



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL

CURSO ACADÉMICO 2015/2015

TRABAJO DE FIN DE GRADO

**Explorar cómo las personas sin hogar
construyen el significado de las ocupaciones:
una aproximación desde terapia ocupacional.**

Enrique Pumar Martínez-Risco

Julio de 2015

Directoras

Profesora Nereida Canosa Domínguez. Profesora del Grado en Terapia Ocupacional, Universidad de A Coruña.

Profesora Inés Viana Moldes. Profesora, Responsable del Grado en Terapia Ocupacional. Vicedecana de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de A Coruña.

Índice

1. Antecedentes y estado actual del tema	8
1.1 Contextualización: personas sin hogar en España	8
1.2 Hogar y vivienda	9
1.3 Factores determinantes	9
1.4. Terapia Ocupacional y personas sin hogar.	12
2. Bibliografía	16
3. Objetivos	19
4. Metodología	20
4.1 Tipo de estudio	20
4.2 Ámbito de estudio	20
4.3 Selección de informantes	21
4.4 Etapas de la investigación	22
4.5 Rigor y credibilidad de la investigación	25
4.6 Limitaciones del estudio	26
5. Plan de trabajo	28
7. Aplicabilidad	31
8. Plan de difusión de los resultados	32
Revistas	32
Congresos	33
9. Financiación de la investigación	34
9.1 Recursos necesarios	34
9.2 Posibles fuentes de financiación	34

10. Agradecimientos	36
APÉNDICE I: Estrategia de búsqueda bibliográfica.....	37
APÉNDICE II: Entrevistas a participantes.....	38
APÉNDICE III: Hoja de información a los participantes.	42
APÉNDICE IV: Consentimiento informado	45

Resumen

Título: Explorar cómo las personas sin hogar construyen el significado de las ocupaciones: una aproximación desde Terapia Ocupacional

Introducción: Diferentes factores y situaciones vitales llevan a miles de personas a perder su hogar. Este proceso suele acarrear un cambio en sus ocupaciones y roles teniendo que ser estos reconstruidos.

Metodología: Investigación cualitativa, enmarcada en un paradigma fenomenológico en la que la información será recabada a través de entrevistas semiestructuradas a diferentes grupos de informantes de la ciudad de A Coruña, y mediante un diario de campo.

Objetivos: El objetivo general de este proyecto será conocer las vivencias de las personas sin hogar así como explorar sus ocupaciones después del proceso vivenciado. De forma más específica, se profundizará en el significado que las personas sin hogar le atribuyen a ese proceso, se explorará la percepción de los profesionales que prestan atención a personas sin hogar, se identificarán las necesidades percibidas por los distintos actores y, por último, se vincularán los resultados obtenidos con la actuación de la Terapia Ocupacional en el ámbito comunitario.

Palabras clave: Roles, sin techo, pobreza, exclusión.

Resumo

Título: Explorar como as persoas sen fogar constrúen o significado das ocupacións: unha aproximación dende Terapia Ocupacional.

Introdución: Diferentes factores e situacións vitais levan a miles de persoas a perder o seu fogar. Este proceso adoita causar un cambio nas súas ocupacións e roles tendo que ser estes reconstruídos.

Metodoloxía: Investigación cualitativa, enmarcada nun paradigma fenomenolóxico na que a información será recollida a través de entrevistas semiestructuradas a diferentes grupos de informantes da cidade da Coruña e mediante un diario de campo.

Obxectivos: O obxectivo xeral deste proxecto será o de coñecer as vivencias das persoas sen fogar así como explorar as súas ocupacións despois do proceso vivido. De forma máis específica profundizarase no significado que as persoas sen fogar lle dan a ese proceso, explorarase a percepción dos profesionais que prestan atención a persoas sen fogar, identificaranse as necesidades percibidas polos distintos actores e, por último, vincularanse os resultados obtidos coa actuación da Terapia Ocupacional no eido comunitario.

Palabras clave: Roles, sen teito, pobreza, exclusión.

Abstract

Title: Explore how the homeless build the meaning of occupations: an approach from Occupational Therapy

Introduction: Multiple factors and life situations lead thousands of people to lose their home. This event usually entails a change in their roles and occupations having to be this rebuild.

Methodology: Phenomenological qualitative research in which the information will be collected through semi-structured interviews and a field diary with different groups of informants from A Coruña.

Objectives: The general aim of this project It`s learning about the experiences of homeless people and explore their occupations after this process.

More specifically the meaning that homeless people attribute to that process, the perception of professionals who provide care to homeless explore the needs perceived by the various stakeholders will be identified and finally linked the results with the performance of Occupational Therapy at the community level and finally all this will be related with the role of occupational therapy for an intervention at community scope.

Key words: *Roles, homeless, homelessness, poverty, exclusion.*

1. Antecedentes y estado actual del tema

1.1 Contextualización: personas sin hogar en España

El Instituto Nacional de Estadística (INE) refiere que en el año 2005 el número de personas sin hogar en España era de **21.900**; siendo 11.341 españoles y 10.549 de procedencia extranjera. Esta cifra ha crecido de forma progresiva en los últimos años de modo que en el año 2012 el número de personas sin hogar se situaba en torno a **22.900** personas; resultando significativo que, mientras que el número de personas de procedencia extranjera ha disminuido (10.513), el número de españoles se ha visto incrementado hasta las 12.425.¹

Según estos mismos datos, la proporción de mujeres en situación de calle ha aumentado en mayor medida que la de hombres pasando de **3.790** a **4.513**. Sin embargo, el mayor porcentaje de personas sin hogar se sigue encontrando en el género masculino (18.425 hombres frente a los 18.111 registrados en 2005).¹

Si bien resulta difícil realizar hipótesis acerca de la evolución que seguirá esta problemática en un futuro, las previsiones de expertos, profesionales y personas sin hogar, *“dibujan una tendencia hacia una acentuación de este fenómeno”*.²

Petrenchik expone que el nivel de ingresos, junto con el género y la nacionalidad, no son los únicos factores relevantes sino que las causas por las que un individuo puede encontrarse sin hogar son variadas y, por lo general, surgen como resultado de la confluencia de diferentes factores tanto personales como sociales³. Es esta naturaleza multidimensional del fenómeno la que, en ocasiones, dificulta el cumplimiento del Artículo 47 de la Constitución Española (CE), donde se recoge el *“derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada”*, precipitando el número de personas,

que en los últimos años, se han visto obligadas a vivir no ya sin domicilio fijo, sino sin un hogar.

1.2 Hogar y vivienda.

La literatura existente recoge diferencias en el significado entre vivienda y hogar: mientras que por *vivienda* se entiende *una estructura física*, enfatizando los aspectos físico-espaciales, el término *hogar* conlleva, además, *"un tipo de relación que ocurre entre los residentes y su residencia"*⁴. Es decir, este último *"tiene implicaciones cognitivas, culturales, sociales, afectivas y conductuales, enfatiza la seguridad, el confort, el apego, la identidad, la privacidad, la satisfacción y denota nexos sociales estrechos"*.⁴

Estas diferencias entre vivienda y hogar ponen de manifiesto la necesidad de una comprensión integral del "Sinhogarismo".²

1.3 Factores determinantes

Diversas entidades, dedican sus esfuerzos a recopilar información acerca de los determinantes partícipes en esta realidad con la intención de conocer las necesidades de la población y tratar de dar respuesta a las causas de un problema social que ha ido en aumento en los últimos años. Entre dichos factores se encuentran:

Formación

La formación es un elemento a tener en cuenta para analizar las características de las personas sin hogar en nuestro país.

Por ello, en relación con el nivel de estudios adquirido, los datos muestran que la mayor parte de personas en esta situación han completado estudios de enseñanza secundaria obligatoria, seguidos de los que han llegado a completar la educación primaria.

Según lo reseñado en 2005 y comparándolo con la información obtenida en 2012, este factor no ha sufrido alteraciones significativas a lo largo de los años.¹

Alojamiento

En lo que a lugar de alojamiento se refiere, los datos obtenidos en el INE muestran que la mayoría de personas sin hogar (43,2%) pernocta en un albergue o residencia aumentando las cifras obtenidas en el año 2005 (38,6%), seguido de pisos facilitados por algún organismo y la calle con unas cifras muy próximas (3537 y 3419 respectivamente). Además, el porcentaje de personas que pernocta en lugares al margen de la red asistencial existente (pisos ocupados, espacios públicos o alojamientos de fortuna) ha disminuido del 45,6% de 2005 al 35,3% en 2012.¹

Fuente de ingresos

Mientras que los datos de los estudios realizados en el año 2005 recogían que el 19,9% de las personas obtenían la mayor parte de sus ingresos de su trabajo, esta cifra se ha reducido a un 4,9% en el año 2012.¹

Este descenso en la fuente de ingresos por relación laboral ha causado el aumento de la población que recurre a la Renta Mínima de Inserción (RMI), una ayuda pública a las personas que no tienen recursos suficientes para atender sus necesidades más básicas, del 3,8% al 11,4%.¹

El dato más relevante se observa en el porcentaje de personas que declaran no tener ningún tipo de ingreso. Mientras que en 2005 apenas alcanzaba el 0,5%, se ha multiplicado hasta el 19,6%, dato que expresa la situación de pobreza actual en nuestro país.¹

Consumo de sustancias

Un 39,14% de personas sin hogar refiere no consumir nada de alcohol ni otro tipo de drogas lo cual supone un incremento muy importante con respecto al año 2005 cuando solo el 30% declaraba no hacerlo. Ha descendido, asimismo, el número de personas con un nivel de consumo excesivo, pasando este del 10% al 3%.¹

Situación familiar y apoyos

Como se ha mencionado anteriormente, el término *hogar* no se refiere únicamente a un lugar físico por lo que resulta de vital importancia conocer las características familiares y redes de apoyo social que puedan presentar las personas sin hogar.

Los datos reflejan que la mayor parte de personas en dicha situación se encuentran solteras 51,7% de las cuales el 24% tiene al menos un hijo, y solo un 16,2% mantiene una relación estable (casado o en pareja).¹

Un 49,67% de las personas sin hogar tienen hijos pero solo el 57,1% ha mantenido contacto con ellos en el último mes, existiendo un 29,1% que no mantiene ningún tipo de relación con ellos.¹

1.4. Terapia Ocupacional y personas sin hogar.

1.4.1 Salud, Ocupación y Terapia ocupacional

La Terapia Ocupacional se encuentra cimentada en la relación entre salud y ocupación⁵ por lo que es importante entender la importancia del significado de ambos términos y asociarlos al concepto de Terapia Ocupacional, es necesario conocer la definición que la Organización Mundial de la Salud (OMS) proporciona de “salud”, refiriéndose a ella como *“un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”*. La importancia del componente social que aporta esta definición, dota a la interpretación de la palabra de una perspectiva holística del ser humano en la que se tienen en cuenta las dimensiones físicas, mentales, sociales, emocionales y espirituales de cada persona y como estas se relacionan entre sí haciendo hincapié en el bienestar y no en la enfermedad⁶.

Por otro lado, la Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (World Federation of Occupational Therapists, WFOT), centra el papel de los terapeutas ocupacionales como participantes de una profesión *“centrada en la persona, que se ocupa de la promoción de la salud y el bienestar a través de la ocupación; capacitándola para participar en las actividades de la vida diaria”*. Se observa aquí la palabra “Ocupación” a la que esta misma entidad (WFOT) se refiere como las *“actividades que las personas realizan de forma individual, en familia y en comunidad para ocupar su tiempo y que proporcionan sentido y significado a sus vidas. Las ocupaciones incluyen las cosas que la gente necesita y quiere hacer, así como las que de ellas se esperan”*.⁷

Así, la ocupación, puede ser definida, además, como *“las actividades de la vida diaria, nombradas, organizadas y dotadas de un valor y significado*

por los individuos y una cultura. Es todo lo que la gente hace para ocuparse a sí mismo, incluyendo cuidarse, divertirse y contribuir al tejido social y económico de sus comunidades”⁸

En esta línea, otros autores refieren que a través de la ocupación el individuo trata de alcanzar sus metas, orientadas a quien quiere o no quiere ser para ser aceptado en su comunidad. Hecho que le dotará de identidad y estatus en la sociedad en la que vive,⁹ siendo, por lo tanto, a través de las actividades que se realizan de forma cotidiana cómo el individuo puede influir en su estado de salud¹⁰ para alcanzar un estado de bienestar psíquico, físico y social.

Por todo ello, *“la Terapia Ocupacional ha tomado a la ocupación como la central de la disciplina, como su objeto de estudio y no sólo eso sino que como una herramienta para llevar a cabo los procesos de intervención”¹⁰*

1.4.2 Relación entre el “Sinhogarismo” y la Terapia Ocupacional

El fenómeno del Sinhogarismo desde los años ochenta *“se convierte en una realidad urbana”* en nuestro país, realidad de la que forman parte personas que *“viven literalmente en la calle, a los que lo hacen en viviendas, residen en albergues o centros de acogida, en viviendas inseguras y viviendas inadecuadas”²*.

Como se ha comentado anteriormente, la naturaleza multidimensional del Sinhogarismo causa que las personas sin hogar tengan que afrontar múltiples dificultades⁵ ya que, además de atravesar *“procesos de exclusión que conllevan vivir involuntariamente fuera de los estándares predominantes de la sociedad de referencia.”* son estigmatizadas y marginalizadas por el resto de su comunidad.²

Diversos estudios cualitativos “han descrito las necesidades de las personas sin hogar (Kuhn and Culhane 1998, Weinred et al 1998, Hunter and Power 2001, Finlayson et al 2002, Roy et al 2006, Roy and Hurtubise 2007)”¹¹ que van desde conocer y utilizar las oportunidades que su entorno les ofrece (recursos de la comunidad) hasta mejorar sus relaciones sociales, una adecuada gestión económica, búsqueda de una vivienda, entrenamiento en habilidades de la vida diaria, cuidado de la salud, alimentación, etc¹¹. Además, Griner, refiere que cada persona sin hogar posee unas características, experiencias vitales y necesidades tan propias y únicas como los motivos que les han conducido a dicha situación: falta de oportunidades laborales, abuso de sustancias, trastorno mental, entre otras.¹²

La literatura científica refleja que el papel del terapeuta ocupacional en el trabajo con personas sin hogar se desarrolla principalmente en albergues y refugios, lugares en los que los usuarios son comúnmente “obligados” a realizar determinadas tareas (aseo, colaboración en tareas de cocina y limpieza, talleres...) que carecen de significado personal para el individuo y que a menudo son de carácter reduccionista y paternalista.³ Es ante este tipo de situaciones donde el terapeuta puede jugar un papel muy importante a la hora de buscar y lograr un consenso en el establecimiento de objetivos y prioridades entre la persona sin hogar y los diferentes profesionales que trabajan con ella, evitando situaciones de injusticia ocupacional (circunstancias en las que la participación de la persona se ve limitada de alguna forma)¹³ acompañándolas en el proceso que les lleve a cumplir sus metas y satisfacer sus necesidades.¹⁴

Por otra parte, diversos investigadores exponen que la vuelta a un hogar, tanto de la persona como de su familia, es uno de los pilares para alcanzar una inclusión y participación en una comunidad³. Por ello, será responsabilidad del terapeuta ocupacional, el asesoramiento y la aportación de información existente acerca de recursos y apoyos en la

comunidad, facilitando, de este modo, la vuelta al mercado de trabajo, a retomar las relaciones sociales, y a lograr un aumento de la estabilidad en el hogar y una vuelta a la participación activa en la comunidad. Es decir, velará por favorecer la interacción persona-entorno-ocupación y colaborar más que ordenar e imponer.³

Por lo tanto, y ante toda la evidencia científica revisada, el estudio y la investigación del papel que la Terapia Ocupacional (TO) puede jugar a la hora de realizar intervenciones con personas sin hogar, queda fundamentado y justificado al existir *“concordancia entre los valores de la Terapia Ocupacional y las necesidades de la población sin hogar, haciendo a los terapeutas ocupacionales candidatos ideales para trabajar con esta población”*¹¹ sirviendo como guías al servicio de las personas a lo largo del camino destinado a cumplir sus metas y objetivos, sin olvidar que *“los terapeutas ocupacionales tienen la responsabilidad de ayudar a las personas a transformar sus vidas a través de permitirles o darles la posibilidad de ser y hacer. Somos parte de este proceso de construcción y deberíamos constantemente estar recordando la importancia de esta tarea”*.¹⁵

2. Bibliografía

1. Ine.es. INEbase / Nivel y condiciones de vida (IPC) /Condiciones de vida /Encuesta sobre las personas sin hogar [Internet]. 2015 [consultado 11 Junio 2015]. Disponible en: http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176817&menu=resultados&idp=1254735976608
2. Sánchez Morales M. En los límites de la exclusión social: las personas sin hogar en España. OBETS. 2012;7(2):307-324.
3. Petrenchik T. Homelessness: Perspectives, Misconceptions, and Considerations for Occupational Therapy. Occup Ther Health. 2006;20(3-4):9-30.
4. Wiesenfeld E. La autoconstrucción. Caracas: Comisión de Estudios de Postgrado, Facultad de Humanidades y Educación-Universidad Central de Venezuela; 2001.
5. Lloyd C, Bassett H. The role of occupational therapy in working with the homeless population: An assertive outreach approach. New Zealand Journal of Occupational Therapy. 2012; 59(1):18 – 23.
6. Edlin G, Golanty E, Brown K. Essentials for health and wellness. Sudbury, Mass.: Jones & Bartlett; 1997.
7. Wfot.org. Definition of Occupational Therapy [Internet]. 2015 [visto 3 Mayo 2015]. Disponible en: <http://www.wfot.org/AboutUs/AboutOccupationalTherapy/DefinitionofOccupationalTherapy.aspx>
8. Law M, Polatajko, H., Baptiste, W. & Townsend E. Core concepts in occupational therapy. In: Townsend E, editor. Enabling occupation: An occupational therapy perspective Ottawa: CAOT Publications ACE; 1997.

9. Christiansen C. Defining Lives: Occupation as Identity: An Essay on Competence, Coherence, and the Creation of Meaning. *American Journal of Occupational Therapy*. 1999;53(6):547-558.
10. Valderrama Núñez C, Lara Riquelme P. Cuestionamientos sobre el carácter beneficioso para la salud y el bienestar de la ocupación: la emergencia de la ocupación como fenómeno social. *TOG (A Coruña)* [revista en internet]. 2013 [20 de Junio 2015]; 10(18):1-15. Disponible en: <http://www.revistatog.com/num18/pdfs/original9.pdf>
11. Grandisson M, Mitchell-Carvalho M, Tang V, Korner-Bitensky N. Occupational therapists' perceptions of their role with people who are homeless. *The British Journal of Occupational Therapy*. 2009;72(11):491-498.
12. Griner K. Helping the Homeless. *Occupational Therapy in Mental Health*. 2006;22(1):49-61.
13. Simó Algado S, Kronenberg F, Pollard N, Werner D, Sinclair K. *Terapia ocupacional sin fronteras*. Madrid: Médica Panamericana; 2006.
14. Finlayson M, Baker M, Rodman L, Herzberg G. The Process and Outcomes of a Multimethod Needs Assessment at a Homeless Shelter. *American Journal of Occupational Therapy*. 2002;56(3):313-321.
15. Wilcock A. Occupational Science: Bridging Occupation and Health. *Canadian Journal of Occupational Therapy*. 2005;72(1):5-12.
16. Alvarez-Gayou Jurgenson J. *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Paidós; 2003.
17. Báez J. Pérez T. *Investigación cualitativa*. 2ª Ed. Madrid: ESIC. 2009
18. Encuesta a las personas Sin Hogar [Internet]. 1ª ed. 2012 [Acceso 11 Mayo 2015]. Disponible en: <http://www.ine.es/prensa/np761.pdf>

19. Martínez-Salgado C. El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*. 2012;17(3):613-619.
20. Callejo Gallego, J. Observación, entrevista y grupo de discusión: El silencio de tres prácticas de investigación. *rev. esp. Salud publica*. 2002 Oct; 76(5).
21. Vargas Jiménez, I. La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *rev Calidad en la educación superior*. 2012 May; 3(1): 119-139
22. Fernández L. ¿Cómo analizar datos cualitativos? *Butlletí LaRecerca*. 2006
23. Ardila Suárez E.E, Rueda Arenas J.F. La saturación teórica en la teoría fundamentada: su de-limitación en el análisis de trayectorias de vida de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. *Revista Colombiana de sociología*. 2013; 36(2):93-112
24. Okuda Benavides M, Gómez-Restrepo C. Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *rev.colomb.psiquiatr*. 2005; 34(1)
25. Salgado Lévano, A.C. Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liber*. 2007; 13(13)
26. Vásquez M.L, Castillo E. El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Revista Colombia Médica*.2003; 34(3):164-167

3. Objetivos

El objetivo general de este proyecto será conocer las vivencias de las personas sin hogar así como explorar sus ocupaciones después del proceso vivenciado.

Los objetivos específicos que se plantearán son los siguientes:

- Profundizar en el significado que las personas sin hogar le atribuyen a ese proceso.
- Explorar la percepción de los profesionales que prestan atención a personas sin hogar.
- Identificar las necesidades percibidas por los distintos actores.
- Vincular los resultados obtenidos con la actuación de la Terapia Ocupacional en el ámbito comunitario.

4. Metodología

4.1 Tipo de estudio

Se empleará una metodología cualitativa ya que la finalidad del trabajo residirá en comprender el fenómeno a través de las experiencias e interpretaciones que dan al mismo los actores implicados, actuando desde una perspectiva holística en la que personas, grupos y escenarios son considerados como un todo¹⁶

El trabajo adoptará, además, un enfoque fenomenológico ya que se buscará que sean los propios participantes a través de su subjetividad los que den a conocer sus experiencias acerca del proceso vivenciado.¹⁷

4.2 Ámbito de estudio

Esta investigación se localizará en la ciudad de A Coruña perteneciente a la Comunidad Autónoma de Galicia. En esta ciudad 133 de cada 100.000 habitantes se encuentran sin hogar según datos del INE.¹⁸ El estudio se desarrollará en dos centros específicos en los que se trabaja con personas sin hogar que tienen sede en la ciudad de A Coruña.

Para obtener una visión amplia que dé voz a una mayor población, se realizarán entrevistas a diversos actores que residan, trabajen, guarden relación de parentesco y/o colaboren en dichos recursos.

4.3 Selección de informantes

La selección de la población del estudio se realizará mediante un muestreo no probabilístico de conveniencia ya que todos los sujetos que acepten participar en la investigación y que cumplan los criterios de inclusión y exclusión serán invitados a participar en el trabajo como parte de la población de estudio¹⁹ a fin de dar voz a todos los actores implicados en el fenómeno.

Para recabar información se establecerán cuatro perfiles de informantes (GI, GII, GIII, GIV) con la intención de obtener una visión multidimensional del suceso en la que no solo se recojan las experiencias de la persona sin hogar sino la de todas aquellas que de una u otra forma son participes o coparticipes del proceso. Dichas categorías son las siguientes

- G.I - Personas anteriormente Sin Hogar que actualmente residen en uno de los recursos en los que se desarrollará el estudio.
- G.II – Voluntarios de las entidades donde se llevará a cabo la investigación.
- G.III – Profesionales que trabajen en los centros especificados.
- G.IV – Familiares de las personas pertenecientes al GI.

Para asegurar que los integrantes de cada perfil de informantes aporten información relevante de cara al objeto de estudio, se fijarán unos criterios de inclusión y exclusión de participantes reflejados en la *Tabla I*.

Tabla 1: criterios de inclusión y exclusión

Informantes	Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
G.I	<ul style="list-style-type: none"> - Residir en los centros donde se desarrollará el estudio - Haber estado en situación de "Sin Hogar" 	<ul style="list-style-type: none"> - Estancia en el centro menor a 6 meses
G.II	<ul style="list-style-type: none"> - Colaborar actualmente en alguno de los centros 	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia en los centros menor a seis meses
G.III	<ul style="list-style-type: none"> - Prestar servicio de forma habitual a personas sin hogar 	<ul style="list-style-type: none"> - No haber trabajado de forma continuada con personas que residan en recursos
G.IV	<ul style="list-style-type: none"> - Ser familiar de un usuario de los centros 	<ul style="list-style-type: none"> - No haber mantenido contacto con su familiar en los últimos 6 meses

4.4 Etapas de la investigación

Las etapas que se seguirán para desarrollar esta investigación son las que a continuación se citan:

1. Revisión bibliográfica

La búsqueda bibliográfica se realizó durante el mes de Marzo en las bases de datos de Lilacs, Pubmed, Scopus y Dialnet; siguiendo la estrategia reflejada en el *Apéndice 1*. Además, se ha empleado Google académico para ampliar la búsqueda.

Los términos empleados que produjeron resultados se encuentran en el mismo Apéndice. Cabe señalar que para dicha búsqueda no se empleó ningún tipo de límite ya que se consideró de interés toda la información disponible que guardase relación con el tema de estudio.

2. Entrada al campo

La entrada al campo comenzará contactando con los responsables de los recursos que trabajan con personas sin hogar en la ciudad de A Coruña fijados con anterioridad para informales del objetivo del estudio y solicitar su autorización.

Una vez obtenida esta, se solicitará permiso para comenzar el trato con los diferentes actores para dar a conocer la finalidad de la investigación e invitarles a participar en la misma de forma voluntaria.

Este hecho se verá facilitado debido a la participación previa por parte del investigador principal en los diferentes centros donde se desarrollará el estudio.

3. Recogida de información

Las técnicas de recogidas de información empleadas serán la entrevista semiestructurada y un cuaderno de campo.

La entrevista puede definirse *“como una situación, normalmente entre dos personas, en la que se van turnando en la toma de la palabra, de manera que el entrevistador propone temas y el entrevistado trata de producir respuestas localmente aceptables.”*²⁰ Además, *“Las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes puedan expresar sus experiencias.”*²¹

Con la realización de entrevistas se buscará, a través de un dialogo abierto y adaptativo entre entrevistador y entrevistado, recoger y registrar las experiencias vividas por los informantes y el significado que estos les

otorgan, así como datos relevantes de cara a la investigación para su posterior análisis. Para ello se conformarán entrevistas con preguntas abiertas que permitan orientar la conversación hacia los temas de interés para el estudio pero que a su vez den la oportunidad de que el diálogo entre entrevistador y entrevistado fluya y se vaya adaptando a la evolución de la misma (*Apéndice II*).

Su aplicación será de forma anónima, individual y privada, bajo el requisito de haber leído previamente la hoja de información a participantes y firmado el consentimiento informado. Se realizarán en un lugar previamente consensuado con los participantes para facilitarles en lo posible su participación en el estudio.

Las entrevistas serán grabadas y posteriormente se transcribirán para identificar la información más relevante y facilitar su análisis.

Durante la aplicación de las entrevistas será importante, también, realizar una observación no participante, entendida como la “integración del observador en el espacio de la comunidad observada”²⁰ a través de la cual se registrarán datos tales como comportamientos y ambientes de interés en el diario de campo, quedando constancia por lo tanto de lo significativo entre lo observado.²⁰

4. Plan de análisis

La selección, el análisis y la interpretación de los datos obtenidos serán realizados por el equipo investigador con la intención de alcanzar los objetivos marcados para el estudio. Dicho proceso constará de varias fases:

- Transcribir el audio de las entrevistas, de forma literal tal y como se desarrollaron en su momento.
- Leer y organizar la información obtenida.
- Agrupar las ideas, conceptos o temas similares que hayan surgido y codificarlas en categorías. Las categorías son temas que emergen de las entrevistas y el diario de campo y se crean de forma inductiva a través de dicha. Cada código es una etiqueta que permite asignar significado a la información recompilada durante la investigación.²²
- Finalmente se procederá a la interpretación de los resultados para tratar de dar sentido a los hallazgos a través de la formulación de hipótesis y establecimiento de relaciones entre los datos, generando conclusiones y resultados que serán también recogidos.

En el momento en que se decide que *“la información recopilada no aporta nada nuevo al desarrollo de las propiedades y dimensiones de las categorías de análisis”*²³ se dará por finalizado el análisis ya que se considerará haber alcanzado la saturación teórica.

La información obtenida entre las entrevistas, la observación y las anotaciones recogidas en el cuaderno de campo, serán trianguladas para corroborar los hallazgos o, de lo contrario, ampliar la perspectiva de interpretación del fenómeno.²⁴

4.5 Rigor y credibilidad de la investigación

Para evaluar el rigor metodológico del estudio y su calidad científica se emplearán los criterios de dependencia, confirmabilidad, credibilidad y transferibilidad.

Dependencia: este criterio se refiere a la estabilidad de los datos, es decir, al grado en que diferentes autores que recolecten datos similares obtengan resultados equivalentes. Los mayores problemas que pueden surgir de cara a la dependencia residen en la aparición de sesgos introducidos por el investigador, la existencia de una única fuente de datos y la inexperiencia del investigador a la hora de codificar. ²⁵

Credibilidad: el autor vuelve a ponerse en contacto a través de conversaciones y entrevistas con los sujetos participes del estudio a fin de revisar datos y confirmar resultados. La credibilidad se logra cuando estos hallazgos *“son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten”*. ²⁵

Transferibilidad: este criterio se refiere a *“la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones.”*²⁶ Es decir, a contextos diferentes a los del estudio. Para ello es importante la descripción detallada del lugar y de las características de las personas donde el fenómeno ha sido estudiado. ²⁶

Confirmabilidad: Se refiere a la *“habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho”*[26] por lo que deberá existir un completo registro de toda la documentación y decisiones que han sido tomadas por el investigador para que otro, en caso de desearlo, pueda examinar los datos y *“llegar a conclusiones iguales o similares.”* ²⁶

4.6 Limitaciones del estudio

Entre las limitaciones del estudio que podrían aparecer se puede señalar la posible existencia de dificultades al acceder al campo para tratar de entrevistar a familiares de personas sin hogar así como para lograr una participación representativa de dicha población.

Además, el estudio se reduce a la ciudad de A Coruña. Sería interesante conocer las experiencias y valoraciones que dan a su situación personas que viven en otras comunidades autónomas o países, donde existen diferentes tipos de ayudas y recursos.

5. Plan de trabajo

Este proyecto fue inicialmente diseñado como un trabajo de investigación que por cuestiones de organización no pudo ser desarrollado. No obstante, se accederá al campo y se implementará esta investigación en un futuro trabajo de fin de máster (TFM).

La duración estimada para el estudio será de un año y tres meses, entre Marzo de 2015 y Junio de 2016, sujeta a posibles modificaciones exigidas por el desarrollo del proceso. Las tareas se han dividido en diversas etapas con un tiempo asignado, la distribución correspondiente puede observarse en el cronograma correspondiente a la *Tabla II*.

Tabla II. Cronograma.

	2015						2016			
	Mar-May	Abr-May.	Jun	Jun-Ago	Jul-Dic	Nov-Dic	En-Febr	Marzo	Abr-May	Jun
Revisión bibliográfica										
Diseño y redacción del proyecto										
Contacto con las entidades										
Selección de informantes										
Recogida de información										
Análisis de datos										
Informe de resultados										
Difusión de resultados										

Explorar cómo las personas sin hogar construyen el significado de las ocupaciones

6. Aspectos éticos

Previamente a la entrada al campo se presentará a las asociaciones, voluntarios de las mismas, personas sin hogar, en definitiva, a toda persona que participe en el estudio, una hoja de información en la que vendrán explicados todos los datos acerca del estudio y sus objetivos, así como las condiciones de participación. (*Apéndice III*)

Se les proporcionará también una hoja de consentimiento informado (*Apéndice IV*) para que, con su firma, autoricen su participación en el estudio y la grabación de las entrevistas.

Toda la investigación se desarrollará bajo el marco de la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Para asegurar el anonimato de los participantes, se les asignará un código alfanumérico en el que la letra representará la categoría de informante (PSH para personas sin hogar, V voluntarios, P para profesionales y F para familiares) seguidos del número correspondiente al orden en que fueron entrevistados, desechando cualquier otro dato personal que pudiera servir para identificarlos.

7. Aplicabilidad

Este estudio pretende conocer la voz de los verdaderos protagonistas del Sinhogarismo para comprender las necesidades que presentan así como los significados que le conceden a este proceso. De ese modo, desde Terapia Ocupacional, sería posible delinear una posible intervención e incorporación de los terapeutas ocupacionales en recursos y proyectos destinados al trabajo con estas personas.

8. Plan de difusión de los resultados

Una vez el estudio haya finalizado y todos los datos hayan sido debidamente analizados, se darán a conocer en diversas revistas y congresos de ámbito nacional e internacional de interés para la Terapia Ocupacional y relacionados con el trabajo con personas sin hogar.

Revistas

Ámbito internacional:

- American Journal of Occupational Therapy (Am. J. Occup. Ther.). JCR (2014): 1.532.
- Scandinavian Journal of Occupational Therapy (Scand. J. Occup. Ther.). JRC (2014): 1,090.
- British Journal of Occupational Therapy (Br. J. Occup. Ther.). JCR (2014): 0.636.
- Saude e Sociedade (Saude soc-Sao Paulo) JCR (2014): 0,143.
- Canadian Journal of Occupational Therapy (Can. J. Occup. Ther.).
- Occupational Therapy in Health Care.(Occup Ther Health Care).

Ámbito nacional

- Revista electrónica de Terapia Ocupacional de Galicia (TOG).
- Revista informativa de la Asociación Española de Terapeutas Ocupacionales (APETO).

Congresos

- Congreso conjunto XXIII ENOTHE 2017.
- AOTA Annual Conference and Expo 2017.
- National Health Care for the Homeless Conference & Policy Symposium 2017.
- National Association for the education of homeless children and youth (NAEHCY) 28TH Annual Conference 2017.

9. Financiación de la investigación

9.1 Recursos necesarios

Para la realización de este estudio será necesaria la contratación de un terapeuta ocupacional durante los quince meses de duración prevista del mismo.

Tanto el coste de dicha contratación como el del resto de recursos necesarios para llevar a cabo la investigación (Recursos materiales, recursos humanos, viajes y dietas) se encuentran desglosados en la *Tabla IV*.

Tabla IV. Recursos económicos necesarios

	Recursos	Coste
Recursos humanos	Terapeuta Ocupacional	2227,77 €/mes*
Recursos materiales	Grabadora	80€
	Ordenador portátil	200€
	Impresora y tinta	150€
	Internet y teléfono	15,95 €/mes
	Material fungible (Bolígrafos, papel, etc.)	250€
Dietas y viajes	Dietas	300€
	Desplazamientos	100€
Difusión de resultados	Desplazamientos, dietas e inscripciones a congresos	5000€

*Según los datos del instituto de Salud Carlos III

El coste total estimado del estudio de investigación asciende a **39735,8 €**.

9.2 Posibles fuentes de financiación

Para solventar los costes derivados de la realización del estudio se recurrirá a fuentes de financiación públicas:

Fuentes de financiación públicas

- Plan Nacional de I+D+I.
- Programa Estatal de I+D+I Orientada a los Retos de la Sociedad
- Programas Marco de I+D de la UE

10. Agradecimientos

Gracias a mis tutoras, por guiarme, presionarme y motivarme a partes iguales. Sin su apoyo y su paciencia podría haber dibujado la meta, pero jamás la habría cruzado.

A mis padres, por abrir sus mentes, sus corazones y sus bolsillos, incluso cuando metiendo la mano hasta el codo solo sacábamos pelusas. Os dije que a la cuarta iba la vencida.

Y como no, 3,14 millones de gracias a las personas que han caminado conmigo durante estos cuatro años y que seguirán haciéndolo durante el tiempo que decidan aguantarme. 3,14 millones de recuerdos me acompañarán siempre gracias a vosotros. Sabéis quienes sois, así que no voy a nombraros.

Y a ti, la persona que más ha llegado a conocerme y sin la que seguro, este trabajo no habría siquiera comenzado a escribirse, gracias por los apuntes, los horarios, los recordatorios, las alarmas, las broncas y las sonrisas, han sido cuatro años insuperables y... *Por eso no es extraño que tú...*

"If you can dream it, you can do it." (Walt Disney)

APÉNDICE I: Estrategia de búsqueda bibliográfica

Base de datos	Fecha de búsqueda	Términos de búsqueda	Resultados
Lilacs	30/03/2015	"Sin hogar" AND "terapia ocupacional"	2
Dialnet	30/03/2015	"Personas sin techo" AND ocupación	1
		"personas sin hogar" AND ocupación	2
		"sin hogar" AND "terapia ocupacional"	9
Pubmed	31/03/2015	homeless AND Occupation	22
		homeless AND "Occupational Therapy"	53
Scopus	31/03/2015	homeless AND Occupation	83
		homeless AND "Occupational Therapy"	75

APÉNDICE II: Entrevistas a participantes

1. Guion de entrevista para usuarios/as del Recurso:

- ¿Desde hace cuánto tiempo se encuentra sin hogar?
- ¿Cómo fue el proceso que le condujo a esta situación?
- ¿Cómo era su vida antes de encontrarse en esta situación? ¿Qué actividades realizaba?
- ¿Cómo es su vida ahora? Desde que reside en el centro, ¿ha recuperado la participación en actividades que realizaba antes de encontrarse en situación de calle? Cuénteme cómo transcurre un día cualquiera.
- ¿Conserva algún tipo de relación con la familia y/o amigos?
- ¿Qué factores de su vida cotidiana considera que deberían mejorar?
- ¿Se siente un ciudadano de pleno derecho?
- ¿Qué espera de cara al futuro?
- ¿Cómo considera que la sociedad podría evitar esta situación?

2. Guion de entrevista a voluntarios/as del Recurso:

- ¿Por qué ha decidido participar en esta entidad?
- ¿Qué considera que puede usted aportar a los usuarios/as de estos recursos? Y, ¿Qué cree que puede recibir?
- ¿Considera que el centro ofrece la oportunidad a las personas de volver a sentirse en su hogar?
- ¿Cómo considera que la sociedad podría evitar esta situación?

3. Guion de entrevista a profesionales:

- ¿Qué cambios refieren las personas sin hogar como más significativos en su vida cotidiana?
- ¿Cuáles son, según su experiencia, las competencias profesionales más necesarias para trabajar en este recurso?
- ¿Considera que los profesionales, recursos y ayudas para una vuelta al hogar son adecuados, suficientes y están bien publicitados?
- ¿Qué opina sobre el futuro de esta situación?
- ¿Cómo considera que la sociedad podría evitar esta situación?

4. Guion de entrevista a familiares:

- ¿Cambió de algún modo la relación con su familiar a raíz de esta situación?
- ¿Se vieron modificadas sus actividades cotidianas ante este hecho?
¿Cómo?
- ¿Cómo considera que la sociedad podría evitar esta situación?

APÉNDICE III: Hoja de información a los participantes.

TÍTULO DEL ESTUDIO: “Explorar cómo las personas sin hogar construyen el significado de las ocupaciones: una aproximación desde Terapia Ocupacional”.

EQUIPO INVESTIGADOR: Enrique Pumar Martínez-Risco, con DNI:

Este trabajo de investigación se enmarca dentro de la asignatura de Trabajo de Fin de Grado Correspondiente al 4º curso de Grado en Terapia Ocupacional de la Universidad de A Coruña (UDC) siendo este tutorizado por las terapeutas ocupacionales y docentes de la UDC Inés Viana Moldes y Nereida Canosa Domínguez.

Este documento tiene por objeto proporcionarle información sobre un **trabajo de investigación** en el que se le invita a participar.

Si decide participar en el mismo, debe recibir información personalizada del investigador, **leer antes este documento** y hacer todas las preguntas que necesite para comprender los detalles sobre el mismo. Si así lo desea, podrá llevarse una copia del documento y consultarlo con otras personas, así como tomarse el tiempo que considere necesario para decidir si participar o no.

La participación en este estudio es completamente **voluntaria**. Usted puede decidir no participar o, si acepta hacerlo, cesar su colaboración retirando el consentimiento en cualquier momento sin que sea necesaria explicación alguna.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Conocer las vivencias de las personas sin hogar así como explorar sus ocupaciones después del proceso vivenciado.

PARTICIPACIÓN:

Se le ha invitado a participar en este estudio porque cumple con los principales requisitos definidos en el protocolo de investigación de este estudio.

Su participación consistirá en responder a una serie de preguntas que aporten información relevante para el estudio. La entrevista se llevará a cabo en un lugar tranquilo, que permita llevar a cabo una conversación agradable y sin interrupciones. Los investigadores utilizarán durante la sesión una cámara de vídeo o grabadora para evitar entorpecer la comunicación mediante la toma de notas, y facilitar la posterior transcripción de los datos.

RIESGOS Y BENEFICIOS:

Este trabajo de investigación NO presenta ningún riesgo asociado ya que su participación únicamente supone responder a una serie de preguntas relacionadas con el tema de investigación durante la entrevista.

Por lo tanto, no se espera que usted obtenga beneficio directo por participar en el estudio ya que el principal objetivo es será conocer las vivencias de las personas sin hogar de la ciudad de A Coruña así como explorar sus ocupaciones después del proceso vivenciado.

CONFIDENCIALIDAD Y CUSTODIA DE LOS DATOS:

Se garantiza que la información recogida tendrá carácter confidencial, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. En cualquier momento, podrá acceder a sus datos para consultarlos, corregirlos o eliminarlos.

Solamente el equipo de investigación tendrá acceso a todos los datos recogidos por el estudio.

La información será guardada de forma codificada, es decir, con un código que se puede relacionar, mediante una información, con la identificación del donador. Esta información estará a cargo de investigador, siendo esta la única persona que podrá acceder a ella y consultarla.

RESULTADOS DEL ESTUDIO:

Los resultados obtenidos en el estudio serán presentados en diferentes revistas y congresos para su difusión, garantizándose en todo momento que no podrá ser identificado ningún dato de tipo personal de los participantes. En el caso de que alguna información sea transmitida a otros países, se realizará con un nivel de protección de datos equivalente, como mínimo, al exigido por la normativa de nuestro país.

Si usted lo desea, se le facilitará un resumen de los resultados del estudio. También podrá recibir los resultados de la entrevista que se realice si así lo desea. Estos resultados pueden no tener una interpretación clara, por lo que, si quiere disponer de ellos, debería comentárselo directamente al investigador.

INTERESES DEL ESTUDIO:

El investigador no recibirá retribución específica por la dedicación al estudio.

Por otro lado, como se dijo anteriormente, usted tampoco será retribuido por participar.

MÁS INFORMACIÓN:

Para obtener más información acerca del estudio de investigación, puede contactar directamente con el investigador en el siguiente correo electrónico: _____ y/o a través del teléfono: _____ .

APÉNDICE IV: Consentimiento informado

TÍTULO DEL ESTUDIO: “Explorar cómo las personas sin hogar construyen el significado de las ocupaciones: una aproximación desde Terapia Ocupacional”.

YO.....

.....,

Declaro que:

- Después de la lectura de la hoja de información al participante del estudio que se me entregó, he podido conversar con la persona responsable y hacer todas las preguntas sobre el estudio.
- Comprendo que mi participación es voluntaria, y que puedo retirarme del estudio cuando lo desee, sin tener que dar explicaciones de mi decisión.
- Accedo a que se utilicen mis datos en las condiciones detalladas en la hoja de información al participante respecto a la Ley de Protección de Datos y, por lo tanto, al anonimato.
- Presto libremente mi conformidad para participar en este estudio.

En cuanto a los resultados de las pruebas realizadas:

- DESEO conocer los resultados del estudio.
- NO DESEO conocer los resultados del estudio.

Fdo.: El/la participante.

Fdo.: El/la investigador/a

Nombre y apellidos:

Nombre y apellidos:

Fecha:

Fecha:

