



CAMBIO DE RUTA DE TRANSPORTE ESCOLAR FRUTO DE UN TRABAJO COOPERATIVO

ROUTE DIVERSION OF SCHOLASTIC TRANSPORT FRUIT OF A COOPERATIVE WORK

Jesús Miguel MUÑOZ CANTERO
Eva María ESPIÑEIRA BELLÓN
Universidad de A Coruña

Data de recepción: 02/06/2011
Data de aceptación: 06/09/2011

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad analizar el diseño y la aplicación de un plan de mejoras en el ámbito educativo como herramienta para solucionar los puntos débiles detectados con respecto a la calidad de la atención a la diversidad tras un proceso de autoevaluación.

A través de una experiencia llevada a cabo durante seis cursos académicos consecutivos en un centro de Educación Primaria de Santa Eugenia de Ribeira, en la provincia de A Coruña (Galicia), se ponen de manifiesto las bondades de dicha aplicación y se comenta en concreto la puesta en marcha de una propuesta de mejora referente al recorrido del transporte escolar del centro educativo, como fruto del

trabajo conjunto de la comunidad educativa, la Xunta de Galicia y la empresa de transportes adjudicataria de los recorridos.

La metodología empleada describe varios procedimientos (cuestionarios, encuestas, análisis, observaciones, recogida de evidencias,...) diseñadas para la progresiva recogida de datos y toma de decisiones.

Las conclusiones obtenidas en la presente experiencia, ponen de manifiesto cómo la autoevaluación es un proceso a través del cual la comunidad educativa de un centro, debe reflexionar, describir, analizar y valorar la realidad de ésta, basando sus afirmaciones en datos objetivos y determinar las propuestas de mejora que tiene que implementar para superar las debilidades.

SUMMARY

The present work has as purpose of analyzing the design and the application of a plan of improvements in the educative scope like tool to solve the detected weak points with respect to the quality of the attention to the diversity after an evaluation process.

Through a experience carried out during six consecutive academic courses in a center of Primary Education of Santa Eugenia de Ribeira, in the province of A Coruña (Galicia), kindness of this application is shown and the beginning of a proposal of improvement referring to the route of the scholastic transport of the educative center comments in particular, like fruit of the joint work of the educative community, the Xunta of Galicia and the company of transports awardee of the routes.

The used methodology describes several procedures (questionnaires, surveys, analysis, observations, collection of evidences,...) designed for the progressive collection of data and decision making.

The conclusions obtained in the present experience, show how self-evaluation is a process through what the educative community of a center, must reflect, describe, analyze and value the reality of this one, basing its affirmations on data objectives and to determine the improvement proposals that it must implement to surpass the weaknesses.

PALABRAS CLAVE

Educación, evaluación, calidad, plan de mejoras.

KEY WORDS

Education, evaluation, quality, plan of improvements.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Ya hace más de 20 años, Escudero (1989), señalaba la necesidad de buscar vías y **procedimientos metodológicos**, eficaces para evaluar adecuadamente el quehacer de las universidades. No obstante, notamos un vacío de investigaciones en el apartado dedicado al desarrollo de la **calidad de la educación** y más en concreto, como afirman Álvarez Rojo, et al. (2002), a la **atención a la diversidad** junto con las herramientas aplicables para ello.

Actualmente, la **Ley 2/2006, de 3 de mayo, orgánica de educación** (BOE núm. 106, de 4 de mayo) (LOE), manifiesta que la **evaluación** se extenderá a todos los ámbitos educativos; es decir, se evalúan personas, instalaciones, contexto etc., todo aquello que influye directamente en el desarrollo del proceso educativo ya que toda organización educativa, como señala Escudero (2006), se configura en torno a una comunidad en la que se integran el **profesorado**, el **alumnado** y su **familia**, y todos ellos presentan una gran **diversidad**.

La **evaluación**, integrada en el **proceso de enseñanza-aprendizaje**, supone, como afirman Giné y Parcerisa (2000), una opción en sí misma “facilitadora” de la **atención a la diversidad**, siendo de vital importancia si se realiza en un contexto general de renovada preocupación por los procesos de evaluación de los sistemas educativos en todas sus dimensiones (González, 1995).

Esta visión general, nos permitirá recoger información variada y útil en la toma de decisiones que afectan a la satisfacción, al cambio positivo y racional, a la **mejora** (Hargreaves y Fink, 2006); en definitiva, a incrementar la **calidad** del sistema educativo en general y en los ámbitos más específicos en particular.

Nos situamos en este marco de la **evaluación interna del centro escolar** para caracterizar la **evaluación como proceso de mejora**. Esta denominación lleva implícita la integración de la **autoevaluación**, del desarro-

llo profesional y de la **mejora** escolar, lo que nos remite al centro escolar como la unidad básica que, por medio de una dinámica de autoevaluación, propicia la mejora de su calidad, al tiempo que aprende a hacerlo (San Fabián, 1996).

Los **planes de mejora** se basan en una nueva filosofía de gestión que destacan el papel de las **personas**, como eje de las organizaciones, ponen el acento en los **procesos** y en los **resultados**, revalorizan el gusto por el trabajo bien hecho, asumen la ética de la **responsabilidad** ante la sociedad y promueven un **dinamismo** de las organizaciones e instituciones públicas orientados a su **mejora continua**.

PREPARACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

El plan de mejoras que se propone en el Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP) Frións nace como consecuencia de una aplicación práctica realizada en el centro educativo partiendo de dos proyectos de formación e investigación iniciales: uno propio del centro “Atención a la Diversidad: medidas organizativas y curriculares”, durante el curso escolar 2002-2003, y otro en colaboración con el área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE) de la Universidad de A Coruña (UDC), “Calidad educativa y Atención a la Diversidad”, financiado por la Xunta de Galicia, cuyo principal objetivo es elaborar un instrumento con la finalidad de identificar indicadores que midan la atención a la diversidad de calidad y el grado de cumplimiento de éstos, en los centros educativos de la Comunidad Autónoma de Galicia.

El CEIP Frións considera que el proyecto que se está realizando en la UDC está muy relacionado con el suyo y que sería muy interesante poder efectuar una autoevaluación tomando como punto de referencia, por un lado, la calidad en la atención a la diversidad y, por otro, partiendo asimismo de la documentación

del proyecto realizado en el centro. Se decide, en ese momento, que comience este trabajo de autoevaluación con la colaboración de los agentes asesores externos de la UDC.

FASE DE DIAGNÓSTICO (PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN)

El centro educativo llevó a cabo un diagnóstico a través de diversos instrumentos que comentamos a continuación:

1. Cuestionario “Calidad educativa y atención a la diversidad”: el equipo de trabajo contesta este cuestionario centrándose en su propio centro educativo con el fin de obtener resultados relacionados con la respuesta que el centro educativo estaba dando a la atención a la diversidad; es decir, el grado de cumplimiento del centro educativo con respecto a la respuesta a la atención a la diversidad.

Este cuestionario atendía las siguientes dimensiones de calidad: contexto del centro educativo, metas y objetivos, programa de formación, recursos humanos, instalaciones y recursos materiales y, por último, resultados.

Especialmente bajos fueron los resultados en torno a la dimensión contexto y a la dimensión referente a las instalaciones y recursos materiales.

2. Análisis socioeconómico y cultural del área actual de influencia: para profundizar en la dimensión contexto de una manera más cualitativa, se realiza un estudio de los siguientes aspectos: localización geográfica de la localidad, características socio-económicas de su población, estudio de zonas, de sus actividades económicas y del nivel de estudios de su población, análisis de la localización del colegio y de su distribución de dependencias, efectuándose finalmente un mapa escolar del área

de influencia del colegio. Como fruto de este análisis se llegó a la conclusión de que el entorno del centro educativo no estaba siendo tenido en cuenta tal y como era la actual área de influencia de éste. Los análisis efectuados eran antiguos.

3. Encuestas a las familias y al alumnado:

para profundizar todavía más en la dimensión contexto de forma que se pudiese establecer una triangulación de datos, se ponen en marcha dos encuestas en las que se establecen cuestiones acerca de los siguientes aspectos: horarios, alimentación, espacios disponibles en la vivienda para elaborar trabajos escolares o de ocio, higiene. Así, se estudió la actitud de las familias respecto de la educación del alumnado y respecto del papel que desarrolla el centro educativo en ello, a través de la observación de sus actitudes y de los resultados obtenidos. Especialmente importantes fueron estas encuestas obtenidas por parte del alumnado. Se han recopilado 118 encuestas que nos han permitido extraer conclusiones muy interesantes, que afectan a los rasgos generales de su escolaridad, a sus características sociales, ambiente familiar etc.

A través de la información obtenida mediante los diferentes procedimientos empleados para ello, se ha llegado a diferentes conclusiones, que se vieron reflejadas en los diferentes puntos débiles y fuertes del centro educativo y en las propuestas de mejora reflejadas en el Plan de Mejoras del Centro, teniendo en cuenta las macrovariables descritas anteriormente.

Como puntos fuertes, se trataron de identificar aquellos aspectos que otorgaban más valor al centro, que fueran sentidos así por el propio centro y que contribuyeran al éxito de éste. Los puntos fuertes, serían aquellos en los que se deberían apoyar para alcanzar las mejoras.

Como puntos débiles del centro, trataron de identificar aquellos aspectos que se interpusieran de cara a la eficiencia y/o eficacia de éste. Serían los sentidos así por el propio centro y convendría resolverlos para mejorar el propio éxito del centro. Los puntos débiles serían los que se deberían superar para alcanzar el éxito pretendido.

A partir de la relación de fortalezas y debilidades anterior, se identificaron las propuestas de mejora que permitirían, a juicio del equipo de trabajo, incidir en los puntos débiles detectados y, en su caso, potenciar las fortalezas identificadas.

Uno de los problemas más señalados por el alumnado y por sus familias, a través de los diferentes instrumentos empleados, hace referencia a la ruta de transporte escolar efectuada y al gran tiempo invertido en ella, lo que nos llevó a ver que el entorno en el que se encuentra el centro educativo no es tenido en cuenta de cara a la atención a la diversidad. Es por ello, que en este artículo se tratará este aspecto en profundidad.

Propuesta de Mejora: análisis del recorrido del transporte escolar

De acuerdo con los resultados obtenidos, se establece la puesta en marcha de la propuesta de mejora referente al recorrido de transporte escolar, que pasamos a desarrollar a continuación:

1. Objetivos

Los objetivos marcados desde el inicio de la puesta en marcha de la propuesta de mejora señalada fueron, por un lado, simplificar y disminuir el tiempo de los recorridos y, por otro, modificar la zona de influencia del centro educativo.

2. Actuaciones, recursos y período de ejecución

Las principales actuaciones que se pusieron en marcha durante el curso escolar con el fin de cumplir los objetivos anteriormente expuestos antes del curso siguiente, fueron las siguientes:

- Realizar un análisis del recorrido del transporte escolar.
- Conocer el recorrido de los autobuses, número de alumnos/as en cada viaje y paradas de obligatorio cumplimiento.
- Presentación de una nueva propuesta de línea de transporte escolar a la Xunta de Galicia.

Es de destacar que para el desarrollo de la propuesta de mejora no fueron necesarios recursos más que el correspondiente permiso de la Xunta de Galicia para establecer el cambio.

3. Análisis del recorrido

Mediante una técnica de observación y una recogida de evidencias puestas en marcha a lo largo del curso escolar, se pudo observar lo siguiente:

1. En las salidas de las 13h, el alumnado no siempre va en el mismo autobús ni el conductor es siempre el mismo, lo que conlleva, en muchas ocasiones, a que el alumnado que se retrasa en las salidas, incluso pierda el transporte.
2. El alumnado de dos paradas del recorrido, ha solicitado permiso por escrito de sus familias, para ir a sus casas andando (salvo en condiciones de tiempo muy adversas), por llegar de este modo más pronto que usando el transporte.
3. El horario del colegio está condicionado a la disponibilidad de autobuses de la empresa concesionaria por compartir autobuses con otro centro educativo.

4. El alumnado de tres zonas, invierte, en el mejor de los casos, 25 minutos por viaje, lo que hace que a lo largo de la jornada sume un total de 100 minutos (teniendo en cuenta el margen de tiempo de llegada y de espera en las paradas).

5. Es motivo de queja reiterada el poco tiempo que algún alumnado tiene para comer. Este problema está presente en todos y cada uno de los Consejos Escolares que se celebran, al menos desde hace cuatro cursos.

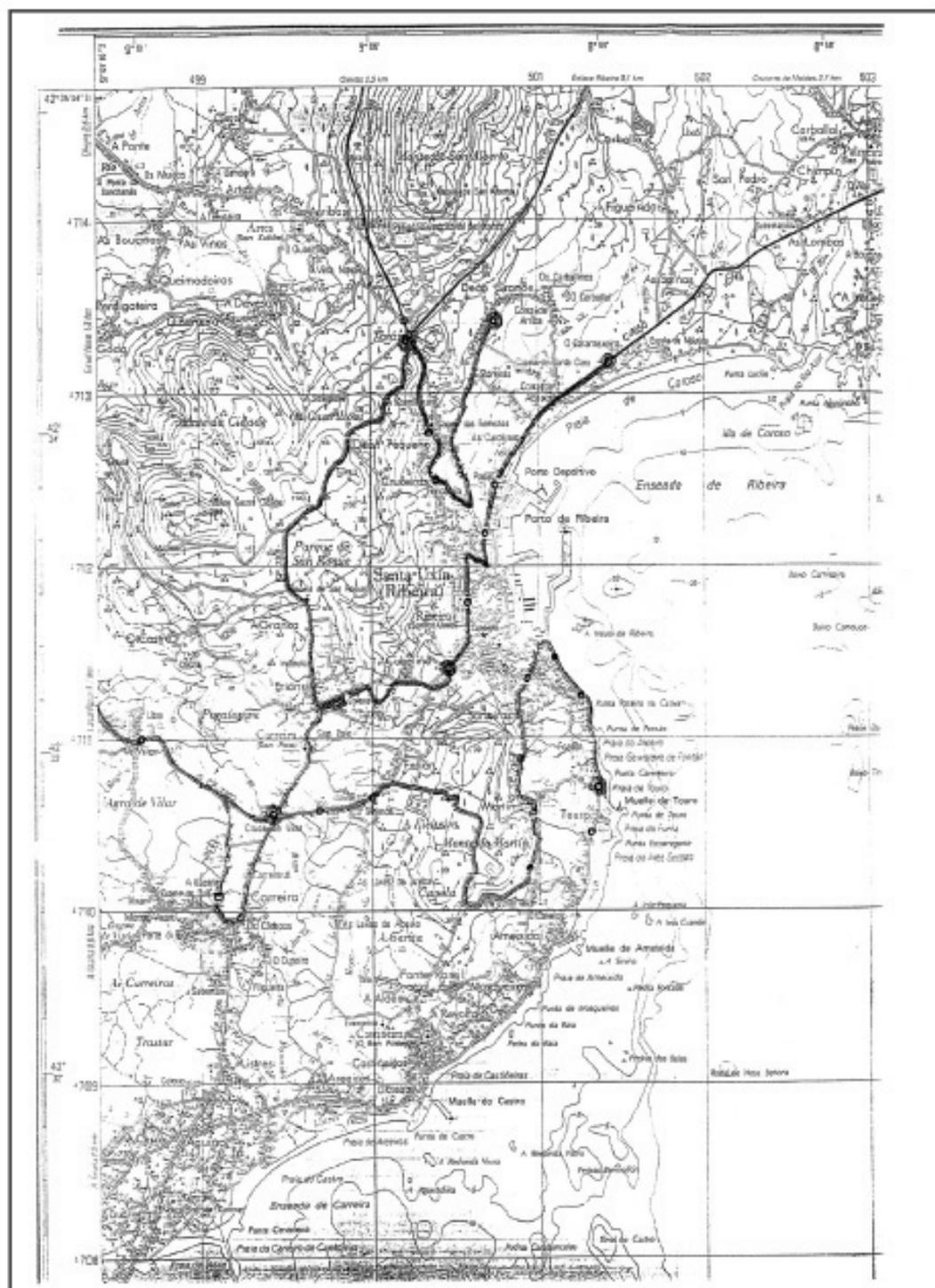
6. Los planos del Mapa Topográfico Nacional, escala 1: 25.000, edición de 1994, reflejan que los recorridos no tienen la exactitud técnica deseable, en primer lugar, por no corresponderse los viejos trazados con los actuales y, en segundo lugar, por ser aproximado el trazado ya que no se dispone de mapas actuales.

7. El orden de las paradas se hace usando como origen el centro educativo, respetando las denominaciones locales. Es necesario resaltar que en muchos tramos se duplica el recorrido.

8. Este año, y de modo aleatorio en el curso pasado, en la salida de las 13 h hay un microbús que lleva al alumnado de una de las zonas, haciendo transbordo en un cruce (según el testimonio del alumnado). Lo que sí es cierto es que a comienzos de curso unas veces venía al colegio y otras no (según explicaron los conductores, esto dependía de si el autobús que hacía el recorrido era el grande o el pequeño). Ahora parece que se ha establecido tal servicio de modo cotidiano.

Se incluye a continuación, el plano explicativo de la ruta actual, en el que se añade el recorrido por los distintos lugares y casco urbano de Ribeira a partir del cual se establecerán a continuación los principales comentarios.

Figura 1. Plano explicativo de la ruta actual.



Salidas a las 13h:

Ruta 1. Orden de paradas: Frións, Cruce de Vilar, Campos, Capilla, Corniño, Vilar, Mámoa I, Mámoa II, Lavandería, Grupo, Malecón, Touro.

Se observa que las dos paradas más próximas al colegio (Lavandería y Grupo) en este recorrido son la antepenúltima y penúltima, y que el alumnado de Malecón recorre la totalidad del casco urbano de Ribeira en la hora de máximo tráfico, por juntarse las salidas de los colegios García Bayón, Galaxia y Grupo, asimismo coincidente con la mayor actividad comercial y portuaria.

Ruta 2. Orden de paradas: Frións, Cruce de Vilar, Martín, calle de Toxo, Malecón, Padín, Coenlleira (no deja al alumnado en el recorrido de subida), Capilla Remedios, Nogueira, Deán Grande (calle principal), Caramcheiro, Sidreiras (este año sin alumnado), Aparcadeiro.

Se observa que las paradas de Martín, calle de Toxo y Malecón, así como el recorrido por la calle del Malecón hasta Padín es un tiempo invertido de modo vacío además de un kilometraje gratuito para el alumnado.

Ruta 3. Orden de paradas (minibús): Frións, Deán (calle estrecha).

Se observa que al principio de este curso venía de modo aleatorio, del mismo modo que funcionó el pasado año. Investigando los motivos, el alumnado que lo utiliza declara que las veces que no llegaba al centro era porque hacían transbordo en el cruce que comienza en Nogueira de cara a Deán. Ahora parece ser de uso cotidiano, mas por parte de la empresa concesionaria no se tiene constancia oficial de tal hecho. Este servicio sólo funciona en la salida de las 13h.

SALIDAS A LAS 17H:

Ruta 4. Orden de paradas: Frións, cruce de Vilar, Campos, Capilla, Corniño, Vilar, Mámoa I, Mámoa II, Martín I, Martín II, Malecón.

Ruta 5. Orden de paradas: Frións, Coenlleira, Capilla Remedios, Nogueira, Deán Grande, Caramcheiro, Aparcadeiro, Touro.

Se observa que el alumnado de Touro hace un recorrido inútil al otro lado de la ciudad, con la pérdida de tiempo que ocasiona.

Ruta 6. Se hace los jueves, ya que este día la Asociación de Madres y Padres de Alumnos/as del colegio tiene programada la actividad extraescolar de natación en la piscina municipal y el alumnado comparte el autobús que hace las paradas de Mámoa, Martín etc. Se debe tener en cuenta que dicha asociación paga el servicio de autobús a la piscina, y parece ser que unos días comparten autobús y otros no.

Ruta 7. Orden de paradas: Frións, Lavandería, Grupo, Padín. Se hace los lunes, martes, miércoles y viernes.

Se observa que en el alumnado más pequeño, induce a error este cambio en las líneas habituales.

COMO RESUMEN, SE DESTACA LO SIGUIENTE:

1. El actual trazado viene de la época de EGB, en la que el colegio de Carreira no tenía 2.^a etapa por lo que el alumnado se incorporaba en 6.º de EGB.
2. Se supone que el transporte escolar está al servicio del centro para atender del mejor modo posible las necesidades del alumnado, ajustándose, cierto es, a las limitaciones de recursos materiales y humanos dis-

ponibles, mas no parece corresponder a un recto proceder que se invierta el proceso.

3. Así como por parte de la Consellería se solicita información sobre hojas de ruta, número de alumnos/as y otros detalles de interés para el mejor desarrollo del servicio, cierto es, que no se encuentra el mismo nivel de colaboración con la empresa adjudicataria.
4. Ya desde hace años se produce la reivindicación de la necesidad de ordenar las entradas y salidas del centro, de modo tal, que se minimice el riesgo de atropellos y otras incidencias que pongan en riesgo al alumnado (ya hubo algún accidente, por fortuna, sin mayores consecuencias), por lo que, el actual equipo directivo solicitó al Ayuntamiento una señalización horizontal de dársenas en las que los autobuses se coloquen tanto en entradas como en salidas de modo fijo. Accede el Ayuntamiento, y, sistemáticamente, en las llegadas, los autobuses siguen haciendo lo que hicieron siempre.

Es también cierto, que en las salidas utilizan de modo correcto las dársenas, alegando que en las llegadas, los coches de las familias impiden las maniobras de acercamiento a las posiciones fijadas. No tiene base fundamentada tal afirmación, teniendo en cuenta que los vehículos de las familias hacen lo mismo en las entradas y en las salidas. Parece que obedece más a la comodidad o a la prisa para la realización de otros servicios. Lo cierto es que puede ser de interés para la empresa, mas no para la buena organización del centro escolar.

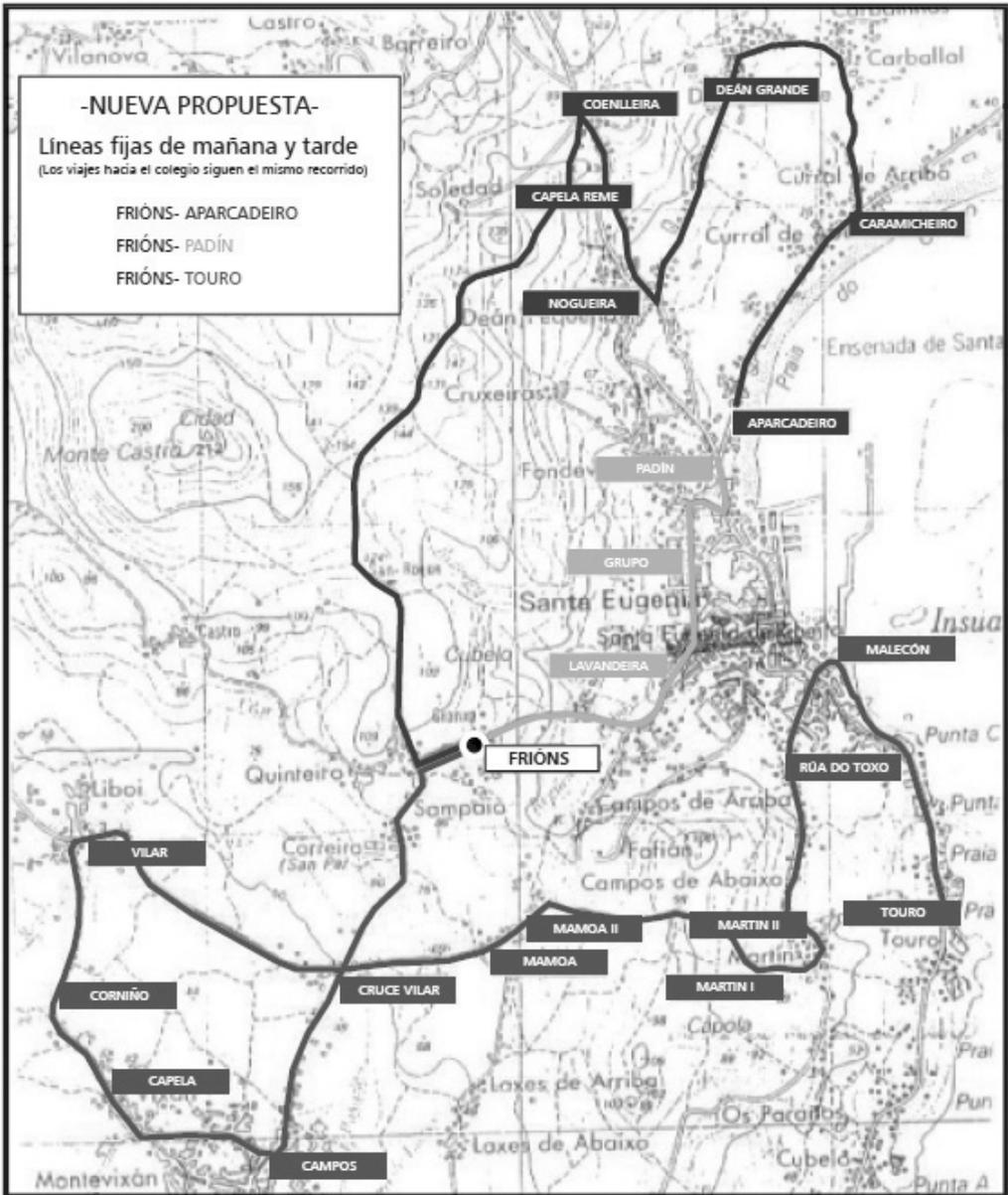
5. Es voluntad del Equipo Directivo, Claustro y Consejo Escolar finalizar con la actual situación, de tal modo que, tanto por parte del colegio como por parte de la Consellería se tenga conocimiento cierto del que figura a continuación como apartado a, quedando el resto de ellas coma parte substancial del proceso educativo do Centro.

- a) Conocer el recorrido de los autobuses, número de alumnos/as en cada viaje y sus paradas de obligado cumplimiento.
- b) Hacer que comprendan que el viaje en el transporte escolar forma parte de su formación como escolares, por más que los maestros no estén presentes físicamente.
- c) Hacer conscientes a las familias de que las paradas están reguladas y que no se pueden subir o bajar de forma aleatoria por circunstancias personales puntuales.
- d) Inculcar a las familias la obligación de respetar las normas de comportamiento en un centro público y de uso común, ya que esto forma parte del proceso educativo.

Como nueva propuesta, se ha presentado una posibilidad que simplificó y disminuyó el tiempo de los recorridos, y que lógicamente se sometió a cualquier otra propuesta, mejor fundamentada, que los técnicos en transporte estimasen más adecuada.

Se incluye a continuación, el plano explicativo de la ruta modificada, en diferentes colores, a partir del cual se establecerán a continuación los principales comentarios.

Figura 2. Plano explicativo de la ruta modificada.



Ruta azul claro. Se mantendría de modo fijo a las 10 h, 13 h, 15 h y 17 h. (Posiblemente fuese más adecuado que dicho recorrido finalizase en Caramicheiro y que la parada de Aparcadeiro fuese realizada por el autobús de la línea marrón teniendo en cuenta los escasos

200 metros que las separan).

Ruta marrón. Quedaría fija para entradas y salidas (con la observación anterior).

Ruta roja. Fija también mañana y tarde.

REFERENCIAS

- Álvarez Rojo, V.; Rodríguez, A.; García, E.; Gil, J.; López, I.; Romero, S.; Padilla, M.T.; García, J. y Correa, J. (2002). La atención a la diversidad en los centros de enseñanza secundaria: estudio descriptivo en la provincia de Sevilla. *RIE*, 20, 1, 22-245.
- Escudero, T. (1989). Aproximación a la evaluación de la universidad. *RIE*, 7, 13, 93-112.
- Escudero Muñoz, J.M. (2006). Compartir propósitos y responsabilidades para una mejora democrática de la educación. *Revista de Educación (Madrid)*, 339, 19-41.
- Giné Freixes, N. y Parcerisa Arán, A. (2000). *Evaluación en la educación secundaria. Elementos para la reflexión y recursos para la práctica*. Barcelona: Graó.
- González González, E. (coord.) (1995). *Necesidades educativas especiales. Intervención psicoeducativa*. Madrid: CCS.
- Hargreaves, A. y Fink, D. (2006). Estrategias de cambio y mejora en educación caracterizadas por su relevancia, difusión y continuidad en el tiempo. *Revista de Educación (Madrid)*, 339, 43-58.
- San Fabián, J.L. (1996). ¿Pueden aprender las escuelas? La autoevaluación al servicio del aprendizaje organizacional. *Investigación en la escuela*, 30, 41-51.