



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

Maria Teresa García Álvarez (Grado en Economía)

José López Rodríguez (Grado en ADE)

Mercedes Teijeiro Álvarez (Doble Grado ADE y Derecho)

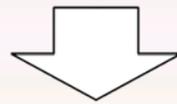
(por orden alfabético)

Facultad de Economía y Empresa, Universidade da Coruña

Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

Aprendizaje y Servicio

Propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio comunitario en un proyecto bien articulado, donde los participantes aprenden a trabajar en necesidades reales del entorno, con el fin de mejorarlo



Compromiso social

+

Aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores

Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

RETO

Soluciones a problemas organizativos en la ONG Cruz Roja

Contextualización

- 209 alumnos de la asignatura Análisis Económico de las Organizaciones (142 Grado ADE, 26 doble Grado en ADE y Derecho, 41 Economía).
- Cruz Roja.

Acción de servicio +

Un grupo de estudiantes de la UDC ha participado en la realización de informes que respondieron a problemáticas organizativas de la ONG Cruz Roja, centrándose en el personal laboral

Acción de aprendizaje (competencias)

- . Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de empresas y mercados.
- . Capacidad para resolver y analizar problemas organizativos relacionados con gestión de proyectos
- . Redactar proyectos de gestión global o áreas funcionales de empresa.
- . Desempeñar labores de gestión, asesoramiento y evaluación en empresas.
- . Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo de forma profesional.
- . Respetar los derechos fundamentales, la promoción de Derechos Humanos y principios de igualdad.
- . Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta y crítica

Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (Grados ADE y Economía)

Septiembre	Selección de alumnos participantes y formación de grupos de trabajo
Octubre	Presentación de la ONG Cruz Roja por parte del secretario autonómico en Galicia de dicha entidad Presentación de aspectos relevantes organizativos sobre los cuales trabajar alumnos de la UDC
Octubre/ Noviembre	Elección de los problemas organizativos en que se van a centrar los diferentes grupos. Preparación de materiales para la elaboración de los informes por parte del alumnado de la UDC. Desarrollo de wikis colaborativas donde compartir información de la ONG así como del sector donde desarrolla su actividad. Desarrollo de informes por parte de cada grupo relacionados con temas de la Teoría de los Costes de Transacción y Teoría de la Agencia. Tutorización de los trabajos en grupo.
Diciembre	Entrega de los informes y evaluación de resultados de la actividad y de las competencias alcanzadas por los alumnos.

Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (Doble Grado ADE y Derecho)

Febrero	Selección de alumnos participantes y formación de grupos de trabajo
Marzo	Presentación de la ONG Cruz Roja por parte por parte del secretario autonómico en Galicia de dicha entidad Presentación de aspectos relevantes organizativos sobre los cuales trabajar alumnos de la UDC
Marzo/Abril	Preparación de materiales para la elaboración de los informes por parte del alumnado de la UDC. Desarrollo de wikis colaborativas donde compartir información de la ONG así como del sector donde desarrolla su actividad. Desarrollo de informes por parte de cada grupo relacionados con temas de la Teoría de los Costes de Transacción y Teoría de la Agencia. Tutorización de los trabajos en grupo.
Mayo	Entrega y presentación de los informes en mesa de debate en donde asistió el secretario autonómico y evaluación de resultados de la actividad y de las competencias alcanzadas por los alumnos.

Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

GALERÍA DE IMÁGENES (I)



Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

GALERÍA DE IMÁGENES (II)



Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

EVALUACIÓN DE RESULTADOS (I)

Por parte de la entidad colaboradora y los profesores

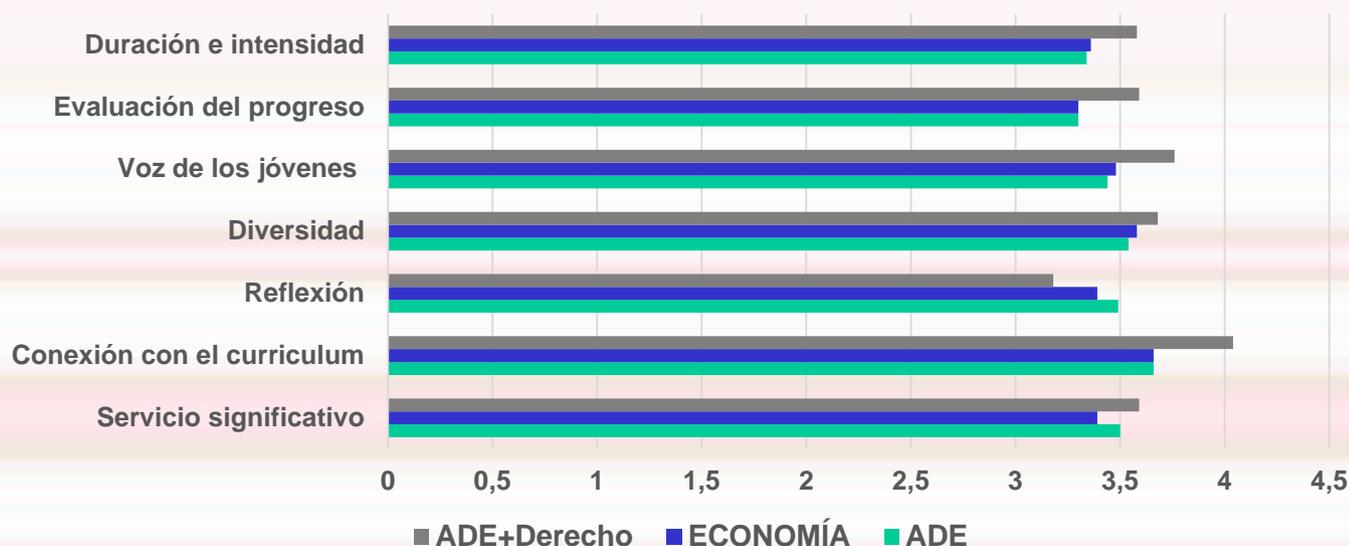
La evaluación de tales agentes ha sido muy positiva. Se ha valorado de forma especialmente elevada los planes de acciones colaborativos entre empresa y universidad para lograr los objetivos establecidos inicialmente en el Programa de Aprendizaje y Servicio. Tanto la entidad colaboradora como el profesorado involucrado han mostrado su interés en mantener colaboraciones futuras.

Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

EVALUACIÓN DE RESULTADOS (II)

Por parte del alumnado

Valoración muy positiva, como muestra el gráfico, donde todos los ítems valorados del proyecto tiene un valor igual o superior a 3.31 (en una escala del 1 a 5, en donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo)



Aprendizaje y servicio: la organización interna en Cruz Roja

CONCLUSIONES

- El Aprendizaje y Servicio es un método para unir éxito educativo y compromiso social: *aprender a ser competentes siendo útiles a los demás, aprender haciendo servicio a la comunidad.*
- Los estudiantes aplicaron sus conocimientos al desarrollo de varios informes de asesoramiento sobre cuestiones organizativas en la entidad Cruz Roja.
- Los estudiantes mostraron un mayor interés al tener que aplicar sus conocimientos a una organización real, donde además ofrecían un servicio a la comunidad.
- Los estudiantes adquirieron actitudes favorables hacia un modelo educativo que valora su contribución a la propuesta de acciones para la mejora y desarrollo de una sociedad solidaria y responsable.
- Se promovió el trabajo colaborativo y en grupo mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación.