

Técnicas de Innovación Docente aplicadas al aprendizaje del desarrollo e implantación de sistemas de información empresarial

Martínez Pérez, María; Gómez García, Ángel; Dafonte Vázquez, J. Carlos

Facultade de Informática, Universidade da Coruña.

PALABRAS CLAVE: Sistemas de Información Empresarial, Flipped Classroom, Métodos de Caso, Diario de Aprendizaje

RESUMEN

La materia de Sistemas de Información Empresarial (SIE) del Grado de Ingeniería Informática tiene como principal objetivo formar a los alumnos sobre la importancia de las características propias y diferenciación de estos sistemas respecto a cualquier otro sistema de información. Esto incluye que sus conocimientos al final de curso les faciliten seleccionar, diseñar y conocer las fases de implantación del SIE más adecuado atendiendo a la información integrada, mostrada y sus destinatarios dentro de la organización.

Para facilitar el objetivo anterior, este curso se han introducido dos importantes innovaciones en proceso docente. En primer lugar, el método de caso al final de cada tema, de tal forma que el alumno seleccione un entorno empresarial de su interés o conocimiento y en él proponga y diseñe aquellos requisitos, módulos y funcionalidades que considere más adecuados atendiendo al SIE a estudiar en cada caso.

La segunda ha sido el uso de *Flipped Classroom* para el trabajo grupal individual que el alumno debe de entregar y exponer al final del cuatrimestre. La elaboración del mismo es individual y se enmarca en el estado actual o comparativa de los SIE en diferentes sectores empresariales (un máximo de 3 alumnos pueden seleccionar el mismo tema). En el presente

curso académico, una vez finalizado el trabajo, se les ofreció a los alumnos la oportunidad de realizar la exposición del mismo por parejas, de tal forma que cada uno de los miembros de la pareja tenía que analizar, estudiar, contrastar, debatir, sintetizar y evaluar la investigación realizada por su compañero. En el caso de existir dudas se resolvían en clase o tutorías. Ambos procesos han permitido ampliar y reforzar el aprendizaje, además la información recibida por parte del alumnado sobre el tema tratado ha sido más amplia, alcanzando un nivel superior en los conocimientos adquiridos.

III Jornadas de innovación docente da UDC

“Contextos universitarios transformadores: construíndo espazos de aprendizaxe”
8 e 9 novembro de 2018

Técnicas de Innovación Docente aplicadas al aprendizaje del desarrollo e implantación de sistemas de información empresarial

1

Introducción

La materia de Sistemas de Información Empresarial (SIE) del Grado de Ingeniería Informática tiene como principal objetivo formar a los alumnos sobre la importancia de las características propias y diferenciación de estos sistemas respecto a cualquier otro sistema de información. Esto incluye que sus conocimientos al final de curso le faciliten seleccionar, diseñar y conocer las fases de implantación del SIE más adecuado atendiendo a la información integrada, mostrada y sus destinatarios dentro de la organización.

Para facilitar el objetivo anterior, este curso se han introducido dos importantes innovaciones en el proceso docente: **Método de Caso** y **Flipped Classroom**.

2

Metodologías activas

a) **Método de caso al final de cada tema** de tal forma que el alumno seleccione un entorno empresarial de su interés o conocimiento y en él proponga y diseñe aquellos requisitos, módulos y funcionalidades que considere más adecuados atendiendo al SIE a estudiar en cada caso (TPS, ERP, CRM, MIS, DSS, BI).



3

Metodologías activas

b) **Flipped Classroom para el trabajo grupal individual** que el alumno debe de entregar y exponer al final del cuatrimestre. La elaboración del mismo es individual y se enmarca en el estado actual o comparativa de los SIE en diferentes sectores empresariales (un máximo de 3 alumnos pueden seleccionar el mismo tema). A los alumnos del presente curso académico, una vez finalizado el trabajo, se les ofreció la oportunidad de realizar la exposición del mismo por parejas, de tal forma que el alumnado tenía que analizar, estudiar, contrastar, debatir, sintetizar y evaluar la investigación realizada por sus compañeros. En el caso de existir dudas se resolvían en clase o tutorías.



4

Conclusiones

- ✓ Ambos procesos han permitido ampliar y reforzar el aprendizaje.
- ✓ La información recibida por parte del alumnado sobre el tema tratado ha sido más amplia.
- ✓ Se ha alcanzando un nivel superior en los conocimientos adquiridos.

Se propone para el próximo curso académico que el alumnado realice también en los últimos 3 o 4 minutos de clase, un **diario de aprendizaje** que sirva para afianzar los conceptos adquiridos en la presente clase y sirva como refuerzo y punto de partida para la siguiente clase.

María Martínez Pérez

✉ maria.martinez@udc.es

Ángel Gómez García

✉ angel.gomez@udc.es

J. Carlos Dafonte Vázquez

✉ carlos.dafonte@udc.es



Vicerreitoría de Oferta Académica
e Innovación Docente

UNIVERSIDADE DA CORUÑA

504



Centro Universitario de Formación
e Innovación Educativa