

GRADO EN SOCIOLOGÍA  
TRABAJO DE FIN DE GRADO  
CURSO ACADÉMICO: 2019/20  
CONVOCATORIA: FEBRERO



## **Aporofobia, xenofobia y clasismo en el Agra del Orzán**

Aporofobia, xenofobia e clasismo na Agra do Orzán  
Aporophobia, xenophobia and classism in the Agra del Orzán

ALBA MENDEZ GONZALEZ  
DIRIGIDO POR:  
Raquel Martínez Buján  
Montserrat Golias Pérez

### **Resumen:**

El presente trabajo se focaliza en un barrio de la ciudad de A Coruña; el Agra del Orzán, donde prima la diversidad cultural, puesto que es el distrito que mayor población nacida en el extranjero acoge. Entre sus características destacan la elevada densidad de población, la menguada renta disponible media, el multiculturalismo y el abandono urbanístico. El objetivo principal consiste en demostrar si existen prejuicios tales como la aporofobia, la xenofobia y el clasismo, asociados al Agra del Orzán y cómo se configuran dichos estigmas entre la población. Para ello se emplearán diversas técnicas cualitativas: entrevistas en profundidad semiestructuras y observación participante. Se combinarán con un previo análisis de datos que nos proporcionará una visión general de las características del barrio. Dichos métodos nos ayudarán a demostrar si existen prejuicios asociados a los habitantes del distrito.

Palabras clave: Agra del Orzán, aporofobia, xenofobia, clasismo, exclusión.

**Resumo:**

O presente traballo focalízase nun barrio da cidade de A Coruña; o Agra do Orzán, donde prima a diversidade cultural, posto que é o distrito que maior poboación nacida no estranxeiro acolle. Entre as súas características destacan a elevada densidade de poboación, a menguada renda dispoñible media, o multiculturalismo e o abandono urbanístico. O obxectivo principal consiste en demostrar si existen prexuízos tales como a aporofobia, a xenofobia e o clasismo, asociados a Agra do Orzán e como se configuran ditos estigmas entre a poboación. Para elo emplearánse diversas técnicas cualitativas: entrevistas en profundidade semiestructuradas e observación participante. Combinaránse con un previo análise de datos que nos porporcionará unha visión xeral das características do barrio. Ditos métodos axudaránnos a demostrar si existen prexuízos asociados a os habitantes do distrito.

**Palabras chave:** Agra do Orzán, aporofobia, xenofobia, clasismo, exclusión.

**Abstract:**

The present work focuses on a neighborhood in the city of Coruña; the Agra del Orzán, where cultural diversity prevails, since its the district with the largest population born abroad. Among its characteristics highlight the high population density, low average disposable income, multiculturalism and the urban abandonment. The main objective is to demonstrate whether there are social prejudices such as aporophobia, xenophobia and classism, associated to Agra del Orzán and how these stigmas are configured among the population. For this, different qualitative techniques will be used: semi-structured in-depth interviews and participant observation. They will be combined with a previous analysis of data that will give us an overview of the neighborhood. These methods will help us demonstrate if there are prejudices associated with the inhabitants of the district.

**Keywords:** Agra del Orzán, aporophobia, xenophobia, classism, exclusion.

# ÍNDICE

<b>1. Introducción</b>	2
<b>2. Objetivos e hipótesis</b>	4
2.1. Objetivo principal	4
2.2. Objetivos específicos	4
2.3. Hipótesis	4
<b>2. Marco teórico</b>	5
3.1. Evolución histórica y demográfica del Agra del Orzán	5
3.2. Los conceptos de discriminación y exclusión social y residencial	10
3.3. Las dimensiones analíticas de los conceptos	13
3.3.1. Clasismo y aporofobia	13
3.3.2. Xenofobia y racismo	16
<b>3. Metodología de investigación</b>	18
4.1. Observación participante	18
4.2. Entrevistas en profundidad	20
4.3 Bases de datos secundarias	30
<b>5. Análisis de resultados</b>	31
5.1. Evolución urbana y configuración demográfica y social del barrio del Agra del Orzán.	31
5.1.1. Construcción y crecimiento urbano.	31
5.1.2. Barreras arquitectónicas y estado físico del barrio.	35
5.1.3. Evolución demográfica y social.	38
5.2. Prejuicios de raza y clase	40
5.2.1. Opinión hacia la inmigración y relación con la delincuencia	40
5.2.2. Prejuicios de clase	43
<b>6. Conclusiones:</b>	46
<b>7. Análisis de debilidades y fortalezas</b>	49
<b>8. Bibliografía</b>	51
<b>9. Anexos</b>	55
Anexo 1. Distritos de la ciudad de A Coruña y características demográficas.	55
Anexo 2. Fichas de la observación participante	56
Anexo 3. Guion de entrevistas en la observación participante interactiva	60
Anexo 4. Ejemplo de transcripción indirecta de entrevistas en profundidad	63

## 1. Introducción

Este trabajo de investigación analiza los prejuicios sociales en un barrio de la ciudad de A Coruña llamado Agra del Orzán. Su selección como estudio de caso viene determinada, por ser este territorio uno de los más vulnerables en términos económicos y sociales y porque ha experimentado un cambio relevante en su composición social y económica en las últimas décadas a partir del asentamiento de población migrante.

El Agra del Orzán, limita con circunvalaciones de tráfico concurrido como la Ronda de Nelle, la Ronda de Outeiro y la Avenida de Finisterre. En cuanto a su población, es una de las áreas más habitadas, con un total de 26.150 personas empadronadas, lo cual supone el 10,7 % del total poblacional de la ciudad. De la misma forma, es el área de mayor densidad de población, situándose este indicador en 58.111 habitantes por kilómetro cuadrado<sup>1</sup>.

Su configuración territorial tiene lugar alrededor de los años 60, cuando aparece una emergente necesidad de construcción de viviendas destinada a la población que emigraba del ámbito rural al urbano con fines laborales, tal y como explica el fenómeno “éxodo rural-urbano.” (Camarero, 1991)

Los movimientos migratorios han sido siempre de gran relevancia para el desarrollo del barrio. De esas movilizaciones internas, se dio paso a la instalación de migrantes retornados de Europa (procedentes principalmente de Francia, Suiza y Reino Unido) y en la actualidad, el 19,26% de su población ha nacido en el extranjero. El dinamismo, la diversidad cultural y étnica de la zona está en gran parte definido por este intercambio migratorio.

A pesar del importante relevo generacional que ha supuesto la inmigración, nos encontramos con una situación en la que solamente la mitad de la población residente en este barrio se encuentra en edad de trabajar y el 34,3% son mayores de 60 años.

Históricamente, el Agra del Orzán, ha sido una de las zonas más afectadas por el declive industrial de la ciudad, se convirtió en un área en la que se desarrollaban prácticas ilícitas de venta de drogas y estupefacientes, teniendo en su interior enclaves de fuerte consumo que fueron disipados a finales de los años 90. A esta coyuntura social, se le suma que según los últimos datos publicados por la Agencia Tributaria (2017) nos encontramos con que el Agra del Orzán obtiene los niveles de renta disponible media más bajos de la ciudad (18.704 €).<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Con un alto grado de densidad poblacional, le siguen Os Mallos-Sagrada Familia (30.355 hab/km<sup>2</sup>), Ensanche-Juan Flórez (18.408 hab/km<sup>2</sup>). Al contrario, Zapateira-Mesoiro (1.002 hab/km<sup>2</sup>) y Ventorrillo (1.079 hab/km<sup>2</sup>) son los que menor densidad ocupan. (Observatorio Urbano de A Coruña e Instituto Nacional de Estadística, 2017)

<sup>2</sup> Después del Agra, con los niveles de renta disponibles más bajos encontramos Os Mallos (18.756 €) y Mesoiro (19.754€) Por otra parte, Juan Flórez-San Pablo posee la renta disponible más elevada (35.438€) junto con el Ensanche (28.946€). (Agencia Tributaria, 2017)

Estas situaciones han provocado que exista un fuerte imaginario social negativo en la población coruñesa sobre este entorno, tal y como demuestran ciertas noticias mediáticas<sup>3</sup>, en las que se vincula el barrio con sucesos delictivos, que se suelen relacionar con el hecho de tener población migrante entre sus residentes.

En concreto, la finalidad de este TFG se centra en averiguar cuáles son las dimensiones que operan entre la población coruñesa para activar sentimientos de discriminación y exclusión social enfocados hacia un territorio. Para ello se ha tornado indispensable en la investigación la inclusión de variables que relacionan de manera interseccional aspectos como la aporofobia<sup>4</sup>, el racismo/xenofobia y el clasismo.

Si tenemos en cuenta los datos que ofrece el Ministerio de Interior en su Informe sobre la evolución de los delitos de odio en España, donde “se trata de dar continuidad a la necesidad de conocer datos oficiales registrados sobre este fenómeno” (Ministerio del Interior, 2018). Según esta fuente, en 2018 se han registrado por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad 1.598 delitos de odio en España; de los cuales 14 son aporofóbicos y 531 relacionados con el racismo/xenofobia.

El primer informe, realizado en el año 2013 recoge 1.172 delitos de odio; 4 aporofóbicos y 381 racistas y xenófobos - 426 registros menos que en 2018-. A pesar del notable crecimiento de delitos de odio desde 2013, se debe tener en cuenta que en el primer informe realizado se toma registro de tan sólo 6 ámbitos delictivos y en 2018 se amplía a 10. Además, se debe sumar a esta cuestión, que la sensibilidad contra la vulnerabilidad de los derechos humanos ha aumentado.

A la luz de las estadísticas y de la conformación del Agra del Orzán, nos parece oportuno determinar cuáles son los elementos que configuran la segregación social de los barrios a partir de un imaginario negativo compartido por los habitantes de la ciudad.

---

<sup>3</sup> [https://www.eldiario.es/desalambre/renta-marca-concentracion-inmigrantes-Espana\\_0\\_990051677.html](https://www.eldiario.es/desalambre/renta-marca-concentracion-inmigrantes-Espana_0_990051677.html) o <https://www.laopinioncoruna.es/coruna/2010/10/11/delincuencia-agra-depende/427917.html>

<sup>4</sup>La fobia hacia los pobres o aporofobia, es un concepto relativamente actual, acuñado por Adela Cortina (1995). Es utilizado para designar el rechazo hacia las personas con menos recursos y como una forma de distinción de la xenofobia, entendida esta como el desprecio hacia personas de otras razas y culturas (Nicolás, 2009). Ambos son conceptos centrales en el combate contra las desigualdades sociales y la discriminación. El clasismo, por su parte, es un concepto estrechamente asociado a la aporofobia. A grandes rasgos puede definirse como el prejuicio basado en la pertenencia a una clase u otra y el procedimiento de actuación según la conciencia de clase adquirida.

## **2. Objetivos e hipótesis**

### 2.1. Objetivo principal

Analizar cómo se configuran los estigmas sociales asociados al barrio del Agra del Orzán y si estos pueden estar motivados por la presencia de población migrante y por el nivel de pobreza asociada al área.

### 2.2. Objetivos específicos

1.- Explorar la construcción histórica y demográfica del Agra del Orzán. De esta forma, podremos observar cómo ha nacido el distrito y cómo se ha ido transformado en el tiempo demográfica y socialmente.

2.- Analizar los discursos que los propios habitantes del barrio tienen acerca de este espacio y cuáles son las dimensiones sobre las que giran, haciendo especial hincapié en el origen étnico y la clase social.

### 2.3. Hipótesis

1.- Existe discriminación social y urbana en el Agra del Orzán motivada por el elevado porcentaje de población migrante que conforma al barrio y por el bajo nivel económico que lo caracteriza. La aporofobia y la xenofobia son conceptos que operan de forma interseccional a la hora de proclamarse actitudes de desprecio y rechazo en el barrio por parte del resto de la ciudad y de indiferencia por parte de la Administración.

2.- Los discursos proclamados por parte de los habitantes del propio barrio en cuanto a inseguridad, tráfico de drogas, delincuencia y diversos estigmas sociales, son diferentes a los que tienen los habitantes de otras zonas de la ciudad y los medios de comunicación. La dicotomía en las opiniones está condicionada por la lejanía o cercanía social de convivencia con el área.

## 2. Marco teórico

### 3.1. Evolución histórica y demográfica del Agra del Orzán

El barrio del Agra del Orzán nace alrededor de 1960 de forma demasiado vertiginosa reclamada por la notable demanda de edificación de viviendas. Dicho barrio fue construido para acoger a todas aquellas familias que, comenzaban a emigrar del rural y municipios limítrofes a la ciudad; debido al crecimiento de zonas industriales en A Coruña, que proporcionaban numerosos puestos de trabajo. “El resultado es [...] una sobredensificación edificativa que deja desprovisto al barrio de espacios libres y que se caracteriza por una baja calidad edificativa y una falta de estética.” (Urbana-C, s.f.)

La construcción de viviendas de promoción oficial entre la década de los 60-70, conocidas como “Viviendas de Franco”, supuso el asentamiento de familias con bajos recursos, y posteriormente, población inmigrante. De esta forma se fue determinando el imaginario negativo del barrio. (Piñeira, González y Lois, 2017, p.84-85):

A partir de los años 90 se fueron instalando en el barrio numerosas personas de diferentes nacionalidades; convirtiendo el Agra del Orzán en la zona más multicultural de la ciudad. El bajo precio de las viviendas, determinado por la baja calidad edificativa de la que se hablaba anteriormente, es un gran aliciente para el asentamiento del colectivo migrante que viene en busca de nuevas oportunidades.

Imagen 1. Situación en el mapa de la ciudad de A Coruña del Agra del Orzán.



Fuente: Elaboración propia.

Como se muestra en la Tabla 1, en el año 2018, el total de población nacida en el extranjero asentada en el Agra del Orzán es de 5.039 personas, es decir, el 19% de la población total del barrio y el 17,6% en relación con la población nacida en el extranjero de toda la ciudad.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Mantiene porcentajes similares de población nacida en el extranjero con Sagrada Familia-Os Mallos (17,6%) y Castrillón-Barrio de las Flores (17,7%). Con los índices más bajos se encuentran A Grella-Ventorrillo (3,10%) y Eirís (4,11%).

Convirtiéndose así una de las zonas de la ciudad que más personas nacidas en el extranjero acoge.

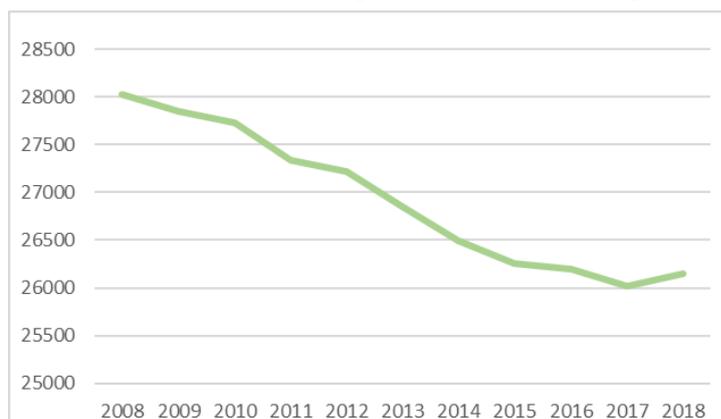
Tabla 1. Características demográficas del barrio Agra del Orzán 2018.

Características demográficas	Números absolutos	Porcentajes
<b>Población Total</b>	26.150	100%
<b>Mujeres</b>	14.006	53,56%
<b>Hombres</b>	12.144	46,43%
<b>Grupos de edad</b>	0-19 años: 3.698 20-39 años: 5.789 40-59 años: 7.749 60 y más años: 8.984	0-19 años: 14,14% 20-39 años: 22,13% 40-59 años: 29,6% 60 y más años: 34,35%
<b>Nacidos/as en el extranjero</b>	5.039 Unión Europea: 590 América: 3.294 África: 751 Asia: 144 Oceanía: 6	19,26% Unión Europea: 2,25% América: 12,5% África: 2,87% Asia: 0,55% Oceanía: 0,02%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Padrón Continuo de Habitantes, Instituto Nacional de Estadística, 2018.

En los siguientes gráficos, podemos observar una comparativa en materia demográfica sobre el barrio del Agra del Orzán. Analizaremos las diferencias poblacionales entre el año 2008 y el año 2018 en los siguientes aspectos: población total, número de hombres y mujeres, grupos de edad, población nacida en el extranjero e inmigración por lugar de origen. De esta forma veremos cuál ha sido la evolución del barrio desde hace 10 años y si su configuración social y demográfica ha variado. Del mismo modo, en aspectos como el número de personas nacidas en el extranjero, haremos una contrastación con datos en toda A Coruña para comprobar si existen diferencias significativas entre el Agra del Orzán y el total de la ciudad.

Gráfico 1. Evolución de la población total del Agra del Orzán 2008-2018



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (Instituto Nacional de Estadística), Estadística del Padrón Continuo por distritos censales de 2008 a 2018.

En el Gráfico 1, referente a la población total que habita en el Agra del Orzán, podemos ver como la misma ha disminuido en el año 2018 en comparación con 2008 un total de 1.875 personas. En términos porcentuales, el Agra del Orzán ha visto descender a su población un 6% desde hace 10 años. A pesar de esta pérdida poblacional, sigue manteniéndose como el barrio de la ciudad con mayor densidad de población. Podemos observar la evolución de la población total del barrio desde 2008 hasta 2018. Se aprecia con claridad el descenso poblacional que sufre hasta la actualidad, que ha aumentado en el último año ligeramente.

Debido a la ausencia de datos desagregados por secciones censales acerca de las defunciones y nacimientos en el año 2018, tomaremos como referencia la provincia de A Coruña, para así poder comprender el descenso poblacional sufrido en el Agra del Orzán. El saldo vegetativo<sup>6</sup> en la provincia de A Coruña durante el año 2018 es de -5.955 personas, es decir, mueren más personas de las que nacen. Se registran 7.135 nacimientos y 13.090 defunciones según los datos provisionales del Instituto Gallego de Estadística para el año 2018. Dicho movimiento natural de la población en A Coruña puede determinar también el descenso de la población en el barrio, puesto que el Agra del Orzán es un barrio fuertemente envejecido y un lugar donde es posible que se registren gran parte de las defunciones.

La cada vez más baja tasa de natalidad y el aumento de la esperanza de vida son importantes indicadores para este pequeño declive demográfico. Puesto que, a pesar de que las personas viven más, nacen cada vez menos niños y niñas; esto sumado al envejecimiento poblacional, se resume en descenso demográfico.

Por otra parte, en 2018 la población total del Agra del Orzán es de 26.150 personas. De ese total; podemos observar en el gráfico 2, que la mayor parte de los residentes del barrio se encuentran entre los 16 y los 64 años, abarcando el 61% del total. Por otra parte, el 10% son jóvenes y el 28% personas mayores de 65 años.

<sup>6</sup> Diferencia entre el número de nacimientos y de fallecimientos durante un año en un lugar concreto.

Gráfico 2. Pirámide de población 2008

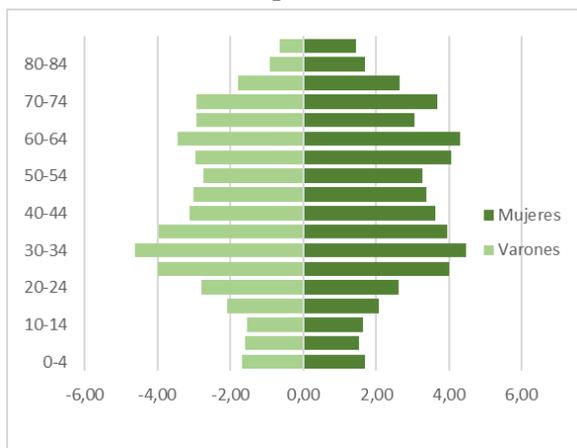
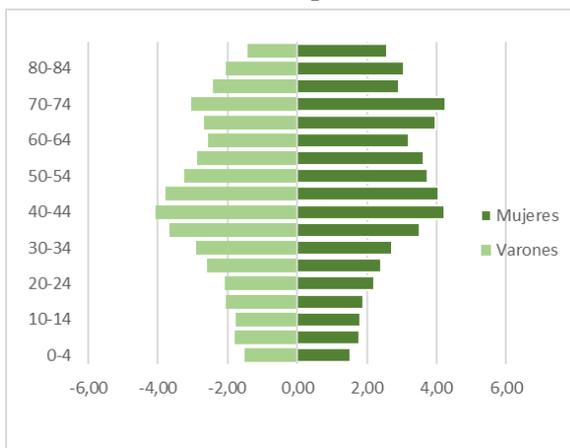


Gráfico 3. Pirámide de población 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (Instituto Nacional de Estadística), Estadística del Padrón Continuo por distritos censales 2008-2018.

Ambas pirámides de población -2008 y 2018 respectivamente- son pirámides regresivas, es decir, estrechas en la base que comienzan a ensancharse en la mitad del gráfico. Este tipo de pirámides son características de países desarrollados, donde la tasa de natalidad es baja y el índice de envejecimiento elevado. Esta regresión se encuentra más marcada en el año 2018 que diez años atrás. La diferencia más significativa entre ambos años se observa en los grupos de edad mayores de 65 años, donde la pirámide es más ancha en el año 2018 que en el 2008. Cuestión que puede estar determinada por el aumento de la esperanza de vida en los últimos años.

En el año 2018 el 57% de los habitantes del barrio son mujeres y el 50,2% varones. De la misma forma, 10 años atrás el número de mujeres es superior al de hombres -53,5% frente a 46,4%-. Una situación poblacional determinada por la mayor esperanza de vida de las mujeres. Calculando el índice de masculinidad<sup>7</sup> de la población del Agra, nos encontramos con que hay tan sólo 86 hombres por cada 100 mujeres; cifra un poco superior en 2008, donde había 88 hombres por cada 100 mujeres.

El declive poblacional más notorio, tanto en hombres como en mujeres, se localiza entre las personas en edad de trabajar -de 15 a 64 años- que es posible que esté determinado por la falta de empleos en el barrio. La crisis económica de 2008 marca la bajada demográfica entre las personas en edad de trabajar; sea por la falta de empleo en el barrio o por la falta de empleo en la ciudad. De la misma forma, la escasez de recursos reduce el número de nacimientos, lo cual se demuestra en una diferencia de 52 niños/as entre 2018 y 2008. Por otra parte, el envejecimiento que define al barrio es factor determinante en cuanto a la carencia de nacimientos. Se demuestra en que el peso de los jóvenes<sup>8</sup> en 2018 es de tan solo de un 10,20% y el peso de la tercera edad<sup>9</sup> es casi del 30%. La relación entre mujeres y niños/as<sup>10</sup> en el año

<sup>7</sup> “Cociente de los efectivos de un grupo entre los efectivos del otro.” (Vinuesa, Julio, Puga y Dolores, 2007) Es decir, el número de varones que hay en una población por cada 100 mujeres.

<sup>8</sup> Proporción de los jóvenes de 0 a 15 años sobre el total de la población.

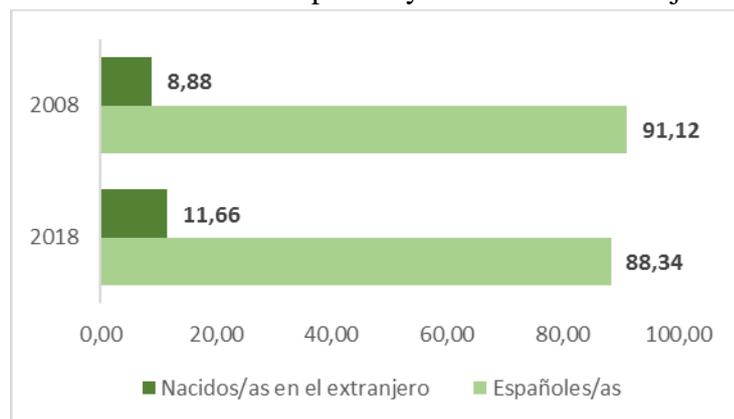
<sup>9</sup> Proporción de las personas mayores de 65 años sobre el total de la población.

<sup>10</sup> Relación entre la población menor de 16 años de ambos sexos y la población femenina en edad fértil.

2018 era de 0,48 y en 2008 unas décimas más bajas: 0,40. Por otra parte, al tratarse de un barrio altamente envejecido el número de nacimientos será mucho inferior que en otras partes de la ciudad.

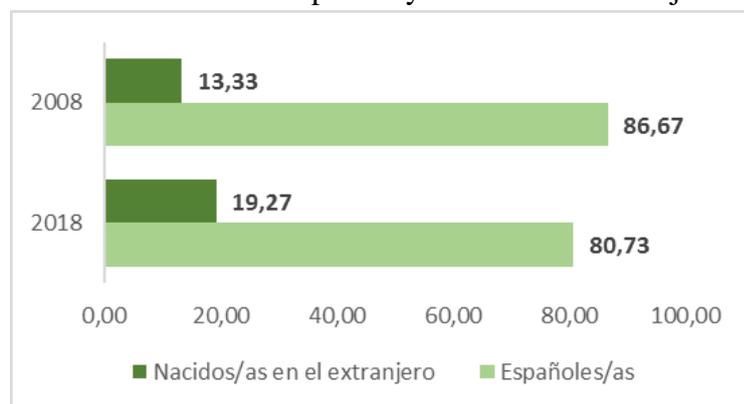
El porcentaje de personas nacidas en el extranjero que se asientan en la ciudad de A Coruña en 2018 supone el 11,7% del total, a diferencia de 2008, donde apenas llega a representar el 10%. (Gráfico 4). En el Agra del Orzán el porcentaje de población nacida en el extranjero ha aumentado notoriamente su presencia, suponiendo en 2018 casi el 20% del total poblacional del barrio. En 2008, su existencia ya era determinante para la caracterización del área, pero solamente -en comparación con la actualidad- suponía el 13% del total (Gráfico 5)

Gráfico 4. Población española y nacida en el extranjero en A Coruña 2008-2018



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (Instituto Nacional de Estadística), Estadística del Padrón Continuo por distritos censales 2008 y 2018

Gráfico 5. Población española y nacida en el extranjero en el Agra del Orzán 2008 - 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (Instituto Nacional de Estadística), Estadística del Padrón Continuo por distritos censales 2008 y 2018.

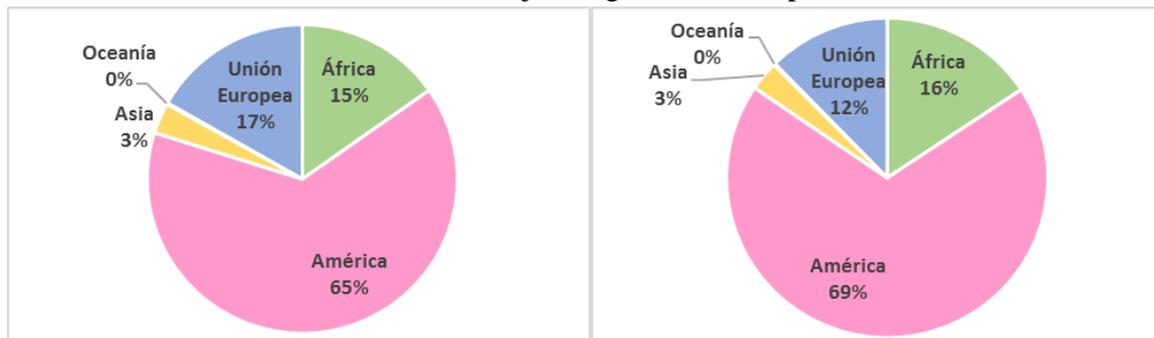
En cuanto a la distribución de la inmigración en el Agra del Orzán, en el gráfico 5 podemos observar la evolución de la población nacida en el extranjero desde 2011<sup>11</sup> según continente. En el año 2018, la mayoría proceden de América, seguido de Europa, África, Asia y Oceanía, respectivamente. Desde 2011 no existen diferencias demasiado relevantes; excepto entre África

<sup>11</sup> Se han utilizado los datos del año 2011 debido a que es el año en el que el INE comienza a reunir datos según el lugar de nacimiento por distritos censales.

y la Unión Europea, puesto que se intercambian las posiciones. Teniendo más peso la Unión Europea en 2018 que en 2011, al contrario, pasa con África, que se sitúa un puesto por debajo en 2018.

La población extranjera en el barrio en 2018 está liderada por América (69%), donde países como Venezuela (10%), República Dominicana (8,8%) y Colombia (8%) son los que mayor presencia tienen en el barrio. A pesar de ser América el que más población representa en su conjunto, es Senegal, el país africano, uno de los mayoritarios entre la población nacida n el extranjero; representando casi el 10% de la inmigración total.

Gráfico 6. Población nacida en el extranjero Agra del Orzán por continentes 2011 - 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (Instituto Nacional de Estadística), Estadística del Padrón Continuo por distritos censales 2011 y 2018.

### 3.2. Los conceptos de discriminación y exclusión social y residencial

El diccionario de la lengua española, publicado por la Real Academia Española (RAE) cuenta con dos acepciones para el verbo discriminar: la primera hace referencia a “Seleccionar excluyendo.” y la segunda a “Dar trato desigual a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, de sexo, de edad, de condición física y mental.” Una definición quizás un poco escueta y fuera del marco social en el que se asienta la discriminación. Discriminar o ser discriminado se trata, principalmente, de la carencia de derechos, libertades y oportunidades. Rodríguez (2006, p.26) tomando como referencia la definición que se contempla en la RAE y su poca aplicabilidad en el mundo social y político, elabora su propia definición de discriminación:

“La discriminación es una conducta, culturalmente fundada, y sistemática y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja innecesaria, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales.”

Una definición que se aproxima a la realidad del contexto actual. Es nuestra cultura y nuestra sociedad la que nos nutre cada día con actitudes de desprecio e intolerancia hacia todos aquellos colectivos que no se encuentran en nuestra misma posición o que son diferentes en cuanto a

raza, género, creencias... Se trata de actitudes socialmente aprendidas desde el contexto de Occidente como culturalmente superior. Es el etnocentrismo social y cultural el que configura nuestro pensar. No se trata de libertad de expresión; sino de individualizar, separar y señalar (Rodríguez, 2006).

La discriminación es, mayoritariamente, la expresión en materia de comportamiento de un prejuicio, es decir, de aquellas opiniones (generalmente negativas) preconcebidas que tenemos acerca de una persona o un grupo. La discriminación y los prejuicios han ido renovándose a medida que la sociedad ha evolucionado; lo cual no significa que hayan desaparecido. Montes (2008, p.6) afirma que “el prejuicio no ha desaparecido, sino que ha adoptado nuevas formas, debido a las exigencias de las normas sociales, volviéndose más sutil.”

En los tiempos que corren es habitual escuchar frases como “yo no soy racista pero es que vienen a robarnos el trabajo” o “yo no es que sea clasista pero los pobres dan mala imagen” etc. Álvarez (1989) afirma que “Las apariencias surgen cuando las cosas se contemplan sólo externamente, en tanto que para conocer su verdadero ser, hay que mirarlas por dentro.” (p. 192) Una frase que resulta muy reveladora a la hora de comprender lo oculto de los discursos de aquellos que quieren ocultar una imagen que puede ser considerada actualmente como políticamente incorrecta. Se trata de actitudes que siguen siendo xenófobas y aporofóbicas, lo único que cambia es la intención del emisor de dicho mensaje por ocultar el verdadero sentimiento de rechazo por miedo a las represalias sociales que pueda conllevar.

En este sentido nos compete hablar de lo que se denomina actualmente como “políticamente correcto”; esta expresión se refiere al conjunto de “comportamientos y actitudes que pretenden minimizar la discriminación de diversos grupos en función de su origen, raza o sexo.” (Ballester, 2012, p. 175) Es decir, es el modo lingüístico en el que hablamos de ciertos temas o ciertos colectivos, mediante el cual queremos dar una imagen acorde con lo socialmente aceptado. Siguiendo el mismo camino, aparece el concepto de “sesgo de deseabilidad” que se basa en el interés de las personas por no decir algo que socialmente se pueda desaprobado a pesar de que son ideas que ocupan un lugar en las opiniones hacia ciertos colectivos. (Plotnik, G. y González, A. 2012)

La exclusión social es un concepto muy ligado a estas nociones de discriminación y prejuicio. Se trata de un fenómeno estructural, dinámico, multidimensional y acumulativo. En primer lugar, por estar adherido a cada sociedad y muy lejos ser responsabilidad de cada individuo, en segundo lugar por tratarse de una construcción social que varía según el espacio y el tiempo, en tercer lugar por los múltiples factores que intervienen en su configuración, y por último porque la multiplicidad de circunstancias que intervienen en la exclusión se recargan unas a otras. (García, 2015, p.9; Reglero, 2014, p. 46-47).

La exclusión social surge por la necesidad de abordar todas aquellas situaciones discriminatorias que no tenían nada que ver con la pobreza, puesto que por diversas causas de índole social los grupos vulnerables habían aumentado y cambiado. Fue en esta última década

cuando se produjo un cambio en la estructura social que desencadena en la creciente aparición de colectivos en riesgo de exclusión social.

Castel (1990) defiende una concepción de la exclusión social en la que los individuos entran en riesgo de vulnerabilidad cuando la relación con la familia, el mercado laboral y el resto de la sociedad se rompe. (Arriba, 2002, p.13)

Siguiendo a García Luque (2015, p. 5-11) la situación actual marcada por la exclusión social está ocasionada por los cambios en la estructura sociodemográfica, en el mundo laboral, el debilitamiento del Estado de Bienestar y las transformaciones del modelo tradicional de familia.

Por otra parte, el mercado laboral, que todavía acarrea las consecuencias de la crisis económica, más que considerarse un mecanismo de integración es un mecanismo de separación (precariedad laboral, contratos a tiempo parcial, economía sumergida, etc). De esta forma, podemos percibir que la exclusión es originada en mayor medida por causas estructurales que individuales. Son muchos los factores que intervienen en ella.

La exclusión social y la pobreza son condiciones que siempre han estado ligadas, hasta que aparecen nuevas realidades sociales que muestran diferentes tipos de desigualdad que nada o casi nada tienen que ver con la renta o el nivel de ingresos. Así, se revela el concepto de exclusión como aquel que puede acoger “todas aquellas situaciones en que, más allá de la privación económica, se sufre una privación de la propia idea de ciudadanía [...], de los derechos y libertades básicos de las personas.” (Subirats, et al., 2004, p.11)

Con la exclusión social se pretende abarcar situaciones de desigualdad ligadas al nivel económico; pero también a desigualdades laborales, baja cualificación, enfermedades, difícil acceso a la vivienda; discriminación por raza, género, orientación sexual, creencias, etc. “La exclusión social, abarca las dimensiones completas de los procesos de separación del individuo y grupos sociales de una integración social que permita su desarrollo personal.” (Reglero, 2014, p.46) Es decir, el foco de la exclusión social se centra en abarcar todas aquellas situaciones donde la integración de los individuos se dificulta.

La ciudad y su organización pueden ser también considerados mecanismos de exclusión. Sistemas urbanísticos excluyentes, donde prima la modernización de ciertos barrios de la ciudad y el abandono de otros. Cada uno de estos sectores, más modernos o menos, habitúan a tener ciertas características sociodemográficas concretas; los barrios más excluidos se constituyen por una población con escasos recursos, población migrante, minorías sociales y población que los servicios públicos no sabe dónde reubicar. Tienden a ser zonas con bajos precios en las viviendas y comercios que suele ir ligado al deteriorado estado de los mismos. “Un sistema urbano excluyente necesita lugares para ubicar a las familias pobres, a las minorías marginadas de la sociedad, incluso para el desarrollo de actividades ilícitas o de un determinado mercado secundario de bienes y servicios.” (Jaraiz, 2004, p.132).

De la misma forma, los barrios desfavorecidos se caracterizan por la carencia de bienes y servicios en comparación a otras zonas de la ciudad; deficiencia en las comunicaciones, mal estado de las viviendas y prejuicios sociales asociados a sus habitantes. “La vivienda juega en todo momento un papel fundamental, convirtiéndose en un factor positivo que ayuda a la integración, o por el contrario, es un factor muy negativo.” (Cortés, 2008, p.66) Un factor muy negativo que es la exclusión social. La falta de recursos y/o oportunidades desencadena, en múltiples ocasiones, en el sinhogarismo; es decir, “en la falta de un alojamiento adecuado y permanente.” (Cabrera y Rubio, 2008, p. 51)

Según el origen del barrio y de su formación a nivel urbanístico, las características de su edificación y su configuración social varían. Estas características, como afirma Arias Goyte (2005), son las que determinan qué grupos sociales se asentarán en cada barrio, puesto que en el momento en el que se origina el barrio es cuando se establecen los precios de las parcelas, las peculiaridades de los edificios, etc.

Siguiendo con el mismo autor, estos son algunos de los factores que operan en las áreas urbanas desfavorecidas: población con escasos recursos, viviendas en malas condiciones, familias desestructuradas, población migrante y abandono de la zona por parte de la administración pública. (Arias, 2005, p. 80)

### 3.3. Las dimensiones analíticas de los conceptos

#### 3.3.1. Clasismo y aporofobia

Nos compete hablar acerca de las nociones básicas de lo que significa el clasismo para poder entender la aporofobia y sus consecuencias sociales. Podemos entenderlo como la conciencia de clase que hace un individuo de sí mismo y donde se buscan los intereses propios en concordancia con la posición que se ocupa en la estructura social. Ortiz (2010) resalta la idea de que la clase social es una construcción social y cultural mediante la cual las personas crean representaciones colectivas y de comportamiento correspondientes a la conciencia de clase que se obtiene.

La aparición del concepto de clase social puede remontarse a los primeros teóricos críticos, donde resalta la figura de Karl Marx. Sitúa la lucha de clases en el centro de su análisis, donde existen dos clases sociales: proletariado y capitalistas, explotados y explotadores. Cuando el proletariado asume su conciencia de clase, aparece el clasismo con una nueva acepción: un movimiento social vinculado a la lucha de clases.

Que existan clases sociales “implica que un grupo posee el poder y la riqueza en la sociedad, y que otros no. [...] un grupo de personas vive de trabajar para otros.” (Jones, 2011, p.65)

Los trabajadores adquieren nuevos conocimientos sobre “ellos” y “los otros”, donde comienzan a luchar por sus derechos en busca de la erradicación de las desigualdades sociales que el

capitalismo neoliberal provoca en la sociedad. “El clasismo se describe mayoritariamente [...] como un modelo sindical que buscó un poco de dignidad entre los trabajadores.” (Ortiz, 2018, p.7)

En la conocida obra de Owen Jones, *Chavs: la demonización de la clase obrera* (2011), se nos explica, en resumidas cuentas, cómo se ha demonizado -concepto empleado por el autor- a las clases trabajadoras en Gran Bretaña por parte de la política y las élites; cuestión aplicable a nuestra cultura.

Dice Jones (2011) que “todos somos prisioneros de nuestra clase, pero eso no significa que tengamos que ser prisioneros de nuestros prejuicios de clase.” (p.21) Desde la política y los medios de comunicación se han asociado diferentes prejuicios y estereotipos hacia la clase trabajadora, configurando una imagen lejos de ser realista. “Los medios de comunicación están dominados por los sectores más privilegiados, que han estado más que dispuestos a denigrar a la clase trabajadora de la forma más grosera posible.” (p.123)

Prejuicios tales como la vagancia, la falta de aspiraciones, irresponsabilidad... etc. Configurando socialmente dichos estereotipos e inculcándolos entre la población, se consiguen dos cosas: considerar que ser de clase trabajadora es algo de lo que hay que escapar y no de lo que sentirse orgulloso y, que la clase trabajadora es disfuncional para la sociedad.

La aporofobia es un concepto acuñado por primera vez por Adela Cortina (2000) en el diario ABC, en la sección “cultural”. Se trata de un neologismo incluido recientemente en la Real Academia Española (RAE) que une dos términos griegos: *á-poros* y *fóbeo* que significan respectivamente, pobre y fobia. La necesidad de acuñar una nueva palabra a la lengua surge, como dice Andrade (2008) por dos razones: “para designar una nueva realidad o para designar una nueva percepción de una realidad no tan nueva.” (p.129). En este sentido, podemos enmarcar a la aporofobia en la segunda posibilidad, puesto que la discriminación y exclusión sufrida por las personas pobres no es ninguna novedad social.

Lo que la autora pone de manifiesto es que no rechazamos al extranjero que hace aportaciones positivas al PIB (Producto Interior Bruto), sino que “es la fobia al pobre la que lleva a rechazar a las personas, a las razas y a aquellas etnias que habitualmente no tienen recursos.” (Cortina, 2017, p. 21). Lo interesante aquí reside en la idea de que la repulsión social se hace hacia aquellos que no tienen nada que ofrecer; personas sin hogar, materos...etc, No nos importa que la étnica, la cultura o el color de piel de aquellos que ostentan una buena posición económica o social -como artistas, empresarios, deportistas...-.

“La conclusión es categórica: el rechazo que mostramos hacia las migraciones pobres es el mismo rechazo que reciben las familias desamparadas en nuestros países, el mismo que reciben los sin techo, incluso los discapacitados. Es la cara opuesta al recibimiento que damos a futbolistas, empresarios, inversionistas y todo ese largo etcétera de aportaciones extranjeras que aumentan el PIB.” (Rojas, 2018)

Martínez (2002), siguiendo a Cortina, define la aporofobia como “un sentimiento de miedo y una actitud de rechazo al pobre, al sin medios, al desamparado. Tal sentimiento y tal actitud son adquiridos. [...] relacionan a las personas de escasos recursos con la delincuencia y con una supuesta amenaza a la estabilidad del sistema económico.” (p.1)

La aporofobia se trata de una realidad social que afecta a un gran número de personas, donde a día de hoy, los ricos cada vez son más ricos y los pobres cada vez más pobres. Se trata de colectivos con escasos recursos, personas con condiciones laborales precarias, jóvenes en busca de su primer empleo, jubilados con escasa pensión, etc. Son consideradas personas “no productivas”, que viven con el prejuicio constante de ser ellos los propios culpables de su situación. Cortina (2017) afirma que “la pobreza es carencia de los medios necesarios para sobrevivir [...] es falta de libertad, imposibilidad de llevar a cabo los planes de vida que una persona tenga.” (p.43) Se trata de un “juego de responsabilidades” donde la carga de la pobreza reside en los propios actos del pobre y no en otro tipo de aspectos de carácter social. (Martínez, 2002)

Se cree que esta falta de recursos es una situación inevitable, donde la propia persona es la causante de su desamparada situación. Aceptar que es una posición erradicable es una misión de educación social, pero sobre todo, de las instituciones económicas y políticas; puesto que en sus manos están las acciones verdaderamente efectivas para solucionar problemas de tal envergadura. Pero para ello, es necesaria una conciencia social previa que ponga de manifiesto la necesidad de considerar que todas las personas tenemos los mismos derechos. Cortina (2017) afirma que “los caminos más adecuados para esa transformación son la educación, entendida en el sentido amplio, y la construcción de instituciones económicas, políticas y sociales capaces de fomentar el respeto a la igual dignidad de cada una de las personas concretas.” (p.83)

Todos y todas tenemos los mismos derechos, pero cabe destacar que “los pobres no tienen nada que ofrecer, además nos molestan con su incómoda presencia que nos acuerda una responsabilidad que queremos olvidar.” (Andrade, 2008, p.138) Esto quiere decir que, aquellas personas que no ocupan una buena-media posición en la escala social son invisibles para el resto de la sociedad, despreciadas y olvidadas. Es aquí donde reside la tan necesaria cooperación entre el Estado y la sociedad; las leyes, los juicios, percepción de delitos de odio... son tan necesarios como la moralidad de nuestra comunidad.

“Se trata de reclamar un hogar para todas las personas, que nadie se vea obligado a mendigar, que nadie se vea sometido a mafias. Se trata de erradicar la pobreza, reducir las desigualdades y cultivar el sentimiento de igual dignidad.”  
(Cortina, 2017, p.42)

Una sociedad justa e inteligente optaría por la erradicación de la pobreza, por empoderar a aquellos que están en riesgo de exclusión social y luchar por el “reconocimiento de que todas las personas son dignas de ser tratadas como ciudadanos.” (Martínez, 2002, p.5) Pero lo que sucede en nuestra sociedad es lo contrario; tendiendo al olvido y al desprecio hacia las personas con escasos recursos, haciendo invisible su presencia para hacer así, invisible la

responsabilidad moral de amparar a quien lo necesita. “En este juego de responsabilidades se echa a los pobres la carga por la miseria que les aflige.” (Andrade, 2008, p.13)

### 3.3.2. Xenofobia y racismo

La xenofobia es definida, por Díez (2009) como “las actitudes y/o comportamientos relativos a la exclusión social de los extranjeros, de las personas con una nacionalidad distinta a la propia.” (p.23) Este concepto se refiere a la discriminación y el rechazo que sufren los inmigrantes, sobre todo los “no-comunitarios”, es decir, que provienen de países que no forman parte de la cultura occidental. Llevamos a cabo un proceso de rechazo contra ellos por “miedo” a que su cultura se integre en la nuestra, y surge así el enfrentamiento del “otros” contra “nosotros”; los occidentales siempre por encima. La exclusión a los inmigrantes se fortalece sobre todo en tiempos de crisis, a lo que López Cabrera (2016, p.7) se refiere como “chivo expiatorio”, es decir, aquel grupo de personas a las que se les quiere hacer culpable de algo de lo que no lo son.

Xenofobia y racismo son muchas veces conceptos aplicados como sinónimos, pero en realidad no tienen las mismas connotaciones. El racismo, comparte la capacidad excluyente de la xenofobia, pero el motivo de esa exclusión gira entorno a las diferencias físicas que tienen ciertos colectivos en comparación con nosotros, y con nosotros nos referimos a los occidentales. El color de la piel, la forma de los ojos, el tono del cabello... son simples motivos para considerar a otras personas inferiores y, por lo tanto, discriminarlas. La xenofobia, por su lado, según López (2016) “es la muestra de rechazo o de exclusión de toda identidad cultural que se vive como ajena a la propia.” (p.7) Es importante tomar en cuenta, en este sentido, que integrar no es amoldarse al grupo, sino que el grupo amplía sus límites. En palabras de Cea D’Ancona (2005):

“A los inmigrantes se les pide el esfuerzo de demostrar una decidida voluntad de formar parte de la sociedad en la que desean vivir; que asimilen sus rasgos culturales distintivos y se impliquen en actos sociales importantes en la vida en comunidad.”  
(p. 205)

Estas cualidades físicas, de las que hablamos en referencia al racismo, posteriormente se han trasladado a la idea de “cultura”. De un modelo de racismo científico se ha pasado a un racismo cultural, que se regulará por la incompatibilidad de distintas religiones, etnias, nacionalidades, etc.

La repulsión hacia los inmigrantes siempre se ha visto ligada al mercado laboral y al reparto de los bienes y recursos limitados, creyendo que la presencia de personas migrantes converge en una mayor restricción de los mismos para las personas autóctonas. Es en tiempos de crisis “cuando más se percibe la inmigración como amenaza y se refuerza la idea de que los derechos sociales han de restringirse a los inmigrantes.” (Cea D’Ancona, 2005, p.203)

El racismo y la xenofobia, como actitudes de desprecio e intolerancia, han ido evolucionando y adoptando nuevas formas por la necesidad de adaptarse a las disposiciones sociales; donde los delitos de odio hacia las personas migrantes cada vez están más penados, tanto legal como socialmente. Lo cual no quiere decir que hayan desaparecido, sino que se han camuflado. En este contexto, el nuevo racismo -que pretende ocultar su capacidad discriminatoria- se distingue por un discurso centrado en la pérdida de la identidad nacional y cultural.

“Se puede decir que el viejo racismo se caracteriza por: a) la manifestación abierta de los estereotipos y de la discriminación, b) la percepción de amenaza y un rechazo del exogrupo, c) la oposición al contacto íntimo con el exogrupo. El racismo nuevo, por su parte, no se basa en una diferenciación biológica de las razas, sino en los aspectos culturales, de manera que se argumenta que los miembros del exogrupo no aceptan los valores de nuestra sociedad y que ellos solos se excluyen.” (Montes, 2008, p. 6)

Los medios de comunicación, como potentes agentes socializadores y generadores de opinión pública, son utilizados como un método de manipulación y extorsión social. Siguiendo la teoría de la Espiral del Silencio, las opiniones aparentemente mayoritarias son las que prevalecen ante la población, donde existe el miedo a ser aislado por el hecho de pensar diferente. (Noëlle-Neuman, 1993) Los *mass media*, emplean esta técnica de forma que parezca que la idea que ellos están transmitiendo es la mayoritaria. Así mismo, es como se configura ese planteamiento como lo socialmente correcto. En el caso de la inmigración, cuestión que nos compete en este contexto, la actuación de los medios de comunicación se resume en la asociación de diversas formas de desviación con dicho colectivo. (Cea y Valles, 2000)

Se puede decir que los medios han “problematizado el fenómeno [inmigración]” manipulados y controlados por las élites y por los políticos, buscando la criminalización de las personas migrantes y asociando a las mismas, problemas presentes en la agenda social. (Álvarez, 2011) Al problematizar el fenómeno migratorio es cuando entran en juego la xenofobia y el racismo; es cuando se nos vende una imagen distorsionada de dicho colectivo y que la sociedad toma por válida y, por lo tanto, la reproduce.

Siguiendo a Frutos (2006) “algunos estudios manifiestan que la imagen que tenemos de los inmigrantes puede ser el resultado de una selección de una organización previa de la información por parte de los medios de comunicación.” (p.238) El autor pone de manifiesto que durante los años 2004, 2005 y 2006, la información mediática acerca de la inmigración se centra en tres aspectos principales: el terrorismo internacional, el aumento de la delincuencia - dando a entender que existe una correlación entre inmigración y delincuencia- y sobre la llegada masiva de población extranjera.

La conclusión es categórica; la xenofobia y el racismo, son impulsados y reproducidos por la extorsión de los medios de comunicación, que a su vez se encuentran manipulados por las élites para informar en pro a sus beneficios.

### 3. Metodología de investigación

Para poder llevar a cabo la investigación y alcanzar los objetivos, así como verificar las hipótesis planteadas. Para responder a los objetivos relativos al contexto de análisis como a las características sociodemográficas de las personas residentes en el barrio que nos ocupa, se llevará a cabo una metodología cuantitativa, centrada en la explotación y análisis de los datos que nos ofrece el Instituto Nacional de Estadística. Pero el punto de partida y grueso de la investigación se basarán en la metodología cualitativa. Para ello, se han escogido las siguientes técnicas de investigación: observación participante y entrevistas en profundidad semiestructuradas; por su lado, las entrevistas serán analizadas siguiendo la técnica del análisis del discurso.

La elección se basa, especialmente, en la búsqueda del detalle y lo profundo. En las entrevistas en profundidad, el individuo entrevistado es la muestra de una parte de la sociedad, que nos enseña su visión acerca de una realidad social. Lo interesante se encuentra en profundizar en el punto de vista de una persona. (Martínez, 2008)

Lo que nos interesa es conocer la percepción social que se tiene del barrio del Agra del Orzán. Mediante este tipo de análisis lo que se pretende es llegar a conocer con determinación si existe discriminación hacia el barrio ya mencionado y si son el rechazo hacia las personas con menos recursos, la xenofobia y el racismo, variables que operan conjuntamente a la hora de concebir dicho imaginario.

A través de la intrusión en el barrio mediante la observación, así como con las entrevistas, se podrá captar la realidad social del barrio. Podremos conocer desde dentro si la percepción que creemos que se tiene del barrio -pobreza, drogas, delincuencia, inseguridad... - se cumple o no. De la misma forma, podremos analizar las opiniones de aquellos que viven esta discriminación de un modo más real y trascendente.

A continuación, explicaremos de qué forma se utilizará cada técnica de investigación y cuál es su justificación para la investigación

#### 4.1. Observación participante

En primer lugar, nos introduciremos en el barrio del Agra del Orzán siguiendo la técnica de la observación participante. De esta forma podemos contemplar de qué manera se desarrollan las vidas cotidianas de sus habitantes y cómo se relacionan entre ellos y con el resto de la población. Es así como podemos examinar el aspecto exterior del barrio, el cuidado de sus calles, la calidad edificativa, etc.

Lo que se pretende con este tipo de técnica es contemplar la realidad, observar, “contemplar supone ir más allá de la imagen.” (Guasch, 2002, p.9) Según el cuaderno metodológico del CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas, 2002), la observación participante consiste en trasladarse al medio de otras personas y observar y analizar sus conductas. Es importante tener en cuenta la distancia social y ser consciente de que la percepción siempre es subjetiva, puesto que la situación social del observador/a va a determinar aquello que contempla.

De la misma forma, podremos comprobar si los prejuicios que creemos que se asignan al barrio se cumplen o no. Prejuicios tales como la delincuencia, tráfico de drogas, robos, etc. Puesto que durante un periodo de tiempo se observará desde el propio barrio si estos comportamientos existen o no. Este tipo de técnica etnográfica se utiliza para “ayudar al investigador a tener una mejor comprensión del contexto y el fenómeno en estudio.” (Kawulich, 2005, p.5)

Entendemos que la introducción de esta técnica nos permitirá huir del sesgo de deseabilidad o de lo “políticamente correcto”. Dada la dificultad para recabar entrevistas donde se aprecien discursos discriminatorios y, con el objetivo de evitar que el análisis se encuentre sesgado por el nivel de estudios y el nivel de renta, nos introducimos con la observación en el barrio de forma más interactiva con sus habitantes. Es decir, lo que se pretende es reunir alegatos de los vecinos que se encuentran a pie de calle mediante entrevistas interactivas no estructuradas<sup>12</sup>. El objetivo se centra en buscar espontaneidad en las respuestas y, por lo tanto, mayor veracidad, consiguiendo así conocer la distancia entre los discursos -que nos proporcionan los informantes en la entrevista- y los hechos observados. La forma de ejecutar este tipo de observación más interactiva será siguiendo un guion (anexo 3) con una serie de preguntas y noticias que se le mostrará a los vecinos para conocer su percepción acerca de ciertas afirmaciones que se hacen en los medios de comunicación.

Además del conocimiento directo sobre el barrio objeto de estudio, esta técnica nos permite huir del sesgo en los perfiles de las personas entrevistadas, consecuencia de la bola de nieve o de la selección intencionada. Las personas con mayor disposición a ser objeto de una entrevista eran aquellas con un papel activo en la sociedad o bien por ser representantes de alguna entidad o por trabajar como docentes en los colegios públicos del área, por lo que esto nos conducía a perfiles con un alto nivel de estudios o de renta, lo que suponía un hándicap.

Por otra parte, es importante destacar que, a diferencia de las entrevistas en profundidad, los argumentos recogidos en las entrevistas realizadas en la interacción con los vecinos durante la observación a no han sido grabados a petición de las personas interpeladas. Esto no ha impedido el desarrollo de las mismas, “solo dificulta el registro sonoro o visual de la misma y de la posibilidad de una citación literal posterior.” (Sanmartín, 2009, p.117) Esta limitación se ha solventado con un mayor esfuerzo por parte de la investigadora, tomando notas literales a medida que transcurrían las diferentes conversaciones y realizando la reconstrucción posterior.

Para poder cumplir con los criterios de representatividad la observación participante se tomará como pilar fundamental una plantilla (anexo 2) que incluye todas las observaciones que se lleven a cabo, así como las conclusiones personales que se puedan sacar de las mismas. A continuación, se recoge la ficha técnica (tabla 2), punto de partida fundamental para la realización de la observación, donde se introducen los lugares a visitar y aquello que queremos observar en los mismos. Los puntos de observación han sido estudiados en diferentes días y horas, para alcanzar la representatividad ya señalada, pues la observación en un mismo punto podía variar según el momento en el que se llevase a cabo.

---

<sup>12</sup> Momento en el que el investigador formula una pregunta de investigación buscando respuestas en profundidad de los participantes y donde podrán usar su propio lenguaje y hablar de sus experiencias. (Mayan, 2001)

Tabla 2: Ficha técnica de observación

Lugar	Observaciones
<b>Plaza das Conchiñas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfil de personas que pasan tiempo en dicha zona</li> <li>- Actividades realizadas</li> <li>- Tipo de relación entre los vecinos</li> <li>- Estado físico de la zona</li> </ul>
<b>Calle Barcelona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfil de las personas</li> <li>- Tipo de comercio</li> <li>- Estado urbano de la zona</li> <li>- Relación entre las personas que se encuentran ahí</li> <li>- Actividades que se realizan</li> <li>- Número de locales cerrados</li> </ul>
<b>Diferentes calles del barrio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado y cuidado de las calles</li> <li>- Tipo de edificación y calidad</li> <li>- Tipo de comercios</li> <li>- Perfil de las personas que transitan cada calle</li> <li>- Relación entre las personas que pasan por cada calle</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.2. Entrevistas en profundidad

Las entrevistas son el pilar fundamental de la investigación; mediante las cuales se pretenderá sacar la mayor información posible acerca del barrio, sus habitantes y el criterio que se tiene del Agra del Orzán.

Esta técnica es empleada en un gran número de estudios donde lo que se busca es “la obtención de descripciones densas para los investigadores interpretativistas por ejemplo o, para los más críticos, en una herramienta de cambio social.” (Valles, 2014) En este estudio en concreto, pretendemos abarcar ambas situaciones; donde en un primer momento analizamos los discursos recogidos para interpretarlos, y posteriormente, para dar visibilidad a diversas situaciones sociales.

Todas las entrevistas realizadas están dirigidas a dos grupos concretos: agentes de desarrollo y habitantes del Agra del Orzán – o personas que han vivido muchos años en el barrio-. Esta es la primera clasificación que hemos tenido en cuenta para el análisis cualitativo que se justifica de la siguiente manera.

**Agentes de desarrollo:** se recurre a este tipo de personal para lograr una visión más técnica acerca del barrio a estudiar. Donde recurriremos a los alegatos del ex presidente de la Asociación de Vecinos, la directora del colegio María Barbeito y el trabajador/a de Equus Zebra (ONG) asentada en el Agra, que nos aportarán una percepción clave en la dinámica y el funcionamiento del barrio. Generando una visión realista de la situación del barrio, puesto que

las personas entrevistadas han tratado con los vecinos desde la perspectiva de agentes externos que configuran desde sus posibilidades, el funcionamiento del barrio.

Desde la **asociación de vecinos** buscan crear actividades dirigidas al aprendizaje y entretenimiento de los residentes, así como al dinamismo del barrio. De esta forma, en sus discursos vemos quién participa en esas actividades, cómo son las relaciones dentro de las mismas y cuáles son las necesidades del barrio.

En la misma línea, la **ONG Equus Zebra**, instalada desde los años 2000 en el centro del barrio, trabaja con la misión de ayudar a personas en riesgo de exclusión social y para lograr la integración entre culturas. En la perspectiva de alguien que trabaja en el barrio, en este sector tan social y de forma tan directa con los vecinos, podremos descubrir qué tipo de perfiles acuden en busca de asistencia y si es posible la integración de estos.

Por último, la profesora del **colegio María Barbeito**, al encontrarse en contacto directo, tanto con los niños y niñas como con las madres y padres, nos podrá explicar cómo se percibe la integración entre los alumnos/as de las diferentes nacionalidades y cómo es la reacción de las madres y padres a esa multiculturalidad ante la que se encuentran. De la misma forma, nos podrá hablar acerca de problemas y/o necesidades que sufren las familias del barrio y el barrio en sí mismo.

Dentro de este grupo de entrevistados/as no se tendrán en cuenta las variables de género y edad por considerarse poco relevantes a la hora de analizar el discurso que aportan a la investigación, puesto que lo que nos interesa es analizar su visión más “profesional” en cuanto a temas como la integración social y las necesidades del barrio -tanto sociales como urbanas-. Por el contrario, el nivel de estudios y de renta, pueden resultar relevantes a la hora de construir opiniones y alegatos.

**Entrevistado/a habitante del Agra:** en este aspecto nos centraremos en conocer el contexto personal de personas que viven el Agra del Orzán y que conocen de primera mano el día a día en sus calles. De esta forma, lo que podremos averiguar es si se sienten y sus opiniones acerca de dicho sector.

Dentro de este colectivo se tendrán en cuenta las siguientes variables: edad, nivel de estudios y nivel de renta. La edad resulta relevante ya que suele estar relacionada con el tiempo de vivienda en el barrio y, probablemente, habrán podido observar la evolución del mismo. El nivel de estudios influye en la forma en la que se aprecian los fenómenos sociales y por su lado, el nivel de renta con su consecuente conciencia de clase puede acarrear prejuicios sociales hacia las personas pertenecientes a otras clases.

Tras la aplicación de ambas técnicas de investigación, se han realizado un total de 17 entrevistas, nueve en profundidad y ocho a pie de calle, mediante la interacción con los vecinos durante la observación participante, de estas últimas un ha sido grupal. Por lo que el volumen total de discursos corresponde a hasta 17 informantes, que se distribuyen de la siguiente forma:

Tabla 3: Casillero tipológico de las personas entrevistadas

Código entrevistado/a y nombre	Relación con el tema	Género	Edad	Nivel de estudios	Nivel de renta	Lugar de residencia	Tipo de técnica
<b>E.1</b>	Expresidente Asociación de Vecinos + muchos años viviendo en el barrio	Hombre	69	Alto	Medio	Ventorrillo	Entrevista en profundidad
<b>E.2</b>	Profesora del colegio María Barbeito	Mujer	50	Alto	Medio-Alto	Ventorrillo	Entrevista en profundidad
<b>E.3</b>	Trabajadora ONG Equus Zebra + vecina del barrio	Mujer	70	Alto	Medio-Alto	Ronda de Outeiro	Entrevista en profundidad
<b>E.4</b>	Miembro de la asociación de vecinos + 20 años viviendo en el barrio	Mujer	54	Alto	Medio	Avenida de Finisterre	Entrevista en profundidad
<b>E.5</b>	Muchos años viviendo en el barrio (su familia vive actualmente allí)	Mujer	36	Alto	Medio	Orillamar	Entrevista en profundidad
<b>E.6</b>	Casi toda la vida viviendo en el barrio + profesora jubilada de un colegio en el Agra	Mujer	64	Alto	Medio	Pascual Veiga	Entrevista en profundidad
<b>E.7</b>	Dueña de un comercio en Calle Barcelona y vecina del barrio	Mujer	50-60	Medio	Medio	Agra del Orzán	Entrevista a pie de calle
<b>E.8</b>	Trabajadora de un comercio en la Plaza das Conchiñas y vecina del barrio	Mujer	30-40	Alto	Medio	Agra del Orzán	Entrevista a pie de calle

<b>E.9</b>	Trabajadora de un comercio en la Plaza das Conchiñas y vecina del barrio	Mujer	50-60	Bajo	Medio	Agra del Orzán	Entrevista a pie de calle
<b>E.10</b>	Vecino del barrio	Hombre	40-50	Bajo	-	Agra del Orzán	Entrevista a pie de calle
<b>E.11</b>	Vecina del barrio	Mujer	+65	Bajo	-	Agra del Orzán	Entrevista a pie de calle
<b>E.12</b>	Vecina del barrio	Mujer	20-25	Alto	-	Agra del Orzán	Entrevista a pie de calle
<b>E.13</b>	Vecino del barrio	Hombre	70-80	Bajo	-	Agra del Orzán	Entrevista a pie de calle
<b>E.14</b>	Extranjero vecino del barrio	Hombre	57	Bajo	Bajo	Ronda de Nelle (Agra del Orzán)	Entrevista en profundidad
<b>E.15</b>	Extranjera que vive en el barrio	Mujer	23	Medio	Medio	Calle Bellavista (Agra del Orzán)	Entrevista en profundidad
<b>E.16</b>	Extranjera vecina del barrio	Mujer	30-40	Bajo	-	Ronda de Nelle	Entrevista a pie de calle
<b>E.17</b>	Voluntario con la asociación de vecinos	Hombre	+65	Alto	Medio	Plaza de Pontevedra	Entrevista en profundidad

Fuente: Elaboración propia

	Agentes de desarrollo del barrio
	Habitantes del Agra del Orzán
	Habitantes del Agra del Orzán inmigrantes

Previo a la realización de las entrevistas en profundidad, se ha formulado un guion para enfocar las conversaciones y con una serie de preguntas que puedan servir para orientar dichas entrevistas. Como se describe anteriormente, habrá dos tipos de entrevistas según el perfil, por lo tanto, habrá también dos tipos de guiones que irán en concordancia con la clasificación anterior. Se adjuntan a continuación las tablas 4 y 5.

Tabla 4: Guion para entrevistas orientadas a agentes de desarrollo del barrio.

Bloque	Objetivo	Preguntas
<i>B.1 Datos personales</i>	Conocer la edad, sexo, nacionalidad, lugar de nacimiento, ocupación, nivel de renta, características de la familia y del hogar en el que viven y tiempo de vivienda en el barrio de la persona entrevistada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es tu edad?</li> <li>2. ¿Cuál es tu sexo?</li> <li>3. ¿Cuál es tu nacionalidad?</li> <li>4. ¿En qué lugar has nacido?</li> <li>5. ¿Tienes pareja? ¿E hijos/as?</li> <li>6. ¿Tienes trabajo? ¿Y tu pareja y/o hijos/as? ¿Cuál?</li> <li>7. ¿En qué calle del barrio vives?</li> <li>8. ¿La casa en la que vives es de alquiler o comprada?</li> </ol>
<i>B.2 Población</i>	Conocer la opinión de personas influyentes y que trabajan en el barrio y para el barrio acerca de la formación demográfica y social del mismo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo definía la estructura demográfica del Agra del Orzán? ¿Qué características resaltaría?</li> <li>2. En cuanto a densidad de población, ¿es demasiado elevada respecto al resto de la ciudad? ¿por qué cree que es así?</li> <li>3. ¿Qué tipo de personas observa que viven en este barrio? ¿por qué cree que escogen este lugar y no otro?</li> <li>4. ¿Cree que influye el precio de las viviendas?</li> </ol>
<i>B.3 Construcción histórica y social</i>	Descubrir de qué forma se ha ido construyendo el barrio desde su nacimiento, cuál ha sido su evolución social y económica y cuál es su organización actual.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Conoce algo acerca del nacimiento del barrio?</li> <li>2. Una vez que se ha construido el barrio, ¿cuál ha sido su configuración social al principio? ¿Y ahora?</li> <li>3. ¿Qué tipo de sistema económico predomina en la zona? (NO LEER: Pequeño comercio, grandes superficies, mercado gastronómico, etc.)</li> <li>4. ¿Cómo definiría el barrio a nivel social?</li> </ol>
<i>B.4 Proyecciones en el distrito</i>	Averiguar qué proyectos/intervenciones/ acciones sociales realizan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Conoce cuál ha sido la última vez que se ha intervenido en el Agra del Orzán de forma urbanística? ¿y de forma social?</li> </ol>

	los diferentes agentes de desarrollo hacia el barrio y sus vecinos/as.	<p>2. Cree que en dicha zona se necesita hacer algún tipo de intervención -social o urbana-? En caso de que sí, ¿qué es lo que haría y por qué?</p> <p>3. Desde su trabajo en el que se involucra directamente en el barrio y sus habitantes ¿cuáles son los proyectos que se llevan a cabo actualmente? ¿qué objetivo tienen desde la organización?</p> <p>4. ¿Cree que hay problemas en el barrio? ¿Cuál cree que es el principal problema? ¿Qué hacen desde su trabajo para erradicarlo?</p>
<i>B.4.1 Equus Zebra</i>	Indagar en las acciones sociales que lleva a cabo la ONG Equus Zebra dentro del barrio, los colectivos con los que trabaja y de qué forma lo hace.	<p>1. ¿Cómo surge Equus Zebra?</p> <p>2. ¿Hacia qué colectivos están dirigidos los proyectos que llevan a cabo? ¿por qué?</p> <p>3. ¿Cuáles son las necesidades que detectan en el barrio? ¿cómo creen que deberían mejorarse?</p> <p>4. ¿Cómo trabajan con los colectivos?</p>
<i>B.4.2 Colegio María Barbeito</i>	Estudiar desde la perspectiva educativa cómo es la relación entre los niños y niñas en el colegio; así como entre los padres y madres y entre las diferentes culturas que conviven.	<p>1. ¿Cuántos años llevas siendo directora de este colegio?</p> <p>2. ¿Cómo observas que es la relación entre los niños y niñas?</p> <p>3. ¿Diría que hay algún problema de convivencia entre las múltiples culturas que convergen?</p> <p>4. ¿Suele haber problemas entre los alumnos/as? ¿y entre los padres/madres?</p> <p>5. Al tener un contacto tan directo con las personas ¿qué problemas detecta en el barrio como directora del colegio del barrio?</p> <p>6. ¿Realizan actividades donde se otorgue importancia a otras culturas?</p> <p>7. ¿Hacen dinámicas para promover la integración de niños/as de otros países?</p>
<i>B.4.3 Asociación de Vecinos Agra del Orzán</i>	Conocer las actividades que se realizan desde la asociación, para qué colectivos están dirigidas y si las personas con diferente nacionalidad participan en las mismas.	<p>1. ¿Qué puesto ocupa dentro de la Asociación de Vecinos?</p> <p>2. ¿Qué actividades realizan?</p> <p>3. ¿Hacia qué tipo de personas están dirigidas las actividades que realizan?</p>

		<p>4. ¿Qué vecinos suelen colaborar más en las acciones que llevan a cabo?</p> <p>5. ¿Realizan funciones donde se incluyan culturas diferentes?</p> <p>6. ¿Las personas inmigrantes suelen participar en dichas actividades? ¿Por qué?</p>
<p><i>B.5</i> <i>Opinión personal acerca del barrio</i></p>	<p>Saber cuál es la opinión de ciertas personas activas en el barrio acerca del mismo a nivel social.</p>	<p>1. ¿Cómo definiría el Agra del Orzán a grandes rasgos?</p> <p>2. ¿Cree que es un barrio condicionado por su composición social? ¿Por qué? Es decir, si existen prejuicios hacia el mismo.</p> <p>3. ¿Piensa que es un barrio conflictivo? O, ¿qué tiene un índice elevado de delincuencia? ¿Puede que sea un imaginario negativo creado por el resto de la ciudad?</p> <p>4. ¿Sus habitantes sufren exclusión social?</p> <p>5. ¿Le gustaría vivir en el Agra del Orzán? ¿Por qué?</p>

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5. Guion para entrevistas orientadas a habitantes del Agra del Orzán

BLOQUE	OBJETIVO	PREGUNTAS
<p><i>B.1</i> <i>Datos personales</i></p>	<p>Conocer la edad, sexo, nacionalidad, lugar de nacimiento, ocupación, nivel de renta, características de la familia y del hogar en el que viven y tiempo de vivienda en el barrio de la persona entrevistada.</p>	<p>1. ¿Cuál es tu edad?</p> <p>2. ¿Cuál es tu sexo?</p> <p>3. ¿Cuál es tu nacionalidad?</p> <p>4. ¿En qué lugar has nacido?</p> <p>5. ¿Tienes pareja? ¿E hijos/as?</p> <p>6. ¿Tienes trabajo? ¿Y tu pareja y/o hijos/as? ¿Cuál?</p> <p>7. ¿En qué calle del barrio vives?</p> <p>8. ¿La casa en la que vives es de alquiler o comprada?</p>
<p><i>B.2</i> <i>Experiencias de los colectivos</i></p>	<p>Analizar desde la perspectiva de los diferentes perfiles a estudiar cuál es su</p>	<p>1. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en barrio? ¿dónde vivías antes?</p>

	<p>experiencia personal en el barrio.</p>	<p>2. ¿Por qué has decidido venir a esta zona de la ciudad?</p> <p>3. ¿Vives aquí con tu familia o por motivos de estudios y/o trabajo? ¿tu familia siempre ha vivido en el barrio?</p> <p>4. ¿Le hubiese gustado vivir en otra zona de la ciudad? ¿por qué?</p> <p>5. ¿Cuáles son tus expectativas de futuro? ¿Te ves viviendo en el barrio? ¿Por qué?</p> <p><b>6. LEER SI SON PERSONAS INMIGRANTES:</b> Al llegar a Coruña, ¿alguna persona, asociación, ONG... del barrio te ha ayudado a acomodarte en la zona? (trámites burocráticos, laborales, vivienda...)</p>
<p><i>B.3 Equipamientos y servicios públicos</i></p>	<p>Descubrir con qué servicios cuenta el Agra del Orzán desde la perspectiva de sus vecinos y comprobar la forma en la que utilizan los mismos.</p>	<p>1. ¿Cuál es el lugar que más le gusta de su barrio? ¿cuál es el que más habitúa a visitar?</p> <p>2. ¿Suele pasar tiempo en zonas comunes como parques, plazas, etc o más en otro tipo de lugares como bares o tiendas? ¿Por qué?</p> <p>3. ¿Trabajas o has trabajado en el barrio?</p> <p>4. ¿Has estudiado en el barrio? <b>LEER EN CASO DE QUE TENGAN HIJOS:</b> ¿Tus hijos estudian o han estudiado en el colegio del Agra? ¿hacían su vida aquí o se iban a otras zonas de la ciudad?</p> <p>5. ¿Cuándo tiene o quiere que hacer cualquier tipo de recado/compra/actividad... se desplaza a otros lugares de la ciudad?</p> <p>6. En caso de que suela desplazarse habitualmente del barrio, ¿la comunicación es sencilla?</p> <p>7. ¿Cree que la zona en la que vive tiene los equipamientos y servicios públicos necesarios? ¿O que por el contrario se trata de una zona más marginada en contraste con el resto de la ciudad? <b>EN</b></p>

		<p><b>CASO DE QUE SI:</b> ¿Qué servicios públicos utiliza? ¿Para qué?</p> <p>8. ¿Cómo es la casa en la que vive? ¿Con qué servicios cuenta?</p>
<p><i>B.4</i> <i>Ocio y relaciones sociales</i></p>	<p>Descubrir dónde pasan su tiempo libre los habitantes del barrio para determinar si disfrutan del barrio o no.</p>	<p>1. ¿Dónde disfrutas de tu tiempo de ocio? <b>LEER SI TIENE HIJOS/AS:</b> ¿Y tus hijos?</p> <p>2. Para realizar actividades como ir al gimnasio, clases de música, baile, etc ¿lo haces en el barrio? <b>LEER EN CASO DE TENER HIJOS/AS:</b> ¿Y tus hijos/as?</p> <p>3. Dichas actividades u otras como salir a cenar, tomar un café, etc ¿las realizas con gente que también vive en el barrio?</p> <p>4. ¿Compartes tiempo con personas de otras culturas? <b>LEER SI TIENE HIJOS/AS:</b> ¿y tus hijos?</p> <p>5. <b>LEER EN CASO DE TENER HIJOS/AS:</b> ¿A qué parque llevas o llevaste a tu hijo/a? ¿Y a qué colegio? <b>LEER EN CASO DE LLEVAR DESDE PEQUEÑO/A EN EL BARRIO:</b> Cuando eras pequeño/a ¿jugabas en el barrio? ¿dónde? ¿A qué colegio acudiste?</p> <p>6. ¿Pertenece a alguna asociación relacionada o implicada con el barrio? En caso de que no, ¿conoces alguna?</p> <p>7. ¿Conoce a los vecinos del barrio? ¿Existe solidaridad y buena relación o solo hay trato cordial?</p>
<p><i>B.5</i> <i>Prejuicios sociales</i></p>	<p>Averiguar si desde la perspectiva de las personas que habitan en el Agra del Orzán existe discriminación urbana y social hacia dicho barrio</p>	<p>1. ¿Cuál cree que es la opinión genérica de las demás personas que viven en Coruña hacia el Agra del Orzán? ¿Por qué?</p> <p>2. ¿Cuáles son los primeros</p>

	<p>y cuáles son los motivos de esa discriminación.</p>	<p>comentarios que suele escuchar cuando les dice a otras personas el lugar en el que vive? En caso de que sean negativos ¿le molesta?</p> <p>3. ¿Cree que los individuos ajenos al Agra tienen una opinión deteriorada del barrio? ¿Esa opinión suele ser diferente que la de personas que viven en la zona?</p> <p>4. ¿Por qué cree que las personas tienen esa visión? ¿Qué factores pueden influir?</p> <p>5. ¿Cree que las personas que viven en el centro de la ciudad se vendrían a vivir aquí?</p>
<p><i>B.6</i> <i>Opinión personal</i></p>	<p>Discernir acerca del criterio que tienen las personas que viven en el Agra del Orzán para averiguar si los prejuicios que se tienen hacia el barrio se confirman o no (drogas, robos, delincuencia...)</p>	<p>1. ¿Cuál cree que es la zona más segura de la ciudad?</p> <p>2. ¿Le gusta vivir aquí? ¿O Le gustaría vivir en otra zona de la ciudad? ¿Por qué?</p> <p><b>3. LEER EN CASO DE LLEVAR MUCHO TIEMPO EN EL BARRIO:</b> ¿Cómo cree que ha cambiado el barrio a nivel social? ¿piensa que actualmente hay problemas?</p> <p>4. Anteriormente era una zona con problemas de drogas e inseguridad ¿considera que sigue siendo así?</p> <p>5. ¿Cómo ve actualmente la Calle Barcelona en comparación con años atrás?</p> <p>6. ¿Se siente tranquilo/a paseando de noche solo/a por el barrio?</p> <p><b>7. LEER EN CASO DE QUE TENGAN HIJOS/AS:</b> ¿Le gustaría que sus hijos/as siguiesen viviendo en el barrio?</p>

Fuente: Elaboración propia

Para poder comprender en profundidad la realidad de los alegatos obtenidos, analizaremos las entrevistas siguiendo la técnica del análisis de contenido. Entendiendo el discurso como cualquier forma en la que se le otorga sentido a la realidad que observamos (Ruiz, 2009) y “un

lugar donde los prejuicios, estereotipos, representaciones negativas, etc. se re-producen.” (Santander, 2011, p.208)

Lo que se pretende es conseguir información acerca de cómo aprecian la realidad los individuos entrevistados, tomando en cuenta su lugar en la estructura social, y averiguar cuál es la ideología que se esconde tras sus alegatos. Los discursos ofrecen información sobre la reflexión del tema a tratar, la importancia que se le otorga, la manera en la que se habla del mismo, etc. (Mesías, 2010) Cuestión que puede aportar indicios del pensamiento de la persona entrevistada y se deben tomar en cuenta a la hora de analizar.

#### 4.3 Bases de datos secundarias

A pesar de ser una investigación principalmente cualitativa, donde se otorga gran importancia a los detalles y la profundidad que un discurso puede aportar, resulta imprescindible explotar ciertas bases de datos secundarias. Principalmente, tomaremos datos del Padrón de Habitantes de A Coruña (Instituto Nacional de Estadística) para, tras la segregación de los datos por secciones censales, obtener la información sociodemográfica del Agra del Orzán, que nos dará indicaciones de su composición social. Sin duda, una aportación imprescindible a la hora de contextualizar y analizar el barrio. Por otra parte, la información que desvelan los datos se ha necesaria para perseguir el objetivo referido al proceso de construcción y evolución del barrio.

Otros documentos como el Informe sobre la evolución de los “delitos de odio” en España o las estadísticas de Renta bruta y Renta disponible por secciones censales de la Agencia Tributaria nos aportan estadísticas importantes para comprender el funcionamiento de la sociedad en general y, del barrio en particular.

## 5. Análisis de resultados

### 5.1. Evolución urbana y configuración demográfica y social del barrio del Agra del Orzán.

Uno de los objetivos secundarios, centrado en formular una evolución histórica, urbana y, sobre todo, demográfica del barrio, nos ha dado los enclaves principales para comprender el funcionamiento de éste a partir de su composición demográfica y social. Para ejecutar este objetivo del estudio, tomamos como soporte tres técnicas de investigación:

- El análisis de los datos extraídos del Instituto Nacional de Estadística, utilizados para lograr obtener información demográfica del distrito.
- Las entrevistas en profundidad, que nos proporcionan de manera profunda el criterio que tienen los vecinos/as acerca de aspectos urbanos y demográficos.
- Y, por último, la observación participante, en la que observamos el funcionamiento del barrio a nivel social y su apariencia física.

#### 5.1.1. Construcción y crecimiento urbano.

El barrio del Agra del Orzán comienza a configurarse urbanísticamente a partir de los años 60, respondiendo a la importante demanda de viviendas que se reclamaban en A Coruña debido al crecimiento industrial de la ciudad, que ofertaba cantidad de empleos. Comenzó a instaurarse población que emigraba del ámbito rural al urbano para aprovechar el mercado laboral de la metrópoli.

*“A Agra do Orzán foi un referente de... básicamente éxodo rural. É dicir, xente que viña das diferentes zonas do país para A Coruña a traballar, viñan buscando traballo. E donde buscaban vivendas? Na Agra do Orzán. [...] De feito, o meu caso foi ese. Nós... eu son oriundo de Curtis, da zona da montaña. E o meu pai empezou a traballar na refinería de conserxe, entónces viñemos para A Coruña.”* (E.1, 69 años, expresidente de la asociación de vecinos)

De la misma forma, también fue un lugar de acogida de emigrantes retornados de Europa, que decidían comprar sus viviendas en el barrio puesto que era donde se estaba construyendo en ese momento y la especulación permitía a las familias comprar en el barrio de una forma más económica.

*“Llevo cuarenta y tantos viviendo en el barrio. Estuve con la mujer trabajando en Alemania y Suiza y después cuando pudimos ya nos vinimos para aquí. Y compramos un piso ahí arriba. Y mi hermano igual, el marchó para Luxemburgo y después compró ahí abaixo en Almirante Mourelle”* (E.13, 70-80 años, vecino del barrio)

Los especuladores encontraron en el terreno que ahora conforma el Agra del Orzán, un lugar donde construir masivamente para obtener el mayor beneficio. Esa apresurada forma de

urbanización desemboca en una calidad edificativa baja y una densa construcción que deja al barrio sin zonas verdes ni lugares de convivencia posibles. “Este boom urbanístico queda reflejado en el hecho de que el 86,3% de los edificios de este barrio, datan del periodo 1961-1980.” (Urbana-C, s.f.) Estas características más relacionadas con el aspecto físico del barrio son juzgadas por los vecinos del barrio.

*“Cuando fue el boom de la construcción no se respetó mucho el espacio y entonces se edificó así a lo loco sin tener en cuenta para tener... pues para hacer plazas o parques para los niños que no hay... Entonces no te puedo decir que haya un espacio que me guste porque hay mucho cemento.”* (E.6, 64 años, vecina del barrio)

*“Porque foi un barrrio, é un barrrio... porque xa se abandonou cando se fixo. Xa o fixeron os especuladores, y que hoxe ningún goberno, ningún goberno municipal, eh? se toma en serio as necesidades de este barrio por, por... pola xente que vive nel.* (E.1, 69 años, ex presidente de la Asociación de Vecinos)

Fue un barrio construido para personas con bajos recursos y un alto índice de vulnerabilidad socioeconómica y, alejado, en ese momento, del centro urbano. El barrio era considerado periférico. (Piñeira, González y Lois, 2017)

Los residentes del barrio, así como los agentes de desarrollo, coinciden en la idea de que las administraciones públicas no se preocupan por el cuidado y limpieza de sus calles y no procuran la búsqueda de zonas comunes para la convivencia de los vecinos.

*“La carencia en general es fundamental... es muy potente, es muy grande y además cuando hablas con... cuando se habla con la, con los profesionales del asunto ¿no? es decir, con el Concello etc... es como “no hay locales, no hay lugar...” osea, no se ponen a ver qué salidas, como pueden solucionar el problema porque... salidas hay.”* (E.4, 54 años, vecina del barrio y miembro de la Asociación de Vecinos)

El elevado índice de construcción de viviendas converge en que el Agra se convierte en la zona de la ciudad con mayor densidad de población. Lo cual se resumen en la impactante cifra de 58.111 personas por kilómetro cuadrado en el año 2018; le sigue el distrito formado por Os Mallos y Sagrada Familia, con una densidad de 30.335 personas por km<sup>2</sup>.

Muchos de los vecinos y vecinas del barrio piensan que este tan elevado índice de densidad poblacional está determinado por la gran oferta de vivienda que hay, además, de que el precio de las mismas, dicen, es más asequible, generalmente, que en el resto de la ciudad. Se trata de una zona más accesible económicamente hablando, puesto que la calidad de las viviendas, la antigüedad de las mismas y la falta de ascensores y/o garajes no permite a los propietarios encarecer el precio de los alquileres de manera desorbitada.

*“Aquí hay muchos pisos... muchas viviendas... Sobre todo, yo creo que, en la zona del Agra, así relativamente antiguas, no muy modernas, grandes, que tiene muchas*

*habitaciones, muchas sin ascensor, más sin garajes... que entonces baja mucho el precio de los alquileres. Pensando dentro de la ciudad, probablemente sea una zona más asequible en alquiler que otras.” (E.2, 50 años, profesora colegio público del barrio y vecina)*

A nivel urbanístico, uno de los cambios más impactantes ha sido la peatonalización de la concurrida Calle Barcelona en pleno corazón del Agra del Orzán alrededor de los años 90. De esta forma se convirtió en una zona de la ciudad de A Coruña conocida como “la calle de la moda” y con un amplio abanico de oferta comercial que llamaba la atención entre los vecinos; donde tenían fuerte presencia marcas textiles como Inditex u otras tiendas reconocidas. Con el paso de los años, han ido desapareciendo y el comercio se ha convertido en un enclave de empresario étnico y local.

Imagen 2. Calle Barcelona años 90



Fuente: La Voz de Galicia

Imagen 3. Calle Barcelona 2019



Fuente: Elaboración propia

En esta frecuentada arteria del barrio se ha podido inferir durante diferentes observaciones que es uno de los lugares con más actividad de la zona, donde confluyen todo tipo de comercios de todo tipo de nacionalidades y culturas diferentes. Desde carnicerías a supermercados, tiendas de ropa, farmacias, librerías, establecimientos de telefonía... etc, a pesar de que muchos de los locales que se habían abierto aprovechando el *boom* de la peatonalización, actualmente tienen la reja bajada o con carteles de “se alquila”.

La comercialización local que caracteriza a la Calle Barcelona se ha visto afectada en los últimos años. En primer lugar, por la crisis económica de 2007 y, en segundo lugar, por las grandes superficies comerciales -centro comerciales y cadenas de supermercados-, que atraen a grandes masas de personas y que terminan con el consumo local. Hemos hablado con algunos vecinos del barrio que tienen comercios en el barrio y han criticado que el consumo en el barrio ha descendido notoriamente en los últimos años debido a la precariedad laboral y social que caracteriza a sus habitantes y a los centros comerciales, que están terminando con el comercio local.

*Era una zona muy de moda para comprar, pero claro... ahora ya es la gente de aquí y gracias. [...] Quedó un barrio bastante de gente pobre y eso al comercio también le influye.* (E.7, 50-60 años, vecina y dueña de un comercio en el barrio)

*Es que antes trabajaba toda la gente y ahora entre eso y los centros comerciales...* (E.9, 50-60 años, vecina y dueña de un comercio en el barrio)

La gran parte de los vecinos/as del barrio pasan parte de su día en esta zona, donde dicen tener todas las necesidades cubiertas y, resaltan el gran ambiente que se divisa. *“Nos cruzamos en la calle Barcelona pues todos. Y convivimos todos, yo es un barrio que me gusta también por eso.”* (E.2, 50 años, profesora colegio público del barrio)

*Mis necesidades están cubiertas entre el barrio del Agra del Orzán y el barrio de Los Mallos. El mercado, eeee... el queso, todo todo todo, todo está cubierto.* (E.4, 54 años, miembro de la Asociación de Vecinos)

Por otra parte, de igual modo que con la Calle Barcelona, la Plaza de las Conchiñas es un espacio de convivencia altamente reconocido por sus vecinos/as. Un lugar donde cohabitan todo tipo de personas. Se ha observado que se trata de un espacio multigeneracional; desde niños y niñas jugando, hasta personas mayores hablando. A pesar de la convivencia entre personas de todas las edades, percibimos que apenas existe comunicación entre ellas. Los grupos de edad están definidos con exactitud: niños y niñas, jóvenes mayores de 15 años, personas entre 30 y 50 años y personas de edad avanzada.

Además de tratarse de una zona multigeneracional, también se ha contemplado que es multicultural; conviviendo personas de más de 8 nacionalidades diferentes con personas autóctonas de Galicia y de España. La coexistencia entre las diferentes culturas, desde la perspectiva de la observación, es que existe un buen nivel de tolerancia, es decir, que no se han presenciado disputas ni comentarios despectivos. Una de las entrevistadas afirma: *“Yo siempre he visto una convivencia bastante pacífica.”* (E.5, 36 años, exvecina del barrio)

Sin embargo, entre ellos la relación es prácticamente inexistente. Es decir, apenas se han presenciado conversaciones y/o relaciones entre personas de las diferentes nacionalidades y las autóctonas. Cabe destacar que entre los niños y las niñas que han estado jugando en el parque de las Conchiñas sí que hemos presenciado relación y vínculos sin discriminar por raza.

Imagen 4. Plaza das Conchiñas



Fuente: Elaboración propia

A partir de las diferentes observaciones que se han ido realizando en el barrio del Agra del Orzán se ha podido contemplar, que existen dos tipos de zonas en el distrito: las zonas de paso y las zonas de convivencia. Con zonas de paso nos referimos a las diferentes y numerosas calles que conforman dicho barrio. Le otorgamos este nombre porque se ha podido apreciar que son vías en las que los vecinos/as no realizan actividades de convivencia, apenas se han distinguido conversaciones o se ha visto a personas paradas disfrutando de tiempo libre. De la misma forma, en estos sectores del barrio la mayor parte de los comercios están cerrados ya cerrados y los lugares donde pueden relacionarse son escasos.

Por otra parte, las zonas de convivencia son lugares en los que los vecinos disfrutan de su tiempo libre. Estas zonas serían, principalmente, la Plaza das Conchiñas y Calle Barcelona. Lugares en los que se puede ver a personas de todas las edades, razas y géneros convivir y relacionarse. Da la impresión de que son los únicos lugares del barrio donde pasar el tiempo de ocio -sin tener en cuenta actividades personales- entre vecinos y amigos. Cuando se les pregunta por las mejoras que le pedirían a las administraciones responden, en su mayoría, sin dudar, que las zonas verdes y de ocio son imprescindibles.

*“Le pediría más zonas para los niños porque aquí no hay nada...no tienen donde jugar.”* (E.16, 30-40 años, vecina del barrio nacida en el extranjero)

*“Yo le pediría algún sitio donde paseara y llevar al perro sin que sea todo asfalto, porque además queda feo...”* (E.12, 20-25 años, vecina del barrio)

#### 5.1.2. Barreras arquitectónicas y estado físico del barrio.

En lo que denominamos anteriormente como zonas de paso, se ha podido indagar en profundidad cómo son sus características urbanísticas y la fachada exterior que se observa del barrio. En primer lugar, inferimos que gran parte de la vía pública se encuentra en mal estado; las aceras están deterioradas, con adoquines rotos y suciedad por diversas partes. (Imágenes 5 y 6) El elevado número de comercios y locales cerrados y/o en alquiler, abandonados en su

gran mayoría hace bastantes años, aportan una imagen al observador de *feísmo urbano*<sup>13</sup>, junto con una sensación de abandono y descuido. (Imagen 4)

Imagen 5. Comercios cerrados en la calle Páramo.



Fuente: Elaboración propia



Imagen 6. Aceras en Pascual Veiga



Fuente: Elaboración propia

Imagen 7. Aceras en Manuel Deschamps



Fuente: Elaboración propia

En estas mismas imágenes (5 y 6), podemos divisar la estrechez de las aceras, por las que apenas caben dos personas. Resulta incómodo para los vecinos que pasan caminando, pero todavía lo resulta más para aquellas personas con movilidad reducida que necesiten emplear sillas de ruedas, personas mayores con andador, carritos de bebés, etc.

De la misma forma, cuando se camina por el distrito, prácticamente lo único que se puede observar son edificios detrás de edificios; una sobre edificación que no deja espacio para zonas verdes ni de ocio como se puede ver en la siguiente imagen (7).

<sup>13</sup> Falta de preocupación estética o para ser más justos una suma de factores que hacen que el valor estético de la arquitectura sea relegado al último lugar ante otros." Se trata de un fenómeno de degradación del entorno marcado por un "urbanismo ineficiente" (Palomares, 2017, p. 156)

Imagen 8. Sobre edificación en calle Páramo



Fuente: Elaboración propia

*“Si pudiera, tiraría con todo, con todos los edificios, y... edificaría de otra manera que fuera un espacio como más abierto, las calles más abiertas. Donde se pudiera respirar más aire. A veces vas por las calles y tienes los edificios tan encima que te da incluso a veces sensación de claustrofobia.”* (E.6, 64 años, vecina de barrio)

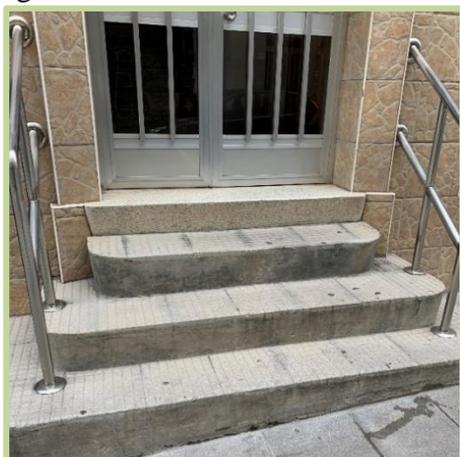
Como se explicaba en el primer apartado, las edificaciones fueron realizadas hace varias décadas, alrededor de los años 60-70. Esta delimitación arquitectónica en el tiempo se percibe claramente en la antigüedad que reflejan claramente la gran parte de las edificaciones del barrio. En las mismas, nos encontramos con numerosas barreras arquitectónicas<sup>14</sup> que impiden o dificultan el tránsito normal de las personas. Entre ellas destacan, sobre todo, el difícil acceso a los edificios y la ausencia de ascensores en estos.

Teniendo en cuenta que el barrio está configurado por un 34% de personas mayores de 60 años -por lo general, los desplazamientos a partir de esa edad comienzan a dificultarse-, gran parte de los habitantes del barrio tienen problemas para salir o entrar en sus viviendas. El Informe FOESSA de 2019 afirma en relación a las personas mayores que “los edificios donde viven suelen presentar con mayor frecuencia necesidades de rehabilitación, barreras arquitectónicas graves y deficiencias en el aislamiento térmico.” (p.253)

---

<sup>14</sup> Todos aquellos elementos que obstaculicen o impiden la movilidad, comunicación e integración de personas, ya sea en el ámbito público exterior como en los interiores de edificios.

Imagen 9. Acceso a edificio calle Páramo



Fuente: Elaboración propia

Imagen 10. Acceso a edificios calle Barcelona



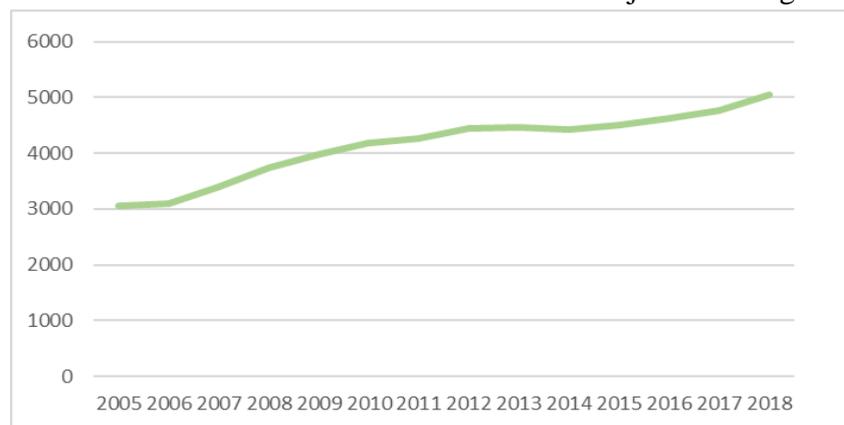
Fuente: Elaboración propia

Las características de estas infraestructuras son claras limitaciones para las personas dependientes, y pueden llegar a interrumpir la vida cotidiana de las mismas. En ocasiones, se han observado soluciones en algunos edificios como elevadores automáticos con silla, que son elevadores de corto recorrido que se suelen utilizar en escaleras para mejorar la movilidad.

### 5.1.3. Evolución demográfica y social.

A partir de los años 2000 comienza a llegar a Coruña y, en concreto, al Agra del Orzán una gran cuantía de población inmigrante. Desde el año 2005 se comienza a registrar en el Instituto Nacional de Estadística el número de personas nacidas en el extranjero por secciones censales, donde nos encontramos con que en ese año el Agra del Orzán cuenta con un total poblacional de 28.460 personas, de las cuales 3.062 eran nacidas en el extranjero, es decir, el 10,75% del total. Referente al número de nacidos en el extranjero de la ciudad en el mismo año, el 17,41% del total, residen en el Agra del Orzán. A partir de este momento, los datos van aumentando paulatinamente a medida que pasan los años (Gráfico 6). En 2018 esas cifras crecen hasta alcanzar casi el 20% en relación con la población total del barrio, y el 17,64% de las personas nacidas en el extranjero del total de A Coruña.

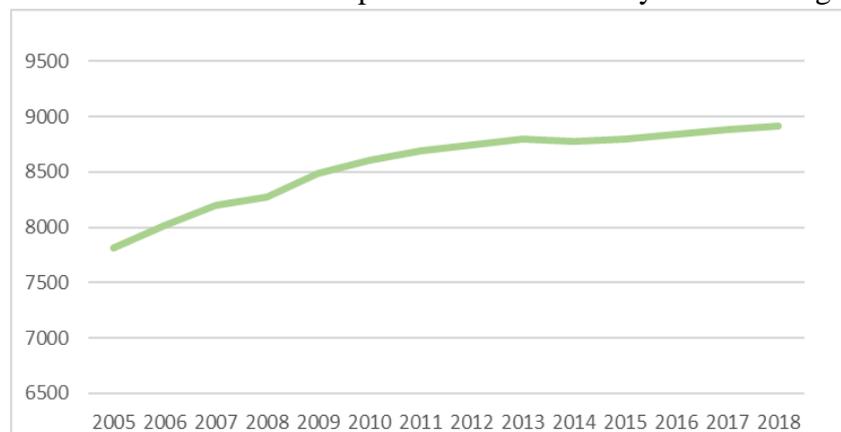
Gráfico 7. Evolución de los nacidos en el extranjero en el Agra del Orzán



Fuente: Elaboración propia a partir de Estadística del Padrón Continuo desde 2005 a 2018

Por esta misma configuración demográfica, los propios residentes del Agra lo describen como *“é un barrio de pessoas maiores, é un barrio de inmigrantes, é un barrio de xente, digamos... de un estrato social baixo.”* (E.1, 69 años, expresidente de la asociación de vecinos) También destacan que, además de estar altamente ocupado por personas de múltiples nacionalidades, es un barrio muy envejecido. Como se describía en el apartado 3.1. acerca de la evolución histórica y demográfica del barrio, nos encontramos con que la población de 60 años o más, supone el 34,35% de los residentes totales del distrito en el año 2018.

Gráfico 8. Evolución de la población de 60 años y más en el Agra del Orzán



Fuente: Elaboración propia a partir de Estadísticas de Padrón Continuo desde 2005 a 2018.

De igual forma que con el número de residentes nacidos en el extranjero, la población mayor de 60 años aumenta notablemente a medida que pasan los años. Esta coyuntura demográfica, en la que fusionamos a población extranjera y población envejecida, desemboca en indiferencia institucional y recelo social.

Durante más de 10 años, tanto la población mayor de 60 años como aquella nacida en el extranjero, ha crecido significativamente; suponiendo, casi, el 50% de los habitantes totales del barrio. Estas cifras estarán determinadas por la escasa movilidad de las personas mayores, que han decidido no moverse de vivienda y que, sobre todo, cada vez son más -crecimiento marcado por el aumento de la esperanza de vida-. Por otra parte, el porcentaje del censo que representa a las personas nacidas en el extranjero aumenta en más de 7 puntos porcentuales. Esta cuestión estará determinada por las redes entre personas de misma nacionalidad que recomiendan el barrio a nuevas personas que van llegando desde diferentes países. Las cadenas migratorias de las que hablamos:

“se refiere a la transferencia de información y apoyos materiales que familiares, amigos o paisanos ofrecen a los potenciales migrantes para decidir, o eventualmente, concretar su viaje. Las cadenas facilitan el proceso de salida y llegada. [...] También en ellas se produce un intercambio de información sobre los aspectos económicos, sociales y políticos de la sociedad de llegada.” (Pedone, 2010, p. 107)

*“De inicio se instala una determinada procedencia y bueno... las personas van llamando a otras. Eso es algo que está súper estudiado, lo que es las redes entre... bueno, con compatriotas que le llaman. De la misma nacionalidad se atraen unas a otras.”* (E.5, 36 años, ex vecina del barrio)

Una de las personas entrevistadas, de origen senegalés, cuenta su historia del proceso de llegada a Coruña, explicando que su idea inicial era emigrar a Italia, pero la presencia de un familiar en la ciudad lo convence para cambiar su destino. *“Y llamé a un compañero y me dice que Galicia es el mejor sitio para los sin papeles. Yo tenía ahí un primo así llamo al primo y...”* (E.14, 57 años, vecino del barrio nacido en Senegal) Esta situación es un claro reflejo de la fuerte presencia e influencia que tienen las redes de familiares y amigos a la hora de escoger un destino entre la gente extranjera. Por este mismo motivo -y otros más- el Agra del Orzán es un destino asegurado entre la población nacida en el extranjero que busca el asilo de sus compatriotas.

## 5.2. Prejuicios sobre el origen étnico y la clase social

El objetivo principal de este trabajo se centra en observar si existen prejuicios sociales asociados a los vecinos del barrio del Agra del Orzán y si estos están determinados por la clase social y/o por el origen étnico. Para elaborar este propósito principal nos hemos centrado en realizar entrevistas en profundidad a agentes de desarrollo del barrio y algunos vecinos. Para evitar el sesgo del nivel de estudios y de renta, hemos realizado observación participante interactiva con los habitantes del mismo (Anexo 3).

### 5.2.1. Opinión hacia la inmigración y relación con la delincuencia

A lo largo del trabajo hemos explotado diferentes indicadores (Gráfico 5) que nos demuestran que el barrio del Agra del Orzán es uno de los distritos donde mayor población nacida en el extranjero se asienta. A partir del año 2005 se comienzan a recolectar datos por secciones censales según nacionalidad, donde se demuestra que a partir de ese momento el porcentaje de nacidos en el extranjero aumenta paulatinamente (Gráfico 7) hasta obtener la cifra de 5.039 en 2018, es decir, suponen el 19,26% del total poblacional.

Partiendo de la hipótesis de que existe discriminación en el barrio hacia personas de otras nacionalidades, hemos hablado con personas de diferentes perfiles para comprobar si esta afirmación es cierta y descubrir qué variables influyen.

Las personas consideradas agentes de desarrollo del barrio por su implicación directa con los vecinos coinciden en la idea de que la inmigración no es un problema, sino una aportación importante al barrio:

*Eu penso que os inmigrantes neste momento é unha aportación importante ao barrio.*  
(E.1, 69 años, expresidente asociación de vecinos)

*La inmigración no es un problema, la inmigración no es puntal, la inmigración no nos complica la vida, nos la... viene para instalarse y se van a quedar y nos vamos a mezclar. (E.3, 70 años, directora Equus Zebra)*

Durante el desarrollo de la entrevista, intentando ocultarlo, muestran en sus discursos ciertos comentarios de índole racista donde menosprecian y atribuyen connotaciones peyorativas a las personas de otras culturas. Culpan a la población extranjera de no integrarse y amoldarse adecuadamente a las reglas sociales de nuestra cultura. La jefa de estudios del colegio María Barbeito, considera que no existe racismo entre los alumnos del colegio, lo denomina como “*el desencuentro fácil entre un niño y otro.*” (E.2, 50 años, profesora colegio público el barrio) Esta es una forma de intentar mostrar que no existen conductas xenófobas entre los niños/as, poniendo como pretexto que se trata de un comentario “fácil” y no racista.

*La costumbre de que tienen los africanos de un niño de 9 años que cuida de dos hermanos de 6 y 4 cruzando la Ronda de Nelle así por el medio. Claro, eso es no haber encajado, creer que se vive como en la Sabana. (E.3, 70 años, directora Equus Zebra)*

*Tamén a nos desde a asociación veciñal resúltanos conflictiva desde o punto de vista da integración, de intentar integrar aos inmigrantes. (E.1, 69 años, expresidente asociación de vecinos)*

Entre lo que clasificamos como vecinos del barrio, existen diferentes tipos de argumentos donde se aprecian oposiciones discursivas entre aquellos que tienen un nivel de estudios superior y aquellos que no. Como es el caso de la entrevistada número 8, cuando se le pregunta si hay problemas de delincuencia y de seguridad en el barrio afirma “*sí, y bastante*”, achacando esas circunstancias a la población inmigrante. “*También porque es una zona que veo más inmigrantes, siempre, todo el rato muchísimos.*” (E.15, 23 años, vecina del barrio nacida en el extranjero) A diferencia de este discurso xenófobo, la entrevistada 5, con un nivel de estudios alto, sostiene que la inmigración es beneficiosa para el Agra.

*“Yo creo que la inmigración ha dinamizado y ha resucitado mucho el barrio, muchísimo. Yo tengo una imagen muy positiva de la inmigración para este barrio.” (E.5, 36 años, ex vecina del barrio)*

De la misma forma, nos encontramos con diferentes perfiles en las personas interpeladas a pie de calle, que decían tener un bajo nivel de estudios o no tenerlos, que, son aquellos que mayor rechazo muestran hacia la inmigración. Inferimos que, en su gran mayoría, las personas con bajo nivel de estudios, además de manifestar desagrado hacia los vecinos nacidos en el extranjero, los relacionan con conductas delictivas y con problemas que se sufren en el barrio. Al mostrar la noticia de crecimiento de la inmigración en el barrio (Noticia 6, anexo 3) y/o de delincuencia en el mismo (Noticia 3, anexo 3), afirman que:

*“Qué duda cabe de que eso influye en la delincuencia... es gente que viene de fuera y ya sabes... Debería estar controlado, más guardias por aquí por la zona porque si no*

*andan robando los bolsos y en las tiendas y todo...*” (E.10, 40-50 años, vecino del barrio)

*“Hay muchos de fuera de estos chavales jóvenes que andan en la droga y si no tienen dinero atracan por ahí en un portal o donde sea... tiran del bolso y... esa es la delincuencia que hay por aquí.”* (E.13, 70-80 años, vecino del barrio)

La variable de la edad también es una cuestión determinante a tener en cuenta. Según los discursos obtenidos y como tónica general, la gente mayor se muestra más adversa a la inmigración que la gente joven. Esta afirmación queda patente si tomamos como ejemplo la siguiente conversación mantenida con una mujer mayor de 55 años y otra que no superaba los 35 años en la que se les enseñaba una noticia relacionada con el aumento de la inmigración en el barrio (noticia 6, anexo 3) y, otra, en la que se hablaba de delincuencia (noticia 3, anexo 3).

*-No, a ver... es que es gente que también tiene menos dinero, entonces pues claro a veces roban...* (E.9, 50-60 años, vecina del barrio y dueña de un comercio)

*-Pues yo creo que no es así, todo lo contrario, la verdad...* (E.8, 30-40 años, vecina del barrio)

Esta diferencia de opiniones es reveladora, puesto que por lo que hemos podido comprobar, siguiendo los discursos obtenidos en las entrevistas en profundidad y con aquellos comentarios captados a personas a pie de calle, el nivel de estudios y la edad son variables determinantes a la hora de configurar una opinión hacia las personas extranjeras. Por lo general, ambas condiciones personales, suelen ir relacionadas. Es decir, las personas mayores de 60 años suelen tener un nivel de estudios más bajo.<sup>15</sup>

En las conversaciones en profundidad realizadas, los entrevistados/as mostraban una visión de la delincuencia en el barrio diferente a la que muestran las personas entrevistadas a pie de calle que, por lo general, mantenían un nivel de estudios inferior. Este perfil de vecinos piensa que el Agra es un barrio tranquilo, sin delincuencia y como cualquier otra zona de la ciudad.

*“Yo en el Agra del Orzán no tengo ninguna sensación de peligro y me han dicho que si... [...] y yo es que voy de lo más tranquila.”* (E.4, 54 años, vecina del barrio y miembro de la asociación de vecinos)

*“No, no, no, no es un barrio peligroso”* (E.3, 70 años, directora Equus Zebra)

Sin embargo, afirman que los medios de comunicación *“yo lo veo desde el punto de vista de los medios de comunicación [...] que cada vez que hablan del Agra del Orzán es para dar una*

---

<sup>15</sup> En 2018, la población mayor de 60 años era de un total de 11.452 personas, de ese total tan sólo el 15% alcanzan un nivel de estudios superior y el 31,5% no superan los estudios de educación primaria (Instituto Nacional de Estadística, 2018)

*visión totalmente mentirosa y totalmente, emmm, violenta.*” (E.4, 54 años, vecina del barrio y miembro de la asociación de vecinos) y los distritos con estratos sociales más altos criminalizan al barrio y sus habitantes.

*“Hay gente que piensa que los barrios son más peligrosos, que este barrio es más peligroso que el Ensanche... yo no lo veo así para nada. [...] que como en ese barrio viven los habitantes de determinado perfil se criminaliza a los habitantes de ese barrio.”* (E.5, 36 años, ex vecina del barrio)

En la misma línea de la edad, hablamos con una mujer joven de procedencia dominicana que nos relata su historia hasta la llegada al barrio. Explica que ha sufrido cantidad de situaciones racistas, sin embargo, defiende que en el Agra se ha sentido cómoda y no recuerda padecer problemas xenófobos personalmente. Por el contrario, sus hijos que disfrutaban del tiempo libre en la Plaza de las Conchiñas sí que han tenido que soportar comentarios despectivos, sobre todo, recalca, de gente mayor.

*“Yo nunca he vivido cosas racistas aquí hacia mí, pero los niños sí. La gente mayor a los niños le chilla “¡Que se vayan a su país!” o... “No sé qué hacen aquí, no sé para qué vienen aquí” Y cosas así.”* (E.16, 30-40 años, nacida en República Dominicana y vecina del barrio)

De igual modo que estudiamos el criterio que tienen los vecinos con diferentes perfiles hacia la inmigración, también es importante tomar en cuenta el sentimiento que tienen las propias personas que lo viven. Como ejemplo, obtenemos el alegato de la entrevistada anteriormente citada, donde pone especial hincapié en las expresiones que utilizan las personas mayores para dirigirse a sus hijos.

Una de las entrevistas en profundidad que se realizaron fue con hombre nacido en Senegal que vive en el barrio. Hablando de los problemas que tienen los inmigrantes para conseguir un empleo digno y a la pregunta de si eso puede estar determinado por la raza responde que *“Hay eso porque a veces nos enfrentamos a españoles que es gente ignorante que cree que nosotros somos pobres, somos ignorantes, no sabemos nada...”* (E.14, 57 años, vecino del barrio nacido en Senegal) Para ejemplificar esta afirmación, me cuenta que recientemente vivió una circunstancia de xenofobia con otra persona autóctona: *“Este año mismo cuando estuve al porto trabajando un español decir <vosotros vais a otros país y no sabéis nada, sois ignorantes.>”*

### 5.2.2. Prejuicios asociados a la clase social

Una de las características que mejor define al barrio del Agra del Orzán es la vulnerabilidad económica de sus habitantes. Como se demostraba anteriormente, es la zona de la ciudad que menor nivel de renta disponible acoge. Esta particularidad podría relacionar al barrio con ciertos prejuicios clasistas y peyorativos.

Conjeturamos que los vecinos del barrio, sin diferenciar por variable de edad o nivel de estudios, conocen cuál es la situación económica que los caracteriza. Son conscientes de que se trata de un barrio de clase baja y/o trabajadora, pero para ellos no supone un problema ni se han detectado comentarios despectivos hacia este tipo de situación económica. *“Estamos en un barrio que no puedo ir haciendo socios que nos den dinero para tener una base de ingresos porque la gente que vive aquí no puede darnos dinero, nos piden...”* (E.3, 70 años, directora Equus Zebra)

Sin embargo, desde diferentes discursos se ha puesto de manifiesto que esta criminalización clasista sí que existe desde otras zonas de la ciudad hacia el barrio y sus habitantes.

*“[...] toda esta zona sí que se ha visto con connotaciones muy negativas. [...] Yo creo que primero, porque a la gente no le gustan los pobres, ni siquiera diría los pobres... [...] personas trabajadoras. Normalmente se criminaliza al que tiene menos.”* (E.4, 36 años, ex vecina del barrio)

El problema de la clase social del distrito se ha relacionado más bien con el descenso de los beneficios comerciales, puesto que al tratarse de una zona de clase baja la rentabilidad de la oferta es menor. *“Quedó un barrio bastante de gente pobre y al comercio también le afecta eso, si la gente no tiene dinero, no compra.”* (E.7, 50-60 años, dueña de un comercio en el barrio y vecina)

Del mismo modo, las propias tiendas se adaptan al nivel de renta de sus vecinos, por su propio beneficio y para ofrecer a los residentes, productos acordes con su nivel de renta. Esta afirmación se puede demostrar con el cierre de tiendas que, generalmente se podrían permitir personas con nivel adquisitivo más alto; como las pertenecientes a la cadena Inditex u otras con presencia histórica en el barrio, que antes tenían presencia en la zona y últimamente han ido cerrando sus locales.

Actualmente, el comercio del barrio está orientado al perfil de residentes y, por tanto, consumidores. Donde prima, como ya hemos comentado cuando se hacía referencia a la calle Barcelona, el empresariado étnico. *“Cafés, panaderías, tiendas de alimentación, peluquerías, pero también franquicias de lavanderías, cafeterías, centros de estética, agencias de viajes, etc. son los negocios que dibujan un nuevo panorama de pequeña empresa inmigrante en Galicia.”* (Villares, 2012, p.643)

A partir de las diferentes entrevistas en profundidad y a pie de calle, inferimos que un problema mayor que la clase social es el envejecimiento poblacional, que también forma parte de las características demográficas que lo definen. Al tratarse de un barrio con un índice tan elevado de personas de la tercera edad, sumando a la presencia de población inmigrante y, que se trata de un barrio periférico, el abandono administrativo se multiplica. Como explican algunos de sus vecinos, el hecho de que la población envejecida esté tan presente es un motivo para olvidar el barrio.

*“Ningún gobierno municipal se toma en serio as necesidades deste barrio por... por a xente que vive nel. É decir, a gran mayoría da xente que vive agora neste barrio é xente maior, entonces os maiores [...] non importan.”* (E.1. 69 años, ex presidente de la asociación de vecinos)

## 6. Conclusiones:

Este trabajo de investigación se ha centrado en estudiar una zona concreta de la ciudad de A Coruña, el Agra del Orzán. A partir de la revisión bibliográfica y del estudio de campo hemos podido averiguar cuál es el funcionamiento del barrio y cómo es percibido entre sus habitantes.

El primer y principal objetivo se centra en *analizar cómo se configuran los estigmas sociales asociados al barrio del Agra del Orzán y si estos pueden estar motivados por la presencia de población en situación de precariedad o de origen extranjero, así como por la vulnerabilidad social que caracteriza a sus habitantes*. En la hipótesis relacionada a este objetivo, afirmamos que existe discriminación hacia el barrio marcada por el elevado índice de población migrante y por la vulnerabilidad económica de sus habitantes.

Para poder alcanzar este objetivo y contrastar la hipótesis planteada, hemos realizado trabajo de campo, con entrevistas en profundidad y otras de manera interactiva durante la observación participante. Tras analizar las conversaciones con los vecinos/as, podemos afirmar que existen prejuicios xenófobos y racistas hacia la población nacida en el extranjero que tiene, como ya indicamos en el gráfico 5, una importante presencia en el barrio.

La discriminación por lugar de nacimiento se ha ido remarcando a medida que se recogían más discursos. En las entrevistas dirigidas a agentes de desarrollo, hemos podido comprobar que relacionan la inmigración con aspectos positivos como el reemplazo generacional, beneficios económicos y riqueza social. A pesar de centrar sus argumentos en las ventajas y riquezas que supone la inmigración, mediante un análisis más profundo, se perciben expresiones y ápices racistas.

Con este análisis, lo que entendemos es que resulta complicado despojarse de los prejuicios que, tanto los medios de comunicación como las élites nos han ido inculcando desde una perspectiva puramente etnocentrista y racista. A pesar de entender y aceptar la inmigración como una situación que nos complementa y nos hace crecer en cuanto a riqueza social y cultural, mantenemos concepciones xenófobas de forma latente que tenemos e intentamos combatir.

Durante el análisis de resultados, hemos inferido que, en las entrevistas restantes, se tiene una concepción de los vecinos extranjeros, en general, bastante negativa y muy ligada a aspectos delictivos. Esta relación entre inmigración y delincuencia de la que se hacen eco los mass media y algunos sectores políticos, cala de manera más profunda entre las personas de mayor edad y menor nivel de estudios, tal y como se evidencia en el trabajo de campo.

Por lo tanto, en este sentido podemos concluir que el primer aspecto planteamiento relacionado con la xenofobia se confirma. A pesar de que, existe un buen nivel de convivencia entre las diferentes culturas, la falta de espacios y actividades comunes para fomentar la relación y, el

importante peso que tiene el rechazo a las personas inmigrantes en nuestra sociedad, el racismo es una cuestión muy presente y en la que todavía nos queda mucho por avanzar.

El segundo aspecto, referente a la clase social, no se ha alcanzado con claridad. Es decir, los entrevistados/as no han mostrado menosprecio hacia las personas de un nivel adquisitivo bajo ni lo han considerado un problema. Al contrario, han valorado este aspecto social como algo característico del barrio y generalizado a sus habitantes. Esta despreocupación captada entre los entrevistados hacia es estatus social, puede estar marcado por la conciencia e identidad de clase que toman los vecinos/as.

Una cuestión que no se ha tenido en cuenta en el planteamiento inicial, ha sido la idea de que quizás el envejecimiento poblacional puede resultar más cuestionable entre los vecinos/as del barrio que el nivel socioeconómico -que en ciertas ocasiones puede estar relacionado-. En este sentido, en diferentes discursos se ha hecho referencia a la ancianidad como un problema del barrio que, junto con el peso de la inmigración pueden desembocar en abandono institucional.

El envejecimiento puede considerarse como un problema, igual que en el caso de la inmigración, debido a que son colectivos considerados como “no productivos”, generalmente, con un escaso nivel adquisitivo y que se presentan en la escala social excluidos y desestimados.

Siguiendo uno de los objetivos específicos centrado en construir una evolución histórica y demográfica del Agra del Orzán concluimos, en primer lugar, que fue un barrio construido en los años 60-70 de forma apresurada y desmesurada en búsqueda de beneficios por parte de los especuladores. Esta forma de construcción derivó en una calidad de las construcciones baja y una densidad edificativa excesiva. Fue una zona dirigida a población trabajadora y con escasos recursos. Dichas características urbanísticas conformaron un barrio que sus vecinos describen como: poco atractivo estéticamente, abrumador edificativamente y vacío de zonas verdes y espacios de convivencia.

Desde un primer momento se instalaron en él clases trabajadoras y población emigrada del rural, posteriormente comenzó a ser una zona donde resaltaban problemas con las drogas y, por último, se fue asentado cada vez más población extranjera. Todas estas características han sido determinantes a la hora de configurar los prejuicios que el barrio ha ido acarreado desde sus inicios y de los que está siendo complicado despojarse.

En referencia al segundo aspecto de este objetivo, relacionado con la demografía y, por lo tanto, con la configuración social, destacamos dos apreciaciones: **pirámide de población regresiva** con una escasa tasa de natalidad, declive de población en edad de trabajar y envejecimiento acentuado. (Gráficos 2 y 3) Y una **elevada presencia de población nacida en el extranjero** (Gráfico 7) Como hemos mencionado a lo largo del trabajo, estas dos características demográficas son determinantes a la hora de segregar al barrio y no interesarse por el mismo.

Para terminar, consideramos oportuno resaltar las demandas y críticas más aclamadas entre los vecinos/as y las fortalezas del barrio del Agra del Orzán:

Tabla 7. Demandas y fortalezas del barrio

DEMANDAS	FORTALEZAS
Limpieza y arreglos generalizados en las calles	Relaciones familiares y cercanas entre vecinos/as
Construcción de zonas verdes y de ocio	Variado y multicultural
Actividades para fomentar la convivencia y la integración	Acceso a todo tipo de servicios
Mayor seguridad (relacionado con la inmigración)	Gran actividad comercial y social

Fuente: Elaboración propia

Las demandas que tienen los vecinos/as son cuestiones que pueden y deben ser solucionadas institucionalmente, pero la falta de preocupación por parte de las administraciones, por el barrio, su estado físico y sus habitantes, se puede intuir que es un distrito olvidado. Y es olvidado porque en él viven personas mayores, población inmigrante y es un barrio con un nivel adquisitivo inferior al del resto de la ciudad. Todo esto, sumado a que se encuentra en la periferia del municipio, alejado del centro, donde sí hay riqueza económica. Si tenemos en cuenta la información proporcionada por los informantes, estos consideran que desde las Administraciones, se valora la capacidad adquisitiva, pero no se toma en cuenta el capital social que tiene el Agra del Orzán; un barrio activo, con mucha vida en sus calles principales, un ambiente tranquilo y familiar, una mezcla cultural que llena de variedad al barrio, y eso, es lo que lo hace rico realmente. Por eso mismo, sus habitantes reclaman actuaciones inmediatas, porque el Agra es su casa y ellos sí la valoran.

## 7. Análisis de debilidades y fortalezas

Tabla 8. Debilidades, fortalezas y aprendizaje personal del TFG.

DEBILIDADES	FORTALEZAS	APRENDIZAJE
Dificultad para alcanzar los objetivos planteados por falta de contactos y predisposición de los vecinos/as para realizar entrevistas	Temática social aplicable a una zona concreta que puede utilizarse para futuras mejoras e intervención social	Comprensión en profundidad de un barrio de A Coruña que desconocía
Entrevistas en profundidad sesgadas por el nivel de estudios y el nivel de renta	Obtención de entrevistas en profundidad completas y válidas. Resolución del problema del sesgo con eficiencia mediante observación interactiva (técnica novedosa)	Alcanzar mayor seguridad en el contacto personal y aprendizaje profundo de técnicas cualitativas
Escasa comunicación con personas inmigrantes que representar un gran porcentaje de la población del barrio	Búsqueda y explotación de datos estadísticos a mayores de las técnicas cualitativas	Enriquecimiento de las capacidades de búsqueda y explotación de datos, así como de material bibliográfico

Fuente: Elaboración propia

Para finalizar este trabajo, considero imprescindible realizar un análisis de las fortalezas, debilidades y el aprendizaje personal obtenido después del estudio. (Tabla 7)

Un primer punto para destacar negativamente es, que la falta de contactos y la escasa predisposición de los vecinos/as del barrio no nos ha permitido realizar el número de entrevistas deseado para así, obtener una mayor cantidad de discursos de diferentes perfiles. A raíz de este problema, nos encontramos con una muestra de entrevistas en profundidad sesgada por el nivel de estudios y el nivel de renta. La parte positiva de este inconveniente ha sido la resolución del mismo con una técnica de investigación original, la observación participante interactiva. Compete añadir, que las personas seleccionadas para realizar las entrevistas han proporcionado discursos completos, válidos y profundos de gran validez para el análisis. A raíz de esta coyuntura, personalmente considero que he aprendido a mejorar mis dotes comunicativas y, con ello, más seguridad en mi misma.

Por la misma razón que se explicaba anteriormente, al tratarse de un trabajo muy centrado en la xenofobia, nos hubiese gustado poder hablar con un número mayor de personas extranjeras. Fue un aspecto complicado de alcanza en la metodología, puesto que la tendencia era a rechazar las preguntas o el desconocimiento del idioma.

El hecho de emplear diversas técnicas de investigación y después de buscar múltiple bibliografía explicativa acerca de las mismas, podemos decir que el enriquecimiento intelectual ha sido interesante. De la misma forma, con la revisión bibliográfica realizada para el marco teórico he profundizado en conceptos de una gran índole social que serán de gran utilidad para el futuro. La explotación y búsqueda de bases de datos ha supuesto un gran reto personal, que pienso que se ha resuelto de una forma bastante eficaz.

Al tratarse de una zona concreta de la ciudad de A Coruña ha resultado interesante investigar el funcionamiento de un barrio del cual tenía mucho desconocimiento y despojarme de ciertos prejuicios que, durante los años que he vivido en Coruña se me han inculcado.

Opino que es un tema y un trabajo que puede ser ampliado y mejorado desde diversas perspectivas y técnicas. En primer lugar, me gustaría emplear una técnica cuantitativa para obtener más datos a nivel general del barrio y donde se pudiese observar con claridad las variables influyentes en las opiniones. En segundo lugar, a nivel específico, realizaría un número mayor de entrevistas con perfiles mucho más variados e introduciría un objetivo centrado en conocer juicio que se tiene del Agra del Orzán desde otros lugares de la ciudad. Por último, elaboraría un plan de intervención urbano y social, cumpliendo las demandas que exigen los vecinos y las vecinas.

## 8. Bibliografía

Agencia Tributaria (2017). *Estadística de los declarantes del IRPF de los mayores municipios por código postal: renta bruta y renta disponible inframunicipal*. Recuperado de: [https://www.agenciatributaria.es/AEAT/Contenidos\\_Comunes/La\\_Agencia\\_Tributaria/Estadisticas/Publicaciones/sites/irpfCodPostal/2017/jrubikd40086ab880b7f39ebb7435f0eb077d3d4f0614.html](https://www.agenciatributaria.es/AEAT/Contenidos_Comunes/La_Agencia_Tributaria/Estadisticas/Publicaciones/sites/irpfCodPostal/2017/jrubikd40086ab880b7f39ebb7435f0eb077d3d4f0614.html)

Álvarez, J. (2011) La reproducción mediática del racismo: diseño de indicadores para la medición de actitudes racistas y xenófobas. (Memoria para optar al grado de doctor) Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/13013/1/T33017.pdf>

Andrade, M. (2008). ¿Qué es la “aporofobia”? Un análisis conceptual sobre prejuicios, estereotipos y discriminación hacia los pobres. *Agenda Social*, 2(3), 117-139.

Arias, F. (2005) El estudio de la desigualdad urbana. Urbano: Universidad del Bio Bio, Chile. (8), 11, p.77-83. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/198/19801110.pdf>

Arriba, A. (2002). *El concepto de exclusión en política social*. Unidad de Políticas Comparadas (CSIC). Documento de trabajo 01-02. Recuperado de: <https://digital.csic.es/bitstream/10261/1495/1/dt-0201.pdf>

Ballester, M. (2012) Lo políticamente correcto o el acoso de la libertad. *Cuadernos de pensamiento político*. (34), p.171-201.

Cabrera, P.J. y Rubio, M.J (2008) Las personas sin hogar, hoy. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, (75), p.51-74.

Camarero, L. (1991). Tendencias recientes y evolución de la población rural en España. *Política y sociedad*, (8), p. 13-24

Fundación Foessa (2019) Informe sobre exclusión y desarrollo social en España (8) Recuperado de: <https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/sites/16/2019/05/Informe-FOESSA-2019-completo.pdf>

Cea, M.A. y Valles, M.S. (2000) Los medios de comunicación y la formación de la opinión pública ante la inmigración y el racismo. En *Sociedad y utopía: Revista de Ciencias Sociales*. No 16, p. 13-148. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=178370>

Cea, M.A. (2005) La externalización de la xenofobia. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS)*. 112 (05), p.197-230.

Conde, F. (2010) Cuadernos Metodológicos: Análisis sociológicos del sistema de discursos. *Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)*. Madrid, España.

Cortés, L. (2008). Nuevos y viejos problemas residenciales: Vivienda y exclusión. En Bellet, C., Ganau, J. y Llop, M. (eds) *Vivienda y sociedad. Nuevos problemas, nuevos instrumentos*. (p. 57-72) Lleida, España: Editorial Milenio. Recuperado de: <http://www.ceut.udl.cat/wp-content/uploads/04-Corte%CC%81s.pdf>

Cortina, A. (2018). *Aporofobia, el rechazo al pobre: un desafío para la democracia*. Barcelona, España: Paidós.

Díez, J. (2009). Construcción de un índice de Xenofobia-Racismo. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 80, p.21-38.

Frutos, J.T. (2006) Las diversas caras de la inmigración en los medios. Lario, A.M (ed) *Medios de comunicación e inmigración*. (p.237-253) Murcia, España: Editorial Convivir sin racismo.

García Luque, O. (2015). *Exclusión social y residencial: medición y análisis*. (Tesis Doctoral). Murcia: Universidad de Murcia. Recuperado de: [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/47838/1/Tesis%20Doctoral\\_Olga%20Garc%c3%ada%20Luque.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/47838/1/Tesis%20Doctoral_Olga%20Garc%c3%ada%20Luque.pdf)

Guasch, O. (2002) Cuadernos Metodológicos: Observación participante. Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). Madrid.

Jaraiz, G. (2004) Desarrollo local, barrio desfavorecidos y cohesión urbana. La necesidad de un nuevo marco de actuaciones en línea inclusiva. RIO: Repositorio Institucional Olavide. Documentación social, Nº 133, p127-152.

Jones, O. (2011) *Chavs: la demonización de la clase obrera*. Madrid, España: Capitán Swing Libros.

Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Social Research*, 6 (2).

López, J. (2016) "*Racismo y xenofobia en España (1975 a 2004)*." (Trabajo de Grado) Santa Cruz de Tenerife: Universidad de la Laguna. Recuperado de: [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3627/Racismo+y+xenofobia+en+Espana+\(1975+a+2004\).pdf?sequence=1](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3627/Racismo+y+xenofobia+en+Espana+(1975+a+2004).pdf?sequence=1)

Martínez, E. (2002) Aporofobia. En Jesús Conill (ed.) *Glosario para una sociedad intercultural*. (p.17-23) Valencia, España: Bancaja. Recuperado de: <http://www.emiliomartinez.net/pdf/Aporofobia.pdf>

Ministerio del Interior. (2018) Informe 2018 sobre “delitos de odio” en España (publicación No. 126-19-016-8). Recuperado de: <http://www.interior.gob.es/documents/642012/3479677/informe+2018/ab86b6d9-090b-465b-bd14-cfcafccdfbec>

Montes, B. (2008). Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio. *Iniciación a la Investigación, Universidad de Jaén*, 3. Recuperado de: <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/view/202/183>

Mayan, M. (2001) Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. (Cisneros, C. trad.), *International Institute for Qualitative Methodology*.

Mesías, O. (2010). La investigación cualitativa. *Universidad Central de Venezuela, Doctorado en Urbanismo, Seminario de Tesis*.

Noëlle-Neuman, E. (1993). La espiral del silencio. La opinión pública y los efectos de los medios de comunicación. *Comunicación y sociedad*. Vol. VI (1-2), p. 9-28. <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/8031/1/20091113225431.pdf>

Ortiz, M.L. (2010). Apuntes para una definición del clasismo. Córdoba, 1969-1976. *Conflicto Social*, 3(3), 59-83.

Ortiz, M.L. (2018). Identidades obreras: el clasismo y sus representaciones. *Sociohistórica*, (41).

Palomares, A. (2017) Feísmo, una fecha en el paisaje gallego. *Temas de arquitectura*. 8 (1), p.156.

Pedone, C. (2010). Cadenas y redes migratorias: propuesta metodológica para el análisis diacrónico-temporal de los procesos migratorios. *EMPIRIA: Revista de metodología de ciencias sociales*. N° 19, pp. 101-132. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:Empiria-2010-19-5050/Documento.pdf>

Piñeira, M.J., González, J.M. y Lois, R. (2017) Vulnerabilidad urbana y exclusión. La fragmentación social de la ciudad postcrisis. En Castanyer, M., Vicente, J., Feliu, J. y Martín, J. (Eds) *Nuevos escenarios urbanos: nuevos conflictos y nuevas políticas*. (pp.79-88) Girona, España: Documenta Universitaria.

Plotnik, G. y González, A. (2012). El sesgo de “deseabilidad social” en el abordaje del fenómeno de la discriminación en las relaciones interculturales: Algunas reflexiones sobre las guías de pautas como “teorías en acto.” VII Jornadas de Sociología en la ULNP, La Plata,

Argentina.

Recuperado

de:

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=eventos&d=Jev1997>

Reglero, M. (2014). Utilización de los términos pobreza y exclusión: una cuestión dinámica. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, (30), 39-59.

Rodríguez, J. (2006). *Un marco teórico para la discriminación*. 2ª ed. México DC: Colección Estudios.

Rojas, D. (2018). Aporofobia, el rechazo al pobre. *Revista de filosofía*, 74, 319-321.

Ruiz, J. (2009) Análisis sociológico del discurso: métodos y lógicas. *Forum: Qualitative Social Research*. 10 (2) p.1-32.

Sanmartín, R. (2009) La entrevista en el trabajo de campo. *Revista de Antropología Social* (9), p.105-126.

Santander, P. (2011) Por qué y cómo hacer análisis del discurso. *Cita de moebio: Revista de epistemología de ciencias sociales*, N° 41, p.207-224. Recuperado de: <https://www.moebio.uchile.cl/41/santander.html>

Subirats, J., Riba, C., Giménez, L., Obradors, A., Giménez, M., Queralt, D., y Rapoport, A. (2004). Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea. *Colección Estudios Sociales*, 16. Barcelona: Fundación La Caixa.

Urbana-C (s.f). *Proyecto Integral de Regeneración Urbana de Agra do Orzán, A Coruña*.

Valles S., M. (2014) Cuadernos Metodológicos: Observación Participante. *Centro Investigaciones Sociológicas (CIS)*. Madrid.

Villares, M. (2012) ¿Gracias al negocio o a pesar del negocio? La intersección entre familia y empresa para los emprendedores inmigrantes en Galicia. *Papers: revista de sociología*, 97(3), p.641-660.

Vinuesa, J. y Puga, D. (2007) Técnica y ejercicios de demografía. Instituto Nacional de Estadística, Madrid, p.205-230.

## 9. Anexos

Anexo 1. Distritos de la ciudad de A Coruña y características demográficas.

DISTRITO		SUPERFICIE (KM2)	POBLACIÓN	%	DENSIDAD
<b>Ciudad Vieja-Centro (1)</b>		1,13	12.727	5,19	11.263
<b>Monte Alto-Zalaeta (2)</b>		1,94	30.349	12,40	15.644
<b>Ensanche - Juan Florez (3)</b>		1,38	25.404	10,37	18.408
<b>Mallos-Sagrada Familia (4)</b>		1,01	30.659	15,5	30.355
<b>Riazor-Los Rosales (5)</b>		3,76	33.921	13,9	9.021
<b>Agra del Orzán (6)</b>		0,45	26.150	10´6	58.111
<b>Los Castros-Castrillón (7)</b>		4,56	54.099	22	11.864
<b>Pasaje-Eirís (8)</b>		4,12	10.539	4,3	2.558
<b>Zapateira-Mesoiro (9)</b>		12,03	12.061	5	1.002
<b>Ventorrillo (10)</b>		8,28	8.941	3,6	1.079
<b>Total Ciudad A Coruña</b>		37,83	244.850		6.472

Fuente: Elaboración propia a partir del Observatorio Urbano de A Coruña y del Instituto Nacional de Estadística (2017)

Anexo 2. Fichas de la observación participante

Observación N <sup>a</sup> 1	
<b>Lugar</b>	Calle Meira y Calle Ramón María Aller
<b>Fecha</b>	04/10/2019
<b>Horas</b>	18:00-18:45
<b>Observaciones</b>	Abundancia de comercios cerrados - Aceras en mal estado -Edificios abandonados – Sobre edificación - Edificios antiguos y con difícil acceso. - Falta de zonas comunes -Escasez de relaciones sociales en las calles
<b>Conclusiones</b>	Se trata de dos calles descuidadas a nivel urbano, las aceras y el asfalto están en mal estado y con bastante suciedad. Esto, junto con la falta de accesibilidad a los edificios y el descuido de los mismos, parece estar determinado por el abandono de las instituciones públicas. Así mismo, la falta de espacios comunes reduce la socialización entre los vecinos/as.

Observación N <sup>a</sup> 2	
<b>Lugar</b>	Plaza das Conchiñas
<b>Fecha</b>	25/09/2019
<b>Horas</b>	18:30-19:30
<b>Observaciones</b>	-Zona de ocio para todo tipo de personas (niños/as, jóvenes, adultos, personas mayores) - No existe interrelación entre los diferentes grupos de edades - Elevada presencia de personas mayores y de personas inmigrantes - Niños/as de todas las razas jugando - Madres y padres separados por razas -Zona descuidada
<b>Conclusiones</b>	La Plaza das Conchiñas es una zona del barrio altamente transitada por todos lo vecinos y vecinas del barrio, un lugar donde gran parte de los habitantes disfrutan de su tiempo libre y el único lugar de ocio que hay en el barrio para los niños. Se reúnen todo tipo de personas, de todas las edades y nacionalidades sin ningún tipo de problema, a pesar de ello apenas se divisan relaciones generacionales y culturales. Existe buena convivencia pero no hay vínculos.

Observación Nª 3	
<b>Lugar</b>	Calle Barcelona
<b>Fecha</b>	26/09/2019
<b>Horas</b>	17:30-18:30
<b>Observaciones</b>	-Zona muy transitada de convivencia – Gran presencia de comercia local – Predomina la población envejecida y la población inmigrante – Suciedad – Predominio de comercio hostelero – Con movimiento constante pero tranquila
<b>Conclusiones</b>	La Calle Barcelona tiene un gran ambiente constantemente, es una zona muy demandada por lo vecinos donde parece que disfrutan de su tiempo de ocio y donde se relacionan entre ellos. Hay un ambiente muy familiar ya que, sobre todo, las personas mayores que nos encontramos paseando se saludan con otras en múltiples ocasiones. El comercio local es el predominante pero muchos bajos están cerrados por lo que parece que la economía en el barrio no funciona. Nos encontramos con personas de todas las edades y razas, parece que existe un buen nivel de convivencia pero las relaciones son escasas.

Observación Nª 4	
<b>Lugar</b>	Calle Entrepeñas
<b>Fecha</b>	26/10/2019
<b>Horas</b>	19:00-19:30
<b>Observaciones</b>	- Zona de paso - Aceras muy estrechas -Elevada presencia de personas mayores paseando -Entrada de personas de diferentes nacionalidades en Equus Zebra ( ONG ) -Edificios con dificultad de acceso y pocos cuentan con ascensor
<b>Conclusiones</b>	Es una zona donde los vecinos no cuentan con zonas comunes ni de ocio, parece que tiene más ambiente porque se encuentra allí la asociación de vecinos desde la que realizan múltiples actividades y la ONG Equus Zebra, que cuenta con actividades y apoyos, sobre todo, para personas extranjeras; por lo tanto, se ha observado que es una zona más activa del distrito. Las aceras y las calles están descuidadas y el aspecto físico y externo del barrio no llama la atención.

Observación N <sup>a</sup> 5	
<b>Lugar</b>	Calle Pascual Veiga
<b>Fecha</b>	26/10/2019
<b>Horas</b>	19:30-20:15
<b>Observaciones</b>	-Zona de paso – Descuidado de aceras, calles... - Barreras arquitectónicas (acceso a edificios, falta de ascensores) – Suciedad - Edificios antiguos, aunque se han observado algunos más modernos con más comodidades – Aceras estrechas – Ninguna zona común - Poca interrelación entre los vecinos
<b>Conclusiones</b>	Es una zona de paso, con muchas que tienen el barrio donde apenas existen lugares comunes donde relacionarse y conocerse. Casi todas las personas que se han cruzado por la calle se han saludado, es decir, hay como ambiente de pueblo. Por otra parte, se observa que es una zona descuidada, sucia y antigua. Algunos edificios más modernos cuentan con buenos accesos y con ascensor, pero otros muchos. El tipo de población que más se ha observado por esta calle es gente mayor.

Observación N <sup>a</sup> 6	
<b>Lugar</b>	Calle Barcelona
<b>Fecha</b>	03/02/2020
<b>Horas</b>	17:00-17:45
<b>Observaciones</b>	-Zona muy concurrida -Gran cantidad de comercios diversos – Mayoritariamente población mayor de 65 años y población nacida en el extranjero – Predominio de comercio local (excepto algunas franquicias de cafeterías y compañías de teléfono) – Oferta de productos de otros países y culturas (lugares frecuentados por personas extranjeras, no se ha percibido el interés ni la compra de estos productos en población autóctona) – Aumenta el número de locales cerrados y/o en alquiler.
<b>Conclusiones</b>	Tras esta segunda observación concluimos que es una de las más transitadas del barrio y donde más vida hacen sus vecinos, se aprecia como lugar de ocio y convivencia. Destaca el predominio del comercio local que poco a poco se está viendo dañado por la influencia de las grandes superficies que atraen a los consumidores, por esa razón la mayor parte de los comercios son poco frecuentados y muchos de ellos se encuentran actualmente cerrados. A nivel social nos encontramos de nuevo con una estructura demográfica muy definida: población envejecida y población nacida en el extranjero.

Observación N <sup>a</sup> 7	
<b>Lugar</b>	Plaza das Conchiñas
<b>Fecha</b>	03/02/2020
<b>Horas</b>	17:45-18:15
<b>Observaciones</b>	-Zona muy transitada y con mucho ambiente – Multigeneracional (hay desde gente mayor de 65, hasta personas entre 30 y 50 años, jóvenes y niños pequeños) – Escasa comunicación entre los diferentes grupos de edad – No se observa gente mayor de 50 años extranjera, sin embargo, entre la gente joven y los niños tienen una importante presencia – Descuidada y sucia
<b>Conclusiones</b>	Es una zona de convivencia valorada por los vecinos donde disfrutan de tiempo libre desde niños a personas mayores. La relación entre las personas que han estado en la zona durante la observación ha sido correcta, sin apreciar desencuentros o comentarios despectivos. Sin embargo no hay comunicación entre las diferentes generaciones ni entre las diferentes culturas.

Observación N <sup>a</sup> 8	
<b>Lugar</b>	Calle Páramo
<b>Fecha</b>	02/02/2020
<b>Horas</b>	18:00-18:30
<b>Observaciones</b>	-Mucho tránsito sin parada – Elevado número de comercios cerrados– Descuido de edificios y aceras – Suciedad -La mayoría de las personas que entran en los edificios son mayores – Falta de accesos a los edificios
<b>Conclusiones</b>	Se trata de una calle con bastante longitud del barrio que apenas tiene comercios abiertos, las aceras son bastante estrechas y el feísmo de las edificaciones no ayuda a la hora de promover el consumo y el ambiente en esta zona. Los edificios se encuentran bastante descuidados en su exterior y la imagen que proyectan es de suciedad y abandono. De nuevo, predomina la presencia de personas mayores de 65 años que transitan por la zona y que además, en su gran parte, iban entrando en los diferentes edificios.

### Anexo 3. Guion de entrevistas en la observación participante interactiva

1. Saber si viven en el barrio y cuánto tiempo llevan viviendo aquí. Preguntar a partir de ahí cómo ven el barrio actualmente y cómo ha evolucionado.
2. Preguntar sobre la calle Barcelona y cómo ha evolucionado en los últimos años el comercio. Ahora hay muchos locales cerrados o en alquiler, saber a qué creen que se debe.
3. Enseñar noticias sobre suciedad y falta de espacios verdes en el barrio para conocer su opinión al respecto. (Noticia 1)
4. Enseñar noticias sobre delincuencia para saber si están de acuerdo y qué opinan al respecto. (Noticias 2 y 3)
5. Enseñar noticia sobre inmigración para conocer su reacción hacia la población nacida en el extranjero. (Noticia 4)
6. Preguntar sobre las mejoras y los cambios que le pedirían al Ayuntamiento para descubrir que deficiencias tiene el barrio.

## Noticia 1. Suciedad en el Agra del Orzán



Fuente: La Voz de Galicia

## Noticia 2. Exigencia de zonas verdes en el Agra del Orzán.



Fuente: La Voz de Galicia

## Noticia 3. Delincuencia en el Agra del Orzán



Fuente: La Opinión

#### Noticia 4. Delincuencia en el Agra del Orzán



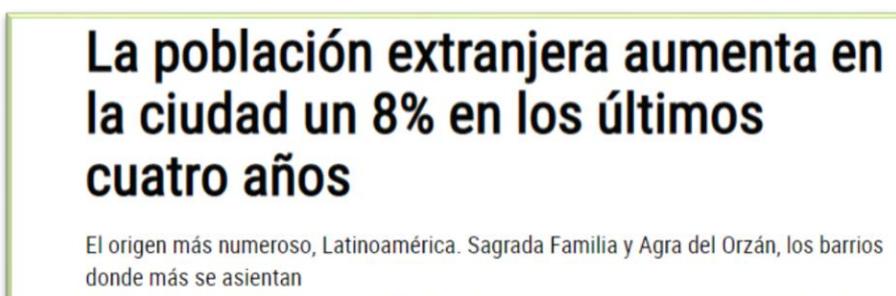
Fuente: La Voz de Galicia

#### Noticia 5. Inmigración en el Agra del Orzán



Fuente: La Voz de Galicia

#### Noticia 6. Inmigración en el Agra del Orzán



Fuente: La Opinión

#### Anexo 4. Ejemplo de transcripción indirecta de entrevistas en profundidad

##### ENTREVISTA 4:

Perfil	Datos de contexto
<b>Código:</b> E.5 <b>Edad:</b> 36 <b>Sexo:</b> Femenino <b>Nacionalidad:</b> Española <b>Profesión:</b> Profesora/investigadora en sociología <b>Nivel de renta:</b> Medio-alto <b>Lugar de vivienda:</b> Orillamar <b>Relación el tema:</b> Habitante del barrio durante muchos años, su familia sigue viviendo en el Agra.	<b>Lugar:</b> Bar La sabrosa <b>Fecha:</b> 13/11/2019 <b>Hora:</b> 17:00 <b>Duración:</b> 57:13 <b>Medio de contacto:</b> Teléfono

Me reúno con la persona entrevistada en un bar tranquilo para realizar la entrevista, donde empiezo explicar de qué tratará la entrevista y completando una pequeña ficha técnica previo a la realización de esta.

Me cuenta que su familia ha pasado casi toda la vida en el barrio del Agra del Orzán, a pesar de haber pasado varios años en Fene, seguían manteniendo contacto con el barrio. Después de volver a pasar casi 10 años en el barrio, se muda a otra zona de la ciudad, Orillamar. Pero a pesar de haberse mudado, mantiene mucha relación con el barrio: *“voy a comer, voy al barrio, hago compras por el barrio... Soy una persona, yo creo, que cotidianamente ando por el barrio.”*

Explica como es el proceso en el que se marcha por primera vez de casa de sus padres y cuáles son los motivos por los que decide vivir en unas zonas u otras. Entre otros motivos decide quedarse en primera instancia en un barrio cercano al Agra, porque se mantenía cerca de su familia, que vivía en el barrio.

Cuenta que a sus padres siempre les gustó el Agra y que de vuelta a Coruña siempre quisieron comprar un piso en el barrio, igual que sus abuelos. El edificio de sus abuelos piensa que es de hace 70 años, antiguo y descuidado. El de sus padres, más nuevo *“que cumple con... no sé, cualquier estándar de calidad de vida de lo que es de habitabilidad o vivienda. Por ejemplo, en el caso de mis abuelos ya es un bajo, es más frío, los techos son altos... [...] si es cierto que hay una diferencia cualitativa entre lo que es un edificio antiguo y el de mis padres.”* *“Predominan los edificios que tienen 30, 40 años o más.”*

*“Entonces yo creo que por la calle Barcelona es donde más vida he podido hacer, yo creo. Porque, a ver... las calles de este barrio tampoco tienen demasiada actividad. Por ejemplo, yo en mi calle, es la de Pascual Veiga, que es una calle muy larga... Hay una farmacia, emmm, y*

*un par de bares y poco más. Y luego talleres mecánicos, un supermercado pequeñito... Bueno, ha ido como... ha habido rotación en los últimos años. “*

*Explica cómo ha vivido ella y con la perspectiva de su madre, la evolución del barrio desde los años 70. “Uno de los aspectos en los que se puede ver los cambios o la evolución, el paisaje del barrio pues es un poco en los negocios, por ejemplo. Yo recuerdo cuando era pequeña de que en mi calle pues había un ultramarinos eeeem... un par de ultramarinos, un taller, había varios bares como de barrio... Y esos, por ejemplo en los últimos 15 años o así han ido como... el pequeño comercio, digamos, ha ido como desapareciendo un poco o siendo reemplazado por otro tipo de negocio. [...] El paisaje del barrio ha cambiado mucho un poco desde los años 2000, que es cuando empieza a llegar bastante población inmigrante a la ciudad... Bueno, a la ciudad, a España, Galicia y en esta ciudad en concreto el barrio del Agra es como un nicho, un barrio donde se ha ubicado muchísima población inmigrante y yo creo que lo que ha cambiado... Ya no solo el paisaje de ir caminando y ver diferentes perfiles ¿no? sino también eso se puede ver en los tipos de negocio...”*

A la pregunta de si la llegada de población migrante al barrio ha podido modificar la imagen que se tiene del barrio, la entrevistada afirma que desde su perspectiva vivimos en una sociedad racista. Pero en el barrio, la convivencia es buena entre los vecinos. *“Yo he visto siempre una convivencia bastante pacífica. [...] Yo no he vivido ninguna situación racista en el barrio, sí creo que en algún momento tiene que haberlo. Pero yo creo que hay bastante buena convivencia.” Cuenta que ha vivido alguna experiencia en bares del barrio donde se considera que ciertas personas inmigrantes son “unos vividores”, haciendo referencia a los latinoamericanos.*

Describe el barrio como un lugar donde se ha asentado desde siempre población con un bajo nivel adquisitivo, por lo tanto, supone que el precio de las viviendas no es demasiado elevado en comparación con otras zonas de la ciudad. Lo cual podría ser uno de los motivos por los que se ha asentado población migrante en el Agra o en barrio como la Sagrada Familia y Los Mallos. El segundo aspecto que considera determinante es el de las redes. *“De inicio se instala una determinada procedencia y bueno... las personas van llamando a otras. Eso es algo que está súper estudiado, lo que es las redes entre... bueno, con compatriotas que le llaman. De la misma nacionalidad se atraen unas a otras.”*

Cuenta que hace años la Calle Barcelona era una de las comerciales y con más vida la vida de la ciudad, donde ella pasaba gran parte de su tiempo y donde tenía todos los servicios de compra y ocio cubiertos. *“Luego fue un poco en decadencia como pasó con muchos... primero la crisis y luego pues el monopolio, la hegemonía que tienen los centros comerciales yo creo que ha hecho perder un poco la actividad del barrio a ese nivel de comercio.”*

Hace un análisis de las diferentes generaciones en relación a las necesidades de consumo y ocio que se pueden realizar en el barrio y cómo cada generación va modificando sus hábitos: *“En este barrio viven, imagínate tres generaciones, abuelos porque es un barrio yo creo que muy envejecido. Porque tu si vas por la calle Barcelona ves muchísimas personas de la tercera*

*edad, ósea de la edad de mis abuelos, 80 años para arriba... muy envejecido. Entonces si tenemos en cuenta ese perfil... si es cierto que las necesidades a lo mejor de mi abuela se satisfacen perfectamente en el barrio. Ósea, mi abuela compra la ropa en el barrio. A veces sí que va a Marineda, que mi madre la lleva y tal... Pero mi abuela, compra en el barrio, el 85% de las compras que puede hacer; del supermercado, de farmacia, peluquería, de todo... de todo lo que es ocio consumo, lo hace en el barrio. Entonces, mi madre bastante, pero mi madre ya va más también con otras necesidades de consumo. Van a tomar los vinos por el barrio, pero también les gusta bajar al centro. Luego estaría a lo mejor mi perfil que ahí podemos hacer perfectamente barrio pero nos gusta más salir hacia el centro.”*

*“Yo creo que la inmigración ha dinamizado y ha resucitado mucho el barrio, muchísimo. Yo tengo una imagen muy positiva de la inmigración para este barrio.”* Respecto a este tema opina que la coexistencia y la relación entre los vecinos y la inmigración es buena, pero desde su perspectiva no existe una plena integración por parte de las demás culturas.

Hablando acerca del funcionamiento del barrio dice: *“Yo creo Lavañou, Los Mallos, toda esta zona... que incluso Penamoa, que quedan como hacia esta zona de la ciudad, que incluso la Sagrada Familia... si que se la ha visto con connotaciones muy negativas. Yo creo que primero, porque a la gente no le gustan los pobres, ni siquiera diría los pobres... obviamente hay personas pobres, pero mayoritariamente eran personas trabajadoras, familias de trabajadores. Como normalmente se criminaliza al que tiene menos.”* Por todas las connotaciones negativas que se asocian al barrio, según las experiencias de la entrevistada, decir que eres Agra no está muy bien visto. *“Hay una imagen un poco distorsionada del barrio.”*

Considera que el principal problema del barrio es el abandono por parte de las Administraciones públicas y del gobierno local, que desde su perspectiva se han centrado en mejorar los barrios del centro de la ciudad, olvidándose de otras zonas como el Agra. Ya que son zonas que no interesan por la población que acogen. *“Yo creo que el primer trabajo que tiene que hacer la Administración es crear en el ciudadano, en el vecino, una conciencia de lo público, lo público es tuyo. De que se cuide el barrio, que compres en el barrio, de potenciar el comercio, el consumo... [...] Dinamizar, crear espacios verdes, crear espacios de convivencia...”*

Hablando de la relación entre los vecinos del barrio, afirma que existe una especie de rechazo hacia la relación con las personas inmigrantes a pesar de que no suelen ocurrir episodios racistas. Hace referencia a la xenofobia pero también a la aporofobia: *“El inmigrante arrastra dos mochilas: la de ser inmigrante y la de ser, muchas veces, de clases pobres.”*

Afirma muy segura que se volvería a vivir al Agra sin ningún problema, incluso me cuenta que ha estado mirando pisos para volverse. Según comenta, sería algo que le encantaría. *“A mi este barrio me gusta un montón y yo creo que hay que hacer barrio.”* De forma rotunda mantiene que alguien que viva en el centro de la ciudad (Plaza de Pontevedra, Ciudad Vieja...) no se

vendría a vivir al Agra del Orzán. Primero por la comodidad y segundo por la identidad que te supone, sobre todo la identidad de clase.

No hace diferencia entre barrios a nivel de seguridad, sino que pone de manifiesto que eso depende de la iluminación que exista en cada lugar. Sin embargo, opina que desde otras zonas más céntricas se tiende a pensar que los barrios son más peligrosos porque en determinados barrios viven personas de diferentes perfiles se criminaliza esos perfiles. *“La gente piensa que los barrios son más peligrosos.”*

*“Es un barrio, y por ser barrio, olvidado. Diverso, y por tanto rico, potencialmente rico. Con necesidades, con potencialidades [...] Plural y muy tranquilo. [...] Y viejo demográficamente.”*