



EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE MEJORA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS DEL HOSPITAL MARÍTIMO DE OZA, PERTENECIENTE AL CHUAC

PROFESORA UDC: SILVIA LÓPEZ LARROSA (DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA)

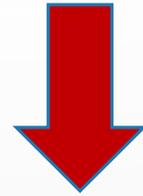
ALUMNA: LAURA CLAVERÍA (ALUMNA DEL MÁSTER DE DISCAPACIDAD Y
DEPENDENCIA DE LA FACULTAD DE FISIOTERAPIA DE LA UDC)

ÍNDICE

- ASIGNATURA
- DEFINICIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS
- PROPÓSITO DEL TRABAJO
- CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS (UCP)
- RESULTADOS
- SERVICIO A LA UCP
- EVALUACIÓN

Agradecimientos: al jefe de sección de la UCP del CHUAC, Dr. Juan Sanmartín,
a todo su equipo y a los familiares participantes

ASIGNATURA



Punto de partida:
asignatura del máster

Intervención
familiar en la
discapacidad



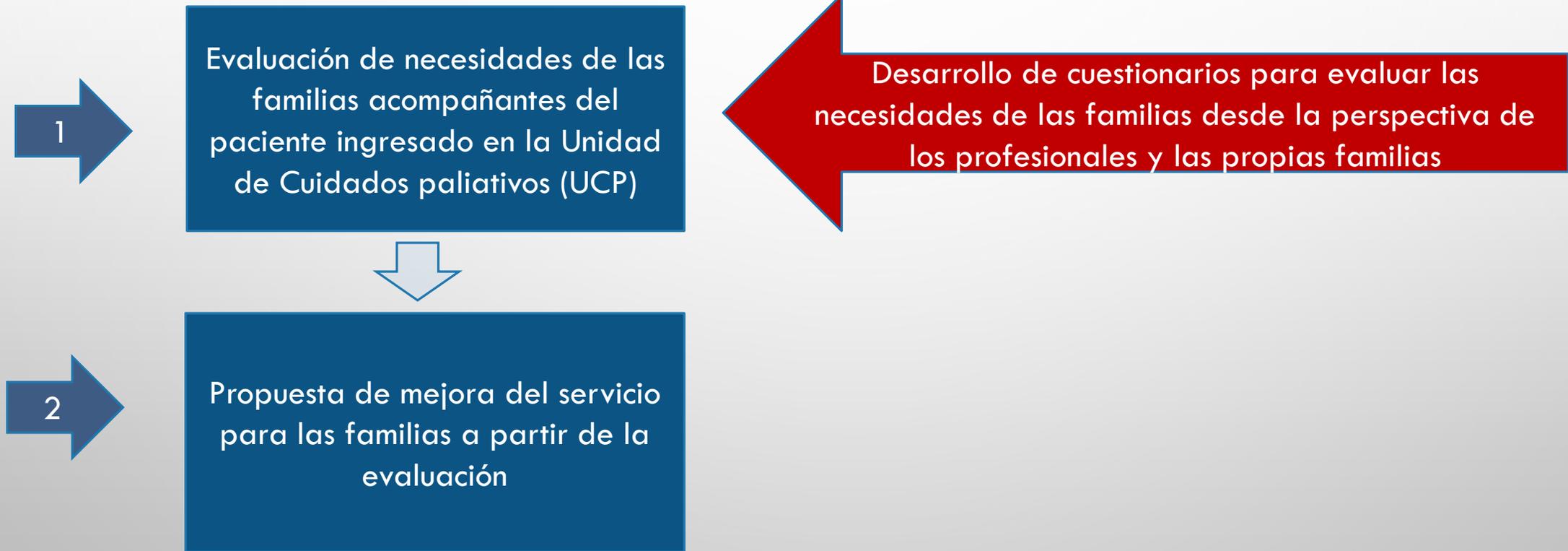
Trabajo fin de máster (TFM)
del Master oficial
Discapacidad y
dependencia

DEFINICIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS



Enfoque que mejora la calidad de vida de pacientes y familias que se enfrentan a los problemas asociados con enfermedades terminales, a través de la prevención y el alivio del sufrimiento por medio de la identificación temprana, evaluación y tratamiento del dolor y otros problemas, físicos, psicológicos y espirituales (OMS, 2002).

PROPÓSITO DEL TRABAJO



CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS (UCP)

- PROFESIONALES:
 - Un médico jefe y responsable de la unidad, dos médicos adjuntos, una psicóloga clínica, una trabajadora social, una supervisora de enfermería, 12 enfermeras, 13 auxiliares, personal de apoyo (celadores, personal de limpieza y personal de hostelería) distribuidos en tres turnos.
- 21 HABITACIONES INDIVIDUALES DISPONIBLES.
- MEDIA DE OCUPACIÓN DE LA UCP: aproximadamente 87% = 17 ingresados al día.
- ESTANCIA MEDIA DE LAS PERSONAS INGRESADAS: 14 días.
- FAMILIAS ACOMPAÑANDO A LA PERSONA INGRESADA

RESULTADOS: EVALUACIÓN DEL SERVICIO PARA LOS FAMILIARES

6 PROFESIONALES

Trato

Importancia de garantizar acompañamiento familiar.

Espacios

Si fuesen usuarios del servicio como familiares de un paciente:

Les gustaría estancias más humanizadas y agradables

Espacio para poder comer

Salas destinadas únicamente a las familias con un ambiente adecuado y confortable para descansar.

14 FAMILIARES (1 POR PACIENTE)

Trato

Agradecen el trato recibido por los profesionales: los valoran muy bien por su cariño y humanidad

Espacios

Querrían poder recibir visitas de menores de 12 años (ahora no pueden y muchos pacientes son abuelos)

Habitaciones poco aisladas: si paciente no está en estado confusional es consciente de lo que sucede en otras habitaciones.

Reclaman zona donde poder evadirse dentro del hospital.

Atención personalizada

Psicoterapéutica para acudir de manera voluntaria cuando lo necesiten para su propio acompañamiento psico-emocional

RESULTADOS: PROPUESTA DE MEJORA DEL SERVICIO

- ACONDICIONAMIENTO DE DOS SALAS PARA LAS FAMILIAS:
 - SALA 1: ESTANCIA PARA DESCANSO, COCINA, ETC.
 - SALA 2: DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR: MULTIUSOS PARA RECIBIR A FAMILIARES MENORES DE 12 AÑOS Y PARA ATENCIÓN PROFESIONAL EN GRUPO O INDIVIDUAL.

SERVICIO A LA UCP

Aprendizaje:
Desarrollo de
instrumentos
Habilidades de
entrevista

- 1. CREACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DESDE LA PERSPECTIVA DE FAMILIARES Y PROFESIONALES A DISPOSICIÓN DEL SERVICIO PARA SU USO FUTURO
- 2. PROPORCIONAR A LAS FAMILIAS UNA RELACIÓN PROFESIONAL - FAMILIA A TRAVÉS DE LAS ENTREVISTAS Y PROPORCIONAR TIEMPO PARA EL DESAHOGO Y LA ESCUCHA ACTIVA
- 3. RECOGER POR ESCRITO LAS PERCEPCIONES DE LOS PROFESIONALES DEL SERVICIO

Aprendizaje:
Síntesis de la información
recogida

SERVICIO A LA UCP

Aprendizaje:
Redacción del
TFM e informe
a la UCP

- 4. PROPORCIONAR INFORMACIÓN A LA UCP DE LOS RESULTADOS RECOGIDOS CON UNA MUESTRA DE FAMILIARES QUE SUPONEN EL 83% DE LA OCUPACIÓN EN 15 DÍAS DE ESTANCIA MEDIA EN LA UCP.
- 5. PROPONER LA MEJORA DE LA UCP CENTRADA EN EL ACONDICIONAMIENTO DE DOS SALAS YA EXISTENTES. LAS SALAS PROPORCIONARÍAN UN ESPACIO PARA QUE LAS FAMILIAS PUEDAN USAR LIBREMENTE Y PARA LA ATENCIÓN Y EL APOYO POR PARTE DE PROFESIONALES.

Aprendizaje:
Diseño de las estancias
Búsqueda de apoyos para el
proyecto de acondicionamiento
de las salas

EVALUACIÓN

- 10% EVALUACIÓN DE LA TUTORA DEL TFM
- 90% TRIBUNAL DE TFM