

## Anexo1. Modelo Base cuestionarios

Primeramente, rodee con un círculo

Sexo			Mujer		Hombre	
Edad	Menos de 20	Entre 21 y 30	Entre 31 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Más de 60
Nivel de estudios	Primarios	Primario	Secundario	Formación profesional (FP)	Universitarios	Doctorado
Renta familiar	Menos de 12.000€/año	Entre 12.001€/año y 18.000€/año		Entre 18.001€/año y 24.000€/año		Más de 24.000€/año
Lugar de residencia	Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Fuera de Galicia	

A continuación, le presentamos unas afirmaciones en relación a las tiendas Decathlon. Por favor, valore de 1 a 5 su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones

1	Totalmente en desacuerdo
2	Algo en desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	Algo de acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Descripción / Identificación del artículo estudiado	Puntuación				
	1	2	3	4	5
1. Las tiendas Decathlon tienen una música ambiental agradable	1	2	3	4	5
2. Me gusta la música ambiental de las tiendas Decathlon	1	2	3	4	5
3. Las tiendas de deportes Decathlon tienen una decoración agradable y atractiva	1	2	3	4	5
4. Las tiendas de deporte Decathlon tienen una decoración característica propia	1	2	3	4	5
5. En las tiendas de deporte Decathlon no hay colas de espera (para pagar, para probar los productos, etc.)	1	2	3	4	5
6. Es fácil moverse y probar los productos en las tiendas Decathlon	1	2	3	4	5
7. Las tiendas Decathlon colocan y exponen la mercancía de forma atractiva y agradable	1	2	3	4	5
8. Es fácil encontrar el producto que busco en las tiendas Decathlon	1	2	3	4	5
9. El ambiente de las tiendas Decathlon es agradable y acogedor	1	2	3	4	5
10. La decoración y el mobiliario de las tiendas Decathlon es atractivo y estético	1	2	3	4	5
11. Estoy satisfecho con la experiencia de comprar en las tiendas Decathlon	1	2	3	4	5
12. La experiencia de visitar y comprar en las tiendas Decathlon es satisfactoria	1	2	3	4	5
13. Tengo la intención de comprar en las tiendas Decathlon en los próximos meses	1	2	3	4	5
14. Seguiré comprando en las tiendas Decathlon en el futuro	1	2	3	4	5
15. Cuando entro en una tienda Decathlon tengo la intención de permanecer en ella durante un largo período de tiempo	1	2	3	4	5
16. Las tiendas Decathlon invitan a permanecer en ellas durante un largo período de tiempo	1	2	3	4	5