



**Facultade de Enfermaría e Podoloxía
UNIVERSIDADE DA CORUÑA**

GRAO EN ENFERMARÍA

Curso académico 2012/13

TRABALLO DE FIN DE GRAO

**Evaluación del nivel de adquisición de la
competencia de comunicación de los alumnos de
4ºGrado de Enfermería. Situación actual.**

Lara Merayo Díaz

25 de Junio de 2013

ÍNDICE

1. RESUMEN.....	4-5
2. INTRODUCCIÓN.....	6-10
2.1. La comunicación en enfermería.....	6
2.2. Necesidad de comunicarse en enfermería.....	7
2.3. Competencia de comunicación en el Grado de Enfermería de la Universidad de A Coruña.....	7-9
2.4. Justificación del estudio.....	9-10
3. BIBLIOGRAFÍA MÁS RELEVANTE.....	11-12
4. OBJETIVOS.....	13
5. MATERIAL Y MÉTODOS.....	14-16
5.1. Población de estudio.....	14
5.2. Diseño de estudio.....	14
5.2.1. Tipo de estudio.....	14
5.2.2. Período de estudio.....	14
5.2.3. Criterios de selección de la muestra.....	14
5.2.3.1. Criterios de inclusión.....	14
5.2.3.2. Criterios de exclusión.....	15
5.2.4. Diseño de cuestionario.....	15
5.3. Recogida de datos.....	15-16
5.4. Análisis de datos.....	16
5.5. Estrategia de búsqueda bibliográfica.....	16
5.6. Limitaciones del estudio.....	16
6. CRONOGRAMA.....	17-18
7. CONSIDERACIONES ÉTICO-LEGALES.....	19
8. DIFUSIÓN DE RESULTADOS.....	20-21
a. Instituciones.....	20
b. Congresos.....	20
c. Revistas.....	20-21
9. FINANCIAMIENTO.....	22-23
a. Presupuesto.....	22
b. Posibles fuentes de financiamiento.....	23
10. AGRADECIMIENTOS.....	24

11. BIBLIOGRAFÍA.....25-27

1. RESUMEN

Introducción: La comunicación es algo innato. Como seres humanos que interactuamos con nuestro entorno, emitimos continuamente mensajes (verbales o no verbales), al mundo que nos rodea.

La comunicación con el paciente, supone el pilar fundamental en el que se sustenta la difusión de conocimientos, la modificación o reforzamiento de determinadas conductas y el establecimiento de una buena alianza terapéutica. En definitiva, podemos establecer que a través de la comunicación que generamos, estamos estableciendo un mecanismo de intervención de influencia social.

En la ORDEN CIN/2134/2008, de 3 de julio, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Enfermero, aparece como objetivo número 11 “Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud”.

Objetivo: Conocer el nivel de adquisición de la competencia de comunicación en los estudiantes de 4º de grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad de A Coruña.

Material y método: Se plantea un estudio observacional descriptivo. La recogida de datos de la muestra, se realizará a través de un cuestionario ad hoc.

Palabras clave: comunicación, enfermería, estudiantes.

Introduction: Communication is a congenital issue.

As human beings, we interact with our environment and we also send (verbal and non-verbal) messages around the world.

The communication with the patient supposes the main base by which the expansion of knowledge, the modification or reinforcement of behavior and the establishment of a good therapeutic alliance are supported.

We can say that through the communication we generate, we establish a mechanism of social influence.

According to the order CIN/2134/2008, 3rd of July, by which the requirements to the verification of the official University Nursing degrees are established, it appears as objective number 1 “Establishing an efficient communication with the patient, the family, social groups and partners and promoting health Education”.

Objective: Knowledge of the level of acquisition on communication competence for 4th year nursing students in the Nursing and Podiatry Faculty in Ferrol.

Materials and methodology: An observational and descriptive study. The collection of information from the sample will be accomplished through a questionnaire ad hoc.

Key words: *Communication, nursery, students.*

2. INTRODUCCIÓN

2.1. La comunicación en enfermería

El significado de comunicación según el diccionario de la Real Academia de la lengua Española es “*Acción y efecto de comunicar o comunicarse*”, a su vez, comunicar significa “*Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene, descubrir, manifestar o hacer saber a alguien algo*”.¹

La comunicación en enfermería se basa en una serie de principios como son: confidencialidad, veracidad, fidelidad, privacidad y en la habilidad para comunicarse. La enfermera tendrá como uno de sus objetivos ganarse la confianza del paciente y para ello debe tomar en cuenta que el paciente está condicionado por aspectos estrechamente relacionados con su enfermedad que intervienen en la comunicación.

Es necesario saber lo que el paciente espera de la atención enfermera: una terapéutica eficaz, comprensión por parte de la enfermera, ser escuchado y comprendido; necesita saber que le ocurre, participar en su tratamiento y cuidados, así como conocer las repercusiones de su enfermedad; lo anterior da pautas para mantener una comunicación de calidad que satisfaga las necesidades del paciente y al mismo tiempo proporcione satisfacción a la enfermera, como prestadora de servicio de salud.²

La comunicación terapéutica es el proceso mediante el cual el profesional de enfermería establece una relación con el paciente. Para lograr una efectiva comunicación es importante tener en cuenta características tales como la edad, el sexo, el nivel educativo, el nivel socioeconómico y la religión. Conociéndolas, podemos definir cómo acercarnos a él, qué términos utilizar para lograr una comunicación adecuada, donde se ejerzan habilidades y destrezas como sonreír, interpretar los gestos del paciente, satisfacer sus necesidades, crear disposición para el diálogo, ser asertivo, generar confianza, dar seguridad y brindar apoyo afectivo, entre otras.³

2.2. Necesidad de comunicarse en Enfermería

Considerando a la persona como un ser holístico (bio- psico- social) debemos, como profesionales de Enfermería, además de englobar en nuestra intervención meras técnicas centradas en mejorar la calidad de vida a nivel físico y/o social, centrarnos en la esfera de lo psicológico, desarrollando las habilidades y destrezas necesarias para originar una adecuada relación de ayuda, que va más allá de una simple respuesta a la cotidianidad, brindando un asesoramiento y apoyo que dé respuesta a nuestro receptor de una forma integral. Un apoyo que puede ir desde una palabra de aliento en un momento dado, hasta un apretón de manos, una mirada o un abrazo, convirtiendo esta relación en una dimensión más del cuidado y, todo ello justificado en la gran necesidad de la persona demandante de cuidados de sentirse acogido, escuchado y comprendido.⁴

Es importante que una enfermera sepa comunicarse, para así poder recoger todos los datos que sean necesarios para su valoración enfermera y sobre todo para así poder ayudar y cuidar al paciente en todas sus necesidades. Según Virginia Henderson la persona tiene 14 necesidades básicas; enunciando la “necesidad de comunicación” como una necesidad de *“ayuda a comunicarse con los demás expresando emociones, necesidades, temores u opiniones”*. Esta necesidad del paciente, necesita en los ámbitos sanitarios, del correspondiente manejo de la competencia de comunicación del personal sanitario, que facilite un correcto y necesario entendimiento.

2.3. Competencia de comunicación en el Grado de Enfermería de la Universidad de A Coruña.

Las investigaciones sugieren que las habilidades comunicativas no mejoran necesariamente sólo con la experiencia, sino con la formación. Se están destinando considerables esfuerzos y recursos para desarrollarlas, porque dichas habilidades se pueden enseñar y mantener con el transcurso del tiempo. Profesionales de la salud especialmente, asisten a cursos y talleres de habilidades comunicativas para mejorar la atención a sus pacientes, con el

objetivo específico de fomentar un mejor conocimiento de las preocupaciones y sentimientos del usuario del sistema sanitario y posibilitar una atención óptima. La mayoría de los enfoques de enseñanza incorporan componentes cognitivos, afectivos y conductuales, y se centran en el sujeto que está aprendiendo, en el sentido de “llevar las riendas” del diálogo o entrevista en un marco de atención clínica.⁵

En España, desde la Declaración de Bolonia (1999) se ha establecido el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior en el que el concepto de competencia cobra un relieve especial. Por ello, en la universidad española nos encontramos emplazados en el paradigma de la formación por competencias.

La formación universitaria se configura en torno al aprendizaje y desarrollo de las competencias requeridas en el perfil profesional elegido. Esta formación ha de desplegar un proceso de enseñanza y aprendizaje de las llamadas competencias básicas y unas competencias específicas del espectro profesional al que pertenece la titulación cursada, que todo estudiante universitario ha de mostrar al final del itinerario formativo.

A la consecución y el dominio de unas y otras competencias estará dirigido todo el proceso educativo de la institución universitaria.⁶

La enfermería, es una profesión regulada por el Estado, por lo que los planes de estudios verificados de las diferentes universidades han de seguir las directrices fijadas en la ORDEN CIN/2134/2008, de 3 de julio, en la que se establecen el perfil y rasgos fundamentales de los títulos. En relación a la competencia de comunicación en Enfermería, esta orden establece dentro de las competencias que los alumnos deben adquirir: “Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud” (11).⁷

La revisión de las competencias del título de Grado en Enfermería de la Universidad de A Coruña, nos muestra la importancia que tiene la comunicación para la profesión, ya que es un aspecto que se aborda tanto

desde las competencias propias de la titulación: “Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses” (E14)⁸, desde las competencias transversales o genéricas: “Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo” (B7)⁸, como desde las competencias nucleares de la universidad: “Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma”(C1)⁸ y “Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero”(C2)⁸.

2.4. Justificación del estudio

La evaluación de la capacidad de comunicación oral y escrita se define como la capacidad de estructurar y organizar ideas, transmitir con claridad, administrar la información, decidir sobre qué datos se presentarán en función de los objetivos propuestos, analizar los argumentos que sustentan estas ideas, adaptando el discurso oral y escrito a públicos distintos.⁹

Está demostrado que un bajo nivel de satisfacción de los pacientes se produce en el caso de una comunicación interpersonal inadecuada entre enfermeros y pacientes. La mayoría de los estudios indican poca eficacia de forjar competencias de comunicación de las enfermeras sobre la base de la educación normal en el área de la psicología general y los conocimientos de comunicación, ya que este conocimiento no se convierte en sí "espontáneamente" en las competencias de comunicación durante la actividad laboral.¹⁰

La mayoría de los estudiantes de enfermería necesitan entrenamiento en habilidades de comunicación. Muchos estudios sugieren la necesidad de establecer ampliamente un curso de comunicación o un programa de formación en comunicación clínica para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes de enfermería.¹¹

Como consecuencia de lo expuesto, hemos planteado realizar este estudio, que nos permita conocer el nivel de adquisición de la competencia de comunicación percibida por los alumnos de 4º Grado de Enfermería de la Universidad de A Coruña, debido a que numerosas estudios previos, muestran que los estudiantes de enfermería no están bien preparados para comunicarse con el paciente y la familia a la hora de su salida laboral.^{5,6,11}

3. BIBLIOGRAFÍA MÁS RELEVANTE

- 1 *Ramón García R., Segura Sánchez MP., Palanca Cruz MM., Román López P., Habilidades sociales en Enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar. Rev. Esp. De Comunicación en Salud. 2012; 3(1): 49,61.*
- 2 *Sánchez Saldivar P., Aguirre Gas H., Córdoba Ávila MA., Campos Castolo M., Arboleya Casanova H. La calidad de la comunicación enfermera-paciente en los Centros de Salud de la Jurisdicción Sanitaria Benito Juárez en México D.F. Revista CONAMED, Suplemento de Enfermería. 2009; 20,28.*
- 3 *Naranjo Bermúdez IC., Ricaurte García GP. La comunicación con los pacientes. Invest. educ. enferm. 2006; 24 (1): 94,98.*
- 4 *Alfárez Maldonado AD. La comunicación en la relación de ayuda al paciente en enfermería: saber qué decir y qué hacer. Rev Esp Comun Salud. 2012; 3(2): 147,157.*
- 5 *Fernández Díaz MA., González Pascual JL., López Martín I., Manso Martínez ME. Evaluación participativa en habilidades para comunicar en 3º Grado de Enfermería en el curso 2009/10. La escenificación como método docente y de evaluación. Revista de Docencia Universitaria. 2011, 8(2):73,93.*
- 6 *González Fernández N., Lobato Fraile C. Evaluación de las competencias sociales en estudiantes de Enfermería. Bordon 2008; 60(2): 91,105.*
- 7 *MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN 12388 ORDEN CIN/2134/2008, de 3 de julio, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Enfermero. Disponible en: http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2008-12388*
- 8 *Memorias competencias enfermería UDC. Disponible en: <http://www.enfermeriaypodologia.com/wp-content/uploads/2010/11/Memoria-grado-Enfermeria-UDC.pdf>*

- 9 Demandes I., Latrach CA., Febre NP., Muñoz C., Torres P., Retamal J. *The evaluation of nursing graduates' scientific reasoning and oral and written communication. Rev esc enferm USP. 2012; 46(4): 980-4*
- 10 Wloszczak-Szubzda A., Jarosz MJ. *Professional communication competences of nurses – a review of current practice and educational problems. Ann Agric Environ Med. 2019; 20(1): 183-8.*
- 11 Xie J., Ding S., Wang C., Liu A. *An evaluation of nursing students' communication ability during practical clinical training. Nurse Educ Today. 2012.*

*Ver Anexo IV (Estrategia de Búsqueda Bibliográfica)

4. OBJETIVOS

Nuestro estudio pretende:

- Conocer el nivel de adquisición de la competencia de comunicación, percibida por los estudiantes de 4º de grado de Enfermería de la Universidad de A Coruña.
- Identificar la existencia de posibles carencias percibidas por los alumnos en la adquisición de la competencia de comunicación.

5. MATERIAL Y METODOS

5.1. Población de estudio

La población de estudio serán los alumnos de 4º Grado de Enfermería de la Universidad de A Coruña durante el curso 2013-2014. Serán alumnos procedentes de la Facultad de Enfermería y Podología (Ferrol) y de la Escuela de Enfermería de A Coruña.

Tamaño muestral: el objetivo de esta investigación es el de acceder a toda la población de estudio. Puesto que la participación es voluntaria, y en previsión de posibles pérdidas, establecemos el tamaño de muestra necesario para que los resultados sean representativos de toda la población a estudio.

Estimamos una población total de alumnos de 4º de Enfermería de 120 alumnos, y después de realizar la fórmula del tamaño muestral, deberíamos estudiar a 78 alumnos para que la muestra sea representativa. Esta muestra permitirá estimar los parámetros de interés con una seguridad del 95% y una precisión de $\pm 5\%$.

5.2. Diseño de estudio

5.2.1. Tipo de estudio

El tipo de estudio es un estudio descriptivo observacional

5.2.2. Periodo de Estudio

Este estudio se realizará de enero a septiembre de 2014.

5.2.3. Criterios de selección de la muestra

5.2.3.1. Criterios de inclusión

- Ser alumno/a de 4º grado de Enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería de A Coruña o de la Facultad de Enfermería y Podología (Ferrol) durante el curso 2013-2014.
- Firmar el consentimiento informado de participación.

5.2.3.2. Criterios de exclusión:

- No cumplir alguno de los criterios de inclusión.

5.2.4. Diseño de cuestionario

Después de realizar la búsqueda bibliográfica, y no encontrar ningún cuestionario validado que cumpla los objetivos de este estudio, se ha diseñado un cuestionario (ANEXO I) ad hoc de 18 preguntas con escala Likert. Las preguntas realizadas van dirigidas a evaluar el nivel de adquisición de comunicación que los alumnos adquieren a lo largo de sus estudios en Grado de Enfermería. Son preguntas dirigidas a la relación de comunicación del alumno con los pacientes, con los niños, con sus familiares...en las diferentes situaciones que se pueden encontrar. En el último ítem del cuestionario se solicita a los alumnos que otorguen una nota de calificación a la adquisición recibida a lo largo de los cuatro años universitarios, con una nota convencional entre 1 y 10, mucho más universalizada y conocida.

Se incluyen dos tipos de variables en el cuestionario:

- Variables demográficas: que incluye el sexo, la edad, y si el estudiante ha realizado estudios anteriormente.
- Valoración del nivel de adquisición de la competencia de COMUNICACIÓN/RELACIÓN que el alumno considera que ha adquirido a lo largo de sus estudios de Grado de Enfermería, con 18 ítems y una última escala del 1 al 10, para señalar el nivel de adquisición de la competencia evaluada.

5.3. Recogida de datos

Durante el mes de mayo de 2014 se procederá a la entrega de los cuestionarios diseñados a los alumnos. Se hará entrega del documento informativo previo (ANEXO II), el consentimiento informado (ANEXO III) y el cuestionario a cumplimentar (ANEXO I). Informando personalmente a todos los participantes la forma correcta de rellenar los cuestionarios, garantizando la confidencialidad de los datos y solventando cualquier duda que se pueda

presentar. Posteriormente, se procederá personalmente a la recogida del consentimiento informado y de los cuestionarios, verificando la correcta cumplimentación de los mismos.

5.4. Análisis de datos

Los datos recogidos se analizarán mediante el programa Microsoft Excel, calculando los porcentajes y realizando tablas de comparación entre resultados.

5.5. Estrategia de búsqueda bibliográfica

La búsqueda bibliográfica se ha realizado mediante los buscadores en bases de datos: Dialnet, Pubmed, Scopus y CUIDEN. Además para poder enriquecer nuestra información, se ha realizado una búsqueda manual, para así, poder aportar más conocimientos de los que nos aportaban las diferentes bases de datos. (Anexo IV)

5.6. Limitaciones del estudio

Sesgo de selección.

El estudio se realizará con estudiantes voluntarios que firmen el consentimiento informado para participar en el mismo. Esta amenaza a la validez externa, podría controlarse si se pudiera contrastar los resultados con estudios similares para comprobar la consistencia de los mismos. Debido a que el cuestionario es ad hoc para esta investigación, no es posible la comparación con otros estudios similares.

6. CRONOGRAMA

El presente estudio se ha estructurado en las siguientes fases, que se desarrollaran en el tiempo conforme los siguientes cronogramas:

Cronograma para el desarrollo del Proyecto:

ENERO-FEBRERO 2013	MARZO-ABRIL 2013	ABRIL-MAYO- JUNIO 2013	JULIO 2013
Búsqueda bibliográfica	Justificación del estudio y diseño del Cuestionario	Diseño de la Metodología- Consideraciones éticas- Limitaciones	PRESENTACIÓN

Cronograma para el desarrollo del Estudio:

ENERO-FEBRERO 2014	MAYO-JUNIO 2014	JULIO-AGOSTO- SEPTIEMBRE 2014
Solicitud permisos Centros	Recogida de Datos	Análisis de datos- Resultados- Discusión

Resumen del cronograma del trabajo:

FASES	2013							2014							
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	ENE	FEB	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	
Búsqueda bibliográfica	█	█	█	█	█								█	█	█
Justificación del estudio y desarrollo del cuestionario			█	█											
Diseño de la Metodología- Consideraciones éticas- Limitaciones				█	█	█									
Presentación							█								
Solicitud permisos centros								█	█						
Recogida de datos										█	█				
Análisis de datos- Resultados- Discusión												█	█	█	

6. CONSIDERACIONES ÉTICO-LEGALES

a.- Consentimiento informado de los participantes

A todos los alumnos participantes, se les facilitará la información del estudio.

A tal efecto, se le entregará una hoja informativa sobre su participación, siguiendo el modelo del Comité Ético de Investigación Clínica de Galicia (Anexo II) y una hoja de consentimiento informado (ANEXO III).

b.- Comité de Ética de la Universidad de A Coruña (CE - UDC)

El *Comité de Ética de la Universidad de A Coruña* es el órgano asesor del Vicerrectorado de Investigación, de los órganos de gobierno de la universidad y de su comunidad científica, que se encarga de garantizar el respeto de los principios éticos y de la normativa jurídica aplicable.

Se solicita la aprobación del proyecto de investigación a través de una solicitud formal al Vicerrectorado de Investigación de la UDC. Se recibe respuesta con fecha 11-1-20123 (Anexo V)

c.- Escuela de Enfermería de A Coruña y Facultad de Enfermería y Podología de Ferrol.

Se solicitará consentimiento por escrito, al Decanato de los dos centros participantes, para proceder a la realización de la investigación y acceder a los estudiantes.

d. - Garantía de confidencialidad de la información según la Ley de protección de datos 15/1999

Esta investigación cumplirá la legislación sobre protección de datos española (Ley orgánica 15/1999 de 13 de diciembre).

7. DIFUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de cualquier investigación deben ser difundidos en el ámbito científico, pues este es el objetivo final, hacer llegar los resultados de la investigación a la población, con interés principal en la comunidad educativa universitaria.

Para la máxima difusión de los resultados, los investigadores proponen un plan de difusión en instituciones, congresos científicos y revistas científicas.

a. INSTITUCIONES:

- Facultades de Enfermería de la Universidad de A Coruña.

b. CONGRESOS:

- Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados. (investén 2015).
- Conferencia en Educación en Enfermería Latinoamericana. Encuentro Latinoamérica-Europa (2015)
- Jornadas de Profesorado de Facultades de Enfermería (2015).

c. REVISTAS:

Para seleccionar las revistas de mayor impacto y difusión para publicar nuestros resultados, hemos realizado una búsqueda por factor de impacto, en buscadores como el RIC² de la base de datos CUIDEN para revistas nacionales, y el JCR (Journal Citation Report) y el SJR (SCImago Journal & Country Rank) para revistas internacionales.

REVISTAS NACIONALES:

ISSN	TÍTULO DE LA REVISTA	ÁMBITO	RIC ²
1132-1296	Index de Enfermería	España	1,9388
1138-7262	Metas de Enfermería	España	0,3699
0210-5020	Rol de Enfermería	España	0,3
1697-218X	Nure Investigación	Revista Digital España	0.25

REVISTAS INTERNACIONALES:

TÍTULO DE LA REVISTA	ÁMBITO	SJR	JCR
International Journal of Nursing Studies	Internacional	0,364	2,178
Nurse educator	Internacional	0,451	0,821
Applied Nursing Research	Internacional	0,43	1.219

8. FINANCIAMIENTO

a. Presupuesto

RECURSOS HUMANOS NECESARIOS	
Intérprete para la traducción de resultados.....	4000 €
TOTAL: 4.000 €	
MATERIAL INVENTARIABLE	
Portátil.....	700 €
Internet.....	600 €
Microsoft Office.....	200 €
Impresora.....	100 €
Memoria USB.....	10 €
Telefonía móvil.....	300 €
TOTAL: 1.910 €	
MATERIAL FUNGIBLE	
Bolígrafos	50 €
Folios.....	30 €
Reprografía.....	150 €
TOTAL: 230 €	
OTROS GASTOS	
Viajes y dietas.....	1800 €
Difusión de los resultados en eventos científicos.....	1700 €
TOTAL: 3.500 €	
SUBTOTAL: 9.640 €	
+ GASTOS 10% ADMINISTRACIÓN/GESTIÓN	
IMPORTE TOTAL: 10.604 €	

b. Posibles fuentes de financiamiento

Escogemos el *Colegio de Enfermería* por disponer de un presupuesto para ayudar a los que lleven más de dos años colegiados.

9. AGRADECIMIENTOS

Tras haber realizado el proyecto de investigación, me gustaría dar las gracias a todas esas personas que han estado conmigo a lo largo de este recorrido:

- A Doña Emma Rodríguez Maseda, tutora de este proyecto, por haberme apoyado, guiado y ayudado a la realización del mismo, así como por su gran paciencia y disponibilidad para el trabajo.
- A Doña Flor María López Aneiros, por aceptar participar en mi proyecto de investigación, aportando su visión práctica en el tema del proyecto.
- A Doña Uxía Gutiérrez Couto, por su asesoramiento en las búsquedas bibliográficas iniciales.
- A mis amigos y familia, por apoyarme y ayudarme durante todo el trabajo de fin de grado.

10. BIBLIOGRAFÍA

- 1 *Ramón García R., Segura Sánchez MP., Palanca Cruz MM., Román López P., Habilidades sociales en Enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar. Rev. Esp. De Comunicación en Salud. 2012; 3(1): 49,61.*
- 2 *Sánchez Saldivar P., Aguirre Gas H., Córdoba Ávila MA., Campos Castolo M., Arboleya Casanova H. La calidad de la comunicación enfermera-paciente en los Centros de Salud de la Jurisdicción Sanitaria Benito Juárez en México D.F. Revista CONAMED, Suplemento de Enfermería. 2009; 20,28.*
- 3 *Naranjo Bermúdez IC., Ricaurte García GP. La comunicación con los pacientes. Invest. educ. enferm. 2006; 24 (1): 94,98.*
- 4 *Alfárez Maldonado AD. La comunicación en la relación de ayuda al paciente en enfermería: saber qué decir y qué hacer. Rev Esp Comun Salud. 2012; 3(2): 147,157.*
- 5 *Fernández Díaz MA., González Pascual JL., López Martín I., Manso Martínez ME. Evaluación participativa en habilidades para comunicar en 3º Grado de Enfermería en el curso 2009/10. La escenificación como método docente y de evaluación. Revista de Docencia Universitaria. 2011, 8(2):73,93.*
- 6 *González Fernández N., Lobato Fraile C. Evaluación de las competencias sociales en estudiantes de Enfermería. Bordon 2008; 60(2): 91,105.*
- 7 *MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN 12388 ORDEN CIN/2134/2008, de 3 de julio, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Enfermero. Disponible en: http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2008-12388*
- 8 *Memorias competencias enfermería UDC. Disponible en: <http://www.enfermeriaypodologia.com/wp-content/uploads/2010/11/Memoria-grado-Enfermeria-UDC.pdf>*

- 9 Demandes I., Latrach CA., Febre NP., Muñoz C., Torres P., Retamal J. *The evaluation of nursing graduates' scientific reasoning and oral and written communication. Rev esc enferm USP. 2012; 46(4): 980-4*
- 10 Wloszczak-Szubzda A., Jarosz MJ. *Professional communication competences of nurses – a review of current practice and educational problems. Ann Agric Environ Med. 2019; 20(1): 183-8.*
- 11 Xie J., Ding S., Wang C., Liu A. *An evaluation of nursing students' communication ability during practical clinical training. Nurse Educ Today. 2012.*
- 12 Aguirre Raya DA., González Morales JC., Sarría Castro M. *Competencias comunicativas del profesional de Enfermería. Tesis doctoral. 2005.*
- 13 Cibanal Juan L., Arce Sánchez MC., Carballal Balsa MC. *Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. Elsevier; 2003.*
- 14 Valverde Gefaell C. *Comunicación terapéutica en enfermería. Difusión Avances de Enfermería; 2007*
- 15 Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Nº 298 (Dic. 14, 1999). Disponible en: <http://www.boe.es/be/dias/1999/12/14/pdfs/A43088-43099.pdf>
- 16 Ley 3/2001, de 28 de mayo, reguladora del consentimiento informado y de la historia clínica de los pacientes. Boletín Oficial del Estado. Nº 158 (Jul. 3, 2001). Disponible en: <http://www.xunta.es/Doc/Dog2001.nsf/FichaContenido/7BE6?OpenDocument>
- 17 Ramírez Tamayo AA. *Estrategias de aprendizaje y comunicación (1ª Edición). Bogotá; 2007*
- 18 Cibanal Juan L., Arce MC. *La relación enfermera-paciente. (2ª Edición). Alicante; 2009*
- 19 Grilo AM., Santos MC., Rita JS., Gomes AI. *Assessment of nursing students and nurses' orientation towards patient-centeredness. Nurse Educ Today; 2013.*
- 20 Satu KU., Leena S., Mikko S., Riitta S., Helena LK. *Competence areas of nursing students in Europe. Nurse Educ Today. 2013; 33(6): 625-32.*

- 21 León JM., Jarana L., Blanco A. *Entrenamiento en habilidades sociales al personal de Enfermería: Efectos sobre la comunicación con el usuario de los Servicios de Salud. Clínica y Salud. 1991; 2(1):73-79.*
- 22 Mejía Lopera ME. *Reflexiones sobre la relación interpersonal enfermera-paciente en el ámbito del cuidado clínico. Index Enferm. 2006; 15(54).*
- 23 Tazón Ansola P. *Relación y comunicación. DAE (2ª Edición); Valencia, 2009.*

ANEXOS

Anexo I: Cuestionario para los alumnos de 4º Grado de Enfermería.....	29-30
Anexo II: Documento informativo para la realización del cuestionario.....	31-34
Anexo III: Consentimiento informado para los participantes.....	35-36
Anexo IV: Estrategia de Búsqueda Bibliográfica.....	37-39
Anexo V: Respuesta Comité de Ética de la UDC.....	40

ANEXO I

DATOS DEL ESTUDIANTE

Edad:

Sexo:

Estudios anteriores:
Cuales:

NO, NUNCA 1

ESCASAS
VECES 2VARIAS
VECES 3CASI
SIEMPRE 4

SIEMPRE 5

Las cuestiones que se presentan a continuación pretenden evaluar el nivel de adquisición de la competencia de COMUNICACIÓN/RELACIÓN que usted considera que ha adquirido a lo largo de sus estudios de Grado de Enfermería.

VALORACIÓN DE SU PROPIA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE Y LA FAMILIA:

1. Me presento siempre al paciente con mi nombre y mi profesión.

1 2 3 4 5

2. Conozco el nombre del paciente con el que me voy a comunicar.

1 2 3 4 5

3. Me preocupo de saber si el paciente tiene alguna dificultad para comunicarse.

1 2 3 4 5

4. Me muestro siempre disponible para hablar con el paciente.

1 2 3 4 5

5. Puedo contestar las dudas que me muestra el paciente.

1 2 3 4 5

6. Permito al paciente que pregunte todas sus dudas.

1 2 3 4 5

7. Mantengo la intimidad a la hora de comunicarme con el paciente.

1 2 3 4 5

8. Le explico al paciente en qué consisten los procedimientos que se le van a realizar.

1 2 3 4 5

9. Soy capaz de mantener calmado al paciente en el caso de que se ponga

nervioso o alterado por una circunstancia.

10. Soy capaz de comunicarme con un niño en una situación difícil para él.

11. Soy capaz de tranquilizar a los padres ante una situación difícil para el niño.

12. Soy capaz de hablar con el paciente y/o familia en una situación en crisis, de forma que las personas puedan tomar decisiones.

13. Soy capaz de hablar con el paciente y/o familia sobre la muerte al final de la vida.

14. Informo al paciente para qué sirve la medicación que se le va a administrar.

15. Me expreso con el paciente de una manera que me pueda entender sin dificultad.

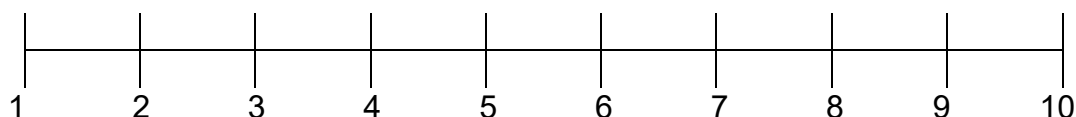
16. Me siento capacitado para poder enfrentarme a cualquier situación de comunicación con el paciente y/o familia.

17. Creo que lo que he aprendido en la carrera me ayuda a ser capaz de comunicarme con el paciente y la familia sin problemas.

18. Pienso que sería necesario que se impartieran más contenidos sobre la competencia de comunicación.

Sí..... No.....

Puntúe de 0 a 10 el nivel de adquisición de la competencia evaluada.



ANEXO II

HOJA DE INFORMACIÓN A EL/LA PARTICIPANTE EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

“Evaluación del nivel de adquisición de la competencia de comunicación de los alumnos de 4º Grado de Enfermería. Situación actual.”

INVESTIGADOR:

Lara Merayo Díaz, estudiante de 4ª curso de Grado en Enfermería, Facultad de Enfermería y Podología de Ferrol, A Coruña.

Este documento tiene por objeto ofrecerle información sobre un **estudio de investigación** en el que se le invita a participar. Este estudio se está realizando en la Facultad de Enfermería y Podología de Ferrol y la Facultad de Enfermería de A Coruña y fue aprobado por el Comité Ético de Investigación de la UDC.

Si decide participar en el mismo, debe recibir información personalizada del investigador, **leer antes este documento** y hacer todas las preguntas que sean necesarias para comprender los detalles sobre el mismo. Si así lo desea, puede llevar el documento, consultarlo con otras personas y tomarse el tiempo necesario para decidir si participar o no.

La participación en este estudio es completamente **voluntaria**. Vd. puede decidir no participar o, si acepta hacerlo, cambiar de parecer retirando el consentimiento en cualquier momento sin obligación de dar explicaciones. Le aseguramos que esta decisión no afectará a la relación con su médico ni a la asistencia sanitaria a la que Vd. tiene derecho.

¿Cuál es el propósito del estudio?

El objetivo de este estudio es conocer cómo de competentes se perciben los alumnos de 4º Grado de Enfermería de la Universidad de A Coruña en comunicación.

Para la realización del estudio se necesita la participación voluntaria de los estudiantes de dichas escuelas, mediante un cuestionario con 18 preguntas.

¿Por qué me ofrecen participar a mí?

La selección de las personas invitadas a participar depende de unos criterios que están descritos en el protocolo de investigación. Estos criterios sirven para seleccionar la población en la que se responderá el interrogante de la investigación. Vd. es invitado a participar porque cumple esos criterios.

El número de participantes se corresponde con el número de alumnos que se presenten voluntarios a realizar este cuestionario.

¿En qué consiste mi participación?

Una vez establecido el contacto con Vd., se le pasará una encuesta con preguntas relacionadas con sus datos demográficos (edad, sexo, estudios anteriores) y a continuación una propia valoración de su competencia de comunicación.

Su participación tendrá una duración total estimada de no más de 10 min para cubrir el cuestionario y el consentimiento.

El promotor o investigador pueden decidir finalizar el estudio antes de lo previsto o interrumpir su participación por aparición de nueva información relevante, por motivos de seguridad, o por incumplimiento de los procedimientos del estudio.

¿Qué riesgos o inconvenientes tiene?

El participar en este estudio no supone ningún riesgo, molestia o inconveniente para Vd.

¿Obtendré algún beneficio por participar?

No se espera que Vd. obtenga beneficio directo por participar en el estudio. La investigación pretende descubrir aspectos desconocidos o poco claros sobre la competencia de comunicación en dichas Facultades. En el futuro, es posible que estos descubrimientos sean de utilidad para conocer mejor el nivel de adquisición de los alumnos de Enfermería.

¿Recibiré la información que se obtenga del estudio?

Se Vd. lo desea, se le facilitará un resumen de los resultados del estudio.

¿Se publicaran los resultados de este estudio?

Los resultados de este estudio serán remitidos a publicaciones científicas para su difusión, pero no se transmitirá ningún dato que pueda llevar a la identificación de los participantes.

¿Cómo se protegerá la confidencialidad de mis datos?

El tratamiento, comunicación y cesión de sus datos se hará conforme al expuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. En todo momento, Vd. podrá acceder a sus datos, corregirlos o cancelarlos.

Sólo el equipo investigador, los representantes del promotor y las autoridades sanitarias, que tienen deber de guardar la confidencialidad, tendrán acceso a todos los datos recogidos por el estudio. Se podrá transmitir a terceros información que no pueda ser identificada. En el caso de que alguna información sea transmitida a otros países, se realizará con un nivel de protección de datos equivalentes, como mínimo, al exigido por la normativa de nuestro país.

¿Existen intereses económicos en este estudio?

Esta investigación es promovida por la Universidad de A Coruña (UDC) con fondos aportados por [organismo, empresa, etc. que aporta fondos para el estudio].

El investigador no recibirá retribución específica por la dedicación al estudio.

Vd. no será retribuido por participar.

Es posible que de los resultados del estudio se deriven productos comerciales o patentes. En este caso, Vd. no participará de los beneficios económicos originados.

¿Quién me puede dar más información?

Puede contactar con Lara Merayo Diaz en este número de teléfono:

██████████.

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO III

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO PARA A PARTICIPACIÓN NUN ESTUDO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Evaluación del nivel de adquisición de la competencia de comunicación en alumnos de 4º de grado de Enfermería. Situación actual.

Eu, Lara Merayo Díaz

- f* Lin a folla de información ao participante do estudo arriba mencionado que se me entregou, puiden conversar con Lara Merayo Díaz e facer todas as preguntas sobre o estudo necesarias para comprender as súas condicións e considero que recibín suficiente información sobre o estudo.
- f* Comprendo que a miña participación é voluntaria, e que podo retirarme do estudo cando queira.
- f* Accedo a que se utilicen os meus datos nas condicións detalladas na folla de información ao participante.
- f* Presto libremente a miña conformidade para participar no estudo.

Respecto á conservación e utilización futura dos datos detallada na folla de información ao participante,

- NON accedo que os meus datos sexan conservados unha vez terminado o presente estudo
- Accedo que os meus datos se conserven unha vez terminado o estudo, sempre e cando sexa imposible, mesmo para os investigadores, identificalos por ningún medio
- Si accedo que os datos se conserven para usos posteriores en liñas de investigación relacionadas coa presente, e nas condicións mencionadas.

En canto aos resultados das probas realizadas,

- DESEXO coñecer os resultados
- NON DESEXO coñecer os resultados

O/a participante,

O/a investigador/a,

Asdo.:

Data:

Versión: [número da versión], data [data da versión]

Asdo.: Lara Merayo Díaz

Data:

ANEXO IV

	TÉRMINOS	LÍMITES	RESULTADOS OBTENIDOS	RESULTADOS ESCOGIDOS
DIALNET	“COMUNICACIÓN ENFERMERA”	>2008	259	6
	“ESTUDIANTES ENFERMERÍA COMUNICACIÓN”	>2008	21	3
PUBMED	“STUDENTS NURSING AND COMMUNICATION”	-ESPAÑOL E INGLÉS >2008	3110	3
	“NURSE COMMUNICATION”	-ESPAÑOL E INGLÉS -TEXTO COMPLETO GRATIS >2008	1469	1
CUIDEN	“ESTUDIANTES ENFERMERÍA & COMUNICACIÓN”	>2008	0	0
	“ENFERMERÍA & COMUNICACIÓN”	>2008	3181	0
SCOPUS	“STUDENTS NURSING AND COMMUNICATION”	>2008	642	2

BÚSQUEDA MANUAL

A través de una búsqueda manual, se han encontrado varios artículos, libros y páginas web que nos han servido de ayuda a lo largo de todo el trabajo.

8

Después de realizar esta búsqueda bibliográfica, queremos destacar los artículos que nos han parecido más importantes y que nos han sido más relevantes para llevar a cabo este trabajo:

- 1- *Fernández Díaz MA., González Pascual JL., López Martín I., Manso Martínez ME. Evaluación participativa en habilidades para comunicar en 3º Grado de Enfermería en el curso 2009/10. La escenificación como método docente y de evaluación. Revista de Docencia Universitaria. 2011, 8(2):73,93.* Hemos escogido este artículo debido a que habla sobre una nueva materia impartida en la Facultad de Enfermería de la Universidad Europea de Madrid llamada "Habilidades para comunicar y educar en salud". El objetivo de este estudio era conocer el grado de acuerdo del alumnado con esta metodología de aprendizaje y evaluación. Dicho artículo nos ha ayudado mucho a la hora de saber qué opinan los alumnos a la hora de impartir una materia centrada en la comunicación.
- 2- *González Fernández N., Lobato Fraile C. Evaluación de las competencias sociales en estudiantes de Enfermería. Bordon 2008; 60(2): 91,105.* Este artículo trata sobre la evaluación que los estudiantes de enfermería de las competencias interpersonales, de la importancia que les atribuyen en el ejercicio profesional sanitario, así como de la percepción evaluativa que tienen respecto a la formación competencial social recibida a lo largo de su currículum universitario. Además en sus

propuestas de mejora, incluyen la de reforzar más las habilidades de comunicación en los alumnos de enfermería.

- 3- *Ramón García R., Segura Sánchez MP., Palanca Cruz MM., Román López P., Habilidades sociales en Enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar. Rev. Esp. De Comunicación en Salud. 2012; 3(1): 49,61.* Este artículo nos ha ayudado a conocer la importancia de las habilidades comunicativas de las enfermeras para así poder conocer lo importante que son para los alumnos de enfermería.

ANEXO V



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

COMITÉ DE ÉTICA DA INVESTIGACIÓN



**ACUERDO
DEL COMITÉ DE ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE A
CORUÑA**

El Comité de Ética de la Universidad de A Coruña (CE-UDC), reunido en sesión ordinaria de 11 de enero 2013, y a la vista de la solicitud de informes relativos a los Trabajos Fin de Grado presentados por las estudiantes de de la UDC:

Acordó por unanimidad, **DECLARARSE INCOMPETENTE** para evaluar los aspectos éticos de las solicitudes presentadas. Y ello con base en los siguientes argumentos:

a) Es cierto que, con arreglo a lo prescrito en el art. 4.a) del Reglamento del CE-UDC, este órgano colegiado tiene como función no sólo emitir informes respecto a Proyectos de Investigación, sino también en relación con trabajos de investigación. Pero también es cierto que, según lo ordenado por el art. 2 del propio Reglamento, el CE-UDC únicamente tiene competencias para evaluar los trabajos de investigación cuya autoría provenga de investigadores vinculados a la UDC. Y en este sentido, aun cuando pudiera llegar a estimarse que los Trabajos Fin de Grado tienen la condición de trabajos de investigación, resulta claro que su autoría no proviene de investigadores vinculados a la UDC, sino de meros estudiantes. En este mismo entendimiento, se considera que, a pesar de que los profesores que actúan como tutores son investigadores vinculados a la UDC, su misión únicamente consiste en tutelar la labor de los estudiantes y no pueden ser conceptuados ni siquiera como coautores de los Trabajos Fin de Grado que aquéllos elaboran.

b) Los Trabajos de Fin de Grado constituyen una asignatura más dentro de los planes de estudio de los Grados Universitarios y por ello, a efectos de implicaciones éticas, deben tener el mismo tratamiento que se otorga a cualquier otra de las asignaturas que componen el Grado. Por lo tanto, si el CE-UDC no evalúa las implicaciones éticas de los múltiples ejercicios prácticos que, en el seno de las diversas asignaturas, los estudiantes desarrollan a lo largo del Grado, tampoco debe entrar a juzgar los Trabajos Fin de Grado. De lo contrario, y si el CE-UDC tuviese que informar sobre los Trabajos Fin de Grado, es muy posible que también tuviera que hacerlo sobre cualquier ejercicio de cualquier otra asignatura del Grado que pudiese revestir implicaciones de carácter ético.

Y para que conste a los efectos oportunos, firma la presente en A Coruña, a 11 de enero de dos mil trece.



 Comité de Ética
UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Fdo.: Rafael Colina Garea

Presidente del CE-UDC