



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

## ***Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable***

***Maria Teresa García Álvarez (Grado en Economía)***

***José López Rodríguez (Grado en ADE)***

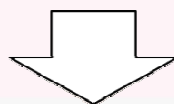
***Mercedes Teijeiro Álvarez (Doble Grado ADE y Derecho)***

***Facultad de Economía y Empresa, Universidade da Coruña***

# *Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable*

## **Aprendizaje y Servicio**

Propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio comunitario en un proyecto bien articulado, donde los participantes aprenden a trabajar en necesidades reales del entorno, con el fin de mejorarlo



*Compromiso social*

**+**

*Aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores*

# ***Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable***

## **RETO**

Soluciones a problemas organizativos en una cooperativa de consumo responsable

## **Contextualización**

- 131 alumnos de la asignatura Análisis Económico de las Organizaciones ( 67 Grado ADE, 25 doble Grado en ADE y Derecho, 39 Economía).
- Zocamiñoa: cooperativa de consumo consciente y responsable.

## **Acción de servicio +**

Un grupo de estudiantes de la UDC ha participado en la realización de informes que respondieron a problemáticas organizativas de la empresa Zocamiñoa

## **Acción de aprendizaje (competencias)**

- . Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de empresas y mercados.
- . Capacidad para resolver y analizar problemas organizativos relacionados con gestión de proyectos
- . Redactar proyectos de gestión global o áreas funcionales de empresa.
- . Desempeñar labores de gestión, asesoramiento y evaluación en empresas.
- . Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo de forma profesional.
- . Respetar los derechos fundamentales, la promoción de Derechos Humanos y principios de igualdad.
- . Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta y crítica

## ***Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable***

### **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (Grados ADE y Economía)**

Septiembre	Selección de alumnos participantes y formación de grupos de trabajo
Octubre	Presentación de la cooperativa Zocamiñoca por parte de una de las socias y la representante legal de la misma. Presentación de aspectos relevantes organizativos sobre los cuales trabajar alumnos de la UDC
Octubre/ Noviembre	Preparación de materiales para la elaboración de los informes por parte del alumnado de la UDC. Desarrollo de wikis colaborativas donde compartir información de la cooperativa así como del sector donde desarrolla su actividad. Desarrollo de informes por parte de cada grupo relacionados con temas de la Teoría de los Costes de Transacción y Teoría de la Agencia. Tutorización de los trabajos en grupo.
Diciembre	Entrega de los informes y evaluación de resultados de la actividad y de las competencias alcanzadas por los alumnos.

## ***Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable***

### **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (Doble Grado ADE y Derecho)**

Febrero	Selección de alumnos participantes y formación de grupos de trabajo
Marzo	Presentación de la cooperativa Zocamiñoca por parte de una de las socias y la representante legal de la misma. Presentación de aspectos relevantes organizativos sobre los cuales trabajar alumnos de la UDC
Marzo/Abril	Preparación de materiales para la elaboración de los informes por parte del alumnado de la UDC. Desarrollo de wikis colaborativas donde compartir información de la cooperativa así como del sector donde desarrolla su actividad. Desarrollo de informes por parte de cada grupo relacionados con temas de la Teoría de los Costes de Transacción y Teoría de la Agencia. Tutorización de los trabajos en grupo.
Mayo	Entrega de los informes y evaluación de resultados de la actividad y de las competencias alcanzadas por los alumnos.

# *Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable*

## **GALERÍA DE IMÁGENES**



# *Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable*

## **GALERÍA DE IMÁGENES**



# ***Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable***

## **EVALUACIÓN DE RESULTADOS (I)**

### **Por parte de la entidad colaboradora y los profesores**

La evaluación de tales agentes ha sido muy positiva. Se ha valorado de forma especialmente elevada los planes de acciones colaborativos entre empresa y universidad para lograr los objetivos establecidos inicialmente en el Programa de Aprendizaje y Servicio. Tanto la entidad colaboradora como el profesorado involucrado han mostrado su interés en mantener colaboraciones futuras.

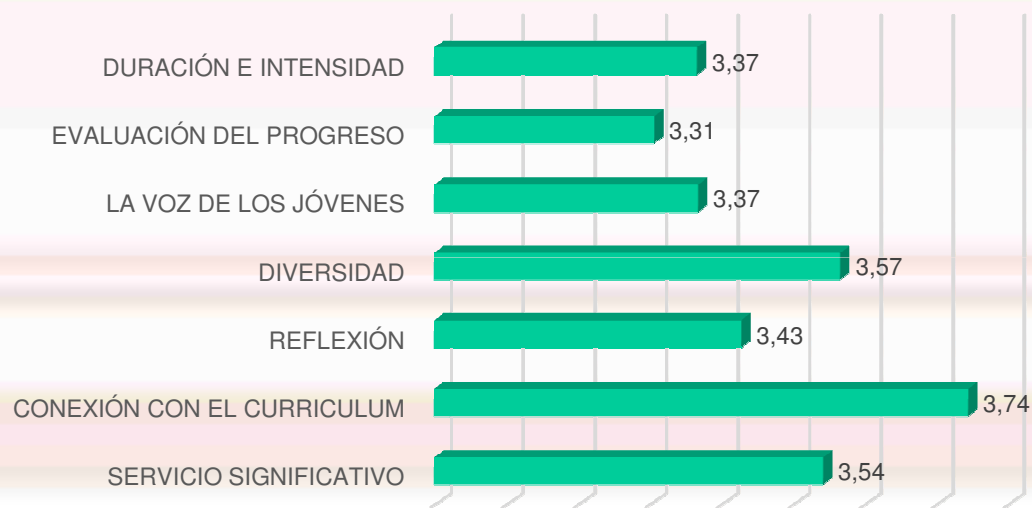


# *Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable*

## **EVALUACIÓN DE RESULTADOS (II)**

### **Por parte del alumnado**

Valoración muy positiva, como muestra el gráfico, donde todos los ítems valorados del proyecto tiene un valor igual o superior a 3.31 (en una escala del 1 a 5, en donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo)



# ***Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en una cooperativa de consumo responsable***

## **CONCLUSIONES**

- El Aprendizaje y Servicio es un método para unir éxito educativo y compromiso social: *aprender a ser competentes siendo útiles a los demás, aprender haciendo servicio a la comunidad.*
- Los estudiantes aplicaron sus conocimientos al desarrollo de un informe de asesoramiento sobre cuestiones organizativas a la cooperativa Zocamiñoca.
- Los estudiantes mostraron un mayor interés al tener que aplicar sus conocimientos a una organización real, donde además ofrecían un servicio a la comunidad (al promover el desarrollo de una economía local, social y solidaria).
- Los estudiantes adquirieron actitudes favorables hacia un modelo educativo que valora su contribución a la propuesta de acciones para la mejora y desarrollo de una sociedad solidaria y responsable.
- Se promovió el trabajo colaborativo y en grupo mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación.