



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Control de calidad Padre Rubinos hacia la certificación

Tutorando: Mateo Castro Curros

Tutora académica: María Dolores Sánchez-Fernández

Asignatura: TFG – ADE 2016-2017

Metodología: ApS



Descripción del servicio

- Analizar la situación actual de la entidad desde el punto de vista organizativo con el fin de implementar prácticas de calidad (diagnóstico y presentación de la entidad)
- Desarrollar un procedimiento de gestión documental (es uno de los principales problemas detectados por la entidad que tenía mayor interés en solventar)
- Realizar propuestas de mejora ante las problemáticas detectadas a lo largo del diagnóstico, orientado a la calidad del centro (recopilación, detección de problemáticas y disposición de soluciones factibles a la entidad para vencer estas incidencias)



Objetivos

- Analizar la situación actual de la entidad desde el área de organización
- Realizar propuestas de mejora orientadas a la calidad
- Relacionar los contenidos de la asignatura con aplicaciones en la práctica.
- Proporcionar aplicaciones reales de nuevas metodologías de trabajo que motivan al alumnado.
- Conseguir la socialización y la creación de responsabilidades en el alumnado en la universidad.
- Identificar las necesidades sociales de la comunidad en relación al currículum de la titulación.



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Entidad receptora del servicio:

Institución Benéfico Social Padre Rubinos [Albergue Padre Rubinos]

Personas destinatarias del servicio:

Usuarios y trabajadores de la entidad (Albergue)

Participantes :

- Alumno que desarrolla el TFG perteneciente al Grado de ADE (Mateo)
- Docente que realiza las labores de dirección y tutorización (María Sánchez)
- El tutor de la entidad (Jorge)
- Relación indeterminada en número de trabajadores y voluntarios (indeterminado porque es variable a lo largo del periodo: noviembre 2016 – julio 2017).



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Trabajo realizado:

- Diagnóstico y presentación de la entidad
- Procedimiento de Gestión documental
- Diagnóstico de problemas y soluciones



Resultados de aprendizaje

- Demostrar el dominio de realizar informes en el ámbito de la calidad.
- Interpretar la información disponible relevante no reconocible por los no profesionales.
- Adquirir las destrezas relacionadas con la identificación, interpretación y resolución de problemáticas.
- Integración de ideas aprendidas durante el estudio del grado en la aplicación práctica Al servicio a la comunidad.
- Interpretar, seleccionar, distinguir y extraer la información relevante frente a la no importante.
- Reconocer el impacto social de las entidades del tercer sector
- Relacionar las actividades y el aprendizaje desarrollado durante el estudio del grado con actividades organizativas en entidades sociales.
- Emitir de reflexiones tras la recopilación de información mediante la aplicación de diferentes metodologías.
- Aplicar los conocimientos adquiridos para mejorar la expresión oral y escrita en la redacción de trabajos, proyectos e informes.
- Interpretar las fuentes receptoras de información y desarrollar el diagnóstico en la organización.
- Preparar un trabajo académico: trabajo fin de grado.
- Presentar un trabajo académico para su defensa.
- Distinguir y separar la información aprendida en sus principales elementos así como buscar sus interrelaciones.
- Distinguir entre la información y las fuentes relevantes para el desarrollo del trabajo.
- Resolver problemas manejando las ideas y los conceptos aprendidos.
- Reconocer la importancia del aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad.
- Ejecutar la experiencia práctica actuando como ciudadano comprometido con el entorno.



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Sistemas de evaluación

Método directo: Evaluación del Trabajo Fin de Grado ante tribunal.

Método indirecto: Seguimiento y evaluación mediante reuniones (tutorías) de diversa tipología y revisión del trabajo realizado a lo largo de todo el período.



Resultados y conclusiones de la experiencia Aprendizaje-Servicio

La experiencia ha resultado satisfactoria tanto por parte del alumno, como el responsable de la entidad así como la tutora académica.

Problemáticas encontradas en la realización del trabajo:

- Gran inversión de tiempo
- Adquisición de un compromiso elevado
- Desviaciones temporales debido a imprevistos acaecidos en la organización

La realización de esta tipología de trabajos reporta beneficios a la comunidad, ayuda a la entidad social en la mejora de la organización y a la implementación actualizada de medidas en el ámbito de la calidad. También reporta beneficios al alumnado, el traslado de una experiencia adecuada a su currículum en el ámbito social. Y enriquecedor también para el tutor académico, en el ámbito personal como ciudadano responsable, y profesional, ya que amplía su experiencia y conocimientos en las temáticas tratadas con entidades sociales.



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

**GRACIAS POR SU ATENCIÓN
ATENCIÓN**



María Dolores Sánchez-Fernández
msanchezf@udc.es

CV PDI UDC:

<http://pdi.udc.es/es/File/Pdi/XC7PF>

