



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

***Aprendizaje y servicio: la organización y gestión
en un centro de integración de personas con
discapacidad***

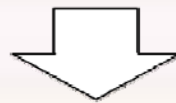
***Mercedes Teijeiro Álvarez,
Maria Teresa García Álvarez***

Facultad de Economía y Empresa, Universidade da Coruña

Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en un centro de integración de personas con discapacidad

Aprendizaje y Servicio

Propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio comunitario en un proyecto bien articulado, donde los participantes aprenden a trabajar en necesidades reales del entorno, con el fin de mejorarlo



Compromiso social

+

Aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores

Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en un centro de integración de personas con discapacidad

RETO

Soluciones a problemas organizativos de un centro de integración de personas con discapacidad

Contextualización

- 37 alumnos de 4º Curso de la asignatura Análisis Económico de las Organizaciones del Grado en ADE-Derecho.
- Tratamiento medioambiental de Vehículos (TRAMEVE): empresa de integración de personas con discapacidad.

Acción de servicio +

Un grupo de estudiantes de la UDC ha participado en la realización de informes que respondieron a problemáticas organizativas de la empresa TRAMEVE

Acción de aprendizaje (competencias)

- Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de empresas y mercados.
- Redactar proyectos de gestión global o áreas funcionales de empresa.
- Desempeñar labores de gestión, asesoramiento y evaluación en empresas.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo de forma profesional.
- Respetar los derechos fundamentales, la promoción de Derechos Humanos y principios de igualdad.

Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en un centro de integración de personas con discapacidad

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (I)

Febrero	Selección de alumnos participantes y formación de grupos de trabajo
Marzo	Presentación de la empresa TRAMEVE y COGAMI (Confederación Gallega de Personas con Discapacidad) por parte de responsables de las mismas. Presentación de aspectos relevantes organizativos sobre los cuales trabajar alumnos de la UDC
Abril	Preparación de materiales para la elaboración de los informes por parte del alumnado de la UDC. Desarrollo de wikis colaborativas donde compartir información de la empresa así como del sector donde desarrolla su actividad. Desarrollo de informes por parte de cada grupo relacionados con temas de la Teoría de los Costes de Transacción y Teoría de la Agencia. Tutorización de los trabajos en grupo.
Mayo	Entrega de los informes y evaluación de resultados de la actividad y de las competencias alcanzadas por los alumnos. Selección de los mejores informes.

Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en un centro de integración de personas con discapacidad

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (II)



Junio

Presentación de los informes por parte de los grupos de trabajo que obtuvieron mayor nota a la empresa TRAMEVE y a COGAMI

Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en un centro de integración de personas con discapacidad

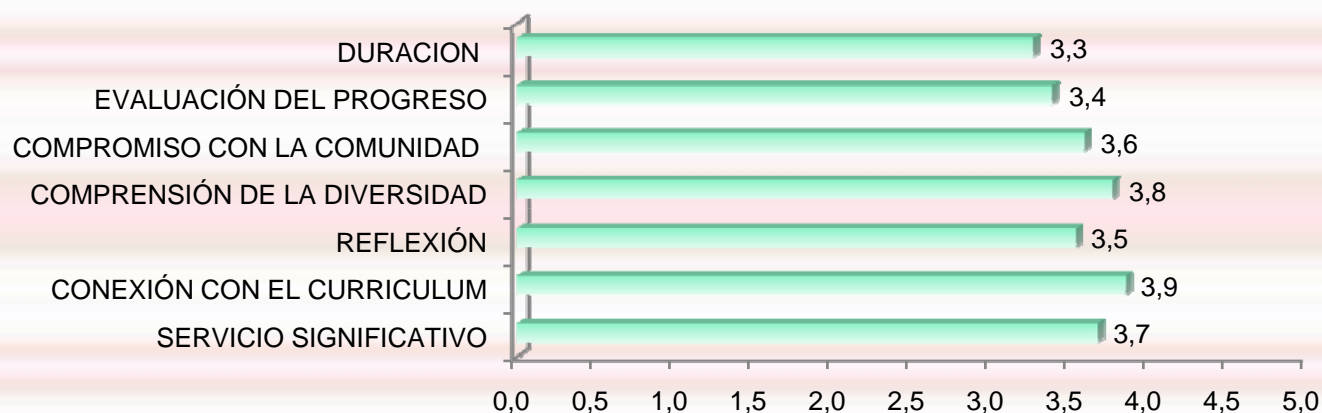
EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Por parte de la entidad colaboradora y los profesores

La evaluación de tales agentes ha sido muy positiva. Se ha valorado de forma especialmente elevada los planes de acciones colaborativos entre empresa y universidad para lograr los objetivos establecidos inicialmente en el Programa de Aprendizaje y Servicio. Tanto la entidad colaboradora como el profesorado involucrado han mostrado su interés en mantener colaboraciones futuras.

Por parte del alumnado

Valoración muy positiva, como muestra el gráfico, donde todos los ítems valorados del proyecto un valor igual o superior a 3.4 (en una escala del 1 a 5, en donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo)



Aprendizaje y servicio: la organización y gestión en un centro de integración de personas con discapacidad

CONCLUSIONES

- El Aprendizaje y Servicio es un método para unir éxito educativo y compromiso social: *aprender a ser competentes siendo útiles a los demás, aprender haciendo servicio a la comunidad.*
- Los estudiantes aplicaron sus conocimientos al desarrollo de un informe de asesoramiento sobre cuestiones organizativas a la empresa TRAMEVE.
- Los estudiantes mostraron un mayor interés al tener que aplicar sus conocimientos a una empresa real, donde además ofrecían un servicio a la comunidad (al tratarse de un centro de integración de personas con discapacidad).
- Los estudiantes adquirieron actitudes favorables hacia un modelo educativo que valora el análisis económico de las organizaciones como un recurso pedagógico de intervención social.
- Se promovió el trabajo colaborativo y en grupo mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación.