

# EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE MEJORA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS DEL HOSPITAL MARÍTIMO DE OZA, PERTENECIENTE AL CHUAC

PROFESORA UDC: SILVIA LÓPEZ LARROSA (DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA)

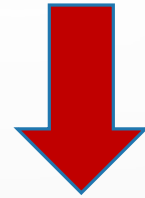
ALUMNA: LAURA CLAVERÍA (ALUMNA DEL MÁSTER DE DISCAPACIDAD Y  
DEPENDENCIA DE LA FACULTAD DE FISIOTERAPIA DE LA UDC)

# ÍNDICE

- ASIGNATURA
- DEFINICIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS
- PROPÓSITO DEL TRABAJO
- CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS (UCP)
- RESULTADOS
- SERVICIO A LA UCP
- EVALUACIÓN

Agradecimientos: al jefe de sección de la UCP del CHUAC, Dr. Juan Sanmartín,  
a todo su equipo y a los familiares participantes

# ASIGNATURA



Punto de partida:  
asignatura del máster

Intervención  
familiar en la  
discapacidad



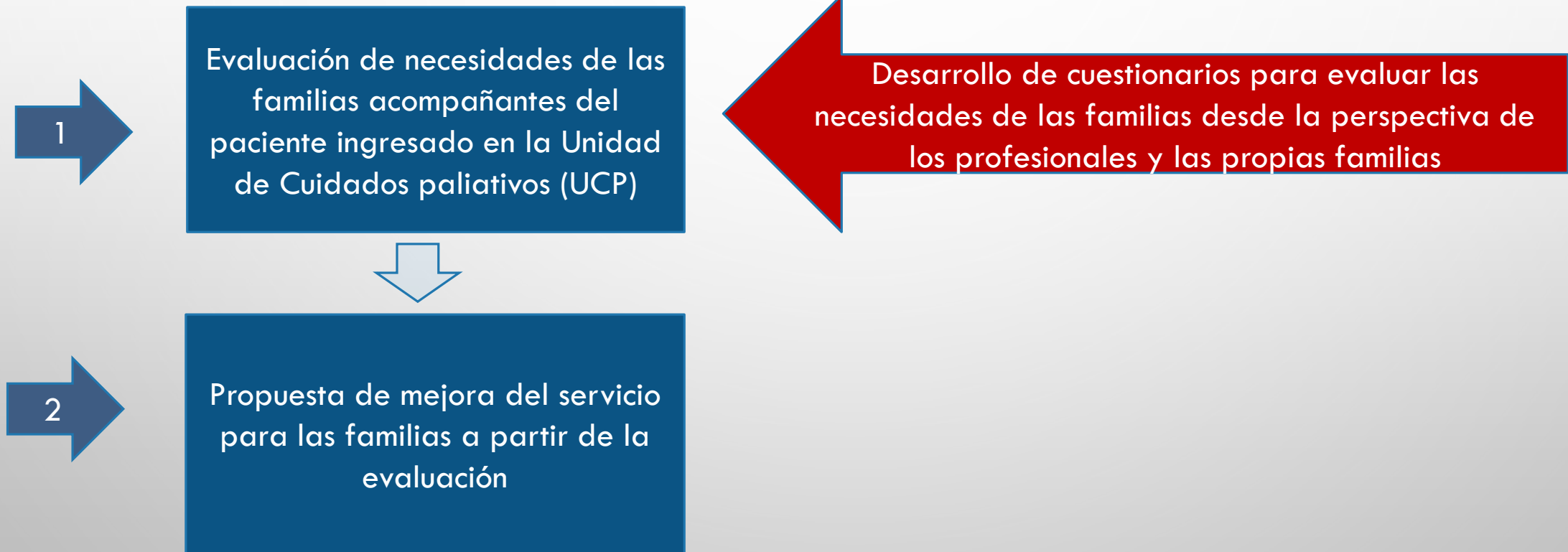
Trabajo fin de máster (TFM)  
del Master oficial  
Discapacidad y  
dependencia

# DEFINICIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS



Enfoque que mejora la calidad de vida de pacientes y familias que se enfrentan a los problemas asociados con enfermedades terminales, a través de la prevención y el alivio del sufrimiento por medio de la identificación temprana, evaluación y tratamiento del dolor y otros problemas, físicos, psicológicos y espirituales (OMS, 2002).

# PROPÓSITO DEL TRABAJO



# CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS (UCP)

- PROFESIONALES:
  - Un médico jefe y responsable de la unidad, dos médicos adjuntos, una psicóloga clínica, una trabajadora social, una supervisora de enfermería, 12 enfermeras, 13 auxiliares, personal de apoyo (celadores, personal de limpieza y personal de hostelería) distribuidos en tres turnos.
- 21 HABITACIONES INDIVIDUALES DISPONIBLES.
- MEDIA DE OCUPACIÓN DE LA UCP: aproximadamente 87% = 17 ingresados al día.
- ESTANCIA MEDIA DE LAS PERSONAS INGRESADAS: 14 días.
- FAMILIAS ACOMPAÑANDO A LA PERSONA INGRESADA

# RESULTADOS: EVALUACIÓN DEL SERVICIO PARA LOS FAMILIARES

6 PROFESIONALES

## Trato

Importancia de garantizar acompañamiento familiar.

## Espacios

Si fuesen usuarios del servicio como familiares de un paciente:

Les gustaría estancias más humanizadas y agradables

Espacio para poder comer

Salas destinadas únicamente a las familias con un ambiente adecuado y confortable para descansar.

14 FAMILIARES (1 POR PACIENTE)

## Trato

Agradecen el trato recibido por los profesionales: los valoran muy bien por su cariño y humanidad

## Espacios

Querrían poder recibir visitas de menores de 12 años (ahora no pueden y muchos pacientes son abuelos)

Habitaciones poco aisladas: si paciente no está en estado confusional es consciente de lo que sucede en otras habitaciones.

Reclaman zona donde poder evadirse dentro del hospital.

## Atención personalizada

Psicoterapéutica para acudir de manera voluntaria cuando lo necesiten para su propio acompañamiento psico-emocional

# RESULTADOS: PROPUESTA DE MEJORA DEL SERVICIO

- ACONDICIONAMIENTO DE DOS SALAS PARA LAS FAMILIAS:
  - SALA 1: ESTANCIA PARA DESCANSO, COCINA, ETC.
  - SALA 2: DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR: MULTIUSOS PARA RECIBIR A FAMILIARES MENORES DE 12 AÑOS Y PARA ATENCIÓN PROFESIONAL EN GRUPO O INDIVIDUAL.



# SERVICIO A LA UCP

**Aprendizaje:**  
Desarrollo de  
instrumentos  
Habilidades de  
entrevista

- 1. CREACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DESDE LA PERSPECTIVA DE FAMILIARES Y PROFESIONALES A DISPOSICIÓN DEL SERVICIO PARA SU USO FUTURO
- 2. PROPORCIONAR A LAS FAMILIAS UNA RELACIÓN PROFESIONAL - FAMILIA A TRAVÉS DE LAS ENTREVISTAS Y PROPORCIONAR TIEMPO PARA EL DESAHOGO Y LA ESCUCHA ACTIVA
- 3. RECOGER POR ESCRITO LAS PERCEPCIONES DE LOS PROFESIONALES DEL SERVICIO

**Aprendizaje:**  
Síntesis de la información  
recogida

# SERVICIO A LA UCP

**Aprendizaje:**  
Redacción del  
TFM e informe  
a la UCP

- 4. PROPORCIONAR INFORMACIÓN A LA UCP DE LOS RESULTADOS RECOGIDOS CON UNA MUESTRA DE FAMILIARES QUE SUPONEN EL 83% DE LA OCUPACIÓN EN 15 DÍAS DE ESTANCIA MEDIA EN LA UCP.
- 5. PROPONER LA MEJORA DE LA UCP CENTRADA EN EL ACONDICIONAMIENTO DE DOS SALAS YA EXISTENTES. LAS SALAS PROPORCIONARÍAN UN ESPACIO PARA QUE LAS FAMILIAS PUEDAN USAR LIBREMENTE Y PARA LA ATENCIÓN Y EL APOYO POR PARTE DE PROFESIONALES.

**Aprendizaje:**  
Diseño de las estancias  
Búsqueda de apoyos para el  
proyecto de acondicionamiento  
de las salas

# EVALUACIÓN

- 10% EVALUACIÓN DE LA TUTORA DEL TFM
- 90% TRIBUNAL DE TFM