



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Proyecto Aprendizaje-Servicio  
Curso 2019-2020

# La información al servicio de la comunidad: una web para la Asociación Vecinal de Canido (Ferrol)

Grado en Gestión Digital de Información y Documentación

Viviana Fernández Marcial

[viviana.fernandez@udc.es](mailto:viviana.fernandez@udc.es)



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

# Proyecto Aprendizaje-Servicio

## Curso 2019-2020

<b>Titulación</b>	<b>Grao en Xestión Dixital de Información e Documentación</b>
<b>Docente/s responsable/s</b>	Viviana Fernández Marcial
<b>Materia/s na/s que se desenvolveu o proxecto</b>	Fontes de información e recursos dixitais
<b>Curso e cuadrimestre</b>	1º curso, 2º cuadrimestre



## UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Nome/s da/s entidade/s receptora/s do servizo	Asociación de Vecinos de Canido
Número de estudantes participantes:	18
Número de persoas destinatarias estimadas do servizo.	Más de 6000 vecinos. También son destinatarios todas las personas de la ciudad que asisten a las actividades organizadas por la AVCanido o interesados en algún aspecto del barrio.
Necesidade social ou ambiental que atende o proxecto	La Asociación Vecinal Canido carecía sitio web propio, no contaba con un canal de comunicación eficaz, rápido y con un diseño que facilite el acceso a la información por parte de los vecinos. Contar con un sitio web era un objetivo clave para la directiva de la entidad y para el barrio en tanto permite una mejor difusión de sus objetivos y actividades. La AVCanido trabaja por un barrio inclusivo, sostenible, seguro y resiliente.
Duración do proxecto	Febrero-junio 2020
ODS aos que contribúe (só numerar)	11



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Objetivos

Diseñar e implementar el sitio web de la Asociación Vecinal de Canido (Ferrol) de forma integral, los estudiantes crearon los contenidos y el sitio web que quedó disponible y en funcionamiento en la primera semana de Junio(<http://avcanido.org>).



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

## Objetivos pedagógicos

El APS se incluyó en la guía docente, representa el 70% de la evaluación de la asignatura.

El proyecto fue diseñado para desarrollar las competencias de la materia de forma integral a través de las tareas definidas, la responsabilidad y las relaciones interpersonales.

Los objetivos pedagógicos estuvieron anclados en las competencias específicas de la materia pero por la propia naturaleza de la APS se incide en las competencias básicas y transversales. El proyecto ofreció un servicio a la comunidad conectado con los aprendizajes formales e informales.



## UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Cumplimiento de los objetivos de aprendizaje

OM: Conocer la naturaleza, tipología, evolución y utilidad de las fuentes y recursos de información en el entorno digital.

- Los estudiantes manejaron diferentes tipos de fuentes de información y percibieron su utilidad al crear contenidos y un sitio web.

OM: Desarrollar estrategias eficaces de búsqueda de información digital.

- Los estudiantes realizaron búsqueda de información usando estrategias eficaces que permitieron crear contenidos útiles.

OM: Desarrollar estrategias eficaces de uso y evaluación de la información digital.

- Los estudiantes utilizaron estrategias de evaluación para filtrar y seleccionar la información.

OM: Conocer y saber emplear adecuadamente las principales fuentes y recursos digitales de información: catálogos, bases de datos, bibliotecas virtuales, etc.

- Los estudiantes hicieron uso de estos recursos en sus búsquedas.

OM Conocer las características y funcionamiento de repositorios y recolectores.

- Los estudiantes hicieron uso de estos recursos en sus búsquedas.

OM Saber identificar los derechos de explotación y políticas editoriales de publicaciones y recursos especializados mediante el empleo de herramientas digitales.

- Los estudiantes comprendieron la importancia de los derechos de imagen y de la privacidad de la información.



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

## Objetivos de aprendizaje:

- Competencias nucleares transversales y
- Aprendizaje-significativo
- Voluntariado y apoyo a la comunidad



## UNIVERSIDADE DA CORUÑA

### La AVCanido :por un bario inclusivo, sostenible y resiliente

- Este proyecto se alinea con el ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles que tiene como fin que las ciudades y asentamientos humanos sean lugares inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. Una entidad vecinal tiene esta función como es el caso de la Asociación de Vecinal de Canido(Ferrol).
- 
- ❑ La AVCanido ha desarrollado un importante trabajo de dinamización del barrio desde el cambio de directiva en marzo de 2017.
- ❑ El resultado de su trabajo ha traído claros beneficios a los vecinos con la variedad oferta de actividades y de eventos, la mejora de infraestructuras y el acondicionamiento de zonas, áreas, la humanización de vías.
- ❑ La AVCanido puso en marcha un comedor social para personas de la tercera edad.
- ❑ La AVCanido ha obtenido en el año 2018 el premio del Concello de Ferrol “ A rúa é túa” con la iniciativa Cidade Alegre.
- ❑ La AVCanido ha sido pionera en la creación de alianzas con otras entidades del barrio (creación de la Intrabarrial. Ha impulsado la iniciativa HOSCOMPRO que aglutina a los comercios del barrio) y la ciudad,
- ❑ Se destaca también su trabajo por la recuperación de las tradiciones del barrio.





UNIVERSIDADE DA CORUÑA

## Beneficios

**Para la entidad:** Dotarles de un sitio web con secciones y contenidos de interés y utilidad para los vecinos que sirva como eficaz medio de información y que permita poner en valor el trabajo de la AVCanido.

**Para los estudiantes:** Proporcionarles un aprendizaje práctico de los contenidos de clase activando su motivación a través del compromiso social, la responsabilidad, la vinculación con el entorno social, el trabajo en equipo, el trabajo en un medio externo a la universidad en un contexto real, la posibilidad de comprobar los resultados de su trabajo y su valor.



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Necesidad

La Asociación Vecinal Canido carecía sitio web propio, no contaba con un canal de comunicación eficaz, rápido y con un diseño que facilite el acceso a la información por parte de los vecinos. Contar con un sitio web era un objetivo clave para la directiva de la entidad y para el barrio en tanto permite una mejor difusión de sus objetivos y actividades. La AVCanido trabaja por un barrio inclusivo, sostenible, seguro y resiliente



## El trabajo de los estudiantes

Los estudiantes diseñaron y pusieron en marcha el sitio web y crearon el 98% de los contenidos de la web.

- Los estudiantes trabajaron con la máxima motivación en condiciones difíciles.
- El trabajo se inició en Febrero y se continuo y concluyo en condiciones de confinamiento y las restricciones a causa del COVID-19.
- Se formaron 5 grupos de trabajo. Cada uno de ellos contó con un coordinador. Trabajaron con tecnologías colaborativas. Se realizaron reuniones entre los grupos y, entre los grupos y la docente.
-



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

- La valoración de la experiencia por los estudiantes

- Valoración 1

“Tomando perspectiva, os resultados e conclusións que nacen deste traballo teñen relevancia académica e axústanse, como xa vimos, ás competencias específicas, xerais e transversais da materia. Podemos destacar tamén, que aprendemos, aínda máis se cabe, a traballar en grupo e a manter unha organización desde o primeiro momento.

Ademais, incrementamos a nosa capacidade de adaptación a entornas e situacións diferentes, potenciando en nós o noso lado máis creativo e á vez analítico. E, como aínda sendo esencial non abonda con dialogar, este traballo é tamén unha maneira de reivindicar a implicación das novas xeracións na preservación da herdanza cultural de cada pobo. Deixalo por escrito é unha das mellores maneiras para conservala. Neste sentido, o traballo fomenta a mellorara da calidade deste servizo, e intenta mellorar tamén, a vida cultural dos veciños de Canido.” (p.59)



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

- ◉ La valoración de la experiencia por los estudiantes

- ◉ Valoración 2

“Unha nova experiencia levada a cabo por estudantes do grao en xestión dixital da información e documentación que comezamos este proxecto con unha gran ambición e de xeito presencial, ata que por causas impredecibles se metese hasta dentro o covid-19 facendo que hasta casi dubidasemos de seguir adiante con este traballo, parando a todos a pensar como seria esta avaliación.

Fixemos todo o posible e buscamos as solucións máis lóxicas, coa axuda da profesora Viviana, a través de unha variedade de programas e a verdade e que o conseguimos en tempo récord. (...)En conclusión, orgullosos de poder lograr algo tan grande en tempos de covid-19. “, p. 3



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

- La valoración de la experiencia por los estudiantes

- Valoración 3

O obxectivo do traballo é o de elaborar un listado de recursos sociocomunitarios destinados ós veciños do barrio de Canido. Este listado estará dispoñible na páxina web da asociación de veciños de Canido, para unha maior divulgación.

Como parte do desenvolvemento deste traballo, adquiriranse as competencias asociadas ó seu desenvolvemento. Ademais, outra motivación é a de sentir que realizamos unha labor social que, no noso caso, foi axudar a unha asociación de veciños mediante a busca de información relacionada con diferentes aspectos sociocomunitarios (p. 4)



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

- La valoración de la experiencia por los estudiantes

- Valoración 4

“Tomando perspectiva, os resultados e conclusións que nacen deste traballo teñen relevancia académica e axústanse, como xa vimos, ás competencias específicas, xerais e transversais da materia. Podemos destacar tamén, que aprendemos, aínda máis se cabe, a traballar en grupo e a manter unha organización desde o primeiro momento.

Ademais, incrementamos a nosa capacidade de adaptación a entornas e situacións diferentes, potenciando en nós o noso lado máis creativo e á vez analítico. E, como aínda sendo esencial non abonda con dialogar, este traballo é tamén unha maneira de reivindicar a implicación das novas xeracións na preservación da herdanza cultural de cada pobo. Deixalo por escrito é unha das mellores maneiras para conservala. Neste sentido, o traballo fomenta a mellorara da calidade deste servizo, e intenta mellorar tamén, a vida cultural dos veciños de Canido.” (p.59)



## UNIVERSIDADE DA CORUÑA

- La valoración de la experiencia por los estudiantes

- Valoración 5

“La principal motivación que hemos tenido para realizar este trabajo ha sido el poder conocer en mayor profundidad el barrio de Canido, ya que ninguno de los integrantes del grupo somos nativos de Ferrol, por lo que nos ha parecido una buena forma de conocer la ciudad y, más en concreto, este barrio. Ya que al tratarse de un trabajo en el que se necesita realizar un contacto directo con las personas y con las entidades y comercios que se recogerán posteriormente en el directorio, nos ha parecido una forma inmejorable de conocerlo. (p. 3)

Para finalizar, simplemente nos queda recalcar una vez más lo valioso que es este trabajo tanto para la “Asociación Veciñal o Cruceiro de Canido” como para nosotros, los que lo realizamos, ya que a ambas partes nos aportará algo nuevo que sin duda será útil para el futuro.

En cuanto a nosotros, como ya hemos mencionado anteriormente, este trabajo nos ha servido para aprender a juntar información de una manera más óptima, a mejorar nuestras habilidades de trabajo en grupo y comunicación y, colateralmente, a combatir la desafortunada situación en la que nos encontramos. Haber realizado este trabajo todos juntos alrededor de un mismo ordenador y obteniendo la información sin depender de terceras personas habría sido infinitamente más sencillo, pero por fortuna hemos sido capaces de aprovechar las herramientas de trabajo colaborativo al máximo para sacarle el máximo partido a aquello de lo que disponemos para la realización de nuestra tarea. Consideramos que a pesar de la adversidad, hemos logrado el objetivo que nos fue propuesto.” (p.16)





UNIVERSIDADE DA CORUÑA

- La valoración de la experiencia por los estudiantes
- Valoración 5
- “A pesar de la gran complejidad que ha supuesto el desarrollo de un proyecto de la extensión y alcance como el que nos ocupa, hacemos un balance bastante positivo de la participación de cada uno de los miembros del equipo, de la gran capacidad de coordinación e implicación entre los mismos, así como de la consecución de los objetivos marcados inicialmente.(...) A pesar de estas dificultades mencionadas, todos los miembros del equipo nos sentimos ampliamente satisfechos con el buen resultado obtenido y su perfecta alineación a los objetivos marcados inicialmente (p.18)



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

- La valoración de la experiencia por los estudiantes
- Valoración 5
- “A pesar de la gran complejidad que ha supuesto el desarrollo de un proyecto de la extensión y alcance como el que nos ocupa, hacemos un balance bastante positivo de la participación de cada uno de los miembros del equipo, de la gran capacidad de coordinación e implicación entre los mismos, así como de la consecución de los objetivos marcados inicialmente.(...) A pesar de estas dificultades mencionadas, todos los miembros del equipo nos sentimos ampliamente satisfechos con el buen resultado obtenido y su perfecta alineación a los objetivos marcados inicialmente (p.18)

# La valoración de la AVCanido



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

- Asociación vecinal de Canido: Comunicación a los medios

Comunicado aos medios. Canido 11 de xuño de 2020  
A Asociación veciñal de Canido estrea páxina web

Produto de colaboración coa Universidade da Coruña, posúe documentación histórica dos Maios e un catálogo detallado do comercio e hostalería do barrio

Convenio de colaboración coa Facultade de Humanidades e Documentación

O deseño e posta en marcha da páxina web da Asociación Veciñal de Canido é resultado do traballo do alumnado de primeiro curso do Grao en Xestión Dixital da Información e Documentación, que se imparte na Facultade de Humanidades e Documentación da Universidade da Coruña, no ámbito da materia "Fontes de Información e Recursos Dixitais" que imparte Viviana Fernández Marcial.

O traballo forma parte da avaliación da citada disciplina e realizouse utilizando a metodoloxía de Aprendizaxe Servizo (ApS), que ten como propósito aplicar o coñecemento adquirido á realidade. Para iso, asinouse unha Addenda entre a entidade veciñal e a docente da materia o día 10 de Febreiro sobre a base de Acordo de colaboración asinado entre a Universidade da Coruña e a AV Canido para desenvolver proxectos de aprendizaxe e servizo.

O alumnado traballou na creación e implementación do sitio web e na elaboración de gran parte dos contidos. Detrás deste resultado hai todo un labor de procura, síntese, organización e representación da información. Para conseguir os obxectivos, creáronse diversos documentos orientativos e organizáronse as tarefas en grupos dun total de 18 estudantes. Cada equipo traballou de forma autónoma, distribuindo as actividades entre os seus membros e asignando un responsable, e a vez, coordinada, entre eles, a AVCanido e demais participantes.

Este proxecto comezou no segundo cuadrimestre do curso 2019/2020 pero a mediados de Marzo a actividade presencial foi interrompida como consecuencia da pandemia. O traballo continuou en tempos de COVID-19, o que requiriu un esforzo extra polas tres partes implicadas, estudantes, entidade veciñal e docente. A forma de traballo cambiou e foi necesario adaptarse á nova situación, sendo as tecnoloxías da información claves nesta nova etapa. Onte realizábase unha vídeo-reunión para presentar a web, dar o traspaso de credenciais e dar unha formación á directiva para a actualización e mantemento da plataforma.

Obxectivos e contidos da web

O sitio web da AVCanido, como recurso electrónico continuo, irase enriquecendo e mellorando ao longo do tempo. Este proxecto realizouse con vocación de servizo e está dirixido á veciñanza de Canido e persoas interesadas no barrio e nas súas actividades e proxectos.

Posúe información de eventos, das actividades realizadas durante o curso escolar, un directorio de recursos socioeducativos, sociais, contra a violencia de xénero e de negocios do barrio. Así mesmo, dispón dun apartado de novas do barrio e da AV e unha sección dedicada á transparencia, onde se compartirán memorias, actas e os avisos á veciñanza que son distribuídos nos establecementos e portais con regularidade.

Inclúese información das asociacións do barrio que conforman a Intrabarrial, ademais das entidades que conviven xa no Centro Cívico coa entidade veciñal, como Rádio Filispim, coa que a AV ten unha sección no programa semanal "Unha tarde no Muíño", da ASC Muíño do Vento, entidade tamén residente no equipamento municipal.

O enderezo web é [avcanido.org](http://avcanido.org)

Consideramos que a páxina web será unha ferramenta útil para visibilizar a vida do barrio. Animamos á veciñanza a consultar con frecuencia o seu calendario de actividades e eventos e as novas. Ademais, poden enviar as súas suxestións e preguntas a través do formulario de contacto.

A AV quere agradecer encarecidamente e dar os parabéns á docente e ao alumnado pola creación desta plataforma, a súa implicación e profesionalidade, tendo un resultado de gran calidade no seu deseño, estruturación de contidos e rigorosidade.

AGRADECEMOS A DIFUSIÓN DESTA NOVA

A xunta directiva da AV Canido

# Los medios

Inicio Facultad ▾ Estudios ▾ Estudiantes ▾ Calidad ▾ Novedades ▾ Contacto Buscador

🐦 f 📷 in

## Aprendizaje-servicio en el Grado en Gestión Digital de Información y Documentación

ESCRITO POR DECANATO / 📅 CREATED: 29 XUÑO 2020



Los estudiantes de primer curso del Grado en Gestión Digital de Información y Documentación, en el marco de la materia de Fuentes de Información y Recursos Digitales que imparte la profesora Viviana Fernández Marcial, y bajo la metodología de aprendizaje-servicio, han creado el sitio web de la [Asociación de vecinos de Canido](#). Puedes ver más información respecto al proceso en la información del [equipo](#) en la [web de la asociación](#).

A un click

[Guías docentes](#)

[Horarios](#)

[Exámenes](#)

[Calendario académico](#)

[Tutorías](#)

[Prácticas externas](#)

[TFG / TFM](#)

# Los medios

17/9/2020

La Asociación vecinal de Canido estrena página web - Ferrol Ocio y Cultura - COPE



Ferrol - Cedeira - Cariño

## Ferrol Ocio y Cultura

INTERNET

### La Asociación vecinal de Canido estrena página web

Cuenta con documentación histórica de los Mayos y un catálogo detallado del comercio y la hostelería del barrio





# Los medios

The screenshot shows a Twitter interface. At the top, the browser address bar displays 'twitter.com/julioabalde?lang=es'. Below the browser, there are several tabs: 'Aplicaciones', '03: SHOPPIN' COO...', 'Marketing Strategy...', 'crossref.org : : free...', 'Bookmarks', 'Compra coche', 'Yoga', 'YouTube', and 'Maps'. The Twitter navigation menu on the left includes the Twitter logo, '# Explorar', and 'Configuración'. The main content area shows a tweet from 'Julio Abalde' (1.831 Tweets) with a 'Seguir' button. The tweet is a retweet from 'Facultad HyD @FacultadeHyD · 29 jun.'. The text of the tweet reads: 'En el Grado en Gestión Digital de Información y Documentación se aprende a crear sitios web trabajando en problemas reales. Los estudiantes de primero han creado el sitio web de la Asociación de vecinos de Canido. Más información: [humanidades.udc.es/novas/eventos/...](http://humanidades.udc.es/novas/eventos/...)'. Below the text is a photograph of a classroom where a male professor is standing and addressing a group of students seated at long tables. The room has bookshelves and large windows. At the bottom of the tweet, there are icons for replies (4), likes (13), and retweets. Below the tweet, it says 'Julio Abalde retwitteó'.

No te pierdas lo que está pasando

de Twitter son los primeros en enterarse.

<https://twitter.com/FacultadeHyD/status/1277528160775688198/photo/1>

# Los resultados en avcanido.org



[COÑÉCENOS](#) ▾ [EVENTOS](#) [ACTIVIDADES](#) [DIRECTORIO DO BARRIO](#) ▾ [OS MAIOS](#) [HEMEROTECA](#) ▾ [PARTICIPA](#) ▾ [CONTACTO](#) 🔍



# Los resultados en avcanido.org



Ver todos los enlaces



## Os Maios en Canido

Os Maios en Canido son de vello coñecidos e máis que unha tradición son un sentimento. Por iso, ofrecemos un achegamento á historia, tradición e celebración dos Maios no barrio ao longo do tempo. A que estás agardando, animate a coñecela.

[Sober máis](#)



## Orixe dos Maios

Estás interesado no tema? Se é así, e gozas ampliando o teu coñecemento, non te esquezas de ler o seguinte apartado. Lembra...como Albert Einstein dicía: "a mente que se abre a novas ideas xamais volve ao seu tamaño orixinal".

[Sober máis](#)



## O noso pequeno Maio

Queres facer un Maio e non sabes por onde comezar? Mostrámosche neste claro e sinxelo tutorial como realizalo. Recorda, este é un exemplo, pero saca o teu lado máis creativo e divírtete durante o proceso.

[Sober máis](#)



Hemeroteca



# Los resultados en avcanido.org

BARRIO ▾ OS MAIOS HEMEROTECA ▾ PARTICIPA ▾ CON

Prensa da Asociación

Prensa do Barrio

Rádio FilispiM

Galería



Un proxecto que, nestes tempos, vai como pode... e no que están varias entidades do barrio de Canido detrás, dispostas a dalo todo: Xeración, Cáritas Santa Cruz, CPR San Rosendo, [Ler máis](#)

xa estamos con outra recollida solidaria no Centro Cívico, apelamos novamente á vosa solidariedade, que é moita e ben xenerosa...Grazas!!! Do 30 de novembro ao 31 de decembro ódeste chegar [Ler máis](#)

20/11/2020



## A PANDEMIA E A VECIÑANZA

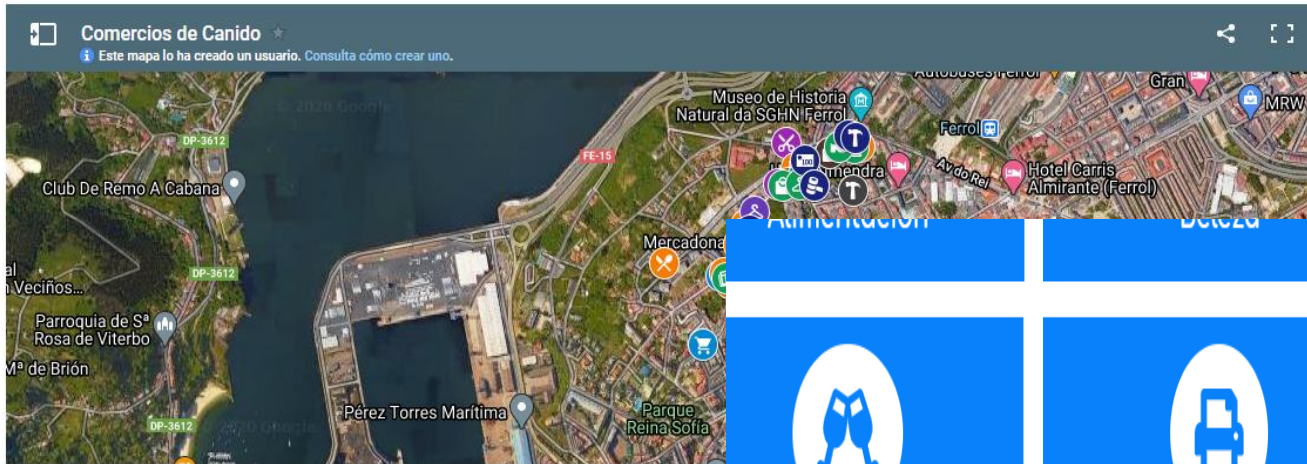
Adaptándonos á situación <https://www.lavozdegalicia.es/Pandemia e actividades>  
[Ler máis](#)







# Los resultados en avcanido.org

Inicio > Directorio do barrio > Directorio de comercios

## Directorio de comercios

Neste apartado atopamos un directorio con información de interese sobre os diferentes comercios e servizos do barrio de Canido.



Alimentación	Belleza	Electrodomésticos
 Hostalería	 Imprenta	 Modo e complementos
 Obrascos	 Outros	 Outros

# Los resultados en avcanido.org

The screenshot shows the website 'ASOCIACIÓN VECIÑAL' with a navigation menu in blue. The menu items are: CONÉCENOS, EVENTOS, ACTIVIDADES, DIRECTORIO DO BARRIO, OS MAIOS, and HEMEROTECA. A dropdown menu is open under 'DIRECTORIO DO BARRIO', listing: Servicios educativos, Servicios sociocomunitarios, and Comercios. The 'Servicios sociocomunitarios' dropdown is further expanded to show: Axudas á terceira idade, Mobilidade humana, Violencia de xénero, and Familias monoparentais. The main content area displays the title 'Axudas para a terceira idade' and a search result for 'Residencias de anciáns' with the example 'Mi Casa' in La Paz, Rúa A Coruña, 57, 15401.

A continuación, móstranse as diferentes áreas dos servicios sociocomunitarios das que se indican varias axudas, estando estas últimas en folletos.

The screenshot shows a Google Maps interface. The title bar reads 'Servizos Sociocomunitarios' with a star icon and a note: 'Este mapa lo ha creado un usuario. Consulta cómo crear uno.' The map displays the region of Galicia, Spain, with a red location pin placed over La Coruña. Other cities visible on the map include Vivero, Gijón, Santander, Bilbao, Oviedo, Torrelavega, Santiago de Compostela, Lugo, and Vitoria-Gasteiz.