sobre o noso rol como profesionais das institucións que bridan servizo ao colectivo.

**Tipo de traballo:** proxecto de investigación.

## **ABSTRACT**

**Title:** Study of the perception of homeless people living in an institution in Galicia about the influence of the institutional context on their occupational opportunities.

**Keywords:** Occupational therapy, occupational performance, occupational justice, homeless person, institutions, housing, identity, health.

**Introduction:** Not owning housing involves much more than a material loss, it also limits the participation of the individual within your community. Faced with this problem, insertion centres offer support to the homeless. But what perception do homeless people have about the influence of the institutional context on their occupational opportunities?. For Occupational Therapy, the bonding nexus between the individual and the community are significant occupations. For this reason, it is relevant from the discipline, to know what the perception of homelessness is the resource's influence on its occupational performance within the community, from a critical perspective.

**Objective:** Exploring the perception that homeless people in institutions have acerca de la influencia de estas sobre su desempeño ocupacional, desde una mirada crítica y de justicia ocupacional.

**Methodology:** The work is a qualitative research project, framed within a critical and occupational justice paradigm, which it see the problematization of the occupational needs of homeless people in relation to the institution. With this work, we will be able to expand knowledge about the daily occupations of homeless people and reflect on our role as professionals of institutions that serve the collective.

**Type of work:** Research Project



## **1. Antecedentes y estado actual del tema**

El presente proyecto de investigación se centra en explorar la percepción de personas sin hogar que viven en una institución sobre las oportunidades que el contexto institucional proporciona a su desempeño ocupacional. Para ello, en este apartado: se presenta una aproximación y contextualización al concepto de exclusión social y personas sin hogar, se articula el significado de la vivienda como determinante para la salud y la ocupación, y se explora el papel de la Terapia Ocupacional (T.O) en el ámbito.

### **1.1 Aproximación conceptual a la exclusión social**

Los importantes procesos de cambio en el contexto tecnológico, político y económico entre finales del siglo XIX y la segunda mitad del siglo XX en los países del bienestar (1) (2) tuvieron un gran impacto sobre las estructuras sociales y laborales conocidas hasta el momento. Alguno de los escenarios más representativos de esta serie de fenómenos de crecimiento y transformaciones en el sistema son las consecuencias políticas acontecidas tras la Segunda Guerra Mundial y la llegada de la llamada Revolución Industrial (3) (4) (5).

Como resultado a dicha serie de eventos, las comunidades fueron testigo del nacimiento de diversas formas de vulnerabilidad social y desigualdad en el acceso a los recursos entre los diferentes sectores de la población (6).

Ante esta nueva problemática social, fue necesario adaptar el significado tradicional del término “pobreza” por el de “exclusión social” (6) (7). A partir de entonces, el concepto de exclusión empezó a expandirse y ser utilizado para hacer referencia a situaciones de vulnerabilidad social (5). La disciplina de la Sociología atribuye el bautizo oficial del término a la obra de René Renoir de 1974 (1) (6) (8).

En relación al concepto de exclusión, este puede ser definido como: “el resultado de una cadena de acontecimientos reforzados o impulsados por

las desigualdades y determinaciones estructurales del sistema económico y social” (7). En este sentido, el sociólogo Subirats añade a la definición las siguientes anotaciones: “podemos hablar de exclusión social no sólo como un fenómeno estructural o arraigado en la estructura económica y social, sino también como un fenómeno dinámico y en constante expansión” (9). Además, cabe destacar que a diferencia del significado de pobreza, el término “exclusión social” rompe con los límites referidos a causas puramente económicas o a la falta de recursos cuantificables, presentando un alcance más amplio (7).

Esta serie de cambios sobre la realidad social, originan el surgimiento de dos sectores poblacionales en situaciones socialmente opuestas pero duales: uno excluido y otro integrado. Este último grupo posee privilegios sobre el sector excluido, el cual hace frente a la privación de su participación en los diversos ámbitos de la vida en comunidad: trabajo, cultura, educación, sociopolíticos... etc (10). Según Estivill, esta situación es generada por los patrones que rigen a la sociedad moderna, en la cual se encuentran una serie de “procesos confluyentes con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de la economía, la política y la sociedad, van alejando e ‘inferiorizando’ a personas, grupos, comunidades y territorios con respecto a los centros de poder, los recursos y los valores dominantes”. (2)

En esta misma línea de pensamiento, en 1995, el sociólogo Robert Castel propuso utilizar el término “desafiliación” como forma de enfatizar el progresivo desarrollo de la exclusión social, la cual afecta al bienestar de las comunidades. El autor considera dicho término como un proceso mediante el cual los individuos dejan de sentirse parte de su comunidad y por tanto van “desafiliándose”. Castel sostiene que esta situación se origina principalmente por un desequilibrio en el ámbito laboral (condiciones laborales, productivas y salariales...) y/o familiar (fragilidad en las redes de apoyo), y que el resultado de estas situaciones genera severos procesos

masivos de aislamiento y marginación en la ciudadanía, es decir, exclusión (11) (3).

En relación a todas estas aportaciones es necesario mencionar, antes del cierre del primer punto, que para el análisis del concepto de exclusión presentado hasta el momento ha sido utilizado, en su mayoría, conocimiento generado en países anglosajones y del norte, concretamente de Europa. Por tanto, es coherente admitir un sesgo frente a las aportaciones que pudieran surgir de países procedentes del Sur.

En el caso de las naciones, entre ellas España, la exclusión ha supuesto el origen de nuevos retos sociales relacionados con procesos de desafiliación dentro de la comunidad (4).

Bajo esta premisa, el presente trabajo intenta recoger una amplia visión de la problemática de la exclusión en relación a la realidad de las personas sin hogar, la cual repercute en todas las esferas de participación del individuo en sociedad y puede comprometer la calidad de vida percibida por parte de la persona en relación al resto de la población (1) (12). Puede afirmarse que las consecuencias del proceso de exclusión son altamente negativas para el ser humano y el grupo en el cual se integra, alimentando la consumación de desigualdades sociales y sobre los derechos de las personas (1).

En el siguiente apartado, el documento trata de reflejar aquellas situaciones de exclusión social que viven las personas sin hogar, en las que se centra este trabajo.

## **1.2 Personas sin hogar: concepto y contextualización**

La falta de vivienda es una de las causas que sitúa al individuo en una posición de exclusión social (13).

Al revisar bibliografía disponible sobre la población en dicha situación, encontramos diversos términos para hacer alusión a este grupo de personas. La Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con personas sin hogar (FEANTSA) establece definiciones que

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

ilustran de forma más concreta al colectivo, en base al contexto en el cual vivan. La Federación sintetiza la estructura original de la Tipología Europea de SinHogar y Exclusión Residencial (ETHOS) (14) en los términos que se muestran en la (Tabla I) :

Tabla I. Tipología Europea del Sinhogarismo y exclusión social  
Fuente: ETHOS, 2005. Elaboración propia a partir del texto (14).

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
Sin techo	Vive en un espacio público y pernocta en un albergue si existe posibilidad.
Sin vivienda	Vive en alojamiento temporal, en instituciones o albergues.
En vivienda insegura	Vive en vivienda sin título legal (casa de familiar/es o amigo/s, sin contrato de arrendamiento), vive bajo amenaza severa de exclusión por desahucio o bajo violencia doméstica.
En vivienda inadecuada	Vive en chabolas de asentamientos ilegales, en vivienda no apta para su habitabilidad según la normativa, o donde existe una situación de hacinamiento.

El presente proyecto concentra el foco de estudio en el colectivo de personas en situación de sinhogarismo (en la tabla superior “persona sin vivienda”). Para describir al grupo, la literatura científica utiliza mayoritariamente la definición propuesta por Dragana Avramov, (1995): “son todas aquellas personas que no pueden acceder y/o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente, y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma” (15).

Actualmente, la Oficina Europea de Estadística (Eurostat) expone, en su manuscrito que: “casi uno de cada cuatro europeos está en riesgo de pobreza o exclusión social”. En el año 2016 se estimaron 118 millones de

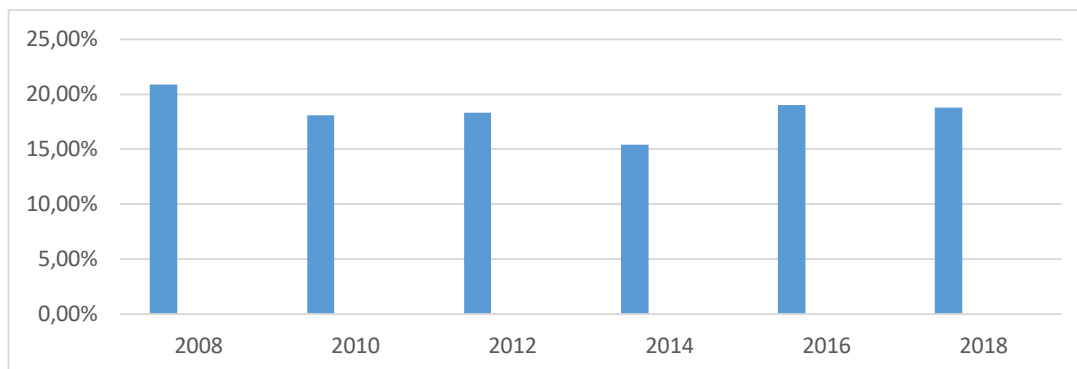
personas en la Unión Europea (UE) en riesgo de pobreza o exclusión social (lo cual representa un 23.5% de ciudadanos en Europa) (16). Pese a que en el período de 2012 a 2016 se registra una bajada en el número de personas en dicha situación, las consecuencias de la crisis financiera y económica de 2010 a 2012 en la UE aún son patentes en muchos hogares(16).

En España, el reciente informe de la Fundación de Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada (FOESSA) registró un porcentaje de 9,3% personas en situación de pobreza y exclusión, lo cual se traduce en 4,3 millones de personas de la población total en 2018 (17). Además, un 21,5% de la población se encuentra en riesgo de pobreza. En relación al número de personas sin hogar, 22.938 se encuentran en dicha situación en 2012 según el Instituto Nacional de Estadística (INE) (18).

Es importante destacar que en España el impacto de la crisis de 2008 fue devastador para la mayoría de hogares. Además, la recuperación del bienestar y la estabilidad económica tras esta crisis fue más tardía en aquellos hogares que presentaban una situación de vulnerabilidad social y pobreza previa (19).

A nivel autonómico, en el caso de la comunidad Gallega, la tasa de riesgo de pobreza y/o exclusión social en 2017 fue del 22,6%, lo cual representa un total de 612.006 personas residentes en la citada situación (7). En la [Gráfica 1](#), se muestran los valores referidos a dicha tasa en años comprendidos entre el 2008 a 2018.

## Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales



Gráfica 1. Tasa de riesgo de pobreza en Galicia.  
Fuente: INE, 2018 (20). Elaboración propia.

En el caso de las personas sin hogar presentes en la comunidad gallega, los datos recogidos por la Xunta de Galicia en 2017 revelan que en el año 2003 el número de personas sin hogar era de 1535. En el 2012, el documento resalta que se registró un aumento en el número de personas alcanzando el total de 1903 (21).

Todos los datos obtenidos y mostrados con anterioridad permiten reconocer procesos de vulnerabilidad social y material en la población. Para aproximar el impacto que tiene la falta de vivienda en todos los ámbitos de la vida del individuo, se articula el siguiente apartado.

### **1.3 Vivienda y hogar como determinante social de la salud y de la ocupación**

La Organización mundial de la salud (OMS) considera las circunstancias materiales como uno de los determinantes sociales para la salud de las personas. Dentro de dichos determinantes, se encuentra la vivienda. El hogar, dependiendo de sus características (el vecindario, su infraestructura, las condiciones de habitabilidad, los bienes que esta alberga...) puede favorecer o empobrecer la salud y el bienestar del individuo que la habita (12).

De la misma organización nace la declaración de la carta de Ottawa, la cual defiende la promoción de la salud de la ciudadanía de forma universal. En este documento, la vivienda también es considerada como un prerrequisito

para la salud. El manuscrito describe su idea de salud del siguiente modo: “fuente de riqueza de la vida cotidiana”, implicando por tanto todos los ámbitos de la vida de la persona, por lo que se incluye la vida en el hogar (22).

Diversos autores afirman que no poseer vivienda puede implicar, para las personas sin hogar, una reducción en la esperanza de vida, deterioro del estado de salud, discriminación social y limitaciones en el uso que el ciudadano hace de los servicios públicos básicos y de recibir sus beneficios (23)(24) (25) .

El hogar o la vivienda forman una parte importante de los contextos y/o entornos de la persona. Además de ser una estructura física, otorga a los individuos un espacio íntimo, les proporciona seguridad y les permite establecer su privacidad personal. En este espacio, las personas realizan sus ocupaciones, hábitos y rutinas, conformando de este modo su identidad (26).

Los entornos físicos, al igual que los sociales, culturales y personales determinan una mayor o menor predisposición del individuo hacia la ocupación, facilitando o limitando el desempeño de esta. También influyen sobre el establecimiento de las rutinas y actividades del día a día (27).

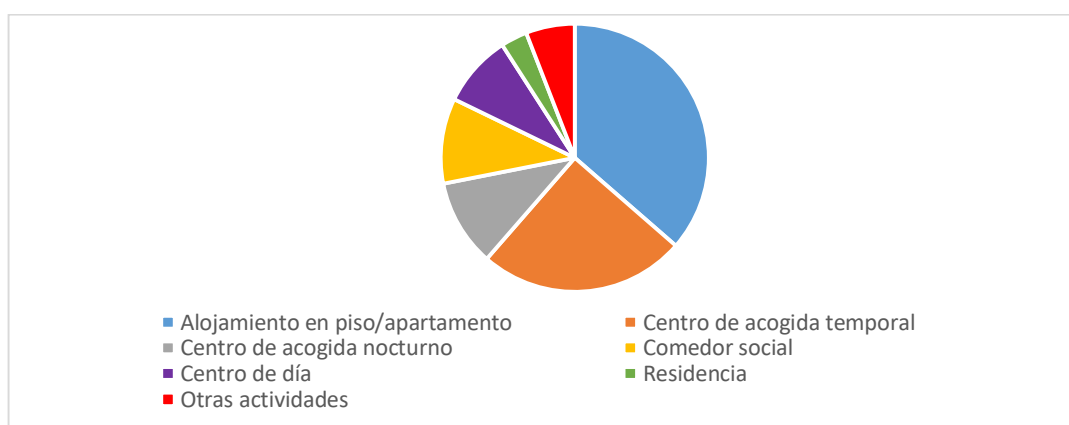
Es así como se puede confirmar que la carencia de un hogar y las limitaciones sobre el uso de los recursos a su alcance comprometen las elecciones ocupacionales significativas.

Por tanto, comprendiendo que la vivienda es un determinante para la realización de ocupaciones, cabe preguntarse, ¿qué sucede cuando la persona no posee hogar? ¿qué recursos se conocen en España para las personas en dicha situación? En el siguiente apartado, se aproxima la figura de los centros de inserción social al ámbito poblacional del presente proyecto.

#### 1.4. Instituciones

En el caso de los recursos destinados a la atención de las necesidades de personas en situación de calle o sinhogarismo existen diversas modalidades según la actividad principal que estos desarrollen (14) (apéndice I).

Según estadísticas del INE de 2018 en el caso de España, los servicios a personas sin hogar se distribuyen de la siguiente forma en relación a su actividad principal: “el 36,4% de los centros que atienden a personas sin hogar declaró que su actividad principal era proporcionar alojamiento en pisos o apartamentos (...) [y] el 3,2% se consideró como residencia” (28). Los porcentajes se representan visualmente en la [Gráfica 2](#).



Gráfica 2. Servicios a personas sin hogar según su actividad principal prestados en España.

Fuente: INE (28) Elaboración propia.

En relación a las estrategias actuales de intervención para el colectivo, en 2015, España difundió el primer documento cuyo objetivo principal es reducir el número de personas que se encuentran en situación de sinhogarismo, para poder erradicar dicho fenómeno en el país (23).

En el caso de la comunidad Gallega, actualmente también cuenta con una serie de estrategias de intervención las cuales están orientadas a proporcionar servicios que suplan las necesidades del colectivo de forma



más personalizada con el fin de reducir la incidencia de nuevos casos de sinhogarismo (21).

En el caso de esta comunidad, los servicios más extendidos y ofertados dentro del territorio han sido los centros de acogida temporal, los servicios destinados a servir de punto de información/orientación, los recursos dedicados a la atención social y los comedores comunitarios, según los datos recogidos por el Instituto Gallego de Estadística (IGE) en 2018 (29).

El cumplimiento de las medidas de atención institucional y de los planes de actuación mencionados con anterioridad tanto en el territorio estatal como en la comunidad gallega son de suma importancia. Esta urgencia reside en la necesidad de alcanzar medidas adaptadas a las necesidades específicas de las personas sin hogar en todo el territorio español. La situación de las políticas de gobierno estatal y autonómico fueron denunciadas en el 2010 por el defensor del pueblo gallego del siguiente modo: “En todas las comunidades autónomas españolas, y la gallega no iba a ser una excepción, el problema no se afronta desde un aspecto de atención integral del necesitado, sino desde un plano parcial, proporcionando alojamiento y manutención puntual, pero obviando políticas públicas y generales a medio plazo. Se trata, en definitiva, de una cobertura de exigencias mínimas de cara a la subsistencia de personas en situación de pobreza extrema, de prestaciones de carácter meramente asistencial, que no abren una vía de salida clara hacia su posible integración” (30).

En este sentido, el Valedor do Pobo de Galicia reconoce la figura de la T.O en centros de día destinados a prestar servicios a personas sin hogar en Galicia (26)(30). Debido a que este trabajo se centra en dicha población desde la disciplina de la T.O, el siguiente apartado trata de responder a la siguiente cuestión: ¿Qué papel presenta la T.O en el ámbito de las personas sin hogar?.

### **1.5 Terapia Ocupacional y personas sin hogar**

Según la Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (WFOT), la T.O es “una profesión socio-sanitaria centrada en la persona, que se ocupa de promover la salud y el bienestar a través de la ocupación. Su objetivo principal es promover que las personas participen en las ocupaciones del día a día. Para ello, los profesionales de la T.O trabajan con individuos y sus comunidades para lograr su implicación en las ocupaciones que deseen, necesiten o se espera que realicen, mediante la modificación de la ocupación o el entorno para apoyar su compromiso ocupacional [original en inglés]” (31).

La concepción actual de la disciplina es el resultado de constantes procesos de cambio a lo largo de la historia de la T.O. Partiendo del preparadigma del tratamiento moral originario en Europa (entre los siglos XVIII y XIX), la T.O ha evolucionado progresivamente con la llegada de sucesivos paradigmas. El último de estos es conocido como paradigma contemporáneo, el cual considera al ser humano como un ser intrínsecamente ocupacional, ya que la ocupación forma una parte fundamental en la vida de las personas, evidenciándose así la estrecha relación entre el desempeño de ocupaciones significativas y el bienestar. Esta corriente de pensamiento parte de una práctica centrada en la persona, basada en una visión holística. El paradigma toma en cuenta todas las áreas que rodean la vida de la persona (entornos, contextos, características personales, gustos y preferencias...) y guía su práctica en base a las necesidades y prioridades de la persona (32).

Siguiendo la línea histórica de la T.O, esta se encuentra en constante movimiento y actualmente, algunos autores como Morrison, Olivares y Vidal (33) entre otros, empiezan a considerar la emergente existencia de un “cuarto paradigma”: el Paradigma Social de la Ocupación (33)(34)(35)(36)(37). Esta idea ha ganado impulso en los últimos años gracias principalmente al aumento del conocimiento de la disciplina sobre el campo, tanto en la literatura científica como en el ejercicio profesional de

los T.O. Por supuesto, con anterioridad al auge de esta corriente epistemológica, ya existía cierta práctica y conocimiento acerca de una T.O social, tanto en el propio entorno comunitario como en el contexto institucional, sin embargo, “cuantitativamente” eran más reducidas o no se encontraban tan presentes en la práctica de la T.O. Hoy en día es innegable la necesidad de trabajar no solo con la persona, también con su comunidad partiendo indistintamente desde entornos comunitarios como institucionales (34).

Este paradigma tiene como meta obtener una visión global y crítica de los conflictos que afectan a la persona y a su comunidad mediante el estudio de la raíz histórica que los ha originado y de los elementos estructurales que la componen (34)(35). Para lograrlo, la idea trata de actuar en múltiples niveles dentro de la sociedad: político, sanitario, social, económico, cultural... Esta corriente epistemológica considera la disciplina como el conducto a través del cual los Terapeutas Ocupacionales pueden ser motores de cambio para las diversas comunidades. (34).

Este proyecto de investigación parte de esta construcción teórica y práctica, desde una mirada crítica y un pensamiento divergente que inviten a la reflexión y crecimiento del conocimiento (34). Desde esta vertiente, se defiende el derecho de todo ser humano a participar en ocupaciones significativas para él y su comunidad, considerándolos como un elemento básico para la salud y calidad de vida de la persona (38). Uno de estos conceptos es conocido como “justicia ocupacional” (39).

Dicho término cree que todas las personas tienen derecho a participar equitativamente en ocupaciones y actividades significativas para el ciudadano/a y su comunidad (39) y viceversa, considera que todas las personas y entidades que forman parte de la comunidad deben de cumplir con una serie de deberes, orientados a hacer posible la accesibilidad a los recursos y a la participación en su comunidad de cualquier persona (39) (40). En este sentido, Pollard, Kantartzis y Viana-Moldes respaldan la idea de entender a las personas desde el concepto de ciudadanía participativa,

sosteniendo que “la ciudadanía, en el sentido más amplio, es a la vez un derecho y la responsabilidad de participar con otros en la vida cultural, social y económica y en los asuntos públicos de la sociedad [original en inglés]”. (41). Es por esto que en este trabajo se comprende que las personas sin hogar presentan limitado su acceso a la participación en la comunidad, pudiéndose ver vulnerado su derecho de ciudadanía (13).

En este punto es interesante destacar el caso del territorio Latinoamericano como un referente global en este paradigma (42). En el caso de las personas sin hogar o en situación de calle es común que el ejercicio de la T.O se desarrolle “in situ”, desde la propia calle... (13) (43) acercando su mirada, según Galleigo: “al marco de la vida cotidiana de los sujetos”, para dar respuesta a sus necesidades (42). En el resto del mundo, esta idea está emergiendo. Es decir, tal y como se ha descrito con anterioridad, a través de las naciones está comenzando a expandirse la idea de que las comunidades intervienen de forma muy significativa sobre el desempeño de las ocupaciones e influyen sobre la salud y bienestar de las personas (42) (38) (44). En el caso de España, pueden destacarse autores como Rivas-Quarneti, desde una mirada crítica de la T.O, y Simó, entre otros (35) (37).

Para lograr esta evolución y reconocimiento, el Paradigma Social considera necesario mantener presentes los valores de los paradigmas que la precedieron, adaptándolos a las demandas actuales de las diversas comunidades para lograr un mayor enriquecimiento, reconocimiento, congruencia y consonancia de las diversas “terapias ocupacionales” presentes en la disciplina (34). Todas estas cuestiones invitan a los y las Terapeutas Ocupacionales a la reflexión, cuestionamiento y análisis crítico de la disciplina con el fin de mejorar nuestras prácticas.

En este punto, el presente documento no ha especificado aún qué se sabe sobre las ocupaciones de las personas sin hogar y el rol de la T.O dentro del campo, eje esencial de este proyecto. Desde la mirada crítica articulada hasta el momento, en el siguiente apartado se presentan los resultados de

la revisión de la literatura realizada (explicada en Apéndice II) para responder: a) ¿qué se sabe sobre las ocupaciones cotidianas de personas sin hogar?, b) ¿cuál es el papel de las instituciones en dicha población? y c) ¿cuál es el rol del T.O en el ámbito? (34) (35) (36).

## 1.6 Resultados de la revisión

Los resultados de la revisión se presentan en tres temas.

- ¿Qué se sabe sobre las ocupaciones cotidianas de las personas sin hogar?

La realización de actividades significativas y la preservación de un equilibrio ocupacional son agentes muy importantes en el desarrollo de los roles que la persona desempeña en su comunidad y en la percepción del auto-concepto (45). Salsi et al. exponen en su estudio que la carencia de un hogar y las limitaciones sobre el uso de los recursos a su alcance comprometen la realización y elección de actividades significativas: desarrollo de la vida laboral, participación social, familiar, y ocio, entre otros. Esta situación condiciona y dirige el desempeño ocupacional de las personas sin hogar a la realización predominante de actividades tales como: “ocio pasivo, descanso, actividades de supervivencia, búsqueda de entornos seguros, de contemplación y del desarrollo de la resiliencia, para lograr mantener la propia identidad ante la adversidad [original en inglés]” (27).

Además, desde la disciplina de T.O, autores como Schultz-Krohn, Professor y Tyminski añaden que el modo de manejar una realidad tan difícil como perder el hogar, unida al aburrimiento y la falta de ocupaciones, suele iniciar en las personas sin hogar el consumo de sustancias y/o alcohol (46). Del mismo modo, el consecuente desequilibrio ocupacional en una situación de sinhogarismo aumenta el riesgo de problemas de salud física, mental y social (47).

Sumado a los motivos anteriormente descritos, en un elevado número de casos, las personas sin hogar también realizan este tipo de actividades (las cuales comprometen su salud y equilibrio ocupacional) influenciadas por el propio entorno social en el que conviven con sus pares (otras personas sin hogar). Algunas de las actividades que realizan no son positivas pero les proporcionan un rol dentro de un grupo, una posición dentro de la agrupación con la que conviven (43).

- ¿Cuál es el papel de las instituciones en la población de personas sin hogar?:

En el caso del entorno institucional, diversos artículos de T.O (13) (48)(27) defienden que los albergues y recursos de acogida temporal ofrecen inicialmente un entorno seguro. Sin embargo, estos poseen una serie de restricciones en sus normas internas (en especial sobre los horarios de llegada y en el uso que la institución permite o no hacer de las diversas áreas del hogar), las cuales provocan frustración en las personas residentes. Estas reglas suponen limitaciones a la participación de las personas en diversas actividades del día a día de forma libre y a la elección autónoma de ocupaciones significativas para ellos dentro del recurso (13) (48)(27).

En relación a las situaciones descritas en los párrafos anteriores, los cuales hacen referencia a las normativas de las instituciones y el compromiso ocupacional que generan sobre los usuarios, la revisión bibliográfica (48) sostiene que estas restricciones sobre la libertad de elección personal dentro del recurso, afecta a la autopercepción, la búsqueda de significado de las actividades, a la transición y maduración de los roles o a la creación de rutinas de forma autónoma. (48). El artículo de Salsi S et al. define claramente la situación mencionada, en este caso por parte de mujeres y madres en un hogar para personas en situación de sinhogarismo que detectaban limitaciones en el ejercicio de diversos roles sociales. Uno de estos ejemplos proviene de una madre soltera, la cual presentaba los

siguientes obstáculos sobre su desempeño ocupacional como madre: “las reglas de la casa son como barreras para su libertad y su habilidad para jugar con sus dos hijos pequeños: ““No es agradable vivir según estas normas” (...). [Refiriéndose a] la política de que los residentes no tenían permitido acceder al patio trasero después de las 6:30 p.m. Lo cual obstaculizó jugar con su hijo de 4 años cuando más activo estaba y más lo necesitaba [original en inglés]” (27).

En el caso de los más jóvenes, un entorno excesivamente controlado con poca motivación, especialmente en el área de la productividad, el ocio y el trabajo genera aburrimiento en las personas acogidas al recurso cuyas consecuencias pueden incluir conductas que comprometan la salud (adicciones). (49). Es importante que las personas usuarias de un recurso creen rutinas significativas dentro del albergue puesto que la desmotivación y la falta de ocasiones para realizarlas limitan la transición desde una situación de sinhogarismo a la reinserción en comunidad.

Para la T.O la problemática descrita con anterioridad, implica un importante reto en la disciplina. ¿Qué papel están desempeñando los T.O y las personas sin hogar usuarias de instituciones?

- ¿Cuál es el rol del T.O en el ámbito de las personas sin hogar?

La bibliografía originaria de países europeos y anglosajones concluye que la práctica profesional en el ámbito de personas en situación de sinhogarismo se realiza desde albergues o instituciones de inserción social. Sin embargo, también se describe que, las líneas de actuación entorno a las metodologías utilizadas para llevar a cabo las intervenciones y los planes de actuación desde la práctica de la T.O, no se encuentran bien definidos en el ámbito de la disciplina de la T.O y personas sin hogar. Tampoco existe una clara documentación acerca de cómo es la práctica de los profesionales con el colectivo, aunque han sido descritas por algunos autores intervenciones sobre la práctica de la T.O y personas sin hogar. De estas las que se repiten en mayor frecuencia son: procesos destinados a la

evaluación del estado de la persona (a nivel físico, mental, sobre su calidad de vida...) mediante herramientas de evaluación estandarizadas y/o entrevistas semi-estructuradas y otra serie de prácticas destinadas a promover su inserción en la comunidad (48) (50).

Schultz-Krohn, Professor y Tyminski también describen sesiones dirigidas a la participación en habilidades sociales y la implementación de talleres de arte y teatro por parte de algunos terapeutas ocupacionales en centros de inserción (46). Además, han sido nombradas dentro de la práctica de la T.O, actividades de la vida diaria e instrumentales, en especial, aquellas enfocadas hacia el cuidado de la ropa, la higiene personal y la administración del dinero (46).

Cabe destacar que todas las sesiones o prácticas descritas en los párrafos anteriores, se adaptan al perfil de la persona (según se trate de familias, personas mayores, personas jóvenes, personas supervivientes de violencia de género, personas con una situación de salud mental...) y su práctica se enmarca dentro de una serie de servicios prestados desde los albergues y centros destinados al apoyo del colectivo, en los cuales se realizan las siguientes actividades: “intervenciones a nivel grupal, individual y familiar, prestación de servicios de rehabilitación física, servicios de T.O infantil y familiar, y de construcción de servicios comunitarios[original en inglés]” (51).

En relación al grado de efectividad de la T.O y el colectivo, se expone que el rol de la T.O y las personas sin hogar representa: “un encaje lógico y natural entre las competencias de los terapeutas ocupacionales y las necesidades de las personas sin hogar[original en inglés]” debido a que la T.O es un facilitador en el acceso a determinados recursos (52). Los autores/as demuestran la efectividad de la T.O para proporcionar intervenciones que aumentan las perspectivas de mejora en varias áreas: “empleo, educación, gestión del dinero, habilidades de afrontamiento y actividades de ocio[original en inglés]” (53).



En conclusión, los/las Terapeutas Ocupacionales, debemos de promover una visión socialmente crítica que potencie mejoras sobre la accesibilidad al entorno y la calidad de vida de las personas en dicha situación, facilitando el acceso a la participación en comunidad a todos los/as ciudadanos/as ya sea desde un espacio público o privado (41)(36).

Además, es necesario poseer una conciencia crítica para conocer la realidad del servicio, poder crear redes de apoyo con los mismos y plantear planes de mejora. Así como para asesorar a la persona sobre los servicios que mejor se adaptan a sus necesidades puesto que desde las ciencias sociales también se sostiene que estas instituciones repercuten en todos los ámbitos de las personas (51) (46).

### **1.7. Justificación del proyecto y pregunta de estudio**

Desde T.O se promociona la salud de la persona mediante la ocupación (31). Para la disciplina, la realización de ocupaciones significativas y el entorno en el cual se realicen se encuentra estrechamente ligado al estado de salud de la persona.

La vivienda es uno de los determinantes para el bienestar del ser humano, y su carencia es un factor de vulnerabilidad social que impacta sobre la salud y el desempeño ocupacional de la persona (12).

En España, se dispone de una serie de recursos para reducir las consecuencias de la falta de vivienda. A nivel nacional existen centros de inserción social de diversos tipos (centros de día, albergues de estancia temporal, comedores sociales...) los cuales tratan de responder a las demandas del colectivo mediante funciones específicas (alojamiento temporal, higiene personal, comedor, ropero...) (54). Estos centros proporcionan en primera instancia un entorno seguro para la persona, aseguran sus necesidades básicas y buscan promover la participación del colectivo dentro de la comunidad.

Sin embargo, la literatura científica desde T.O (13) (25) (46) (55) (56) (57) (25) sostiene que las personas sin hogar residentes en una institución no llegan a percibir los servicios del recurso como un facilitador de su participación en ocupaciones (13) (25) (46) (55) (56) (57). Concretamente, los/as residentes describen que las normativas de los centros sobre el acceso a las áreas de la institución y las pautas en horarios como puede ser de duchas, comidas, o de las entradas y salidas, entre otras cuestiones, hace que sientan desmotivación, inseguridad e incluso frustración para el desempeño de sus ocupaciones diarias (13) (46) (55) (56) (57) (25). En nuestra disciplina, entendemos que no participar en ocupaciones o que éstas no sean significativas para la persona trae consigo consecuencias negativas para su salud (30)(31)(33)(36)(58), pudiendo esto generar situaciones de injusticia ocupacional.

Desde el paradigma socio-crítico y de la justicia ocupacional, el presente trabajo expone que es necesario ir más allá, para cumplir con las demandas y preferencias de las personas que asisten a los recursos mencionados. El presente proyecto de investigación es sensible respecto a la importancia de las rutinas significativas dentro del entorno de la persona, en este caso en los recursos destinados a personas sin hogar. Teniendo esto presente, el/la T.O debe de detectar aquellos casos en los que existan desequilibrios en el desempeño ocupacional y explorar las ocupaciones significativas del colectivo para fomentar su acceso a la participación dentro de la comunidad. Este proyecto resalta la necesidad de comprender las ocupaciones significativas como motor para la transformación social, y así generar transición del “sinhogarismo” a la inclusión social de las personas sin hogar (24) (25) (59) (34) (31) (37).

En este caso, el proyecto se centra concretamente en el análisis del contexto de las instituciones presentes en el municipio de A Coruña que trabajan con personas sin hogar y desea dar voz a las personas que viven dicha realidad para exponer su percepción sobre la influencia del recurso sobre su desempeño: ¿cómo es el rol que ejercen dichos recursos sobre la

participación de las personas sin hogar? Es la cuestión que el trabajo trata de estudiar a nivel local.

Este proyecto tiene importancia en el contexto de la ciudad gallega mencionada, debido a que existen pocas evidencias en relación a la percepción que las personas sin hogar residentes en un recurso institucional atribuyen a sus ocupaciones en dicha comunidad. En el Repositorio Institucional de la Universidade da Coruña, diversos Trabajos de Final de Grado presentan su foco de estudio en este fenómeno. Sin embargo, existen diferencias con respecto al proyecto que se presenta en este documento ya que sus temáticas se centran, por ejemplo en el significado que el grupo de personas sin hogar atribuye a las ocupaciones y en estudios exploratorios sobre casos de salud mental y personas sin hogar (60) (61). El trabajo que más se asemeja al presente proyecto es el de la autora Fernández Lamas (62) pero la diferencia reside en que su trabajo se centra en el análisis del desempeño ocupacional centrado en el ocio, y el colectivo escogido en su caso, son personas en situación de calle, no en situación de sinhogarismo residentes en una institución (62).

Bajo las premisas mencionadas anteriormente y con el fin de abordar la laguna en la literatura, el presente proyecto de investigación es una ventana abierta a la reflexión y creación de nuevas oportunidades para el colectivo de personas sin hogar de residentes en una institución de A Coruña. El proyecto considera pertinente estudiar y describir cuales son las ocupaciones diarias y la percepción del desempeño de las personas sin hogar en el contexto de los entornos institucionales. Por tanto, es necesario explorar el significado que las personas sin hogar atribuyen a estos entornos.

La pregunta de estudio concluye ¿cómo perciben las personas sin hogar que viven en una institución de residencia permanente la influencia del recurso/institución sobre sus oportunidades ocupacionales?

## 2. Bibliografía

1. Hernández Pedreño M, Ayala Cañón L, Benito Marínez J, Cabrera Cabrera PJ, del Pueblo Bernabé ML, Caselles Pérez JF, Esteban Yago MA et al. Exclusión social y desigualdad. Editum. 2008. [internet] 1-409 p. [consultado 2/2/2019] Disponible en: <https://libros.um.es/editum/catalog/download/461/701/561-1?inline=1>
2. Estivill J. Panorama de la lucha contra la exclusión social: Conceptos y estrategias. 1º ed. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. 2003.
3. Sanchez Elías A., Jimenez Sánchez M. Exclusión social: Fundamentos teóricos de la intervención. Trab Soc Glob Rev Investig en Interv Soc. [internet] 2013 [consultado 3/2/2019]. 3(4):133–56. Disponible en: [https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/30361/TSG%20V3\\_N4\\_9.%20S.AI%EDas%20&%20Jim%E9nez.pdf;jsessionid=207FCA70BD46A6105A5C724CA5DF719C?sequence=1](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/30361/TSG%20V3_N4_9.%20S.AI%EDas%20&%20Jim%E9nez.pdf;jsessionid=207FCA70BD46A6105A5C724CA5DF719C?sequence=1)
4. Tezanos José Félix. Desigualdad y exclusión social en las sociedades tecnológicas. Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración. [internet] 2002.[consultado: 3/2/2019]. 15 (35): 35-54. Disponible en: [http://www.mitramiss.gob.es/es/publica/pub\\_electronicas/destacadas/revista/numeros/35/estudio2.pdf](http://www.mitramiss.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/35/estudio2.pdf)
5. Rizo López, E ¿A qué llamamos exclusión social? , Polis [internet] 2006. [consultado 3/3/2019] (15): 1- 18. Disponible en: <http://journals.openedition.org/polis/5007>
6. Pedreño, MH. El estudio de la pobreza y la exclusión social. Aproximación cuantitativa y cualitativa. Rev Electron Interuniv Form del Profr.[internet] 2010 [consultado 3/3/3019]. 24(3):25–46. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3361180>

7. Ortiz JCLI. El estado de la pobreza: Seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España 2008 – 2017. Madrid: Eapn - España. [internet] 2018 [consultado 4/3/2019] Disponible en: [https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe\\_AROPE\\_2018.pdf](https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe_AROPE_2018.pdf)
8. López Bernal, JM. Aproximación teórica al concepto de exclusión social. Editum. [internet]. 2017. [consultado 4/3/2019]. 34(1): 356 - 366. Disponible en: [https://acmpublicaciones.revistabarataria.es/wp-content/uploads/2017/05/27.2012.Bernal.Tiempos.Alm\\_.356\\_367.c.pdf](https://acmpublicaciones.revistabarataria.es/wp-content/uploads/2017/05/27.2012.Bernal.Tiempos.Alm_.356_367.c.pdf)
9. Subirats J, Riba C, Giménez L, Obradors A, Giménez M, Queralt D, et al. Pobreza y exclusión social: Un análisis de la realidad Española y Europea. Colección Estud Soc. [internet] 2004 [internet] (16):189 [consultado 4/3/2019] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/301824451\\_Pobreza\\_y\\_exclusion\\_social\\_Un\\_analisis\\_de\\_la\\_realidad\\_espanola\\_y\\_europea](https://www.researchgate.net/publication/301824451_Pobreza_y_exclusion_social_Un_analisis_de_la_realidad_espanola_y_europea)
10. Jiménez Ramírez M. Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. Estud Pedagógicos. 2008 [internet] 34(1):173–86 [consultado: 4/3/2019] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/251073653\\_APROXIMACION\\_TEORICA\\_DE\\_LA\\_EXCLUSION\\_SOCIAL\\_COMPLEJIDAD\\_E\\_IMPRECISION\\_DEL\\_TERMINO\\_CONSECUENCIAS\\_PARA\\_EL\\_AMBITO\\_EDUCATIVO](https://www.researchgate.net/publication/251073653_APROXIMACION_TEORICA_DE_LA_EXCLUSION_SOCIAL_COMPLEJIDAD_E_IMPRECISION_DEL_TERMINO_CONSECUENCIAS_PARA_EL_AMBITO_EDUCATIVO)
11. Kronenberg F, Algado S, Pollard N. 2007. Terapia Ocupacional en el ámbito social: aclarando conceptos e ideas. En: Panamericana. Terapia Ocupacional sin fronteras: aprendiendo del espíritu de los supervivientes. 1ed. Madrid: Editorial Médica Panamericana; 2006, p.

89 - 91.

12. Solar O, Irwin A. A Conceptual Framework for Action on the Social Determinants of Health. World Health Organization. 2010 [internet] 79 (36 -38) [consultado: 4/3/2019] Disponible en: [https://www.who.int/sdhconference/resources/ConceptualframeworkforactiononSDH\\_eng.pdf](https://www.who.int/sdhconference/resources/ConceptualframeworkforactiononSDH_eng.pdf)
13. Álvarez B. N, Álvarez S. K, Berrocal B. C, Miranda C. M, Olivares A. D. Rol de los terapeutas ocupacionales en el trabajo con personas en situación de calle en Chile: aportes y dificultades desde la disciplina, una revisión bibliográfica. Rev Chil Ter Ocup. 2015 [internet] 15(1):135–46 [consultado 5/3/2019] Disponible en: <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/37137>
14. Thorpe E. El papel de la vivienda en la exclusión residencial Vivienda y Sinhogarismo:Tema anual 2008. Bruselas, Bélgica: FEANTSA; 2008 [internet] (5-47) [consultado: 5/3/2019] Disponible en: [https://www.feantsa.org/download/08\\_european\\_report\\_feantsa\\_housing\\_final\\_es7074115848578375806.pdf](https://www.feantsa.org/download/08_european_report_feantsa_housing_final_es7074115848578375806.pdf)
15. Avramov D. Homelessness in the European Union: Social and legal context of housing exclusion in the 1990s. Bruselas: FEANTSA; 1995.
16. Eurostat. European Commission Statistical Office of the European Union. Living conditions in Europe :2018. Luxemburg: Publications Office of the European Union, 2018 [internet] [Consultado: 5/3/2019] Disponible en: <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/9079352/KS-DZ-18-001-EN-N.pdf/884f6fec-2450-430a-b68d-f12c3012f4d0>
17. Arriba González de Durana A, Arrieta Frutos F, Ayala Cañón L, Bellver Soroa J, Goirigolzarri Garaizar J, Sobremonte Mendicuti E et al. VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2019. Madrid: Fundación Foessa. 2019 [internet] [consultado]: 7/3/2019]

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

- Disponible en:  
<http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/20190612%20VIII%20Informe-FOESSA-2019-completo.pdf>
18. Instituto Nacional de estadística. Ine.es. [sede web]. 2013 [consultado: 9/3/2019] Disponible en:  
[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176817&menu=ultiDatos&idp=1254735976608](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176817&menu=ultiDatos&idp=1254735976608)
19. Bretón Romero M. Exclusión Estructural e Integración Social. Madrid: Fundación Foessa. Cáritas Española. 2018. [internet] [consultado: 8/3/2019]. Disponible en:  
<https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2018/09/Ana%CC%81lisis-y-perspectiva-2018-digital-.pdf>
20. Instituto Nacional de estadística. Ine.es. [sede web]. 2018 [consultado: 12/3/2019] Disponible en:  
<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=9963>
21. Xunta de Galicia, Cruz Roja Española. Estudio de la situación de las personas sin hogar en Galicia, 2017: Trazos y propuestas de intervención. Santiago de Compostela, Galicia: Dirección Xeral de Inclusión Social ; 2017. [Internet]. [consultado: 2/12/2019]. Disponible en:  
[https://politicasocial.xunta.gal/sites/w\\_polso/files/arquivos/publicacions/estudio\\_personas\\_sin\\_hogar\\_galicia\\_2017\\_cas.pdf](https://politicasocial.xunta.gal/sites/w_polso/files/arquivos/publicacions/estudio_personas_sin_hogar_galicia_2017_cas.pdf)
22. Organización Mundial de la salud. Carta de Ottawa para la promoción de la salud. Rev Enferm. 1989 [internet] 12(130):25–7 [consultado: 16/3/2019] Disponible en:  
<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2013/Carta-de-ottawa-para-la-apromocion-de-la-salud-1986-SP.pdf>
23. Consejo de Ministros Gobierno de España. Estrategia Nacional

- Integral para personas sin hogar 2015 - 2020. Madrid: Gobierno de España. 2015 [internet] [consultado: 23/3/2019] Disponible en: <https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/ENIPSH.pdf>
24. Henwood BF, Lahey J, Rhoades H, Pitts DB, Pynoos J BR. Geriatric Conditions Among Formerly Homeless Older Adults Living in Permanent Supportive Housing. *J Gen Intern Med.* 2019 [internet] 34(6):802–3 [consultado: 18/3/2019] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30604125>
25. Chang FH, Helfrich CA, Coster WJ, Rogers ES. Factors associated with community participation among individuals who have experienced homelessness. *Int J Environ Res Public Health.* 2015 [internet]12(9):11364–78 [consultado: 28/3/2019] Disponible en:
26. Ávila Álvarez A, Martínez Piédrola R, Matilla Mora R, Máximo Bocanegra M, Méndez Méndez B, Talavera Valverde MA et al. Marco de trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional: Dominio y proceso. 2ª edición. [traducción] 2010 [internet] 85p. [consultado: 29/3/2019]. Disponible en: <http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf>
27. Salsi S, Awadallah Y, Leclair AB, Breault M-L, Duong D-T, Roy L. Occupational needs and priorities of women experiencing homelessness. *Can J Occup Ther.* 2017 [internet] 84(4–5):229–41 [consultado: 30/3/2019] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29364710>
28. Instituto Nacional de estadística. Ine.es. [Internet]. 2019. [consulta: 15/4/2019] Disponible en: [https://www.ine.es/prensa/ecapsh\\_2018.pdf](https://www.ine.es/prensa/ecapsh_2018.pdf)
29. Instituto Nacional de estadística. Ine.es.2018. [Internet]. [consultado: 14/4/2019]. Disponible en:



[https://www.ige.eu/igebdt/esqv.jsp?ruta=verTabla.jsp?OP=1&B=1&M=&COD=4641&R=0\[all\]&C=1\[2018\]&F=&S=998:12&SCF=](https://www.ige.eu/igebdt/esqv.jsp?ruta=verTabla.jsp?OP=1&B=1&M=&COD=4641&R=0[all]&C=1[2018]&F=&S=998:12&SCF=)

30. López González B. Las personas sin hogar en Galicia [Internet]. Galicia; 2010 [consultado 25/2/2019]. Disponible en: <https://consaludmental.org/publicaciones/PersonassinhogarenGaliciacastellano.pdf>
31. Organizaciones miembros de World Federation of Occupational Therapy. Definitions of Occupational Therapy from member organizations. [internet] 2018 [consultado 23/2/2019]. p. 4 -5 Disponible en: [file:///C:/Users/Carmen/Downloads/Definitions-of-Occupational-Therapy-from-Member-Organisations-LINKS-Update-06112019%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Carmen/Downloads/Definitions-of-Occupational-Therapy-from-Member-Organisations-LINKS-Update-06112019%20(2).pdf)
32. Kielhofner G. Fundamentos conceptuales de la terapia ocupacional. 3rd ed. Philadelphia, Pennsylvania: Ed. Medica Panamericana; 2006.
33. Morrison R, Olivares D, Vidal D. La filosofía de la Ocupación Humana y el paradigma social de la Ocupación. Algunas reflexiones y propuestas sobre epistemologías actuales en Terapia Ocupacional y Ciencias de la Ocupación. Rev Chil Ter Ocup. 2011 [internet] 11(2):102. [consultado 23/4/2019] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/272862430\\_La\\_filosofia\\_de\\_la\\_Ocupacion\\_Humana\\_y\\_el\\_paradigma\\_social\\_de\\_la\\_Ocupacion\\_Algunas\\_reflexiones\\_y\\_propuestas\\_sobre\\_epistemologias\\_actuales\\_en\\_Terapia\\_Ocupacional\\_y\\_Ciencias\\_de\\_la\\_Ocupacion](https://www.researchgate.net/publication/272862430_La_filosofia_de_la_Ocupacion_Humana_y_el_paradigma_social_de_la_Ocupacion_Algunas_reflexiones_y_propuestas_sobre_epistemologias_actuales_en_Terapia_Ocupacional_y_Ciencias_de_la_Ocupacion)
34. Morrison R, Olivares D, Vidal D. La filosofía de la Ocupación Humana y el paradigma social de la Ocupación. Algunas reflexiones y propuestas sobre epistemologías actuales en Terapia Ocupacional y Ciencias de la Ocupación. Rev Chil Ter Ocup. 2011 [internet] 11(2):102 [consultado 23/4/2019] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/272862430\\_La\\_filosofia\\_de\\_la\\_Ocupacion\\_Humana\\_y\\_el\\_paradigma\\_social\\_de\\_la\\_Ocupacion](https://www.researchgate.net/publication/272862430_La_filosofia_de_la_Ocupacion_Humana_y_el_paradigma_social_de_la_Ocupacion)

n\_Algunas\_reflexiones\_y\_propuestas\_sobre\_epistemologias\_actuales\_en\_Terapia\_Ocupacional\_y\_Ciencias\_de\_la\_Ocupacion

35. Rivas -Quarneti N. Estudio de las ocupaciones cotidianas para la promoción de la salud de las mujeres inmigrantes en situación de vulnerabilidad [Doctorado]. Universidad de A Coruña; 2016.
36. Galheigo SM. Perspectiva crítica y compleja de terapia ocupacional: actividad, cotidiano, diversidad, justicia social y compromiso ético-político. TOG. 2012 [internet] (5): 176 - 187 [consultado 24/5/2019] Disponible en : <http://www.revistatog.com/mono/num5/compromiso.pdf>
37. Simó Algado, S. Una Terapia Ocupacional desde un paradigma crítico. Revista TOG. 2015 [internet] (7) 25- 40.[consultado 24/5/2019] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/285491872\\_Una\\_Terapia\\_Ocupacional\\_desde\\_un\\_paradigma\\_critico](https://www.researchgate.net/publication/285491872_Una_Terapia_Ocupacional_desde_un_paradigma_critico)
38. Vidaña Moya L. La participación ocupacional como herramienta de inclusión social en personas con discapacidad física: Analizando la relación entre ocupación, entorno y bienestar. [Doctorado]. Universidad de Barcelona; 2017 [internet] [consultado: 29/4/2019]. Disponible en: [https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2017/hdl\\_10803\\_458619/lvm1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2017/hdl_10803_458619/lvm1de1.pdf)
39. Durocher E, Gibson BE, Rappolt S. Justicia ocupacional: Una revisión de conceptos. J Occup Sci. 2019 [internet] 21(4), 418–430 [consultado 4/5/2019] Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14427591.2019.1616359?journalCode=rocc20>
40. Moruno Miralles P, Fernández Agudo P. Análisis teórico de los conceptos Privación, Alienación y Justicia Ocupacional. Revista TOG. 2012 [internet] 9(5):25 [consultado 5/5/2019] Disponible en:

<http://www.revistatog.com/mono/num5/teorico.pdf>

41. Fransen, Hetty, Kantartzis, Pollard, Moldes. Ciudadanía : explorando la contribución de Terapia Ocupacional. [Conferencia] 2013; York, UK.[internet] [consultado 5/5/2019] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/264086827\\_Ciudadania\\_E\\_explorando\\_la\\_contribucion\\_de\\_Terapia\\_Ocupacional](https://www.researchgate.net/publication/264086827_Ciudadania_E_explorando_la_contribucion_de_Terapia_Ocupacional)
42. Galheigo DS, Salvador S. La Poderosa Emergencia De La Terapia Ocupacional Social. TOG. 2012 [internet] 9:1–41 [consultado 25/5/2019] Disponible en: <http://www.revistatog.com/num15/pdfs/maestros.pdf>
43. Flores A. M, Contreras R. C, Hernández A. Y, Levivoi V. Y, Vargas M. C. Ocupación e identidad social en personas en situación de calle de la ciudad de Punta Arenas Rev chil ter ocup. 2015 [internet] 15(2):49–59 [consultado 26/5/2019] Disponible en: <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/38159>
44. Bachiller S. Significados del espacio público y exclusión de las personas sin hogar como un proceso de movilidad forzada Rev Esp Invest Sociol. 2009 [internet] (128):125–37 [consultado 25/5/2019] Disponible en: [http://reis.cis.es/REIS/PDF/REIS\\_128\\_OCT\\_DEC\\_2009\\_125\\_13712\\_34884714406.pdf](http://reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_128_OCT_DEC_2009_125_13712_34884714406.pdf)
45. Marshall CA, Rosenberg MW. Occupation and the process of transition from homelessness. Can J Occup Ther. 2014 [internet] 81(5):330–8 [consultado 30/5/2019] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/272751685\\_Occupation\\_and\\_the\\_process\\_of\\_transition\\_from\\_homelessness](https://www.researchgate.net/publication/272751685_Occupation_and_the_process_of_transition_from_homelessness)
46. Schultz-Krohn W, Tyminski Q. Community-Built Occupational Therapy Services for Those Who Are Homeless. AOTA. 2018 [internet] 9 p. [consultado 8/7/2019] Disponible en:

<https://www.aota.org/~media/Corporate/Files/Publications/CE-Articles/CE-Article-June-2018.pdf>

47. Aviles A, Helfrich C. Homeless Youth: Causes, Consequences and the Role of Occupational Therapy. *Occup Ther Heal Care*. 2006 [internet] 20(3-4):99-114 [consultado 4/6/2019] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23926935>
48. Roy L, Vallée C, Kirsh BH, Marshall CA, Marval R, Low A. Occupation-based practices and homelessness: A scoping review. *Canadian Journal of Occupational Therapy*. 2017 [internet] (84): 98–110 [consultado 4/6/2019] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28420244>
49. McDonald AE. The After-School Occupations of Homeless Youth: Three Narrative Accounts. *Occup Ther Heal Care*. 2006 [internet] 20(3–4):115–33 [consultado 8/6/2019] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23926936>
50. Grajo LC, Gutman SA, Gelb H, Langan K, Marx K, Paciello D, et al. Effectiveness of a Functional Literacy Program for Sheltered Homeless Adults. *OTJR Occup Particip Heal*. 2019 [internet] (40):1-16 [consultado 8/7/2019] Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1539449219850126>
51. Wilcock A, Townsend E. Occupational terminology interactive dialogue. *J Occup Sci*. 2000 [internet] 7(2):84–6 [consultado 8/7/2019] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/232855095\\_Occupational\\_terminology\\_interactive\\_dialogue\\_Occupational\\_justice](https://www.researchgate.net/publication/232855095_Occupational_terminology_interactive_dialogue_Occupational_justice)
52. Grandisson M, Mitchell-Carvalho M, Tang V, Korner-Bitensky N. Occupational therapists' perceptions of their role with people who are homeless. *Br J Occup Ther*. 2009 [internet] 72(11):491–8 [consultado 25/7/2019] Disponible en:

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.903.3199&rep=rep1&type=pdf>

53. Thomas Y, Gray M, Mcginty S. A Systematic Review of Occupational Therapy Interventions With Homeless People. *Occup Ther Health Care*. 2011[*internet*] 25(1):38-53 [consultado 5/1/2020] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23898982>
54. Llu X, Roche G, Mauricio M. Asociación XAPSLL. Podrías ser tú: guía de estilo sobre sinhogarismo [*Internet*]. Barcelona, España: Ayuntamiento de Barcelona; 2017 [consultado 9/1/2020]. Disponible en: [http://sensellarisme.cat/wp-content/uploads/GUIA\\_SESELLARISME\\_CAST\\_ACC.pdf](http://sensellarisme.cat/wp-content/uploads/GUIA_SESELLARISME_CAST_ACC.pdf)
55. Salsi S, Awadallah Y, Leclair AB, Breault M-L, Duong D-T, Roy L. Occupational needs and priorities of women experiencing homelessness. *Can J Occup Ther*. 2017 [*internet*] 84(4–5):229–41. [consultado: 24/7/2019]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29364710>
56. Illman SC, Spence S, O'Campo PJ, Kirsh BH. Exploring the occupations of homeless adults living with mental illnesses in Toronto *Can J Occup Ther*. 2013 [*internet*] 80(4):215–23. [conultado 25/7/2019] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24371929>
57. Sheehan R. “I’m protective of this yard”: Long-term homeless persons’ construction of home place and workplace in a historical public space. *Soc Cult Geogr*. 2010 [*internet*] 11(6):539–58 [consutado 26/7/2019] Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14649365.2010.497912>
58. Moruno Miralles P, Fernández Agudo P. Análisis teórico de los conceptos privación, alienación y justicia ocupacional. *Revista TOG*. 2012 [*internet*] (5): 44- 68 [consultado 28/7/2019] Disponible en:

<http://www.revistatog.com/mono/num5/teorico.pdf>

59. Schell BAB, Gillen G. Willard and Spackman's occupational therapy. 13 ed. Philadelphia: Wolters Kluwer Health; 2018.
60. Pérez Arias A. Aproximación al significado otorgado a las ocupaciones de personas sin hogar residentes en una institución de larga duración [licenciatura] Universidad de A Coruña 2016.
61. Pumar Martínez-Risco E. Explorar cómo las personas sin hogar construyen el significado de las ocupaciones: una aproximación desde terapia ocupacional [licenciatura] Universidad de A Coruña 2015
62. Fernández Lamas M. Exclusión social y pobreza en personas en situación de calle: un cambio social desde terapia ocupacional [licenciatura] Universidad de A Coruña 2015.
63. Cuevas-Cerveró A, Simeão E. Diálogos entre Brasil y España. 2013. [Internet]. Madrid: Universidad Complutense de Madrid; 2013 [consultado 11/11/2019]. Disponible en: [https://eprints.ucm.es/25190/1/portada\\_Investigaci%C3%B3n%20en%20informacion%20document](https://eprints.ucm.es/25190/1/portada_Investigaci%C3%B3n%20en%20informacion%20document)
64. Sanz A. El método biográfico en la investigación social: potencialidades y limitaciones de las fuentes orales y documentos personales. Asclepio. 2005 [internet] LVII(1):99–115 [consultado 11/11/2019] Disponible en: <http://asclepio.revistas.csic.es/index.php/asclepio/article/view/32>
65. Sanmartín R. Observar, escuchar, comparar, escribir. La práctica de la investigación cualitativa. Estud humanísticos Hist. 2003 [internet] (2):175 [consultado 12/11/2019] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3074701>
66. Mansilla A ME. Etapas del desarrollo humano. Investig en Psicol.

- 2000 [internet] 3(2):106–16 [consultado 12/11/2019] Disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v03\\_n2/pdf/a08v3n2.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf)
67. Panadero S, Vázquez JJ, Martín RM. Alcohol, pobreza y exclusión social: Consumo de alcohol entre personas sin hogar y en riesgo de exclusión en Madrid. *Rev. adicciones*. 2016 [internet] ;29(1):33. [consultado 2/12/2019] Disponible en: <http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/830>
68. Gutman SA, Raphael-greenfield EI, Simon PM, Gutman SA, Raphael-greenfield EI, Simon PM, et al. Feasibility and Acceptability of a Pilot Housing Transition Program for Homeless Adults with Mental Illness and Substance Use Feasibility and Acceptability of a Pilot Housing Transition Program for Homeless Adults with Mental Illness and Substance Use. 2016 [internet] 30(2):124-38 [consultado 3/1/2020] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26295730>
69. Morga Rodríguez L. Teoría y técnica de la entrevista [Internet]. 1 ed. México: Red Tercer Milenio; 2012 [consultado 3/4/2019]. Disponible en: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria\\_y\\_tecnica\\_de\\_la\\_entrevista.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf)
70. Ramírez E. El método observacional [Internet]. Jaén: Universidad de Jaén; 2019 [consultado 10/1/2020]. Disponible en: <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema4>
71. Braun V, Clarke V. Using thematic analysis in psychology. *Qual Res Psychol*. 2006 [internet] 3(2):77–101 [consultado 12/12/2019] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/235356393\\_Using\\_Thematic\\_Analysis\\_in\\_Psychology](https://www.researchgate.net/publication/235356393_Using_Thematic_Analysis_in_Psychology)
72. Lincoln Y, Guba E. *Naturalistic Inquiry*. California: SAGE

Publications; 1985.

73. Sabiote CR, Quiles OL, Torres LH. Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM [Internet]. 2005; 15(2):133-154. [consultado 23/1/2020] Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415209>
74. Hachtel Y, Brandt LC, Ashe AM, Estes J, Foster LJ, Winistorfer WL, et al. Occupational therapy code of ethics Am J Occup Ther. 2015 [internet] 69:1–8 [consultado 2/1/2020] Disponible en: <https://www.pacificu.edu/sites/default/files/documents/Code%20of%20Ethics%202015.pdf>
75. World Federation of Occupational Therapists [Internet]. [consultado 23/12/2019]. Disponible en: <https://www.wfot.org/>
76. Organización Mundial de la Salud, Ministerio de Salud Pública de Tailandia. Carta de Bangkok para la promoción de la salud en un mundo globalizado [Conferencia] 2005; Tailandia [internet] [consultado 27/12/2019]. Disponible en: [https://www.who.int/healthpromotion/conferences/6gchp/BCHP\\_es.pdf](https://www.who.int/healthpromotion/conferences/6gchp/BCHP_es.pdf)
77. Boletín oficial del Estado. Tabla salarial 2019 [sede web]. España: 2018 [consultado 26/9/2019]. Disponible en: <https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/29/pdfs/BOE-A-2019-4641.pdf>
78. Guía Housing First Europa [Internet]. Luxemburgo: FEANTSA; 2016 [consultado 30/12/2019]. Disponible en: <https://housingfirsteurope.eu/assets/files/2016/11/Gui%CC%81a-Housing-First-Europa.pdf>



### **3. Objetivos**

#### **3.1 Generales**

- Explorar la percepción de personas sin hogar que viven en una institución sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales.

#### **3.2 Específicos**

- Describir las ocupaciones cotidianas de las personas sin hogar que viven en una institución, antes, durante y tras su acceso al recurso.

- Explorar el significado que las personas sin hogar que viven en una institución otorgan a las ocupaciones de su día a día.

- Conocer el valor que personas sin hogar residentes conceden al contexto institucional acerca de sus oportunidades de participación.

- Identificar los elementos que median en la participación ocupacional de las personas sin hogar.

- Describir el impacto e influencia que dicho significado tiene sobre la salud y bienestar de las personas.

### **4. Metodología**

#### **4.1 Diseño del estudio**

El presente proyecto de investigación utilizará una metodología cualitativa. Este tipo de estudio aborda un evento, en el cual el/la investigador/a se sumerge en las experiencias de los/as participantes para recolectar información y conocimiento relevante del fenómeno de estudio. Durante el estudio, el/la investigador/a posee una serie de preguntas, las cuales se generan en diferentes etapas de la investigación. Inclusive, al final del estudio pueden surgir nuevas incógnitas o el investigador puede aportar más ideas que demandan ser exploradas de cara a líneas de investigación futuras (63).

Este tipo de metodología se ha considerado como oportuna dado que el procedimiento permite describir e interpretar la percepción que poseen las personas sin hogar en relación a cómo el contexto institucional influye sobre sus oportunidades ocupacionales basándose en las experiencias subjetivas del colectivo (61).

Por consiguiente, el/la investigador/a precisará observar el comportamiento y las interacciones de los individuos y grupos, dentro del entorno natural, de los cuales tratará de interpretar y describir su significado y contexto (61). También se revisarán documentos de interés y realizará entrevistas abiertas a las personas que forman parte del estudio (61).

La investigación cualitativa será acompañada del uso del paradigma crítico, permitiendo al estudio comprender y dirigir su enfoque hacia la transformación de la realidad social tratada en el proyecto (64).

En consonancia con dicha metodología y paradigma, el estudio contará con el método de investigación biográfico. Esta técnica representa el fenómeno de estudio a través de las experiencias de personas que viven esa realidad. En relación al foco temático del trabajo, este método es el medio y el fin del estudio. Los datos obtenidos mediante este procedimiento tendrán relevancia sobre las actuaciones que se desarrollen posteriormente en los servicios sociales y centros de inserción de personas sin hogar. Los datos son recogidos de declaraciones orales y/o escritas, objetos personales, registros iconográficos...proporcionados por la propia persona (64).

Una vez es recogida la información, el investigador ordena y transcribe los datos, preservando el anonimato del participante (64).

Para desarrollar este método, Sanmartín establece las cuatro competencias exigidas al investigador/a: “observar, escuchar, comparar y escribir” (65).

## **4.2 Búsqueda bibliográfica**

Se presenta en el [apéndice II](#).

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

### 4.3 **Ámbito de estudio**

El ámbito de estudio seleccionado es un recurso para personas en situación de exclusión social situado en Galicia. Este centro debe dar respuesta a las necesidades básicas de las personas usuarias, las cuales, han vivido situaciones graves de exclusión.

### 4.4 **Población de personas sin hogar que acuden al recurso**

La muestra de estudio acoge al grupo de personas sin hogar residentes en un recurso institucional.

#### 4.4.1 **Tamaño de la población del estudio**

El tamaño de la población de estudio acogerá a los residentes del centro, con el propósito de alcanzar la saturación teórica.

Los participantes del proyecto serán seleccionados en base a una serie de criterios de inclusión y exclusión que se desarrollan en el apartado siguiente.

#### 4.4.2 **Criterios de inclusión y exclusión de la muestra**

Serán considerados como incluidos o excluidos del proyecto todas aquellas personas que cumplan o no los siguientes requisitos ([Tabla II](#)):

Tabla II. Criterios de inclusión y exclusión de los participantes.  
Fuente: Elaboración propia

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
Desear de forma voluntaria colaborar en el proyecto	Poseer alteraciones cognitivas graves o psicopatía activa que impidan la participación en las tareas que se requieren para formar parte del proyecto
Ser usuario/a del recurso destinado a personas sin hogar desde hace más de cinco meses.	Poseer alteraciones comunicativas graves que influyan sobre la participación en el proyecto
Tener entre 18 y más de 75 años	

#### 4.4.3 Perfil de los participantes

El tipo de diseño utilizado para determinar el perfil de los participantes será el muestreo teórico intencionado por estrategia de heterogeneidad.

Este método permitirá que la muestra no se estandarice y el perfil de los participantes sea heterogéneo. Como T.O, el/a investigador/a ha de dar voz a todas las experiencias y perspectivas ocupacionales presentes en el grupo.

En relación a la edad, el perfil de los participantes se dividirá en cuatro rangos de edad, debido a que el significado que las personas conceden a las ocupaciones es diferente según la etapa vital en la que se encuentre.

(66):

- Adultez temprana (18 – 24)
- Edad adulta (25 – 64)
- Personas mayores (65 – 74)
- Personas mayores de 75

También serán tomadas en cuenta diversas características personales, las cuales pueden ser consideradas como influyentes sobre los resultados obtenidos:

- Abuso de sustancias y/o alcohol anterior a la entrada en la institución  
(67)  
Sí/No
- Presencia de un caso de salud mental (68)  
Sí/No
- Situación de calle anterior al ingreso en la institución  
Sí/No

#### **4.5 Entrada al campo**

Tras obtener la aprobación del Comité de Ética, se procedería a presentar la propuesta ante la dirección del recurso, a expensas de recibir una respuesta positiva para la acción que se pretende realizar. Para ello, se le entregaría toda la información necesaria acerca del presente proyecto (Apéndice III). En el caso de que la propuesta sea aceptada, y con el fin de lograr el acercamiento a los/as usuarios/as del recurso, se contará con la ayuda inicial de un portero, el cual será un informante clave del centro.

En este momento, se procederá a informar de manera escrita a los posibles participantes del cometido y visión del proyecto (Apéndice IV). Una vez se transmita dicha información, a los residentes que deseen participar se les concederá un documento de consentimiento informado conforme dejan constancia de que acceden a participar en el proyecto de forma voluntaria y acorde permiten que la investigadora acceda al historial personal de cada uno de los participantes residentes (Apéndice V).

#### **4.6 Posición de la investigadora**

El presente proyecto de investigación fue concebido durante el período de la asignatura “Estancias prácticas VII”, perteneciente al cuarto curso del Grado en T.O.

Como alumna de prácticas, mi experiencia se contextualiza en un recurso de la comunidad gallega destinado a dar apoyo a personas en situación de exclusión social. El principal objetivo de la institución es la reinserción social de la población sin hogar, mediante la concesión de instalaciones como espacio habitable para las personas residentes y la prestación de servicios (limpieza, enfermería, cocina, administración...) que cubran sus necesidades básicas. El perfil de personas que acude al centro es heterogéneo (presentan edades y necesidades muy diversas), debido a que provienen de diferentes contextos personales y/o sociales. Dichas circunstancias, como pueden ser situaciones previas de sin hogarismo o exclusión social, pudiendo estar ligadas a casos de salud mental y/o

drogodependencias, fueron determinantes para solicitar apoyo a la institución referida.

Durante mi estancia, surge un desajuste entre la realidad vivida como estudiante dentro del recurso y la visión del paradigma crítico, el cual aún no se encuentra totalmente integrado dentro de la práctica profesional en la comunidad gallega. El recurso referido me proporcionó evidencia suficiente como para considerar necesaria una reorientación del foco de la disciplina, en el ámbito de las personas sin hogar, hacia una mirada crítica.

El posicionamiento de la investigadora no considera los factores mencionados en el párrafo anterior como una carencia, al revés, dichas ideas son percibidas como una nueva oportunidad para reflexionar acerca de las oportunidades ocupacionales que el contexto institucional u organizativo proporciona a las personas sin hogar residentes y el analizar la realidad actual del ámbito descrito como el punto de salida hacia el punto al que la disciplina desea llegar.

Desde esta experiencia, surge la idea y necesidad de realizar el presente proyecto de investigación, desde un posicionamiento neutro, con el fin de dar voz a personas usuarias de un recurso institucional y dar la oportunidad de expresar su perspectiva acerca de la influencia del contexto institucional sobre sus ocupaciones cotidianas desde una mirada crítica.

#### **4.7 Recogida de datos**

Los datos serán recogidos por medio de diferentes herramientas:

- Entrevista: La alumna realizará una entrevista semi-estructurada (Apéndice VI) a las personas participantes. Esta modalidad no es inflexible, por lo tanto permite al investigador proceder con mayor libertad. Partiendo de una serie de puntos que el entrevistador desea tratar, estos pueden ser redirigidos en función de las respuestas que del entrevistado (69).
- Observación: El investigador realizará una observación no participante y no sistematizada en el medio natural del usuario. Se valorará una situación

sobre la que no se tienen muchos datos. En este caso, el objeto de estudio sería la percepción de los usuarios de la institución sobre la influencia de esta sobre su capacidad de desempeño ocupacional. La dirección del foco de atención del observador es abierta e intuitiva, flexible a todas las posibles direcciones que lleven al investigador a generar hipótesis y dirigirlo hacia el centro del problema (70). (Apéndice VII).

#### **4.8 Análisis de los datos**

Una vez se concluya la recogida de datos, previamente guiados por medio de las diversas fases del método de investigación bibliográfico, se procederá al análisis de los mismos.

El procedimiento seleccionado será el análisis temático, el cual es ampliamente utilizado en estudios cualitativos (71). Dicho método se caracteriza por reconocer, estudiar y estructurar los temas centrales que el investigador ha ido recopilando, en el cúmulo de la información recibida. Además, el contenido y las materias principales en las que se divide son condensadas de manera organizada.

Para lograr las metas mencionadas, el análisis temático se estructura en los presentes procedimientos:

- Recogida de datos: Recopilación de información mediante la transcripción de las grabaciones de audio obtenidas durante las entrevistas, de la forma precisa (literal) en la que estas fueron emitidas por el emisor y apuntando las ideas principales. Este procedimiento se realizará mediante la aplicación Express Scribe.
- Organizar y asociar temas: La información se divide en grupos temáticos de ideas que hayan aparecido en el transcurso de las entrevistas, en anotaciones que haya realizado el investigador o durante el proceso de observación.

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

- Comprobar la concordancia temática: Revisar si los grupos de ideas en los que se organiza el documento presentan una correlación temática. Estos deben de crear un “mapa conceptual” del estudio realizado.
- Perfilar la estructura conceptual: Detallar, especificar y desarrollar las ideas aglomeradas por temáticas.
- Redactar el informe: Crear un texto cohesionado y armonioso, en el cual se realice un análisis temático, se formule el supuesto acerca del cual el investigador desea investigar y se presenten las conclusiones y resultados obtenidos.

#### **4.9 Rigor y credibilidad**

El rigor en una investigación es de suma importancia dado que implicará el grado de calidad percibido del trabajo o proyecto y el nivel de credibilidad atribuible a la investigación realizada. Para alcanzar dichas metas (rigor y credibilidad) Lincoln y Guba (1985) mencionan cuatro ítems a tener en cuenta:

- Dependencia: Este término hace referencia a la consistencia de la información obtenida. Es decir, a la posibilidad de que, buscando datos similares, diferentes autores alcancen resultados parecidos. Uno de los mayores retos que supone este elemento es la posible introducción de sesgos, el investigador ha de poseer las herramientas necesarias para disminuir su filtración dentro del trabajo. Esta labor se consigue ampliando el número de fuentes de información y búsqueda (las cuales permitirán obtener un mayor número de perspectivas) y organizando temáticamente la información recibida (codificarla) adecuadamente.

En el presente proyecto, la dependencia se asegurará mediante la grabación de las entrevistas semi-estructuradas, la diversificación de las fuentes de información y el estudio detallado de los datos obtenidos antes de que estos sean codificados o el investigador realice sus conclusiones.



Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

- Credibilidad: Hace mención a la fiabilidad de los resultados obtenidos en la investigación. Para alcanzar dicha confianza el investigador ha de verificar la información recogida, mediante la comparativa de los datos obtenidos con las diferentes perspectivas que conforman la realidad objeto de estudio.

Para garantizar la fiabilidad del estudio, el investigador describirá de forma detallada los episodios registrados mediante el método de observación, transcribirá las entrevistas semi-estructuradas realizadas a los participantes y contrastará con ellos los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación, de este modo se les concederá la oportunidad de realizar las correcciones oportunas y el investigador asegurará no obviar equívocos o tergiversar el contenido de las aportaciones de las personas participantes.

- Transferibilidad: Es la posibilidad de extrapolar los resultados obtenidos a grupos o poblaciones diferentes a la del estudio. Es decir, a entornos distintos a los seleccionados en la investigación que la precedió. Este objetivo se consigue mediante la descripción minuciosa de dichos espacios y la representación de las singularidades atribuidas a la población de estudiada.

El trabajo tratará de obtener la mayor transferibilidad posible mediante la descripción en detalle de los pasos seguidos durante la investigación, la recreación minuciosa del contexto y la exposición la de las características de los participantes.

- Confirmabilidad: Implica la “confirmación” de las referencias, de las deducciones propuestas por el investigador y de los resultados obtenidos. Este elemento permite eludir sesgos y posibilita que otros investigadores puedan reproducir el estudio.

Para preservar la confirmabilidad del estudio, el investigador expresará su posicionamiento en primera instancia, registrará el método mediante el cual la información fue recogida, describirá explícitamente las resoluciones

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

alcanzadas y triangulará con otros profesionales los datos obtenidos durante los diversos procesos de la investigación.

## **5. Plan de trabajo**

El trabajo se desarrollará en un tiempo de 12 meses, período durante el cual se llevarán a cabo las fases correspondientes a un proyecto de investigación cualitativa (73), estas aparecen representadas en el cronograma inferior ([Tabla III](#)).

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

Tabla III. Plan de trabajo de metodología cualitativa. Fuente: Rodríguez C et al, 2005 (73).

Elaboración propia a partir de texto.

		Tiempo (meses)											
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
<b>Fase preparatoria</b>	Revisión bibliográfica												
	Solicitud al Comité de ética y aceptación												
	Entrada al campo: Envío de la información y permisos al recurso												
	Contacto con participantes												
	Proceso de recogida de datos												
<b>Fase analítica</b>	Análisis cualitativo												
<b>Fase informativa</b>	Conclusiones/ informe final												
	Difusión de los datos obtenidos												

## 6. Aspectos éticos

Los aspectos éticos que rigen el presente proyecto de investigación están basados en aquellos principios expuestos en el Código Ético de T.O (74). También serán considerados los documentos pertenecientes a la Declaración de posición de los derechos humanos de la Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (WFOT) (75), a la Declaración de los Derechos Humanos de la Organización de Naciones Unidas (ONU), a la carta de Ottawa para la promoción de la Salud (22) y a la Carta de Bangkok para la promoción de la salud en un mundo globalizado (76). El presente proyecto de investigación será sometido al Comité de Ética.

Para la entrada al campo, basándonos en los principios éticos de transparencia descritos con anterioridad, se entregará a los participantes una hoja de información (Apéndice IV) con todos los procesos metodológicos realizados y los objetivos que se pretenden alcanzar durante el desarrollo del proyecto.

También les será entregado un documento de consentimiento informado (Apéndice V) para preservar el derecho a la confidencialidad de la persona participante durante los procesos de entrevista y recogida de datos. Dicho consentimiento tiene la opción de ser retirado en el momento en el que la persona receptora del mismo lo considere.

Durante la recogida de datos, se preservará el anonimato de la persona acogéndola a la ley de protección de datos personales perteneciente a la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. (77)

Una vez termine el proceso, los datos personales de la persona se garantizarán mediante la destrucción de los documentos y grabaciones realizadas.

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

## **7. Plan de difusión de los resultados**

La difusión de los resultados se hará por diferentes medios: 1) Difusión dentro de la comunidad Universitaria 2) a través de congresos nacionales e internacionales 3) a través de revistas nacionales e internacionales.

### **7.1 Difusión dentro de la comunidad Universitaria**

- Repositorio Institucional de la Universidad de A Coruña (RUC). Trabajo de Fin de Grado de T.O de la Universidad de A Coruña de Carmen Fuentes Martín.

### **7.2 Difusión a través de Congresos nacionales e internacionales**

- **Propios de la disciplina (T.O)**

- II Congreso COTEC-ENOTHE 2020. Praga. Fecha: Septiembre 2020.
- World Federation of Occupational Therapist Congress. París. Marzo 2022
- XX Congreso nacional de Estudiantes de Terapia Ocupacional (CENTO). Toledo, Universidad de Castilla la Mancha. Marzo 2020.
- VI Congreso Internacional de Terapia Ocupacional de la Universidad Miguel Hernández. Elche, Alicante. Mayo 2020.

- **Congresos de ámbito social centrados en la exclusión social**

- III Congreso Internacional sobre la exclusión Social: Avances y Retos. Lugar por determinar. Fecha por determinar.

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

### 7.3 Difusión a través de revistas nacionales e internacionales

- **Internacionales:**

Se representan en la presente tabla (Tabla IV) y en el apartado inferior a la misma.

**Propias de la disciplina:**

Tabla IV. Tabla de difusión de datos en revistas internacionales

Fuente: Elaboración propia

Revista	Factor de impacto(2018)	Quartil	Idioma
OTJR Occupation, Participation and Health	1.234	Q1	Inglés
Australian Occupational Therapy Journal	1.278	Q2	Inglés
Scandinavian Journal of Occupational Therapy	1.316	Q3	Inglés

**Revistas internacionales de ámbito social centrados en la exclusión social:**

- European Federation of National Organisations Working with the Homeless (FEANTSA)

- **Nacionales:**

La difusión en revistas nacionales se muestra en los apartados inferiores

**Revistas nacionales propias de la disciplina:**

- Revista de Terapia Ocupacional de Galicia (TOG, A Coruña)

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

- **Revistas nacionales de ámbito social centradas en la exclusión social:**

- Revista de Ciencias Sociales. OBETS.
- Revista de estudios sociales
- Prisma Social. Revista de Ciencias Sociales
- Revista AntiPobreza (European AntiPoverty Network España)

## 8. Financiamento de la investigación

### 8.1 Recursos

Para el desarrollo del presente proyecto serán necesarios una serie de recursos reflejados en la [tabla V](#):

Tabla V. Tabla de financiamiento de la investigación  
Fuente: BOE (77). Elaboración propia.

Recursos necesarios	Coste (€)	Coste total
<b>Recursos humanos</b>		
Terapeuta Ocupacional	1.251,19 euros/mes en jornada completa	10.009,52 (total por 8 meses)
<b>Material inventariable</b>		
Pen Drive	0 euros	96,47 euros
Ordenador portátil	0 euros	
Programa de transcripción	0 euros	
Impresora	50,00 euros	
Grabadora	46,47 euros	
<b>Recursos fungibles</b>		
Cuaderno	8,50 euros	90,39 euros
Bolígrafos pack 15 unid.	3,57 euros	
Folios A4 pack 500 hojas.	3,35 euros	
Cartuchos tinta de impresión 3 unids.	74,97 euros (24,99 unidad)	
<b>Otros gastos</b>		
Desplazamientos y dietas	616,00 euros	1.606,00 euros total
Desplazamiento a los Congresos desde A Coruña	570,00 euros	
Acceso a los Congresos	420,00 euros	
<b>Coste total proyecto</b>		11.802,38 euros



Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

## 8.2 Fuentes de financiación

En relación a las fuentes de financiación del proyecto, estas serán de carácter público y/o privado. Dichas fuentes se ilustran en la [tabla VI](#) y [tabla VII](#).

### 8.2.1 Fuentes de financiación de carácter privado

Tabla VI. Tabla sobre fuentes de financiación de carácter privado.  
Fuente: obra social la caixa; dkv seguros. Elaboración propia a partir de texto.

Beca/Convocatoria/Ayuda	Entidad
Convocatoria de Proyecto Social: Pobreza y Acción Social	Obra Social la Caixa
Financiación a programas relacionados con el cuidado de la salud, a proyectos de organizaciones del cuidado de las personas a través de su salud y del medioambiente.	DKV. Salud y bienestar.

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

## 8.2.2 Fuentes de financiación de carácter público

Tabla VII. Tabla de fuentes de financiación de carácter público.  
Fuente: diputación de A Coruña; COPTOEX; Gobierno de España; UNESCO.  
Elaboración propia a partir de texto.

Beca/Convocatoria/Ayuda	Entidad
Becas de investigación. Facultad de Ciencias de la Salud.	Diputación de A Coruña
Convocatoria de ayudas a proyectos de investigación en T.O	COPTOEX, Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de Extremadura
Plan Estatal de Investigación Científica y técnica 2017 – 2020. Convocatorias “Los retos de la Sociedad 2017 – 2020: Ciencias Sociales y Humanidades y Ciencia con y para la sociedad”	Gobierno de España. Ministerio de economía, industria y competitividad.
Convocatoria UNESCO para financiar proyectos de educación en desarrollo sostenible: Soluciones sostenibles a nivel local	UNESCO
Ayudas y subvenciones a proyectos de Acción Estratégica de la Salud. Instituto de salud Carlos III.	Gobierno de España. Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

## **9. Aplicabilidad**

La aplicabilidad de este estudio permitirá abrir el campo de conocimiento teórico y práctico de la disciplina sobre la percepción que las personas sin hogar residentes en instituciones poseen de la influencia de estos recursos en su desempeño ocupacional.

Además, el método biográfico utilizado permite obtener testimonios tanto del colectivo, como de los profesionales que forman parte del centro de inclusión incluido en el estudio. Este procedimiento aporta una mirada crítica y directa hacia las demandas de aquellos que viven en primera persona la realidad sobre la que el proyecto dirige su foco. En definitiva, esta técnica pone la historia de vida y el mensaje de sus protagonistas en el centro del conflicto, lo cual facilita empatizar con su realidad, comprender su situación y agitar la conciencia social y político-administrativa.

Los resultados del trabajo servirán para enriquecer la destreza práctica de los profesionales de la T.O y ampliar y adaptar los servicios ofrecidos actualmente por parte de las instituciones con el objetivo de responder a las demandas ocupacionales de las personas en situación de sinhogarismo residentes en centros de inclusión y fomentar su participación e inclusión en la comunidad.

Además, dicho trabajo debe de ser combinado con labores de cooperación con las instituciones y la sociedad de la que forman parte. Tal y como defiende el paradigma social y crítico de la ocupación dentro de la disciplina de T.O con el cual se trabaja en el presente proyecto (42) (37).

## **10. Agradecimientos**

Gracias a mis tutoras, Silvia y María Jesús, por aceptar mi propuesta, dedicarme su tiempo, su inagotable paciencia y ofrecerme tanta serenidad y motivación, tanto hacia este trabajo como hacia el futuro que me queda por recorrer como profesional. Me quedo con todos

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

los consejos y sabiduría recogidos de vosotras durante estos meses.

Gracias a mi familia por apoyarme siempre, tanto con la carrera como con este trabajo. También por escuchar con la misma ilusión que yo mis inquietudes e ideas acerca de mi futuro profesional. Sois mi pilar.

Gracias a Manuel y a mis amigos, ambos sois responsables del buen uso del sarcasmo como método infalible para evitar el estrés, de las cañas reparadoras después de una tarde de biblioteca, las reflexiones que inspiran a seguir motivado en el proceso de esta última etapa de carrera y de recordarme que poco a poco, se puede todo.

## 11. Apéndices

### Apéndice I

#### Recursos institucionales en España

Aparecen representados en la [tabla VIII](#).

Tabla VIII. Recursos institucionales en España.  
Fuente: FEANTSA, 2015 (14). Ayuntamiento de Barcelona 2017 (54). Guía Housing First 2016 (78). Elaboración propia a partir de texto.

Tipo de recurso	Descripción
Trabajo de calle	Equipos que trabajan en la calle con el fin de abordar la situación de quienes no pueden acceder a los puntos de servicio dirigidos a las personas sin hogar. Suelen dar respuesta a emergencias (p. ej: frío).
Centro de día	Espacios de atención y de prestación de servicios diurnos para personas en situación de calle o sinhogarismo. Ofrecen servicio de atención básica (comedor social, servicio de ducha, ropero, lavandería...).
Centro de acogida/albergue de estancia temporal	Su función es ofrecer alojamiento y los recursos específicos a las necesidades de la persona hasta que esta obtiene un contrato de trabajo o supera la etapa previa al acceso a una vivienda temporal.
Piso de acogida (en edificios tutelados)	Este tipo de vivienda pretende garantizar que todos los ciudadanos puedan disponer de un techo, y a la que se accede a partir de unas determinadas condiciones y requisitos.
Piso Housing First	Este recurso utiliza la vivienda como punto de partida más que como objetivo final. En un servicio Housing First lo primero que se proporciona antes que cualquier otro tipo de apoyo o intervención es el alojamiento
Talleres de formación laboral	Forma parte de programas y medidas temporales dirigidas a la recuperación de los hábitos, las habilidades y la estimulación en la búsqueda de trabajo, con el objetivo de superar la situación mediante una actividad laboral que genere los ingresos que permitan a la persona llevar a cabo una vida autónoma.

## Apéndice II

### Revisión de la literatura

Con el objetivo de conocer la literatura existente acerca de la realidad en la que viven las personas en situación de sinhogarismo desde una perspectiva ocupacional, se ha realizado una búsqueda bibliográfica enfocada en conocer qué se ha estudiado sobre: las ocupaciones cotidianas de las personas sin hogar, la percepción que estas personas tienen sobre la influencia de los centros de inserción sobre su participación en la comunidad, y las posibles formas de actuación de la T.O en este campo. El proceso de búsqueda de información se llevó a cabo en los meses de diciembre a marzo de 2019. Para ello, se han establecido: 1) los términos de búsqueda, 2) los criterios de inclusión y exclusión de los estudios, 3) las bases de datos y estrategias de búsqueda, 4) el proceso de aceptación de los artículos y 5) los artículos finalmente aceptados.

#### 1) Términos de búsqueda

Para la búsqueda de información, fue necesario indagar los términos que la bibliografía atribuye al grupo de estudio y la selección de sinónimos que nombrasen al grupo del que se desea hallar la información. La búsqueda de descriptores fue realizada a través de la herramienta Descriptores en Ciencias de la Salud (DeSC), en el formato de idioma Inglés (Reino unido) y en el buscador de sinónimos de la base de datos PubMed.

##### 1.1) Término “Homeless” o “persona sin hogar”

Las palabras seleccionadas a utilizar en la estrategia de búsqueda fueron las siguientes:

- Houseless
- Homelessness
- Homeless person
- Street people

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

- Homeless people

Te quito las negritas porque tienes en muchos sitios (términos) y la verdad es preferible que las utilices en los títulos principales de los apartados, resulta más vistoso al leerlo

Tras la búsqueda de términos, fue necesario eliminar aquellas definiciones que no poseían relación directa con el grupo poblacional hacia el cuál se dirige el estudio, tomadas de diversos artículos y fuentes de internet que las incluían como sinónimos dentro del campo semántico de la búsqueda principal (“Homeless”):

- Nomads
- Shelter
- Unhouse
- Without reources
- Destitute
- Uncovered /covered
- Homeowner
- Unsheltered
- Housing
- Housing discrimination
- Poverty

En relación a las búsquedas realizadas en formato Español (España) se han utilizado de nuevo los Descriptores en Ciencias de la Salud (Decs), obteniendo los presentes resultados:

- Sin techo
- Situación de calle
- Persona sin hogar

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

Por el contrario, fueron excluidas de la búsqueda los siguientes términos, debido a su ambigüedad y generar posibles limitaciones en la búsqueda específica del grupo poblacional seleccionado:

- Persona sin domicilio bien establecido
- Personas sin domicilio fijo
- Personas sin domicilio permanente
- Vagabundos

#### 1.2) Término “Occupational Therapy” o “Terapia Ocupacional”

También fue necesaria la búsqueda de sinónimos pertenecientes al campo de estudio de la T.O, para poder relacionar posteriormente estrategias de búsqueda en las diversas bases de datos.

Entre las búsquedas realizadas en el formato de idioma inglés (Reino Unido) pertenecientes al tesoro DeCS, las seleccionadas como útiles fueron las siguientes:

- Occupational Therapy
- Occupational Science
- Theraphy

Fueron descartados los términos siguientes puesto que podrían lastrar el proceso de búsqueda efectivo debido a su ambigüedad:

- Therapy
- Terapies

En el caso de las búsquedas realizadas en Español (España) fue utilizado el tesoro DeCS y bibliografía referente a artículos sobre T.O que mencionaban los vocablos expresados. Dando como resultado diversos términos entre los que fueron seleccionados los siguientes:

- Terapia Ocupacional
- Ergoterapia
- Ciencia de la Ocupación



## Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

Las palabras excluidas fueron, por el contrario, debido a los mismos motivos que el caso de los sinónimos obtenidos en el formato en inglés, las siguientes:

- Ocupaciones
- Terapeuta

Además, previamente a la estrategia de búsqueda inicial se establecieron una serie de criterios, los cuales se organizaron de la siguiente manera:

### 2) Criterios de inclusión y exclusión de los estudios

En la siguiente [Tabla IX](#), se presentan los criterios establecidos para la selección de los artículos en función de: tipo de estudio, año e idioma.

Tabla IX. Criterios de inclusión y exclusión bibliográfica.  
Fuente: Elaboración propia.

	<b>Criterios de Inclusión</b>	<b>Criterios de Exclusión</b>
<b>Tipo de estudio</b>	Artículos, libros, revisiones bibliográficas, estudios originales	Literatura gris
<b>Año</b>	Entre los años 1985 y 2019	Publicaciones anteriores a 1985
<b>Idioma</b>	Inglés, Español y Gallego	Idiomas diferentes al Inglés, Español, Gallego

### 3) Bases de datos y estrategias de búsqueda empleadas

Una vez concluido el glosario necesario para la búsqueda inicial, se procedió a la misma, a través de las siguientes bases de datos:

- Pubmed (Medline)
- Lilacs
- Dialnet
- Scopus

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

Además, también se realizó una búsqueda en el Repositorio Institucional de la Universidade da Coruña (RUC).

A continuación, en la [Tabla X](#), se presenta la estrategia de búsqueda

Tabla X. Estrategia de búsqueda bibliográfica.  
Fuente: Elaboración propia

Formato	Base de datos	Estrategia de búsqueda:	Número total de artículos:
Inglés (Reino Unido)	Pubmed (Medline)	("homeless" OR "homelessness" OR "homeless people" OR "houseless") AND ("occupational therapy" OR "occupational science")	72
Inglés (Reino Unido)	Scopus	( TITLE-ABS-KEY ( homeless ) OR TITLE-ABS-KEY ( homelessness ) OR TITLE-ABS-KEY ( homeless AND people ) OR TITLE-ABS-KEY ( houseless ) AND TITLE-ABS-KEY ( occupational AND therapy ) OR TITLE-ABS-KEY ( occupational AND science ) )	141
Español (España)	RUC	"Personas sin hogar" and "Terapia Ocupacional"	252
Español (España)	Lilacs	"Personas sin hogar" y "Terapia Ocupacional"	45
Español (España)	Dialnet	"Terapia Ocupacional" y "personas sin hogar"	13

Tras la revisión de la literatura, se han recopilado 523 resultados. Una vez eliminados duplicados, se redujeron a 511. El proceso de aceptación por título y abstract devolvió un total de 38 resultados. Tras leer el texto completo, finalmente se incluyen en esta revisión 32 artículos. En la [Tabla XI](#) y [Tabla XII](#) se puede ver el proceso de aceptación/exclusión:

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

Tabla XI. Artículos preseleccionados acordes al objeto de búsqueda y aceptación/exclusión (A/E) final.

Fuente: Elaboración propia

<b>Formato</b>	<b>Base de datos</b>	<b>Título</b>	<b>A/E Título</b>	<b>A/E Abstract</b>	<b>A/E texto completo</b>
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Occupational needs and priorities of women experiencing homelessness	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Occupational transition in the process of becoming housed following chronic homelessness	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	The Status of Occupational Therapy: Addressing the Needs of People Experiencing Homelessness	Sí	Sí	No
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Leaving homelessness and addiction: narratives of an occupational transition	Sí	Sí	No
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Exploring the occupations of homeless adults living with mental illnesses in Toronto	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Occupation and the process of transition from homelessness	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Homelessness: Perspectives, Misconceptions, and Considerations for Occupational Therapy	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Occupational therapy evaluation and intervention in an employment program for homeless youths	Sí	Sí	No
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Boredom and meaningful activity in adults experiencing homelessness: A mixed-methods study.	Sí	Sí	Sí

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Effectiveness of a Functional Literacy Program for Sheltered Homeless Adults.	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	The Impact of Housing First on Criminal Justice Outcomes among Homeless People with Mental Illness: A Systematic Review.	Sí	No	No
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Geriatric Conditions Among Formerly Homeless Older Adults Living in Permanent Supportive Housing.	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Factors Associated with Community Participation among Individuals Who Have Experienced Homelessness.	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Homelessness, mental health and occupational therapy	Sí	No	No
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	A Systematic Review of Occupational Therapy Interventions With Homeless People	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Occupation-based practices and homelessness: A scoping review	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	The After-School Occupations of Homeless Youth: Three Narrative Accounts	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Homeless adults engagement in art: First steps towards identity, recovery and social inclusion	Sí	Sí	Sí

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Occupational Concerns of Women Who Are Homeless and Have Children: An Occupational Justice Critique	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	A Model of Occupational Empowerment for Marginalized Populations in Community Environments	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Innovative intervention. OT students help homeless people recover the skills they need to return to mainstream society	Sí	No	No
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Pubmed (Medline)</b>	Impact of work therapy on health status among homeless, substance-dependent veterans: a randomized controlled trial.	Sí	No	No
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Helping the Homeless	No	Sí	No
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Describing the Phenomenon of Homelessness Through the Theory of Occupational Adaptation	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Community-built occupational therapy services for those who are homeless	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	The role of occupational therapy in working with the homeless population: An assertive outreach approach	Sí	Sí	Sí

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Moving Beyond Housing: Service Implications for Veterans Entering Permanent Supportive Housing	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Assessing the Occupational Performance Priorities of People Who Are Homeless	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Exploring Occupation and its Meaning among Homeless Men	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Occupational Therapists' Perceptions of Their Role with People Who are Homeless	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Occupational Participation of Homeless People	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Homeless Youth: Causes, Consequences and the Role of Occupational Therapy	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Homelessness in America : perspectives, characterizations, and considerations for occupational therapy	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	The occupational wellbeing of people experiencing homelessness	Sí	Sí	No
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Emergency department presentations of people who are homeless: The role of occupational therapy	Sí	Sí	Sí
<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Homelessness: Critical reflections and observations from an occupational perspective	Sí	Sí	No

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

<b>Inglés (Reino Unido)</b>	<b>Scopus</b>	Daily Occupations, Routines, and Social Participation of Homeless Young People	Sí	Sí	No
<b>Español (España)</b>	<b>Lilacs</b>	Ocupación e identidad social en personas en situación de calle de la ciudad de Punta Arenas	Sí	Sí	No
<b>Español (España)</b>	<b>Lilacs</b>	Rol de los terapeutas ocupacionales en el trabajo con personas en situación de calle en Chile: aportes y dificultades desde la disciplina: una revisión bibliográfica	Sí	Sí	No
<b>Español (España)</b>	<b>RUC</b>	Exclusión social y pobreza en personas en situación de calle: un cambio social desde terapia ocupacional	Sí	Sí	No
<b>Español (España)</b>	<b>RUC</b>	Explorar cómo las personas sin hogar construyen el significado de las ocupaciones: una aproximación desde terapia ocupacional.	Sí	Sí	Sí
<b>Español (España)</b>	<b>RUC</b>	Salud mental y personas sin hogar: estudio de detección para establecer pautas de actuación en intervenciones comunitarias	Sí	Sí	Sí
<b>Español (España)</b>	<b>Dialnet</b>	Perfil ocupacional en personas sin hogar con enfermedad mental: estudio de casos y controles	Sí	Sí	Sí

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

Tabla XII. Título, autores, año. Bibliografía seleccionada.  
Fuente: Elaboración propia.

Titulo	Autor	año
Occupational needs and priorities of women experiencing homelessness	Salsi S Awadallah Y Leclair A Breault M Duong D Roy L	2017
Occupational transition in the process of becoming housed following chronic homelessness	Marshall C Lysaght R Krupa T	2018
Exploring the occupations of homeless adults living with mental illnesses in Toronto	Illman S Spence S O'Campo P Kirsh B	2013
Occupation and the process of transition from homelessness	Marshall C Rosenberg M	2014
Homelessness: Perspectives, Misconceptions, and Considerations for Occupational Therapy	Petrenchik T	2006
Boredom and meaningful activity in adults experiencing homelessness: A mixed-methods study	Marshall CA , Davidson L , Li A , Gewurtz R , Roy L , Barbic S , Kirsh B , Lysaght R .	2019
Effectiveness of a functional literacy program for sheltered homeless adults	C. Grajo L., Gutman, S. Gelb,H. Langan K., Marx K., Paciello D., Santana C., Sandurra A., Teng, K.	2019
Geriatric Conditions Among Formerly Homeless Older Adults Living in Permanent Supportive Housing.	Henwood B F, Lahey J, Rhoades H, Pitts D B, Pynoos J, Brown R T	2019
A Systematic Review of Occupational Therapy Interventions With Homeless People	Thomas Y Gray M McGinty S	2011
Occupation-based practices and homelessness: A scoping review	Roy L Vallée C Kirsh B Marshall C Marval R Low A	2017
The After-School Occupations of Homeless Youth: Three Narrative Accounts	McDonald A	2006
Homeless adults engagement in art: First steps towards identity, recovery and social inclusion	Thomas Y Gray M McGinty S Ebringer S	2011



Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

Occupational Concerns of Women Who Are Homeless and Have Children: An Occupational Justice Critique	VanLeit B Starrett R Crowe T	2006
A Model of Occupational Empowerment for Marginalized Populations in Community Environments	Fisher G Hotchkiss A	2008
Describing the Phenomenon of Homelessness Through the Theory of Occupational Adaptation	Johnson JA	2006
Community-built occupational therapy services for those who are homeless	Schultz-Krohn W, Tyminski Q	2018
The role of occupational therapy in working with the homeless population: An assertive outreach approach	Lloyd, Chris, Bassett, Hazel	2012
Moving Beyond Housing: Service Implications for Veterans Entering Permanent Supportive Housing	Harris T, Winetrobe H, Rhoades H, Castro CA, Wenzel S	2018
Assessing the Occupational Performance Priorities of People Who Are Homeless	Munoz J Garcia T Lisak J Reichenbach D	2006
Exploring Occupation and its Meaning among Homeless Men	Chard G Faulkner T Chugg A	2009
Occupational Therapists' Perceptions of Their Role with People Who are Homeless	Grandisson M Mitchell-Carvalho M Tang V Korner-Bitensky N	2009
Occupational Participation of Homeless People	Bradley D Hersch G Reistetter T Reed K	2011
Homeless Youth: Causes, Consequences and the Role of Occupational Therapy	Aviles A Helfrich C	2006
Homelessness in America : perspectives, characterizations, and considerations for occupational therapy	Swenson Miller K Herzberg G Ray S	2011
Emergency department presentations of people who are homeless: The role of occupational therapy	Boland L Cunningham M	2018
Ocupación e identidade social en persoas en situación de calle de la ciudad de Punta Arenas	Flores, M ; Contreras ,C; Hernández,Y; Levicoi, Y; Vargas, C.	2015

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

Rol de los terapeutas ocupacionales en el trabajo con personas en situación de calle en Chile: aportes y dificultades desde la disciplina: una revisión bibliográfica	Álvarez, N; Álvarez, K; Catalina Berrocal ,C; Miranda,M; Olivares, D.	2015
Exclusión social y pobreza en personas en situación de calle: un cambio social desde terapia ocupacional	Márquez Álvarez, L.J	2011
Explorar cómo las personas sin hogar construyen el significado de las ocupaciones: una aproximación desde terapia ocupacional.	Pumar Martínez-Risco, E	2015
Perfil ocupacional en personas sin hogar con enfermedad mental: estudio de casos y controles.	Almendo Vázquez, J.M ;Timón Mondejar, A.	2017

### **Apéndice III**

#### **Hoja informativa del proyecto al centro.**

Estimado/a personal de dirección del centro:

Mi nombre es Carmen Fuentes Martín. Actualmente me encuentro cursando la asignatura “Trabajo de fin de Grado” perteneciente al último curso del Grado Terapia Ocupacional, perteneciente a la Universidad de A Coruña y situado en la Facultad de Ciencias de la Salud (Oza). Dicho proyecto es tutorizado por las docentes Silvia Veiga Seijo y María Jesús Movilla Fernández.

Dicho Trabajo de Fin de Grado tiene como título “Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales”. El objetivo principal es explorar la percepción que las personas sin hogar usuarias de instituciones tienen acerca de la influencia de ésta sobre sus actividades cotidianas. Con este trabajo, podremos ampliar conocimiento sobre las actividades cotidianas de personas sin hogar y reflexionar sobre nuestro rol como profesionales de las instituciones que brindan servicio al colectivo.

Los/as participantes del proyecto son las personas en situación de sinhogarismo, residentes de la institución, mayores de 18 años. La participación es voluntaria.

Si está interesado/a en recibir información acerca del proyecto, se la puedo ofrecer mediante email y/o en una reunión presencial.

Muchas gracias de antemano por su colaboración.

Reciban un cordial saludo,

Carmen Fuentes Martín

## Apéndice IV

### Hoja informativa a los participantes residentes.

Estimado Sr/Sra.

Mi nombre es Carmen Fuentes. En este momento me encuentro realizando un proyecto de investigación perteneciente a la asignatura “Trabajo de Fin de Grado”, enmarcada dentro del grado de Terapia Ocupacional situado en la Facultad de Ciencias de la Salud (Oza, A Coruña). El motivo del presente documento es solicitar su participación en el trabajo que estoy desarrollando. La información que usted necesita para decidir, de forma voluntaria y libre, si desea formar parte del mismo o no se presenta a continuación. Cabe destacar que usted puede aceptar y posteriormente retirar su consentimiento en el momento que lo desee sin necesidad de dar ningún tipo de explicación al respecto:

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

**INVESTIGADOR:** Carmen Fuentes Martín

**COTUTORES:** Silvia Veiga Seijo

María Jesús Movilla Fernández

Este documento tiene por objeto ofrecerle información sobre un **estudio de investigación** en el que se le invita a participar. Este estudio fue aprobado por el Comité de Ética de la Investigación de \_\_\_\_\_.

Si decide participar en el mismo, debe recibir información personalizada del investigador, **leer antes este documento** y hacer todas las preguntas que precise para comprender los detalles sobre el mismo. Si así lo desea puede llevar el documento, consultarlo con otras personas y tomar el tiempo necesario para decidir si participa o no.

La participación en este estudio es completamente **voluntaria**. Ud. puede decidir no participar o, se acepta hacerlo, cambiar de parecer retirando el consentimiento en cualquier momento sin dar explicaciones. Le aseguramos que esta decisión no afectará a la relación con los profesionales sanitarios que le atienden ni a la asistencia sanitaria a la que Ud. tiene derecho.

### **¿Cuál es la finalidad del estudio?**

El trabajo tiene por objetivo explorar la percepción que las personas sin hogar usuarias de instituciones tienen acerca de la influencia de estas sobre su desempeño ocupacional y visibilizar la problematización de las necesidades ocupacionales de las personas en situación de sinhogarismo en relación a dichas instituciones.

### **¿Por qué me ofrecen participar a mí?**

Ud. es invitado a participar porque es residente del centro de estudio y vive una situación vital acorde a la que investiga el estudio en cuestión. Además de cumplir con los requisitos necesarios para participar.

### **¿En qué consiste mi participación?**

Su colaboración reside en aportar datos autobiográficos (por entrevista y observación) acerca de cómo han cambiado sus actividades y rutinas diarias desde que usted ha entrado a convivir en el hogar en el cual se encuentra ahora, es decir: cómo solía organizar su día a día antes de acceder a su espacio residencial actual y cómo es su rutina diaria actualmente, si usted considera que el recurso residencial le ha reportado mayores oportunidades de participación en actividades que antes de vivir en él no realizaba...entre otras cuestiones de temática similar. Frente a esta entrevista que será realizada por la investigadora, usted puede negarse a responder si lo considera oportuno y el diálogo es abierto a todo tipo de

criterios y percepciones por su parte. Su participación tendrá una duración total estimada de dos horas.

**¿La información recibida durante la entrevista será grabada? ¿La información aportada quedará plasmada en algún documento?:**

Es importante que usted sea consciente de que la investigadora tomará algunas anotaciones durante la entrevista descrita en el punto anterior y la conversación será grabada. Esta acción tiene el propósito de servir a la transcripción posterior que se hará de la misma. Dicha transcripción se integrará en el proyecto con el objetivo de aportar datos relativos a la investigación.

Determinados extractos de la entrevista serán plasmados en el proyecto para aportar información relevante a la investigación, sin embargo, bajo ningún concepto se harán públicos datos personales que identifiquen a la persona participante. El entrevistado tendrá asegurado el anonimato frente a personas ajenas al equipo investigador y también en el momento en el que se realice la publicación de los resultados. Esto último se llevará a cabo mediante la eliminación de los registros y anotaciones que el investigador haya realizado una vez hayan sido transcritos (mediante letras codificadas para evitar el reconocimiento de la identidad de la persona) los datos pertinentes de la entrevista.

**¿Qué molestias o inconvenientes tiene mi participación?**

Su participación no conlleva molestias o implicaciones para la salud.

**¿Obtendré algún beneficio por participar?**

Su participación en el proyecto le reportará beneficios a personas sin hogar que se encuentren viviendo en un contexto institucional en Galicia puesto que las opiniones, percepciones y puntos de vista extraídos de cada uno de los participantes de la investigación servirán para crear evidencia

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

científica acerca de la influencia que tiene su residencia actual sobre sus oportunidades ocupacionales. Esos datos ayudarán a proveer cambios positivos para las personas que se encuentran conviviendo en un centro institucional y un crecimiento del bienestar de la sociedad en su conjunto.

**¿Recibiré la información que se obtenga del estudio?**

Si Ud. lo desea, se le facilitará un resumen de los resultados del estudio.

**¿Se publicarán los resultados de este estudio?**

Los resultados de este estudio serán remitidos a publicaciones científicas para su difusión, pero no se transmitirá ningún dato que permita la identificación de los participantes.

**En qué medios se espera que sean publicados los resultados obtenidos:**

Los resultados obtenidos serán difundidos para el conocimiento científico en diversos medios:

- En el Repositorio Institucional de la Universidade da Coruña (RUC)
- Presentado en congresos nacionales e internacionales de interés para la temática y disciplina seleccionada
- Mediante publicaciones en revistas nacionales e internacionales en relación a la disciplina de la Terapia Ocupacional, estudios sociales o específicas del ámbito de estudio (personas en situación de sin hogarismo).

### **Información referente a sus datos:**

La obtención, tratamiento, conservación, comunicación y cesión de sus datos se hará conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016-679 del Parlamento europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016) y la normativa española sobre protección de datos de carácter personal vigente.

La institución en la que se desarrolla esta investigación es la responsable del tratamiento de sus datos, pudiendo contactar con el Delegado/a de Protección de Datos a través de los siguientes medios: correo electrónico: ...../Tfno.:.....

Los datos necesarios para llevar a cabo este estudio serán recogidos y conservados de modo:

- **Seudonimizados (Codificados)**, la seudonimización es el tratamiento de datos personales de manera tal que no pueden atribuirse a un/a interesado/a sin que se use información adicional. En este estudio solamente el equipo investigador conocerá el código que permitirá saber su identidad.

La normativa que regula el tratamiento de datos de personas, le otorga el derecho a acceder a sus datos, oponerse, corregirlos, cancelarlos, limitar su tratamiento, restringir o solicitar la supresión de los mismos. También puede solicitar una copia de éstos o que ésta sea remitida a un tercero (derecho de portabilidad).

Únicamente el equipo investigador y las autoridades sanitarias, que tienen el deber de guardar la confidencialidad, tendrán acceso a todos los datos recogidos por el estudio. Se podrá transmitir a terceros información que no pueda ser identificada. En el caso de que alguna información se transmita a otros países, se realizará con un nivel de protección de datos equivalente, como mínimo, al establecido por la normativa española y europea.



Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

Al finalizar el estudio, o el plazo legal establecido, los datos recogidos serán eliminados o guardados anónimos para su uso en futuras investigaciones según lo que Ud. escoja en la hoja de firma del consentimiento.

**¿Cómo contactar con el equipo investigador de este estudio?**

Ud. puede contactar con.....Carmen Fuentes Martín..... en el teléfono....XXXXXXXXXXXX..... y/o el correo electrónico.....XXXXXXXXXXXXXXXX.....

**Muchas gracias por su colaboración**

## Apéndice V

### Hoja de consentimiento informado para los residentes

Estudio:..... *Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales*.....

Yo,.....  
.....

- Leí la hoja de información al participante del estudio arriba mencionado que se me entregó, pude conversar con: ...*Carmen Fuentes Martín* ... y hacer todas las preguntas sobre el estudio.
- Comprendo que mi participación es voluntaria, y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin tener que dar explicaciones y sin que esto repercuta en mis cuidados médicos.
- Accedo a que se utilicen mis datos en las condiciones detalladas en la hoja de información al participante.
- Presto libremente mi conformidad para participar en este estudio.

Al terminar este estudio acepto que mis datos sean:

- Eliminados
- Conservados anonimizados para usos futuros en otras investigaciones

Fdo.: El/la participante,

Fdo.: El/la investigador/a que solicita el consentimiento

Nombre y Apellidos:

Nombre y Apellidos:  
*Carmen Fuentes Martín*

Fecha:

Fecha:

## Apéndice VI

### Entrevista semi-estructurada a las personas participantes residentes

**Código:**

**Fecha:**

Tabla XIII. Datos demográficos de los/as participantes en la entrevista. Fuente: Elaboración propia.

Fecha de nacimiento	
Sexo	
Nacionalidad	
Residencia previa	
Estado Civil	
Estudios	
Actividad laboral previa	
Actividad laboral dentro del recurso	
Presencia familiares fuera o dentro de la institución	
Tiempo de estancia como residente de la institución	

#### Guion de la entrevista

- **Antes de vivir en su residencia actual,**

¿Cómo era su rutina diaria entre semana? ¿Y el fin de semana?

Mayoritariamente, ¿realizaba las actividades de su día a día solo o acompañado? ¿Qué actividades disfrutaba hacer en grupo? ¿Por qué?

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

¿Percibía algún impedimento para realizar alguna actividad de su día a día?  
¿Cuál?

- **Desde su entrada en la residencia:**

¿Cómo se siente viviendo en la residencia?

¿Cómo es su día a día en el hogar un día entresemana por la mañana? ¿Y por la tarde? ¿En el fin de semana realiza actividades o planes diferentes a los que realiza entresemana? ¿Cuáles?

¿Siente que desde que ha llegado a su vivienda actual ha empezado a realizar actividades dentro de esta que antes no realizaba? En caso afirmativo, ¿Cuáles? Además, ¿cómo ha sido su participación en la comunidad?

¿Qué significado tienen para ti el desempeño de estas ocupaciones? ¿Qué es lo que más disfruta/gusta hacer?

Por el contrario, ¿echa en falta realizar alguna actividad significativa? ¿Qué significado tenían para usted el desempeño de estas ocupaciones?

¿Cuál es su percepción sobre la organización y normativa del centro en relación a su participación en ocupaciones significativas?

¿Cuáles consideras que son los factores que han facilitado su participación dentro y fuera del recurso? ¿Y las barreras?

¿Considera que en la organización de dichas actividades se tiene en consideración sus preferencias o visión?

¿Cree que podría tener más oportunidades para participar de las que ya tiene? ¿Cuáles?

¿Cómo ha impactado el hecho de vivir en la residencia en su salud y bienestar? ¿Crees que esto tiene relación con su actual participación en las actividades descritas?

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

- **Futuro:**

Si ahora pensase en qué ocupaciones significativas le gustaría realizar en su día a día, ¿cuáles serían?

Desde su visión, ¿qué medidas de cambio son necesarias para aumentar la participación de las personas que se encuentran en una situación anterior de sinhogarismo y ahora son residentes de un recurso institucional?

Las preguntas de seguimiento: “Podría ponerme un ejemplo de...”, “A qué se refiere con que...”, “Podría contarme un poco más sobre...”

**La entrevista ha finalizado. Puede reflexionar o aportar aquella información que considere oportuna. Si lo prefiere, puede anotar en un diario aquellas ideas que le surjan posteriormente a la entrevista; y contactar conmigo para establecer una cita.**

**Muchas gracias por participar en esta entrevista.**

## Apéndice VII

### Registro de observación

Nombre del investigador:

Fecha:

Tabla XIV. Registro de observación según áreas ocupacionales.  
Fuente: Marco de trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional, 2010. Elaboración propia a partir de texto.

<b>ÁREA ACTIVIDADES VIDA DIARIA</b>	
<b>Baño/ducha autónomo</b>	
<b>Intestino y vejiga</b>	
<b>Vestido</b>	Selección autónoma de la ropa
	Vestido autónomo
<b>Alimentación</b>	
<b>Movilidad funcional</b>	
<b>Cuidado de los dispositivos de atención personal</b>	
<b>Actividad sexual</b>	
<b>ÁREA ACTIVIDADES INSTRUMENTALES VIDA DIARIA</b>	
<b>Gestión de la comunicación</b>	
<b>Movilidad en la comunidad</b>	
<b>Uso de la gestión financiera</b>	
<b>Gestión y mantenimiento de la salud</b>	

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

<b>Gestión del hogar limpieza</b>		
<b>Compras (lista de la compra, utensilios para el hogar)</b>		
<b>Preparación de la comida/ limpieza de comedor o utensilios de cocina</b>		
<b>ÁREA TRABAJO</b>		
<b>Exploración previa de intereses profesionales</b>		
<b>Búsqueda activa de empleo y participación en entrevistas laborales</b>		
<b>Ajuste del trabajo a las capacidades de la persona</b>		
<b>Trabajo satisfactorio y rendimiento</b>		
<b>Plan de preparación para la jubilación</b>		
<b>Trabajo como voluntario</b>		
<b>ÁREA PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>		
<b>Participación en la comunidad</b>	Participar en actividades que resultan una intervención exitosa	
	Participar con grupos afines (edad, intereses, experiencias)	
<b>Participación en familia (si posee vínculos familiares)</b>		
<b>Participación con compañeros/ amigos</b>		

Percepción de personas sin hogar que viven en una institución en Galicia sobre la influencia del contexto institucional en sus oportunidades ocupacionales

ÁREA DE OCIO		
<b>Exploración del ocio</b>	Identificar intereses/habilidades	
	Oportunidades de ocio significativo	
	Actividades de ocio significativo	
<b>Participación en el ocio</b>	Planificar actividades	
	Planificar los recursos necesarios para la actividad	



## Apéndice VIII

### Listado de abreviaturas

- FEANTSA: Federación Europea de Organizaciones que Trabajan con Personas sin Hogar
- ETHOS: Tipología Europea de sinhogar y exclusión residencial
- Eurostat: Oficina Europea de Estadística
- FOESSA: Fomento de estudios sociales y sociología aplicada
- INE: Instituto Nacional de Estadística
- IGE: Instituto Gallego de Estadística
- OMS: Organización Mundial de la Salud
- WFOT: Federación mundial de Terapeutas Ocupacionales [World Federation Occupational Therapy]
- T.O: Terapia Ocupacional
- ONU: Organización de Naciones Unidas